

上海市普陀区城市管理行政执法局

普城管执〔2023〕4号

关于印发《普陀区城市管理行政执法局 2022年工作总结和2023年工作计划》 的通知

各科室、中队：

现将《普陀区城市管理行政执法局2022年工作总结和2023年工作计划》印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市普陀区城市管理行政执法局

2023年2月24日

抄送：区府办、市局办公室、各街道办事处、镇人民政府

上海市普陀区城市管理行政执法局办公室

2023年2月24日印发

普陀区城市管理行政执法局

2022 年工作总结和 2023 年工作计划

2022 年工作总结

2022 年，区城管执法局在区委、区政府的领导下，在市城管执法局的指导下，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，紧紧围绕普陀区“写好五线谱，谱好两部曲，携手零距离，共画同心圆”奋斗目标，全力以赴战疫情，聚焦重点狠发力，凝心聚力促发展，奋力跑出城区综合治理“加速度”，推动环境品质提升“高质量”。

一、“严”字当头，筑牢人民安全防线

（一）抓牢抓细常态化疫情防控

周密组织稳妥承接隔离转运任务。整合人车资源，紧衔流调排查，对接方舱、医院、社区，根据区疫情防控领导小组部署，汇同成员单位落实涉疫人员应转快转，截止 10 月 23 日，全年累计服务阳性感染者、就医、密接、解离等多类人员 159023 人次。成立转运专班，协调完善机制，健全制度、压实责任，严密参运工作人员闭环管理，持续提高风险预防和应急处置能力，切实经受住大上海保卫战、国庆长假人员流动等多轮疫情考验。细化措施持续巩固疫情防控成果。区域静默期间，对多类重点场所开展环境消杀专项检查 27493 户次，开展“沪漂”人员救助巡查 2552 处次，发现并采取劝离、救助、移送等处置共 806 人次，配合区建管委设

立封闭围挡 710 米。区域复工复产至今，运用“上海城管 APP”开展沿街商铺等相关单位“码兵”应用检查 59668 家次，发现问题场所 1028 家次，发放《疫情防控整改提示单》督促整改 2016 项次。发挥区级督察作用，累计发现相关场所防疫措施落实不到位等问题 397 个，督办整改 197 处次，另联合区市场监管部门开展擅自开业问题专项检查 34141 户次，发现并整改问题 232 起。

（二）全情全力开展重大活动保障

稳妥部署开展“迎接二十大、迎接进博会”环境治理。围绕沿街商户、户外设施、文明施工等重点领域加大执法管控力度，冲刺攻坚扎实做好进博会外围执法保障，为党的二十大胜利召开和第五届进博会圆满举办创造安全、干净、有序的城市环境。**致力做好靠谱文明指数提升工作。**制定年度创城迎检工作方案，构建创城迎检责任框架，对标创城要求，聚焦影响城市运行安全、街面环境脏乱差、工地扰民、空气污染、河道污染等“五类突出环境问题”查缺补漏，形成“病历卡”、下发“任务单”、找准“责任人”、通报“成绩单”，切实把创城作为“一把手”工程，奋力夺取创城工作的新胜利。

二、“实”字着力，办妥重点目标任务

（一）纵深推进无证建筑治理

聚焦拆违控违、无违建创建动态评价任务目标，加快推进库内存量重点违建应拆尽拆、存量非重点应入库尽入库、居民违建应注记尽注记。**拆违销项任务超额完成。**截止 10

月 20 日，累计完成无证建筑数据库销项 462 处，拆违面积 18706.64 m²，完成全年任务量的 116.92%。**公益性违建全面梳理。**根据市精细化办要求，落实对区内教育、卫生、国资等系统部门共 22 处有关场所的房屋结构安全和消防安全检测工作，检测面积达 36016.56 m²。**河湖沿岸违建专项整治。**根据全市河湖沿岸违建专项整治的工作要求，落实本区无证数据管理系统“河道 10 米内”违法建筑治理，实现区库内沿河违建 100%销项。**违建投诉量明显下降。**畅通群众举报渠道，重视投诉线索核查，截止 9 月底，通过 12345 市民服务热线、区拆违办 24 小时拆违投诉热线，共受理违建投诉 649 件，均已通过核查拆违、解释说明等方式完成处置，其中 12345 诉件量同比下降 52.28%。

