

上海市普陀区城市管理行政执法局

普城管执〔2025〕2号

关于印发《普陀区城市管理行政执法局 2024年工作总结和2025年工作计划》 的通知

各科室、各街镇综合行政执法队：

现将《普陀区城市管理行政执法局2024年工作总结和2025年工作计划》印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市普陀区城市管理行政执法局

2025年1月5日



普陀区城市管理行政执法局 2024 年工作总结和 2025 年工作计划

2024 年工作总结

2024 年，普陀区城管执法局深入贯彻党的二十届三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在区委区政府的正确领导下，在市城管执法局的悉心指导下，紧紧围绕十一届区委八次全会精神，紧紧围绕区委区政府重点工作目标任务要求和市城管执法局年度绩效考核大纲，秉持“崇法善治、忠诚为民、公正清廉、砥砺奋进”的城管精神，求真务实、守正创新，各项绩效考核指标较去年均有较大幅度的提升和进步。

一、抓好城管执法主责主业，提升城区治理效能

（一）聚焦城管执法核心工作，绩效考核指标和依法行政指数“双提升”。

区局高度重视市局有关年度绩效考核指标和依法行政指数的具体考核标准，及时对标对表，认真贯彻落实。

一是认真贯彻落实市局关于**执法办案“双率”**方面的考核要求，组织各中队法制干部召开“**未覆盖处罚事项**”研讨会，会上各中队结合自身辖区实际情况，积极认领处罚事项，携手互补短板，确保区级层面执法事项覆盖率达标。

全年我区城管执法系统完成执法事项 150 项，处罚事项覆盖率为 27.07%（我区所有执法事项共计 554 项，市局要求

在全市 2024 年度街道乡镇综合执法依法行政指数争创工作中，**万里街道被列为优秀**，全区 10 个街镇全部脱离第三梯队，成绩较去年有明显提升。

（二）切实补齐城管执法短板，助力案卷质量和执法效率“双推进”。

一是全年区局共评查案件 385 件，优良率 98.7%。区局机动中队《**某企业管理公司出租房屋未办理登记备案案**》入选 2023 年度上海市行政执法“十大提名案例”，桃浦中队《**未编制建筑垃圾处理方案报备案**》入选“2024 年度本市城管执法系统案卷评查”入围案例名单。

二是持续推进非现执法工作。各街镇中队持续规范推进城市管理领域非现场执法工作。目前全区 10 个街镇均已完成公示。

三是积极开展“半马苏河”沿线执法整治工作。落实半马苏河城管执法勤务岗区（巡逻必到点）要求，制定下发《**关于印发普陀区“半马苏河”滨水公共空间执法工作细则的通知**》，在“三长一宜”沿河四街镇（**长寿、宜川、长风、长征**）共计设立三级勤务岗区 87 处，有序推进落实各沿河街镇综合执法队相关执法巡查工作。

四是持续开展占道设摊、跨门营业、占道堆物、五乱小广告等街面市容环境秩序执法工作，累计查处相关案件 2510 件，罚款 26.7 万余元；着力开展违法搭建、损坏房屋主体和承重结构、改变物业使用性质、破坏房屋外貌、物业未履职、

新秀小区现场调研普陀垃圾分类工作，对我区垃圾分类综合治理工作给予高度评价。

七是持续开展电动自行车专项整治。全年对全区 694 个住宅小区开展了四轮次的电动自行车违规充电停放的全覆盖执法检查，共计出动 1111 人次，开展执法检查 3302 次，开展夜间执法 206 次，开展联合执法 159 次，检查小区 2775 家次，检查楼栋 106953 栋次，发现、处置私拉电线和插座“飞线充电”问题 364 个，发现、处置占用物业共用部分违规停放充电问题 153 个，教育劝阻、责令整改相对人 517 人次。借助分级监管平台，加强沿街商铺巡查，及时发现并制止飞线充电、违规停放等问题。全年全系统共查处电动自行车违规充电、停放等相关案件 234 件，处罚款 1.2 万余元。

八是做深做实城管进社区工作。8 月，以区政府重大行政决策直播的形式，审议通过了由区局牵头制定的《**普陀区住宅小区违法行为综合治理工作方案**》，为进一步深化管执联动工作机制，提升诉件解决率和群众满意率奠定了基石。2024 年度全区住宅小区内城管执法类诉件较去年下降 50.07%。在市局发布的 2024 年下半年城管执法工作社会公众满意度评价中，万里街道位列市区街镇第 8 名。

二、打造“五有”靠谱执法队伍，提升城市治理效能

（一）深入开展综合行政执法监督工作。

一是探索构建大监督工作体系。发布《**普陀区城管执法**

政执法队主要负责同志开展专题培训，区分管领导亲赴培训基地作开班动员。二是对街镇综合行政执法队领导班子、法制员、监督员、信息员等开展分级分类的专题培训。三是组织全区城管执法系统体能测试，局主要领导带头参测，并以优异成绩完成测试，充分发挥头雁效应，掀起全区城管执法系统练兵热潮。四是完善教育培训软硬件建设。本年度完成2家实践基地的申报（甘泉、桃浦）、1个视频教学课件制作（甘泉）、推荐市级师资2名（甘泉中队副队长卫良、桃浦中队副队长许奚申）。五是分两批（5月、10月）参加市局组织的行政执法资格考试，累计参考253人（5月138人、10月115人），5月合格人数133人，合格率96.4%。六是积极参与市局队列会操比赛。机动中队、长寿路街道综合行政执法队代表我区参加2024年上海市城管执法系统队列会操比赛，分别荣获三等奖和优秀组织奖。

