

普建委〔2025〕62号

## 关于商请协调环球港直升机观光项目噪声防控 及飞行安全相关事宜的函

中国民用航空华东地区管理局：

近期，我单位接到多起上海市生态环境保护例行督察交办信访件，反映上海环球港商场推出的直升机低空观光项目存在噪声扰民及安全隐患问题。为妥善处理群众诉求，保障航空安全与居民生活环境，特致函贵局，恳请给予专业意见及支持。相关情况如下：

### 一、核实情况

普陀区环球港商场直升机包机项目由环球港和上海闳鉴通用航空有限公司共同推出，使用环球港六楼停机坪作为起降点，提供包机飞行服务。上海闳鉴通用航空有限公司已获得中国民用航空华东地区管理局审批颁发的经营许可证和运营合格证，并向

空军上海基地航管处、华东空管局飞服中心申请获批飞行计划。根据有关要求，该项目航线应定期审批，当前航线有效期至 2025 年 5 月 31 日。

执飞采取“双机长制”模式，每次飞行前均按要求开展航线风险评估，对直升机进行全流程安全检查，并根据既定安全管理措施预案告知乘客注意事项和安全须知。5 月 19 日，直升机项目主办方面向部分媒体组织了免费体验。

环球港六楼停机坪距离周边居民住宅最近距离约为 100 米，周围居民区较为密集，直升机在起降和进出场过程中的噪声会影响到起降点周边居民。

## 二、群众主要诉求

**(一) 噪声影响。**直升机起降频次高，平均 7-8 分钟/班，持续噪声严重影响周边居民、学校师生及患有慢性病患者日常生活。

**(二) 安全隐患。**直升机起降点位于环球港商场六楼停机坪，空间狭小，距离周边居民住宅最近距离仅 100 米左右，周边高层建筑密集，居民担心该项目存在安全隐患。

**(三) 其他诉求。**周边居民希望环球港停止该项目或调整飞行路线远离居民区；排除直升机在狭小空间飞行的安全隐患；通过相关技术手段解决噪音问题。

## 三、商请支持事项

经与项目主办方协调，目前已暂停该飞行项目，关闭售票通道，对已预约人员安排退票。街道和区相关部门配合做好居民的

沟通解释工作。

为妥善处理群众诉求，做好居民沟通解释工作，现就如下事项商请支持：

(一) 请贵局就噪声防控、飞行安全评估等方面提供相关法律法规及规范性文件。

(二) 根据市民诉求，请贵局给予技术支持，协助指导该项目整改，研究优化方案以减少扰民。

特呈函，盼予函复。

上海市普陀区建设和管理委员会

2025年6月17日

(此件依据申请公开)



