

普陀区绿化和市容管理局

2024 年工作总结

2024 年，区绿化市容局在区委、区政府的领导下，深入贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，紧紧围绕绿化建设管理、环境卫生治理、市容景观提升等主责主业，聚重点、抓项目，攻克难点堵点、打造特色亮点，扎实推进年度目标任务，全面提升区域绿化市容环境面貌。

一、聚焦增绿护绿，稳步拓展绿色空间

1、全面完成绿化建设指标。完成新建绿地 18.48 万平方米（其中公共绿地 10.36 万平方米），新建绿道 6 公里，新建立体绿化 2.51 万平方米，超额完成指标任务。**持续筑点**，推进口袋公园和转角绿地建设，完成新建改建榆宁园等 4 处口袋公园，完成光复西路枣阳路等 14 处转角绿地改造。有序推进单位附属绿地开放共享，完成 3 处单位附属绿地开放共享。**全力延线**，贯通慢行步道，新增苏州河绿道（昌化路-消防站段、知音苑水岸茗苑段）、桃浦河绿道（沪嘉高速-古浪路段、丹巴路-申汉小区段）等 7 条绿道；打造特色道路，优选品种实施行道树优化更新，制定市花白玉兰推广应用三年行动计划，计划三年时间打造祁连山路等多条白玉兰特色道路；申报以树状月季为特色的真华南路（铜川路-武宁路）作为市级绿化特色道路。**加速扩面**，推进岸线公园（一期）、金光绿地新建工程（一期）、金光绿地新建工程（二期）工程建设，持续拓展绿色生态空间；新增 2 座城市

公园，完成武宁公园、长寿公园改造，有序推进长风公园等3个老公园改造提升，打造更现代、更舒适的城市公园环境；推进新槎浦桥、新杨公园改造提升工程，武威路、真南路、金昌路三处断点已全面贯通，打造蓝绿交织、水绿复合空间。

2、有力夯实林长制工作。以“一张图、一张表”为基础，把绿地资源排摸结果运用于日常巡查督导，并对图斑进行定期更新，做到管理全覆盖。持续夯实两级林长组织体系，强化林长履职尽责，区总林长、副总林长分别召开1次林长制工作会议，共计开展11次巡林督导，签发总林长1号令，街镇林长累计巡林1129次。稳步推进万里、真如等第二批5个街镇标准化林长办创建工作，确保完成创建全覆盖。

3、有效做好绿化管养工作。建立“以考促评”管养机制，形成以公园绿地季度考核、行业文明指数测评等常态化考评工作为基础，以养护监理巡查、路长制巡查为辅助，以公园绿地一体化考核为标准的“三合一”考核体系，不断提升区域绿化管养水平。高效开展行道树管养，对全区33条市级林荫道、重大活动保障道路、33条色叶观花行道树开展春季补种工作，完成新种补种行道树1060株；开展悬铃木冬季修剪3万株、夏季剥芽6万株次，完成行道树树穴盖板平整750套。做好古树名木专项保护，完成9株建设时期古树保护工作，积极开展各项古树技措41项次，组织开展古树名木科普宣传、认养等活动6场次。聚焦春节、五一、国庆等重要节点，在重要道路沿线、商圈周边等重要区域完成公园花坛花境布置，打造特色街头绿地，营造节日氛围。

4、扎实提升公园管理服务能级。新增李子园公园、春光公园等 10 座 24 小时开放公园，全区累计 17 座公园实现 24 小时开放。提升公园景观和设施品质，完成海棠公园、清涧公园廊架改造，推进四座公园水体治理；优化公园服务设施，在半马苏河公园增设 25 只休闲座椅、7 组便民储物柜，2 座公园公厕实行 24 小时开放，同时设置了帐篷区、宠物区、儿童游乐区等，打造全龄友好公共空间。积极拓展“公园+”主题功能，完成国球入驻 3 座公园惠民举措，配合相关职能部门举办体育赛事、文化市集等各类活动 76 次，在宜川公园建成普陀区首个生物多样性园艺中心。深化“一园一品”建设，举办真如公园蜡梅展、梅川公园梅花展等各具特色的花展 5 次，开展园艺大讲堂活动 12 场次。

二、强化统筹推进，提档升级市容景观

5、全要素治理，美丽街区稳步实施。按照“做减法、全要素、一体化”的要求，全力推进岚皋路等 14 条景观道路（美丽街区）建设，完成硬质铺装约 21447 平米，改造花坛花境约 77029 平方、栏杆花箱约 8964 米、景观照明约 18817 米，美化围墙约 6016 米，更新店招店牌 480 块，新增 10 处景观雕塑小品。至 2024 年底，累计完成 58 条（段）景观道路（美丽街区）建设，全面建成“一廊两环、四横四纵、两块多脉”景观道路（美丽街区）体系。