（二）系统深化分级分类监管

聚焦沿街商户分级分类管控任务目标，积极布局工作机制和数据应用的科学优化，完成执法人员工作要求全覆盖、监管对象信息数据全更新、全区街镇中队全铺开。**对象监管取得实效。**结合防疫保障、“码兵”检查等工作的开展，实时掌握沿街商户动态，持续将沿街商户数据库完善至 12028 家。采用“三色管理”落实监管对象分级分类管控，检查系统评定 I 级（红色）高风险商铺 898 家，占 7.4%，II 级（黄色）中风险商铺 260 家，占 2.2%，III 级（绿色）低风险商铺 10870 家，占比高达 90.4%。**抽查监督确保质量。**按照每个中队 20%的对象数量进行工作质量专项抽查，对全系统 41771 家次检查任务进行质量抽查 600 个，检查发现存在瑕疵问题

的任务数占比仅 3.03%，且均已督促相关单位落实整改。

三、“细”字为要，提高城区环境品质

（一）细致加强安全隐患排查

落实开展安全隐患治理“9大专项行动”。重点聚焦电瓶车销售、停放等环节的隐患问题开展滚动整治，立案查处电瓶车门店违法经营 17 家次，罚款 4500 元，整改楼道电瓶车停放隐患问题 870 余次。**推进完成违法户外广告设施市级督办清单整治。**依托防疫保障和沿街商户“三色管理”工作，做到沿街商户店招店牌检查全覆盖，配合发放《店招店牌汛期安全告知承诺书》13000 余份。结合防汛防台工作要求，按周逐步推进清单问题点位的拆除整治工作，累计完成顶招侧招、户外广告、走字屏整治 269 块，截至 10 月 20 日，市级督办清单整治率达 98.89%，剩余 3 处正在按计划攻坚拔点。

（二）大力开展生态环境治理

依托市级执法联动平台推进工程渣土运输常态联查，保持与区交警、绿容部门的执法联动，严厉打击违规处置工程渣土、建筑垃圾等行为，截至目前，已累计暂扣涉案土方车 40 辆，处罚运输企业及个人 14 家，处罚金额 18 万余元。**运用“上海城管 APP”加强工地文明施工检查，**坚持定点设卡和动态巡查相结合，杜绝预防夜间施工、噪音扰民、扬尘污染等违法违规行为发生，查处建筑工地文明施工、夜间施工类案件 33 件，罚款 107 万元，扬尘污染、违规处置渣土等相关案件 789 件，罚款 83.02 万元。**围绕普陀“半马苏河”深化“一江一河”专项治理，**自主制定本系统《“半马苏河”

联合执法工作方案》，积极与市局总队、区苏河水岸办等相关部门组建普陀区“半马苏河”沿岸违法行为联合执法整治专班，持续完善工作例会、联合执法、非现执法等多项工作机制，凝聚合力推动“一江一河”执法水平再提升、治理成效常态化。

（三）持续深化综合环境治理

截至10月20日，依法查处城市管理领域违法违规案件的案件3191件，其中简易程序1374件、普通程序1817件，合计罚款214.66万元。开展生活垃圾分类联合执法“聚力行动”，完成整改沿街商户单位、住宅小区生活垃圾分类问题785次，依法查处违规行为495起，罚款282650元。深化居民小区内群租、楼道堆物等问题现象整治，查处群租类案件16起，罚款6.6万元，查处小区内其他类型案件97起，罚款60.78万元。加强共享单车乱停放现象治理，查处共享单车企业未按要求落实清运等相关案件10起，合计罚款17万元。依靠人民打造人民城市典范，聚焦群众关切，高质量受理接待群众来信来访，精准、高效处置12319主办件553件，12345主办件32件，协办件2525件，有效提高群众满意度。重视人民建议征集，落实开展“我为城管执法献一策助力城市品质再提升”、“我为普陀家门口商铺守法经营献一计”，征得并完成梳理相关建议9篇。

