

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·公开

上海市普陀区住房保障和房屋管理局文件

普房管〔2026〕47号

对区政协十五届六次会议 第156003号提案的会办意见

区委社会工作部：

杜沁源等委员提出的关于优化网约配送员“最后100米”的提案已收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

杜沁源、姜媛委员立足新就业群体融入城市末端的现实困境，相关建议致力于打通社区配送梗阻、提升城市治理精细化水平，对于关爱新就业形态劳动者、优化区域营商环境和居住环境、提升普陀城市治理温度具有重要价值。

为持续深化普陀区新就业群体全域友好城区建设，全力支持“外卖骑手”等新兴领域的多元化就业形态，我区正积极开展“骑手友好社区”建设工作。经前期排摸，我区绝大部分小区已实现骑手与车辆均可进入。

下一步，我局将继续会同属地街道镇，指导物业企业通过增设小区平面图、指示牌，优化完善楼栋标识等方式有效解决“找楼难”问题。同时，鼓励有条件的小区，充分发挥党建引领下基层党组织领导核心作用，以小区业主需求为出发点，凝聚各方共识，结合住宅小区实际，通过优化小区门岗管理、设立临时停车区、开放便捷通行通道等方式，为骑手提供人性化的便利措施。

此外，我局也将加强行业指导，夯实各街镇属地监管职责，督促物业服务企业加强内部人员培训，提升保安、保洁等一线从业人员服务意识和沟通技巧，特别是在不具备骑行进入条件的小区，做好沟通与引导，避免引发矛盾，共同营造友善的社区氛围。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区住房保障和房屋管理局

2026年3月31日