6、全方位布局，景观灯光绚丽多彩。按照苏州河普陀段景观照明“静与雅”的规划定位，全力推进并完成苏州河普陀段景观照明三期工程建设，聚焦船行视角，从提亮河畔

堤岸线、点亮滨水林冠线、擦亮楼宇天际线、讲好文化故事线四个方面持续塑造普陀苏河夜色品牌,累计完成 226 组“鸟语花香（箱）”特色景观照明设置,同步提升宜川养老院等 50 余幢特色建筑和居民楼宇景观照明,在潘家湾等重要节点设置“沪上弄巷”等 4 组光影艺术装置。成功举办首届上海国际光影节普陀分会场活动,打造全市唯一以游船为亮点,“水+陆”联动的特色光影文化艺术活动。推进清华国际创新中心及周边景观照明建设,提升清华国际科创中心和长风科创谷的形象及显示度。

7、全区域保障,市容环境整洁有序。围绕克“五难”、治“五乱”、建“五美”的工作目标,深化全域责任区管理,联合各街道（镇）开展责任区管理主题宣传活动 12 场次,累计培训各类责任人 15000 余人次,组织各街镇做好每月“洁净上海”城市环境清洁行动和“净窗”整治行动,累计出动人员 1924 人次,清除垃圾 33.38 吨。开展“三乱”治理,全年清理“三乱”25 万余处。开展责任区路长制测评,联合全区各职能部门及街镇制定实施方案、提出整改对策,全力提升市容环境质量社会公众满意度。开展市容环境综合整治行动,聚焦轨道交通站点出入口共 6 处重点整治点位,对 27 处立面进行清理、修补、更新,对 6 处标识标牌、广告灯箱海报等撤换、更新;推动交通路北侧等 7 处市容环境薄弱区域综合整治,累计清理垃圾 194 吨、清除环境卫生死角 143 处。做好重大活动保障工作,完成 2024 年首届上海国际光影节、新中国成立 75 周年、第七届进博会等 25 次重大活动

（赛事）的市容环境保障工作，推动全区面上市容环境持续改善。

8、全过程监管，户外设施安全规范。开展全区户外广告招牌统计、检测工作，形成招牌基础信息清单，安全抽检方案内户外广告设施 48 块/2964 平方米、招牌 710 块，督促街镇对抽检问题招牌及时整改。加强户外招牌监管，组织街道镇对商家、单位发放户外招牌安全责任告知书累计 25000 余份，排查各类招牌设施 7680 处，发现并整改存在隐患 688 处；对隆德路户外招牌进行改建提升，创建景泰路（真南路-永登北路）为市级户外招牌特色道路。开展户外广告实施方案年度修编，推动全区 572 个广告点位规范有序发展。保障头顶上的安全，开展景观灯光照明养护巡查，发现并排除各类故障、隐患 2468 起；开展高空坠物以及防台防汛专项巡查，发现并整改各类隐患 83 起。

三、坚持精细智能，持续改善环境面貌

9、多元共治，推动垃圾分类提质增效。2024 年垃圾分类工作继续保持较好态势，有序完成了全年《普陀区持续优化生活垃圾全程分类体系工作方案》各类指标，全区及 10 个街镇在上海市生活垃圾分类实效综合考评中均获得 A+ 等次。紧盯责任落实，完成投放点专项更新 167 处，建设 I 类精品小区 39 个；进一步完善可回收物回收体系，建成惠民回收服务点 31 处；湿垃圾中转站建成并正式投入使用，建成湿垃圾品质智能识别装置；完成 1 座有害垃圾中转站标准化改造；在长征镇清峪路率先打造沿街商铺定时定点智慧收

运模式示范线；建成 4 处公共场所精细化分类样板区域，设置道路精细化分类废物箱 116 个；建成 4 条垃圾分类科普体验线路。紧盯实效提升，居住区达标率 96%，单位达标率稳定在 95%及以上；全年干垃圾日均量 764.74 吨，湿垃圾日均分出量 453.09 吨，可回收物日均分出量 414.12 吨，生活垃圾回收利用率 43.19%，均完成年度目标。紧盯问题整改，开展普陀区生活垃圾诉件问题管理和混装混运专项治理工作，制定任务清单，对小包垃圾落地、生活垃圾混装混运等问题拿出切实有效的“个性化”解决方案，注重标本兼治，管执联动，确保所有问题全部销项。

