

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区人民政府长风新村街道办事处文件

普长办〔2026〕21号

对区十七届人大四次会议第071号代表建议的答复

丁佐勇代表：

您提出的《关于上海环球港商圈增设外卖员临时停车点的建议》收悉。我街道高度重视，会同交警部门、市容管理、综合执法及环球港物业等多方主体协同推进，在2024年5月答复您该项工作正在推进中，现将目前办理落实情况答复如下：

一、精准挖潜空间，实施分类分区停放

结合环球港“商业商圈+商务楼宇”的双重功能属性，在环球港边门划定专属临时停放区域的基础上，进一步优化功能分区，实现两类配送场景精准保障：

（一）商圈餐饮取餐专区：紧邻环球港餐饮业态集中出入

口设置外卖车辆专属停放区，优先保障骑手取餐停车需求，缩短取餐通行距离，有效提升午晚高峰配送效率。

（二）商务楼配送专区：针对环球港商务楼宇办公人员的外卖配送需求，单独划定专属停放区域，满足楼宇送餐车辆临时停放需求，避免取餐与送餐车辆混杂拥堵，兼顾了商圈消费与楼宇办公两类群体的配送停车需求。

二、多方联动管控，规范停车秩序

建立“交警+街道+执法队+商场物业”四方协同管理机制，形成全链条管控合力：

交警部门安排队员在周边机动车道常态化巡查，及时劝离乱停乱放的外卖车辆，保障市政道路通行秩序。

街道市容管理队伍加强人行道及停车区域巡查引导，指引外卖车辆规范进入临时停车区域有序停放。

综合行政执法队伍对违规停放、经疏导仍拒不进入指定区域的车辆依法依规处置。

环球港物业落实“门前三包”责任，安排专人现场值守引导，同时对接周边商户，共同提醒取餐骑手规范停放。定期开展联合执法专项行动，集中整治违停乱象，持续巩固管控成效。

三、健全长效机制，提升治理效能

一是动态优化停车布局，结合商圈客流、配送潮汐特征，适时调整停车区域范围与车位配比，提升空间利用率；二是引导外卖平台落实主体责任，推动平台将规范停车纳入骑手考核体系，强化骑手文明停车内生动力；三是畅通意见反馈渠道，及时收集骑手、商户及市民的意见建议，持续迭代管理举措。

下一步，长风新村街道将持续跟踪环球港商圈非机动车停放运行情况，不断细化管理措施，切实维护商圈良好的市容环境与通行秩序，助力商圈高质量运行。感谢您对街道工作的关心和支持，欢迎继续提出宝贵意见和建议。

上海市普陀区人民政府长风新村街道办事处

2026年9月8日

长风新村街道办事处

联系人：徐梁荣

联系电话：62857128

联系地址：中山北路 3500 号 2 号楼

邮政编码：200063

上海市普陀区长风新村街道党政办公室

2026 年 9 月 8 日印发

(共印 8 份)