

办理结果：采纳解决  
公开属性：主动公开

# 上海市普陀区城市管理行政执法局

普城管执〔2026〕2号

## 对区政协第十五届六次会议 156105 号提案 的会办意见

区市场监管局：

杨利朋、葛蔓委员提出的《关于规范无堂食外卖 构建安全公平餐饮业态》已收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

### 一、依法依规严格查处违法行为

指导全区各街镇综合行政执法队，聚焦无堂食外卖商铺等重点业态，围绕市容环境卫生责任区制度落实情况、油烟净化设施安装与正常运行状况、生活垃圾及餐厨垃圾、餐厨废弃油脂的分类收运处置等关键环节，开展全覆盖合规指导与执法检查。对未按规定履行门前责任、油烟直排、垃圾混投混收等违法行为，依法予以查处，形成有力震慑，切实保障居民生活环境质量。

## 二、助力营商环境，落实涉企行政检查

针对无堂食外卖商铺“数量多、分布杂、选址隐蔽”的特点，指导基层中队坚持包容审慎监管，在严格执法的同时最大限度减少对商户正常经营的影响。一是实施分类分级监管。结合商户投诉记录等情况，对风险较低的商户优先运用教育劝阻、责令改正等柔性手段；对存在油烟扰民、垃圾混投、门责落实不到位等突出问题的商户，依法予以查处，避免“一刀切”执法。二是主动提供指导服务。依托城管社区工作室，组织执法人员上门为商户提供市容环境门责、油烟净化设施安装使用、生活垃圾、餐厨垃圾及废弃油脂规范处置等方面的法律咨询与合规指导，帮助商户在合法合规前提下实现可持续发展。

## 三、强化普法宣传，营造共建共治共享氛围

坚持执法与宣传并重，着力提升经营者守法意识和公众参与度。深入开展“送法上门”活动。结合日常巡查和专项整治，向无堂食外卖商户发放市容环境、垃圾分类、油烟噪声污染防治等法律法规宣传资料，面对面讲解法律责任与义务，引导商户自觉规范经营行为。充分运用城管进社区等机制，设立居民意见征集和投诉快速响应通道，鼓励居民参与日常监督，形成“商户自律、社会监督、政府监管”的共建共治共享格局。

以上建议供你单位统一答复委员时参考。

上海市普陀区城市管理行政执法局  
(承办单位公章)

2026年3月31日

联系人姓名：成俊伟

联系电话：15121039661

联系地址：真北路 2095 号

邮政编码：200333

---

抄送：区府办

---

上海市普陀区城市管理行政执法局办公室

2026年3月31日印发

---