四、“制”字贯穿，提升队伍“靠谱”指数

（一）综合执法体制机制优化调整

以制度建设为核心，适应街道乡镇综合执法体制改革，

准确把握区城管执法局在体系中的定位与职能，依托与区委组织部联合印发的“1+6”管理文件，不断健全并用好指导、监督、评议等机制，深化执法类公务员分类管理，凝聚条块合力推动基层治理。以综合评议为抓手，结合市城管执法局对街道乡镇综合行政执法工作评议要求，细化梳理评议项目，针对5大类评议内容，设置二级指标39条，并通过指导准确传达到各街镇，以分明责、以评促优，科学引导基层中队将“片区化”工作模式进一步向纵深发展，稳妥支持、服务、保障执法力量在基层治理中发挥实效。

（二）执法队伍素质建设扎实推进

强化业务培训，在基层执法队员管育上提供系统培训，统筹抓好全区街镇综合行政执法人员的日常轮训和专题培训，全年分级分类开展专项培训26次，合计天数99天，累计参训7469余人次，用行政执法的专业性换取队伍管理的发言权。**做强执法监督**，用好区局、街镇二级监督责任清单，发挥执法监督督促指导作用，截止10月20日，累计开具区级督察单407张、三级督察单1878张，舆情、三次以上重复投诉件督办单48张，以督促优，提高执法队伍正规化、专业化水平。**开展教育整顿**，按照市局要求细化制定区城管执法系统的《实施方案》，严要求、真推进、重实效地开展为期60天的作风纪律教育整顿活动。**重视规范建设**，以规范化、示范化中队创建为抓手，深入中队内部，提高队伍业务、内务、服务等综合素质水平，按要求完成3个规范化中队复检工作，对内增强队员归属感和荣誉感，对外提升城管

执法行业形象。

五、“数”字赋能，加快城管执法转型

因为疫情等因素，今年的政务信息化项目推进有所延误。但在大上海保卫战期间，普陀区局以实战、重实用、鉴实效，结合疫情防控工作的开展，充分发挥了上海城管执法对象监管系统“数治”作用。以执法对象数据库为支撑，加以“扫街”“敲门”行动的开展，用数字化方式、大数据手段，快速摸清沿街商户等重点场所的防疫相关信息底数，分级分类采取有针对性的防控措施。从而深化对街商户等多类公共场所的防疫管控、核酸组织、物资保供等保障工作，同时有效推进环境消杀、“场所码”使用、复商复市等监管工作落实，为巩固扩大疫情防控成果，落实重大情况应急处置起到了重要作用。可见，执法对象监管系统不仅符合“高效办理一件事”的理念，更具有“有效办妥紧急事”的能力。

六、“红”色基底，提高党建业务融合度

（一）强化理论武装，提升城管队伍精气神

聚焦重要会议，围绕贯彻落实党的十九届六中全会、市第十二次党代会、区第十一次党代会精神，开展局党员群众的理论学习工作。通过“我为党的二十大建言献策”建议征集活动、微信公众号云宣讲，以及专家授课、交流研讨、参观访问、主题党日等丰富形式，推动党的理论入心入脑。持续推进全面从严治党党风廉政建设工作，进一步加强廉政文化品牌建设，发动机关干部群众自排自演廉洁文化微视频《公正清廉 心有正气》，警示系统全员常怀律己之心，常

思贪欲之害，常修为政之德。

(二)加强党建引领，探索执法工作新模式。

围绕普陀区“一带一心一城”产城融合新经济体建设，成功组建“苏河水岸经济发展带”、“上海真如城市副中心”、“上海桃浦智创城”3个城管执法系统党建聚联体，旨在以党建为引领，进一步增强联建活力，打造经济高质量发展的护航队，为普陀“五型经济”、水岸经济、数字经济保驾护航。

