

普陀区绿化和市容管理局 2025 年工作总结

2025 年是“十四五”规划收官冲刺与“十五五”规划谋篇布局的关键之年。区绿化市容局紧紧围绕区委、区政府的工作部署和要求，聚焦绿化建设、市容景观、环卫管理等各项重点工作，多措并举、攻坚克难，扎实推进年度绿化市容重点任务落地见效。

一、稳步推进绿化建设管理

1. 持续拓展绿色空间。新增绿地 15.37 公顷、立体绿化 2.5 公顷、绿道 5.01 公里，新增城市公园 1 座，圆满完成全年指标任务。**精心打造“推窗见绿”微空间。**挖掘绿色空间，推进口袋公园建设和单位附属绿地开放共享，新建改建 4 座口袋公园，完成 3 处单位附属绿地开放共享，打造群众身边可进入、可休憩的精致绿色节点。**有效延展“漫步赏景”风景线。**完善慢行网络，新建长风 8 号绿地、武威东路等 9 条绿道，完成新种、补种行道树 1035 株。助力祁连山路景观大道建设，完成祁连山路两侧绿化工程建设，全面提升沿线绿化品质，为 11 月马拉松赛事提供优质环境支撑。成功创建以白玉兰、紫薇为主题的祁连山南路绿化特色道路，逐步串联形成贯通城区、功能复合的绿色廊道体系。**系统构建“城市绿肺”新格局。**积极推进大型绿地与公园体系建设，完成金光绿地、新杨公园及新槎浦外环断点贯通等项目建设。同步实施老公园改造提升工程，完成祥和公园、甘泉公园更新，推进长风公园改造，全面提升公园服务功能与景观品质，构

建多层次、全覆盖的城市生态空间系统。

2. 深化精细养护管理。推深做实林长制工作。牵头召开普陀区林长办工作例会，联合街镇协同推进落实绿化相关工作。开展居住区绿化调整指导工作，推进 8 个居住区树木遮挡治理试点，指导完成树木修剪 1129 株，有效解决树木影响居民通风采光问题，办好民生实事；印发《普陀区居住区绿化调整指导手册》，为街镇开展居住区绿化调整工作提供工具书式指导。结合自然资源审计整改工作，推进全区绿化“资源一张图”核查，完成生态资源家底信息排摸。**扎实开展行道树管养。**落实行道树修剪工作，全年完成悬铃木冬春季修剪 3 万余株；积极化解树线矛盾，针对大树影响电力线路、指示牌、路灯等公共安全问题，完成树木修剪 3630 株，树穴盖板平整 750 套，排除安全隐患，夯实民生底线。**精心布置重大活动绿化景观。**围绕春节、国庆等节假日以及进博会等重要活动，布置重点花坛花境 58 处（其中公园 37 处、绿地 21 处），面积约 7.5 万平方米，用花 171 万盆，为市民营造绿色高颜值节日氛围。

3. 优化公园服务功能。提升公园服务能级。围绕全天候游园服务，新增 4 座公园实行 24 小时开放工作，全区 24 小时开放公园数已达 22 座，占公园总数的 64.7%。聚焦全龄友好，将无障碍设计融入公园改造，同时在 4 座公园增设儿童友好活动设施，提升“一老一小”游园体验。**打造“公园+”品牌活动。**推动公园与体育、文化、科普等领域融合，配合开展“半马苏河周周演”、十公里精英赛、桃浦音乐嘉年华

等各类“公园+”活动100余场，打响“公园+”品牌影响力。深化“一园一品”特色花展。举办真如公园蜡梅展、梅川公园梅花展、长风公园月季展、桃浦中央绿地荷花展、宜川公园菊花展等特色主题花展，开展12期园艺大讲堂活动，吸引大量游客观赏，提升公园文化氛围和主题特色。**提升桃浦中央公园品质。**主动对接桃浦智创城市管理需求，全面接管中央绿地养护管理，增设季节性花卉景观、便民设施与智慧导览系统，实现公园24小时开放，同时加快推进中央绿地整体品质提升工程，打造全天候、智慧化、人性化的高品质游憩空间。**科技赋能公园管理。**提升公园智慧化监管水平，新增25座公园监控接入区域运中心统一管理，实现隐患实时处置，全方位保障市民游园安全。

