

办理结果：采纳解决

公开属性：主动公开

# 上海市普陀区城市管理行政执法局

普城管执〔2026〕5号

## 对普陀区第十七届人民代表大会第八次会议 021 号建议的会办意见

区消防救援支队：

盛樱代表提出的关于疏堵结合、分类治理楼道堆物顽疾的意见建议已收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

### 一、2025 年工作成效

区城管执法局高度重视城市运行安全，依托城管社区工作室平台，强化住宅小区环境秩序专项执法整治，加强楼道堆物、占用消防通道整治力度。通过巡查发现、诉件处置共督促整改楼道堆物、占用消防通道相关问题 145 件，立案查处 14 件，处罚款 9100 元。

### 二、下一步工作措施

我局将坚持系统治理、依法治理、综合治理的工作思路，重点推进以下工作：

一是进一步加强管执联动。充分发挥城管社区工作室作用，指导各街镇综合行政执法队利用网格片区，整合派出所、平安办、房办、管理办、居委、物业、业委会等多方力量，对拒不整改的“难点户”，各部门按照各自管理和执法职责，依法进行查处，通过典型案例形成震慑效应，促进安全隐患防控群防群治工作的落实。

二是进一步督促物业监管。强化物业企业主体责任，督促物业企业落实日常管理职责、整改和报告职责，对未积极履职的物业依法进行查处；配合区房管局建立物业企业信用档案，将安全管理情况与信用评价挂钩，倒逼物业提升管理效能，通过多方协同、标本兼治，切实筑牢城区安全防线。

三是进一步强化普法宣传。我局将重点针对楼道堆物、占用消防通道等存在重大安全隐患的违法行为，强化普法宣传。通过各类线上线下平台的结合以及典型个案的宣传，引导社区“三驾马车”共同联合做好群众宣传和教育工作，促进市民守法意识的提升。

以上建议供你单位统一答复代表时参考。

上海市普陀区城市管理行政执法局

2026年4月2日

联系人姓名：成俊伟

联系电话：15121039661

联系地址：真北路 2095 号

邮政编码：200333

---

抄送：区府办

---

上海市普陀区城市管理行政执法局办公室

2026年4月2日印发

---