

2020 年度宜川路街道法治政府建设情况报告

区政府：

2020 年，在区委、区政府和街道党工委的领导下，以习近平同志为核心的党中央提出的全面依法治国新理念新思想新战略指引下，按照中共中央、国务院《法治政府建设实施纲要（2015-2020）》、《上海市法治政府建设“十三五”规划》以及《上海市普陀区法治政府建设“十三五”规划》的要求，宜川路街道高度重视依法行政工作，进一步推进街道的依法行政工作，并按照要求，认真总结，现就本年度街道的依法行政工作情况报告如下：

2020 年，宜川路街道继续紧紧围绕建设科创驱动转型实践区，宜居宜创宜业生态区的工作目标，秉承“敢于担当，敢于突破，敢于创新，敢于超越”的宜川“四敢”精神，践行以“用脚丈量社情、用心丈量民意”为核心内涵的群众工作“丈量十法”，积极参与“法治普陀”的建设和参与工作，积极开展街道的法治创建工作，依法推进全年各项工作，全面推进依法行政制度和体系建设。

一、基本情况

2020 年，宜川路街道依法推进政府信息公开工作；配合区编办参与开展行政审批制度改革工作，做好行政权力和行政服务事项梳理工作，规范办事流程；进一步开展各类普法活动，做好人民调解工作；推进实施居民区法律顾问制度；积极预防和化解社会矛盾纠纷；城管执法中队完善执法体制体系、提高行政执法规范程度。

二、主要做法

（一）全力推进实施政府信息公开工作

健全工作机构，完善制度规范。一是党工委办事处领导高度重视本机关政府信息公开工作，召开党工委扩大会、主任办公会，审议“三公”经费预算公开方案，听取部署本街道的政府信息公开工作。二是及时调整街道政府信息公开领导小组及办公室的工作人员，并发文在网上进行公布。三是完善普陀区宜川路街道政府信息公开属性认定目录，并进一步细化了《宜川路街道政府信息公开实施细则》等工作制度。

规范基础工作，拓宽公开渠道。一是以“公开为原则，不公开为特例”，严格遵守政府信息公开的申报和审核流程，做好政府信息公开文件的统计、移交、归档、备案工作，做好政府信息的网上公开工作。二是进一步完善政府信息主动公开机制、依申请公开受理机制、政府信息发布协调机制、政府信息公开发布保密审查机制、政府信息公开监督保障机制。三是在各大中心及各居委会老年活动室设立政府公报取阅点，充分利用“丈量宜川”微信公众号、宜川社区晨报等媒体渠道，主动公开街道的政府信息，做好三公经费的使用和公开工作，确保相关信息的公开透明。

（二）全力开展行政审批制度改革工作

街道根据市区审改部门工作要求积极做好行政审批改革、行政权力责任清单梳理，积极推进简政放权工作。统一思想，加强领导，加强举措，严明责任，认真部署，全面清理到位，细致审核，清理工作扎实到位。参考办事指南、权力清单、公共服务事项清单等相关材料中的程序规定，对各类行政权力和公共服务办理过程中需要行政相对人提交的证明材料和涉及的盖章环节、办事手续等全面梳理，对于窗口工作人员进行专题培训，进一步加强便民为民服务能力。

（三）全力推进企业“三复”工作

根据市司法局《关于本市司法所“开门办公、主动服务”为推进复工复产复市创造和谐有序法治环境的意见》和区司法局专门会议精神发挥调解作用，积极走访企业，提供法律服务。为加快“三复”推进提供决策建议4次，会同各职能部门走访区域内企业15家，提供“三复”法律咨询服务20次，促进区域内企业楼宇物业签订《楼宇（物业）疫情管控承诺书》，会同街道职能部门采取走访、电话回访、建立微信群等方式，定期发布“三复”最新政策、服务内容，为企业加快复工复产进度作出了积极努力。

（四）全力发挥人民调解作用维护社会稳定

一是牢牢把握人民调解维护社会稳定的根本性要求，突出重点，真抓实干，在原有人民调解组织的基础上加强基层调解员队伍建设，通过定期培训、以老带新、定期总结等模式传授调解经验，完善人民调解组织体系。二是街道及居民区两级调委会调解员，在疫情期间围绕重大活动、敏感时期、重要节点，认真开展矛盾纠纷排查调处活动和黑恶势力排摸工作，及时化解矛盾纠纷，防止民转刑事案件发生，及时向有关部门提供犯罪线索，全力配合做好扫黑除恶工作，筑牢社会稳定“第一防线”。三是在“两会”期间维护社会稳定工作，针对上访对象精心制定预防越级、进京上访预案，做好热忱接待，及时了解掌握上访对象思想动态，耐心进行法律政策宣传。

（五）全力扩大法治宣传覆盖面、影响力

结合“疫情防控”、“《民法典》宣传”、“公共法律服务开放日”、“宪法宣传周”等时间节点开展形式多样的法治宣传活动。利用法治宣传长廊、电子屏幕、黑板报等方式，集中宣传习近平法治思想。针对老百姓普遍关心的《民法典》有关婚姻家庭、财产继承、居住权、反家暴、居民小区物业管理服务、个人