2023年工作计划

2023年，区城管执法局将深入践行人民城市重要理念，根据党的二十大精神、市第十二次党代会精神、区第十一次党代会部署，对标“一流城市要有一流治理”目标要求，围绕“**一个坚持，坚持以高水平党建引领高效能治理，两个确保，确保目标任务有力完成、综合执法善作善成，三个着力，着力推动城管执法法治化、规范化、信息化，**”靶向发力。起而行之、埋头苦干，为打造宜居、宜业、宜游、宜乐的“半马苏河”活力秀带作出更大贡献。

一、坚持党建引领基层高效能治理

持续发挥聚联体溢出效应，依托2022年建成的区城管执法系统3个党建聚联体（苏河水岸经济发展带聚联体、真如城市副中心聚联体、上海桃浦智创城聚联体），进一步增强党组织的政治功能和组织功能。拓展二十大精神学习渠道，在党建项目共创、学习资源共享、跨区域执法上下功夫，推动系统党建破壁融合、基层执法互联互通。**发挥党支部战**

斗堡垒作用，推进“城管先锋”基层党组织创建工作，深化“一支部一品牌”内涵影响，引导系统各党支部见贤思齐、守正创新。鼓励各级党支部以“建”会友，面向居民社区、企业单位，有针对性地开展普法宣传、指导交流等“党建+”联动，推动城市精细化管理纵深发展。**多元宣传提升行业影响力**，持续打响“7·15 公众开放日”这一市级活动品牌，细致落实“政府开放月”“宪法宣传周”等活动要求，积极探索“城管进校园”主题课程，深化城管职业精神、道德规范宣传，开展“一中队一特色”微品牌宣传，加大类型案件、榜样人物宣传，树立普陀城管参与基层治理“靠谱有为”的正面形象，激发队员的工作价值感，提高城管工作的社会支持率。**优化为民服务工作机制**，依托城管社区工作室载体，开展法治宣传和法律咨询，深化人民意见建议征集，拓展基层矛盾化解渠道，加强与市民群众立体化互动，增强城管执法工作的公众知晓率、参与率、满意度。

二、深化综合执法体制改革

贯彻落实加强街道乡镇综合执法两个《实施意见》，按照综合执法“十四五”规划、城管执法精细化三年行动计划阶段要求，**做实行政执法人员分类管理**，争取区委组织部等职能部门的支持，不断健全定期轮岗交流、后备干部库建设等工作制度，探索出台执法人员借用管理等指导意见。发挥区局执法专业优势，按时推进执法类公务员职务职级晋升、绩效考核，协助区委组织部做好城管执法人员交流、招录等工作。**建立条块综合执法联络机制**，每半年召开普陀区城管

综合执法系统工作会议，依托区政务平台建立执法工作交流群，做到区域执法动态定期通报、专项工作要求及时传达。**深化管执联动执法协同机制**，管执联动方面，融入“一网统管”、城运体系，强化管执平台应用，深化行刑衔接机制。执法协作方面，推进落实跨部门“双随机一公开”监管模式，健全信息共享、案件移送、结果应用等执法协作机制，深化毗邻区域联合执法、信用惩戒机制，推动长三角城管执法协作交流互通。**优化街镇综合执法评议机制**，根据市局要求，细化《2023年度普陀区城管执法局对街镇综合执法评议细则》，并对照落实。**健全全区法制标准规范体系**，有效落实执法公示、全过程记录、重大法核三项制度，探索推进城管执法建议书、行政诉讼旁听、局兼职法律顾问三项制度，建立完善局、街镇两级法制审核与基层中队法制员例会制度，加强重视对年度复议诉讼情况分析、每季度执法办案绩效考评，着力保障执法办案规范与年度指标完成，发挥好综合执法体制改革对基层治理的赋能作用。