二、有力改善市容环境面貌

4. **提升景观照明品质。**全面完成苏州河普陀段景观照明四期工程建设。聚焦沪定路桥向西至嘉定区界最后4.5公里，提升沿河滨水空间夜景品质，完成69幢沿河第一立面居民楼宇景观照明，补全“半马苏河”景观照明最后一笔。**成功举办第二届上海国际光影节普陀分会场活动。**以“星河潮启，数韵未来”为主题，构建“1+N”全域光影矩阵，为市民打造集光影艺术、数字科技与商圈联动于一体的沉浸式夜间文化活动，主会场海纳公园单日客流屡创新高，达6500人次。**不断提升重点区域景观照明效果。**加速内环高架沿线景观照明提升，完成内环高架路沿线海鑫公寓小区6幢居民楼宇景观灯光提升改造，推动内环沿线夜景升级。完成清华国际创

新中心及周边景观照明提升建设，点亮 8 幢建筑天际线，营造柔和协调区域夜景。

5. 推进市容环境治理。实施景观道路（美丽街区）建设。按照“做减法、全要素、一体化”的要求，稳步推进景观道路（美丽街区）建设项目，通过花坛花境改造、栏杆花箱铺设、围墙美化、店招牌更新、景观照明点亮、铺装更新等升级更新，带动周边街区面貌整体提升，“十四五”以来累计完成景观道路（美丽街区）50 条（段），持续巩固“一廊两环、四横四纵、两块多脉”景观道路体系。**深化全域责任区管理工作。**强化宣传培训，联合街道（镇）开展责任区管理主题宣传活动 12 场次，累计培训责任人 1.5 万余人次，成功培育长寿路街道“大自鸣钟”自律圈。推动骊山路等 8 处市容环境薄弱区域综合整治，累计清理垃圾 54.68 吨、清除环境卫生死角 117 处、招牌整治提升 33 处。组织街镇做好每月“洁净上海”、“净窗”等整治行动，累计出动人员 8574 人次，清除垃圾 197.6 吨，有效提升城市道路环境质量。**有序规范设摊管理。**发布普陀区设摊点位“三个一”（即“一张图”明示开放区域、“一张表”列明点位信息、“一套流程”提供公开申请渠道），明确 12 处可规范设摊的点位，同时引导街镇完善“三个一”（即“一套治理办法”、“一批自律组织”、“一批典型案例”），完成年度设摊“六个一”工作目标。**不断加强市容环境日常管理。**强化市容日常监管力度，全年受理市、区两级移送缺陷信息 2220 起，整改率 100%，开展专项检查 11 次，检查样本共 18347 个，全

部完成整改。通过实效检查、召开例会、报告分析、提出对策，提升沿街市容管理水平与效率。做好重大活动保障，完成上海苏州河半程马拉松赛等 24 场重大活动的市容环境保障工作。清除公共区域“三乱”，累计清理“三乱”34 万余处，牵头做好共享单车车身小广告治理，累计清理 12 余万张。

6. 规范户外设施管理。加强户外招牌规范化管理，提升城市空间品质。规范户外招牌设置，编制《招牌设置导则》《全生命周期管理手册》，对全区户外招牌进行分类分级管控，实现户外招牌“全流程管理”。强化宣传培训，发放宣传手册共计 2 万余份，扩大户外招牌设置规范知晓率。开展户外招牌安全检查，累计发放安全责任告知书近 1.5 万份，滚动排查招牌设施 23660 处，发现并整改存在隐患 1095 处，完成抽检 660 块，从源头解决“头顶上的隐患”。**强化户外广告综合治理，维护市容秩序规范。**提升户外广告安全性，完成 47 块户外广告安全抽检，累计发放各类安全告知书 119 份，完成防汛防台、恶劣天气应急保障任务 16 次。加强户外设施日常巡查监管，完成督办清单内 108 块违法户外广告、招牌的整治任务，清单外整治违规设置户外广告设施 208 块，维护城市空间整洁有序。