信息法律保护等法律新变化，以“公服零距离、便捷老百姓”为要求，推出“法治宣传+”模式，活动现场设置普法资料发放、法律解答、法治电影播放、法治展板巡展、法治文化展览等，《上海普陀》官网作了报道。结合“法进军营”“法进校园”“法进企业”“法进社区”等普法要求，组织律师、人民调解为驻上海造币有限公司武警上海市总队执勤某队官兵宣讲《民法典》，并现场接受官兵有关民法典、调解法的咨询。将创制的民法典公益广告宣传片在区域内大、中、小、幼儿园滚动播放；与街道商会联手，邀请专业律师为民营企业、企业代表进行贴近企业需求的《民法典》解读。会同街道商会、睿和信公益法律服务中心签约三方公益法律服务合作协议，成立本区首家企业法律服务中心。邀请街道邀请律师为居民区调解主任举办“民法典实施对家事关系的影响”的专题培训讲座，为24个居民区群众进行以案释法，解读《民法典》中与百姓日常生活关系密切的法律新变化；充分利用香溢、交西片区公共法律服务客厅设立普法讲坛，举办“心系宜川社区、聚焦民法为典”的法治讲座，为社区居民送上身边的法律“大餐”。组织普法志愿者向居民群众送发《百姓读法》等新创制普法读物，全年发放各类普法宣传资料近2万份。严格按照主要目标、基本条件、选拔范围、选拔程序等规定，全面抓好以居村委为单位的“法律明白人”“法治带头人”选拔推荐，确保了此项工作的保质保量完成。以“疫情防控”“民法典”为主题，创制了《“防控疫情、法治同行”动漫宣传微视频》，《民法典：公民权利宣言书宣传片》两部公益宣传片，《民法典与生活同行》三折页，其中《民法典：公民权利宣言书宣传片》获得“2020年普陀区第五届‘同心法韵’法治公益广告大赛二等奖”。组织协调街道相关部门做好“七五”普法自查、材料汇

总和全面总结，确保“七五”普法总结检查验收任务的顺利完成。通过《上海法治报》《上海法治报官网》《上海普陀》《丈量宜川》等媒体，及时刊登典型调解案例，宣传调解主任无私奉献精神风采，通过创制《民法典与生活同行》宣传页等送发居民群众，切实增强居民群众遇事找法、信任人民调解的维权意识。

（六）全力压实人民调解工作目标和责任

一是对标上级部署，以“靶向精准发力、弥补短板不足”为要求，街道调委会从10个方面明确今年调解工作抓什么、怎么抓，强化固本强基、补短板要求。二是以“问题导向、效果导向、责任导向”为要求，制定调解工作考核办法，对居委会调解主任实施定量和动态评价考核，解决好基层调解有“人”能干事的问题。三是以实现“三不”目标为要求，建立街道调委会参与居民区疑难调解案件化解机制，形成“联调”“提调”和“指导调解”的联动机制。四是开展所所结对活动。与甘泉路司法所联合，结合街道居民区社工业务培训契机，推动“所所联动”落到实处，围绕“用法治思维提升调解能力”主题，为宜川、甘泉居民区调解主任进行《中华人民共和国人民调解法》培训。

三、存在不足

本街道依法行政工作虽然取得了一定成效，但也还存在一些不足。一是依法行政意识还需持续加强，尤其要在基本工作中加强依法行政的工作意识，在各方面工作中都要注重法制建设。二是行政调解工作制度还要持续完善。宜川作为一个老旧社区，存在的历史问题和矛盾依然很多，要持续强化法治政府建设，不断加强依法化解行政争议、社会矛盾的能力。三是各项工作仍需不断创新。继续提升公务员的依法行政能力，严格按照要求做好政府采购、政府购买公共服务等各项行政工作，持续开展有特色的

普法活动，创新工作思路和工作方法，持续提升普法工作的针对性、时效性和实用性。

四、2021 年工作计划

（一）继续深入完善自身建设

继续按要求做好政府信息公开工作。进一步完善党政混合信息公开机制、进一步深化政务公开和政府信息公开内容，进一步加大对非公文类的政府信息的公开范围；不断加强政府网站等渠道建设，为市民群众获取政府信息提供便利；进一步加大业务培训，严格依法合规开展依申请公开工作，努力提高答复质量，切实提高工作水平。与辖区各职能部门有效对接，提高行政执法的规法度，全面推进建设法治政府。同时，继续开展公务员专题培训，加强公职人员的依法行政能力。

（二）持续完善法律顾问制度和调解制度

继续依托法律援助进社区这一项目，确保基层社区在开展工作中得到法律保障支持。积极完善法律顾问制度，提高街道依法行政意识和依法行政能力，同时为社区百姓提供相关的法律咨询服务，鼓励社区居民依法维护自身权益。继续积极完善调解制度，全力预防和化解社会矛盾。以民法典实施、街道“矛调中心”成立为契机，进一步增强人民调解工作适应能力。

（三）继续加强法治宣传教育工作

进一步加强法制宣传和依法行政工作宣传工作，组织开展好各类普法活动，让社区居民进一步了解法律法规和政策规章，熟悉相关事务办理流程规范。同时，积极推进相关事务受理标准化建设，为社区市民提供更多便利。鼓励通过集体学、个人学、线上学、线下学、长期学、随时学等途径，提高运用民法典进行调解的成功率和当事人满意度。

（四）继续规范办理流程手续

继续根据市区审改部门的有关要求，做好行政审批改革工作，规范简化办事流程，做好简政放权等各项工作。根据行政审批改革过程中所梳理完善的行政权力和行政服务事项，严格规范自身各项行政工作依行政权力行使。不断加强基层窗口工作人员的培训工作，考核持证上岗，持续优化为民服务办事流程，按有关流程规定做好为民服务工作，做好一次告知工作，严格按时间节点办理各项事宜，为社区百姓提供更多的便利。

宜川路街道办事处

2020 年 12 月 30 日