

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		法律援助费							
主管部门		上海市普陀区司法局			实施单位		上海市普陀区法律援助中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	570.00	570.00	569.47		10.00	99.90	9.99
		其中：当年财政拨款	570.00	570.00	569.47		-	99.90	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	发挥法律援助骨干律师的专业优势，充分保障经济困难的公民获得必要的法律服务，实现“应援尽援”的工作目标。				为有经济困难的公民提供必要的法律服务，法律援助案件办件率 100%，公民幸福感、满意度得到提升。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	接待咨询率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
		“12348”法律咨询专线电话接答率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		法律援助案件办理率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	质量 指标	案件办理质量		提高	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	法律援助公信力		增强	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	工作人员满意度		≥98.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00		
		公众的满意度		≥98.00(%)	97.00(%)	10.00	9.00	接待人员服务态度有待提高，下一步要加强培训，提高人员专业化水平。	
总分						100.00	98.99		
评分等级		优							