三、持续夯实环卫管理成效

7. 夯实生活垃圾分类实效。对标对表，紧盯责任落实。对照指标倒排时间表，抓紧任务落实，全年完成居住区投放点专项更新 330 处，完成高标准分类小区建设 61 处，建成

惠民回收服务点 39 处，基本完成指标任务。依托智慧赋能，打造万里街道全域智慧收运模式，减少“垃圾桶游街”现象。**丰富场景，拓展宣传矩阵。**举办“龙行蟒跃”2025 上海市生活垃圾分类志愿服务宣传日系列活动启动仪式，发布“一街镇一品牌”志愿服务项目，展现普陀垃圾分类工作成效。打造桃浦镇“TOP 新时尚”垃圾分类科普体验路线，与真如镇街道、宜川路街道垃圾分类科普体验线路串联，形成“东有宜起来、中有真靠谱、西有 TOP”品牌联动效应。**优化评估，注重服务赋能。**科学调整评估频次，推动生活垃圾评估体系由被动评估转向自主参与、由结果导向转为过程管控、由重在考核转型服务赋能。2025 年，全区干垃圾日均量 774.28 吨，低于年度控制量指标 1.37%，可回收物日均分出量 452.58 吨，指标完成率 131.18%，湿垃圾日均分出量 451.33 吨，指标完成率 100.3%；生活垃圾回收利用率 47%，超额完成 45% 的年度指标任务。

8. 加强环卫作业精细管理。紧抓道路保洁质量。完成光复西路等 2 处高标准保洁区域建设工作，实现“半马苏河”沿岸高保路网全线贯通；持续巩固武宁路等已建成高保区域，提升精细化保洁能级。围绕桃浦智创城及祁连山路等区域，增配作业力量，专项提升重点区域周边道路环境卫生质量。**强化环卫设施管理。**持续推进环卫公厕 24 小时开放，全区共计 45 座环卫公厕和 5 座驿站公厕实行全天候开放，为深夜奔波的市民点亮晚归之光。完成 30 座环卫公厕适老化适幼化改造任务，全区环卫公厕基本实现全覆盖改造。提

升化粪池管理水平，梳理全区化粪池基础数据，摸清底数，优化化粪池清运方案，提升清运效率，避免作业扰民。**优化环卫设施布局。**围绕公厕、压缩站、环卫道班房、环卫停车场、资源回收网点等设施的配置优化与功能提升，系统推进环卫设施布局优化专项工作，着力构建更加科学合理、便民高效的环卫设施服务体系。**推进环卫车辆更新。**全年完成 35 辆新能源环卫车辆更新，超额完成市局下达的 25 辆指标任务，提升车容车貌形象。

9. 全面夯实废弃物管理。完善建筑垃圾监管体系。一方面充分利用“两芯片一探头”和“普陀区建设工程信息共享平台”，实现多部门数据共享，加强渣土全流程监管；另一方面，与区重大办一起梳理形成渣土消纳“一项目一方案”，每月细化需求以精准匹配市局分配的消纳场所，千方百计服务企业，全年未发生因渣土消纳不畅而影响工程进度的问题。**拓展装修垃圾清运新模式。**依托线上信息化平台，创新建立装修垃圾清运“一键直约”服务模式，打通业主与清运企业之间的对接渠道，已覆盖全区十个街镇，有效提升了装修垃圾清运服务的便捷性与规范性，获得居民群众的广泛认可与好评。

四、不断提升服务民生能力

10. 各类诉求快速妥善处置。做好两会办理工作。共收到市人大建议 6 件、政协提案 1 件，区人大建议 12 件、政协提案 12 件，区两代表一委员建议 9 件，均在规定期限内办理完毕。**做好市民热线日常处置工作。**全年共受理案件

4671 件，满意率达 94.67%；持续推进《普陀区绿化市容热线管理暂行办法》的修订完善工作，全面升级优化处置流程。

11. 持续深化行政审批改革。深化“一网通办”标准化管理。更新调整办事指南 15 项，为市民提供更加方便快捷服务。**深化高频事项服务能力。**完善“建设工程垃圾处理方案备案”的服务，形成建设工程垃圾处理备案的办事指南，实现全程网办。**持续做好行政审批工作。**通过市局审批平台共办结行政权力事项 1253 件，做好审批流程、时限等情况的跟踪检查。**持续优化营商环境。**推进开店“一件事”流程优化，制定并公开 2025 年涉企行政检查计划，落实我局涉企行政检查事项、人员。