10、多措并举，提升道路环境卫生面貌。着力打造 5 处共计 27.9 万平方米高标准保洁道路，形成“一路一策”精细化保洁作业模式，提前完成“十四五”工作目标；持续巩固已建成 18 处高标准保洁区域，在武宁路全段、光复西路（真光路-丹巴路）推进新能源整建制机械化保洁模式。继续开展 10 条薄弱路段攻坚拔点，联合街镇对创城重点路段持续保障，环境面貌明显提升。开展车容车貌管理专项行动，检查环卫、工程、装修垃圾等车辆 3545 辆次，问题整改及时率达 100%，全区环卫车辆车容车貌整洁率 98%；联合交警、城管机动队、相关街镇开展机动车辆车容车貌专项联合检查行动 4 次，共出动执法管理人员 38 人次。

11、多管齐下，强化环卫设施规范管理。提升公厕服务能级，有序做好 98 座环卫公厕、14 座苏河驿站配套公厕的日常管理保洁工作，在 48 座厕所推行 24 小时全时段开放，

苏河沿线 24 小时开放公厕达到平均 2 公里 1 座，彰显公厕民生温度；完成 50 座环卫公厕和 14 座苏河驿站公厕适老化适幼化改造任务；长风湾驿站公厕和启动林公园·蝉鸣公厕获评“最美厕所”。开展环卫压缩站提标升级专项行动，对 39 个环卫压缩站进行升级改造，全覆盖提升压缩站作业质量水平，改善环卫压缩站整体性能和面貌。

12、多方齐抓，全面规范废弃物管理。推进建筑垃圾全生命周期长效管理，牵头制定《普陀区建筑垃圾运输处置管理办法》，建立“普陀区建设工程信息共享平台”，将建设工程规划方案审批、施工许可办理、建筑垃圾处置审批，以及日常巡查、管理、执法处置的相关信息统一纳入，实现建筑垃圾“一网统管”；扎实开展建筑垃圾管理专项提升行动，共检查工地 262 次，联合相关部门开展联合整治行动 61 次，出动人员 425 人次；严格建筑垃圾申报审核，共受理排放申报 220 件，总量 348.16 万吨；受理回填申报 46 件，总量 91.13 万吨，共计发放行政许可决定书 220 件，发放处置证 9765 张。持续推进装修垃圾“新模式”，商业楼宇覆盖率达到 98%，居住区覆盖率达到 89.78%，箱式收运占比明显提升。优化餐厨废弃油脂管理，3016 家餐饮单位办理申报手续，申报率 100%，1516 家签订餐厨废弃油脂收运协议，签订率 100%，共处置废弃油脂 834 吨。

四、夯实专项工作，全力提升保障水平

13、全面做好创城巩卫保障工作。坚持以区“五巡一访”督查机制为牵引，精准把握大考手势变化，将“迎检”冲刺

向“常态化”管理转变。系统上下全员参与，在坚持局“日巡查”行动的基础上，锚定“背街小巷”这一实地检查重点，有效落实“一长带六长”常态长效管理机制。持续开展重点问题自查自纠，对标开展面上巡查、对表细化压实责任，环卫方面调整保洁作业力量，就主次干道、商业大街和公共广场倒查监控点位，确保视野之内环境卫生质量；明确背街小巷“小巷长”、保洁责任人和保洁频次；环卫公厕实行双人双岗管理，落实规范作业管理，确保保洁及时、设施干净。绿化方面在公园增派文明引导员和志愿者，设计制作各类文明展板和标识标牌；加强 40 条背街小巷的绿化管养，对养护单位、属地街镇、市政等部门发放相关工作提示和整改单 74 份。市容方面整治拆除各类违法违规户外设施 207 块，巡查点位数 4048，出动 1137 人次，发现并及时整改问题 418 个。

14、高度重视中央环保督察工作。全力以赴配合做好中央环保督察工作，成立专项工作组，制定工作方案，持续健全协调配合机制，形成工作合力，做好中央环保督察信访交办件办理和整改工作。共收到中央环保督察信访件 105 件，其中主办 52 件，会办 53 件，已全部办结。

五、围绕平稳有序，增强服务民生能力

15、持续深化行政审批改革工作。深化“一网通办”标准化管理，动态调整发布政务服务事项办事指南 30 项；夯实线上线下服务能效，新增知识库问答 473 条，拓展新增 3 项线上“人工帮办”服务事项，接入高频事项“帮办微视频”

