

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开 · 全文

上海市普陀区曹杨新村街道办事处

曹办〔2025〕8号

对区第十五届政协五次会议 第 155023 号委员提案的会办意见

区房管局：

张韫委员提出的“关于完善区内老旧住宅电梯更新后续保障的建议”收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

关于提案中提到后续管理方案较为模糊、年检不接受业主个人委托的问题，并提出要出台后续管理办事指南、鼓励引导业主自治等，曹杨新村街道在党建引领下，在区委、区政府的坚强领导下，区房管局和市场监管局的指导下，探索形成适应不同加梯楼组需求的加梯全生命周期管理模式。

一、主要做法

一是发挥党建优势，链接各方资源。组建“枫和暖杨”加梯解纷顾问团，顾问团包含调处达人老娘舅类，电力公司、地质公司等大院大所类，消防支队、特种设备等专业类、律师法官等法律类。开展有针对性地纠纷化解，如特种设备维保、加

梯基坑安全等。

二是加强维保宣贯，提高居民意识。在举办加梯开工活动时，同步开展加梯全生命周期管理宣贯，为居民树立加梯维保意识。

三是结合居民需求，探索托底保障。街道结合不同小区特点和需求形成四类维保方式。第一类：委托专业机构进行维保（3个），第二类：物业托底开展维保（6个），第三类：与原建设厂家协商延长质保期限（20个），第四类：投保电梯安全责任保险（正在推进）。

二、下步工作计划

曹杨新村街道将积极寻求区相关部门指导意见，按照《上海市电梯安全管理办办法》第十条，鼓励电梯使用管理、维护保养等单位投保电梯安全责任保险。根据居民意愿，积极搭建协商平台，会同加梯服务第三方、专业社会组织等，合力做好加梯“后半篇文章”。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

曹杨新村街道办事处

2025年3月31日

联系人：朱萍

联系电话：62167000

联系地址：曹杨路933号

邮政编码：200062