12. 强化安全维稳责任意识。深化隐患排查整治。围绕规章制度执行、重点场所设施、在建施工场地等关键环节，在节前及重大活动期间组织开展专项安全抽查，对发现的问题隐患现场发放整改通知书，明确责任主体与整改时限，并建立跟踪复查机制，确保整改措施落实到位。扎实推进消防安全除患攻坚、户外广告招牌及景观照明设施安全隐患排查治理、安全生产治本攻坚三年行动等专项工作，持续提升各领域安全风险防控水平。**强化安全宣传教育。**通过组织消防安全法规专题培训、集中观看安全生产警示教育片、发放安全知识手册等多种形式，广泛开展安全宣传与警示教育。在节假日及重要会议期间，及时发布安全风险防范工作提示，增强全员安全责任意识与应急避险能力。全年开展节前或者重大活动期间安全抽查 19 次，发布安全风险防范工作提示

50次。

五、党建赋能行业提质增效

13. 强化思想政治建设，把稳行业前进方向。强化理论武装，筑牢思想根基。严格落实“第一议题”制度，通过专题研讨、在线学习、实地教学等多元形式，组织党员干部深学细悟，引导党员干部把忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，以理论清醒保障政治坚定。全年共举办中心组学习22次、第一议题学习35次。**激活组织功能，提升党建质效。**紧扣区委“党建质效年”工作部署，持续擦亮机关党建品牌，邀请专家为行业干部作专题辅导，推动党员干部带头学、支部联组共建学、党员个人自觉学。利用高校干部挂职平台，局机关党委与上海大学上海美术学院党委结对共建，共同发布“党建赋能·环境美育”大课堂，为行业引进更多高校专业资源。**深化多格融合，优化治理体系。**锚定绿化市容行业发展各项重点目标任务，健全网格“吹哨”、部门“报到”联动机制，成功协调解决真光四小区综合修缮绿化调整、祁连山南路（金沙江路至清峪路段）西侧围墙及树木安全隐患、老旧小区垃圾分类设施更新等民生问题14个，切实提升群众获得感、幸福感、安全感。

14. 严明纪律规矩要求，筑牢廉洁从政根基。深化学习教育，筑牢作风堤坝。对标市区关于深入贯彻中央八项规定精神学习教育的部署，坚持学查改一体推进，通过“头雁领学+全员跟学+联组践学”模式，邀请专家讲座、跨区联学、沉浸式党性教育等，累计开展各类学习活动86场，推动作

风建设走深走实。**压实主体责任，夯实廉政根基。**召开全面从严治党专题会议暨党风廉政建设工作会议，落实党组书记第一责任人责任和班子成员“一岗双责”，形成一级抓一级的格局，确保党风廉政责任落地生根。**落实风险排查，织密防控网络。**严格对照《中国共产党纪律处分条例》及相关制度规定，聚焦贯彻执行上级决策部署及区委区政府重点工作目标任务落实情况，深入排查在权力集中、资金密集等关键岗位存在的廉政风险点，全面、精准识别和梳理本岗位廉政风险隐患。

15. 锻造过硬干部队伍，夯实组织保障基石。优化“选育管用”，**建强干部队伍。**年内选拔任用机关副科级领导干部6名，推动干部内部轮岗交流7名，聘任事业单位专业技术人员4名；严格党员教育管理监督，发展预备党员1名、按期转正1名。**推进标准规范，夯实组织根基。**严格执行“三会一课”、组织生活会等制度，召开年度民主生活会、党建工作责任制签约会，顺利完成3个局属党支部换届选举。**健全常态机制，筑牢思想防线。**常态化开展警示教育，带领局机关全体党员参观“深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题巡展”，召开警示教育大会，剖析系统内典型案例，聚焦权力集中、资金密集等关键岗位强化精准监督，以严管厚爱并举夯实队伍建设根基。