并对外公布。持续跟进对行政审批流程、时限等情况的追踪检查，通过市绿化市容审批平台受理办结行政权力事项 721 件。完善行业信用管理体系建设，推进分级分类监管，不断提升区绿化市容行业信用水平，进一步激发经营主体活力，并维护公平竞争的市场秩序。

16、妥善有效处置各类诉求工作。共收到市人大建议 2 件，区人大建议 8 件、政协提案 14 件，全部在规定期限内办理完毕并书面回复，我局主办件的办结率、满意率均达到了 100%，其中市人大建议主办 1 件，会办 1 件；区人大建议主办 4 件，会办 4 件；政协提案主办 4 件，会办 10 件。共收到各类来信来访 64 件，其中公园管理 14 件、环卫设施 25 件、损绿毁绿 10 件、市容景观 2 件、绿地建设 6 件，其他 7 件，持续做好历史遗留的长期信访矛盾的接待、化解和维稳工作。

17、坚决强化安全维稳责任意识。严格执行安全和维稳工作要求，针对规章制度、场所设施、施工场地等开展节前及重大活动期间安全抽查，发放并落实整改要求。加强安全工作宣传提示，通过组织消防法规培训、观看警示片等加强宣传教育，严格落实节日及重要会议期间风险防范工作安全提示工作。扎实推进消防安全除患攻坚行动、户外设施隐患治理、安全生产和管理治本攻坚三年行动等专项行动，强化各领域专项治理，全方位保障安全与稳定。

六、筑牢基层堡垒，全面强化党建引领

18、抓好基层党建工作。巩固学习贯彻习近平新时代中

国特色社会主义思想主题教育成果，深入开展党纪学习教育，局领导班子累计开展专题研讨 10 次，各党支部组织学习 38 次，书记讲纪律党课 6 场次，激励党员干部将党纪学习教育转化为担当作为的工作干劲。创新党建与业务工作融合模式，发布局党组“聚四力，展风采”党建十大行动，充分发挥党建品牌引领作用，带领系统干部职工、聚联体、结对共建单位走进上海首届国际光影节普陀分会场、长风公园改造等局各条线重点工作现场和基层居村一线，并开展“2024 年普陀绿化市容行业最受百姓欢迎的实项目”评选，综合检验党建十大行动实效。持续深化“四百”大走访、“365 工作法”、“吹哨报到”、“五联五共”等工作机制，整合我局三大业务板块资源，推动在职党员社区“亮践”，认真践行以人民为中心的价值取向，有效激励干部担当作为。

19、落实意识形态工作。全面落实意识形态领域主体责任，把意识形态工作作为党的建设重要内容，定期召开意识形态专题会议，狠抓工作任务落实。严格贯彻落实学习制度，把深入学习贯彻党的二十大精神和二十届二中、三中全会精神作为首要政治任务，依托中心组带动学、专家辅导深入学及结合工作重点学等载体，及时传达学习党中央以及市委、区委关于意识形态工作的决策部署及指示精神，树牢政治意识。积极开展正面宣传报道，在《人民日报》等重要纸质媒体上刊登报道 20 篇；共推送官方微信 379 篇，其中被上海发布、绿色上海等市级新媒体采用转发 27 篇，被上海普陀等区级新媒体采用转发 40 篇，首届上海国际光影节普陀区

分会场宣传系列文章阅读量高达数百万，长风公园老公园改造信息被全网 15 家媒体纷纷报道，行业对外影响力和美誉度有效提升。不断夯实局系统干部网络舆情的预警监测、分析研判和防控处置能力，组织开展意识形态工作专题培训，做好重点人员的舆情教育引导工作，共接到舆情信息 22 件，已全部处置完毕。

20、强化党风廉政建设。落实党风廉政建设责任制，召开党风廉政建设工作会议，传达学习中纪委、市纪委、区纪委会会议精神，起草《领导班子成员履行党风廉政建设责任分工》，逐级签订履行党风廉政建设职责责任书，为区域绿化市容事业提供坚强政治保证。落实党组书记第一责任人责任和班子成员“一岗双责”，推动全面从严治党“四责协同”机制建设向基层延伸。持续推进廉政风险滚动排查防控机制建设，认真对照新修订的《中国共产党纪律处分条例》等相关条款，密切联系本职岗位工作职能、工作内容和工作职责，重点查找贯彻落实上级各项指示精神及区委、区政府重点工作目标任务和权力集中、资金密集的重要岗位的廉政风险点，全面精准排查本职岗位存在的廉政风险点。严格执行中央八项规定精神，紧盯元旦、春节、五一、端午、中秋、国庆等节点“四风”问题，提高党员干部遵规守纪意识。