（三）重视典型案例培育。

举办普陀区城管执法系统优秀案例评审会，制作年度优秀案例汇编，深入推进普陀城管依法行政工作创新发展。汇编成册全区优秀综合行政执法案例35个。区局“某企业管理公司出租房屋未办理登记备案案”入选2023年度上海市行政执法“十大提名案例”。

（四）法宣活动有声有色。

一是积极开展各类法宣活动，深化“5+X”机制，筹备、举办第二届上海法治文化节城管“法”式CITYWALK活动，

897处，面积12.29万平方米（市拆违专办指标全年12万平方米），销项完成率102.46%。

（二）别墅区违建专项整治

区局100%完成全区79处私搭乱建别墅和低层高档商品住宅点位的拆除工作。11月，市局分管领导带队赴祥和名邸开展专项现场调研，对我区别墅违建专项整治工作给予肯定。

（三）坚决遏制新增违建

运用无人机巡察等新科技手段赋能违建整治。全年无人机出动548次、飞手72人次，全区主动拆除新发现违建（新增违建及库外存量）共23处，面积3914平方米，新增违建依法处置率达100%。根据全市新增违建动态监测指数机制，我区连续8个月新增违建动态监测指数被评为“优秀”。

（四）强化违法建筑12345诉件解决

全年我区共受理新增违法建筑投诉186件，其中投诉不属实108件，属实78件，完成率100%。共受理存量违法建筑投诉1062件，其中投诉不属实的411件，非重点类型149件（已解释说明），属实的502件（其中实际进行解决462件，未解决推进中40件），完成率92.03%。

四、以加强基层党建为引领，不断提升队伍的凝聚力、战斗力

（一）扎实开展党纪学习教育。

根据区委组织部的相关部署和安排，局党组认真制定局

展干部交流，共计交流 13 名队员，4 名科级干部。

（四）深入开展管党治党工作。

一是落实 2024 年度局党组全面从严治党年初专题会议，召开党风廉政建设大会，部署本年度全面从严治党任务，签订党风廉政建设责任书及队员廉洁承诺书，印发《2024 年普陀区城管执法局党组全面从严治党工作要点》、《2024 年度领导班子成员党风廉政建设责任分工》。二是推进廉政风险滚动排查机制建设工作。制定《2024 年度普陀区城管执法局党组廉政风险排查滚动机制建设工作方案》，局机关、机动中队科级及以上干部完成风险排查。三是开展多项党风廉政建设工作。推进落实中央八项规定和财经纪律检查自查工作；落实“净风”行动专题学习及签约会议，推进各党支部开展专题学习；开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治自查自纠工作。四是做好廉政警示教育。落实好各重大节日期间防范“四风”问题的警示教育工作；筹备拍摄纪法微课堂廉政教育宣传短片；开展党纪处分条例专题讲课。

一是充分发挥城管社区工作室在“多格合一”工作中的主力军作用，拓展服务载体，坚持综合施策、标本兼治，更好的统筹推进顽症治理、矛盾化解。总结、推广、提炼“城管便民服务卡”进楼栋、“周周讲法”、“物业——城管直通车 APP”和“城管队员兼职居委党总支副书记、主任助理”等好的做法，进一步提升群众满意率和诉件解决率，向“花木样板”对标看齐。

二是深化各职能部门、各街镇统筹推进体系，进一步完善管执联动协作机制，深化“整体政府”理念，增强管理执法效能。

三是发扬新时代“枫桥经验”，锤炼一线执法人员“既要精于执法办案，又要善于开展群众工作”的能力，在执法为民中更好的发挥宣传教育作用。

四是强化普法宣传，完善“以案释法”，开展城管进社区工作典型案例的收集汇编工作，促进各基层中队总结经验，提升工作成效。

三、有序推进示范中队创建工作

一是围绕中队创建工作的薄弱项加强指导。对照市局《规范化建设考核评分细则》逐项进行分析研判，查漏补缺，有序推进。

二是跨前沟通，加强和市局相关处室的联系，邀请市局专家进行现场指导，强化方案的可行性。加强与区财政局的沟通，助力经费落实。

四、全力开展信息化赋能城管执法工作

作。

1、库内违建销项。依据市拆违专办今年预计下达的违建消除量不低于12万（含补证销项）的目标，**一是**分解任务指标，结合各街镇、委办局库内违建的实际情况与处理能力，将拆除任务精准分配。**二是**构建协同合作机制，实现各部门之间信息互通、资源合理配置，确保违建综合整治工作顺畅高效。**三是**区局每月通报工作进度，对进展滞后的单位予以督促并提供指导，确保任务按计划推进。

2、新增违建管控。始终保持“零容忍”态度，严格执法查处，坚决遏制违建滋生的势头。**一是**加大日常巡查力度，围绕辖区内违建高发的重点地段与敏感区域，如别墅、老公房天井等，增加巡查频次，做到早发现、早制止。**二是**利用智能监控系统，通过无人机、卫星影像等信息化手段，加强数据分析，实现违建的智能识别与动态监控，为及时处置违建提供强有力的技术支撑。**三是**强化宣传教育，通过城管社区工作室、社区宣传栏等平台 and 载体，开展违法建筑综合治理普法宣传，提升群众懂法、崇法、守法意识，从源头上降低违建产生的可能性。

3、违建别墅专项整治。切实落实“三个一批”（**拆除没收一批、限制冻结一批、政策疏导一批**）工作策略，确保别墅违建精准治理、有序整改。**一是**对于非法占用公共部位、改扩建严重且对公共资源和周边环境造成极大破坏与不良影响的别墅违建，坚决予以依法拆除；**二是**对于违法行为较轻、未造成严重后果的别墅违建，采取注记方式，详细记