三、强化执法办案主责主业

开展重点领域专项执法行动，补环境短板，聚焦街面、小区、工地等重点区域，进一步消除影响城市运行安全的隐患问题。锻机制长板，紧盯六类重点执法事项（沿街商户监管、共享单车专项执法、生活垃圾分类、群租整治、住宅小区环境治理、工地扬尘污染治理），兼顾社区综合治理，加快协调健全“6+X”重点执法事项协作机制，进一步凸显基层社区综合执法质效。**加强重大活动执法保障力度**，围绕第六

届进博会等重大活动和节假日开展执法保障，服务“半马苏河”健全水岸、条块和管执联动机制，对跨区域倾倒建筑垃圾等违法行为加大执法协作力度。**推进违建再治理常态长效**，用好工作例会、动态考核等工作模式，推动全年库内存量违建销项不少于 5000 平方米，保质保量完成“零违建居村”、“无违建示范街镇”创建任务。**深化数字监管优化执法模式**，推进“非现场执法”、“三色管理”、“双随机、一公开”等方法模式在执法、检查、办案工作中的规范应用。**促进办案规范提升执法质效**，对照全年各项重点工作与目标任务，将任务、指标、压力精准传达到每个中队、每名队员，并通过定期通报、考核评议等方式，促进系统内部积极干事履职，执法主业见质见效。**提升市民群众诉求处置效能**，健全诉件处置流程机制，推进诉件管理系统应用，加强诉件跟踪、督办、考核，提高“诉转案”率达 15%，增强城管处置的及时性、准确性、有效性，从而提高市民对政府工作的满意度。

四、加强综合执法队伍建设

系统开展专业化培训，对内加强法治思维灌溉，丰富业务培训，统筹抓好全区街镇综合行政执法人员的日常轮训和优秀年轻干部培训，创新指导方法，发挥正面典型指导案例示范作用与反面纠错败诉案件警示作用，提高综合执法、城区治理的“核心力”。对外加强普法教育，特别是“谁执法谁普法”“以案释法”工作的发动与宣传，营造市民群众崇法、守法、学法、用法新风尚，提高基层法治的专业性、有

效性。**健全发挥“大监督”作用**，找准切入点，做强二级督察，整合专业力量，完善工作机制，坚持问题导向，引入公众参与，拓展监督工作“兼容性”。抓牢关键点，聚焦执法办案数量、质量，关注基层执法规范情况，重视业务平台数据分析，提高监督工作“整体性”。瞄准突破点，强化执法监督在考核评议、晋升评优、业务指导等方面的结果运用，提高监督工作“穿透力”，以督促优提高系统专项工作质效与水平。**严格抓好规范化建设**，发挥“规范化、示范化创建”工作对执法队伍的正向激励、示范引领作用，触动提高街镇对此项工作的积极性，条块携手找准创建障碍的轻重缓急，力争硬件问题条件成熟即解决，软件问题坚决不放松，消灭最难点、补齐最短板，齐心推动执法队伍整体水平再上台阶。**大力提高社会满意度**，强化作风纪律教育，开展“作风纪律教育整顿”活动，加大违法违纪案件通报与警示教育力度，推进系统综治维稳和扫黑除恶常态化工作。重视执法社会效应，对照评价标准、召开专题会议、研究细化措施、统一部署落实，进一步推进城管社会公众满意度增分提名。

五、推进“智慧城管”建设应用

加强普陀“智慧城管”指挥系统建设，发挥区局指挥中心执法协调、业务通报等平台作用，落实筹备“示范化”区级指挥中心创建工作，分步完善全区执法信息化系统，特别是基层中队装备的配置标准规范。**推进完成年度普陀城管信息化新建项目**，具体包括普陀城管“12345”诉件管理功能模块试点建设、“勤务日志”功能改造等。**推进市局新建系**

统应用和区局创新场景建设应用，即“执法全过程记录”平台系统升级、网上办案“非现场执法”流程闭环、“随申码”电子证照实时调用、车载云台和已部署的街面监控及工地监控配置智能算法的场景化试点应用等多个具体项目，提高城管执法科学化、智能化水平。