

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健基层〔2024〕1号

关于印发2024年普陀区基层卫生健康 工作要点的通知

区卫管中心、各社区卫生服务中心：

现将《2024年普陀区基层卫生健康工作要点》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

特此通知。

上海市普陀区卫生健康委员会
2024年4月25日



2024 年普陀区基层卫生健康工作要点

2024 年，普陀区基层卫生健康工作继续深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，在市卫生健康委和区委、区政府的领导下，坚决落实“以基层为重点”的新时代党的卫生与健康工作方针，完善社区卫生服务网络布局，强化优质可及的卫生健康服务，持续提升社区卫生服务能力，构建社区卫生高质量发展新格局，切实打造居民“家门口”的整合型卫生健康服务平台。

一、多策并举，持续推进社区卫生服务能力提升

1. 加强硬件设施建设。优化资源配置，持续推进真如镇街道社区卫生服务中心异地扩建项目。年内完成桃浦镇社区卫生服务中心加固改建，完成长寿东新、宜川 1690 社区卫生服务站新建，万里 3 家社区卫生服务站改建等，提升社区卫生服务可及性。以完善功能为目标，推进社区卫生服务机构基本诊疗、公共卫生、康复护理等设施设备更新和改善，促进住院床位、家庭病床服务等有序增加。

2. 推进基本病种清单应用。以社区基本病种清单为抓手，以全科诊疗为基础，有序开展康复、口腔、外科、护理、儿科等适宜专科服务。依托普陀区社区卫生服务能力培训中心，开展针对性、专业性培训，逐步提高社区基本病种应用及诊疗水

平。规范 ICD 代码使用，开展基本病种监测与评价。年度社区平均病种清单达到 120 种，并纳入社区卫生服务绩效评价。

3. 强化基本医疗服务功能。年内推进 42 名社区医生赴上级医院进修、轮转。鼓励各社区卫生服务中心在上级医院指导下开展内分泌、呼吸、中医、外科等适宜技术研究和应用，开展社区适宜专科门诊服务。持续提升社区基本医疗服务能力，引导居民就医下沉，进一步提升常住人口社区就诊服务占比，促进签约居民社区就诊依从性达到 80% 以上。

4. 做好社区卫生服务能力提升监测评估。持续开展本区提升社区卫生服务能力工作，总结推进成效、特色亮点，将能力提升评估结果纳入社区绩效考核评价体系。做好提升社区卫生服务能力工作日常监测，定期向各社区卫生服务中心进行通报反馈，指导社区持续加大提升社区卫生服务能力工作力度。

二、做实做优，推动签约服务高质量发展

5. 稳步扩大签约覆盖。以需求为导向，继续巩固老年人、慢病患者等重点人群签约覆盖，推动签约服务拓展至企业楼宇、园区、养老机构、学校等功能社区，年内常住人口签约率达到 44.5%。基于社区卫生服务中心基本服务项目，各社区卫生服务中心结合本社区基本病种清单，向签约居民做好告知、签约、续约等工作。加强“互联网+”家庭医生签约服务应用。开展家庭医生助理试点，拓展家庭医生团队人员配置，分类协

同开展签约服务。

6. 提升签约服务内涵。结合智慧健康驿站、慢性病健康管理支持中心、老年人健康管理等工作，推进社区健康管理中心建设。夯实“双签约”服务，以家庭为单位，以老年人健康管理为重点，开展签约居民个人和家庭健康评估，并及时向居民反馈和解读评估结果。依托市、区两级平台，为家庭医生诊疗和转诊等服务提供技术支撑。结合区内康复项目，推进医联体内资源下沉，在“双签约”服务的质量和数量上有突破性进展。丰富“家庭医生签约服务窗口”内涵，方便签约居民开展咨询、预约、签约、随访等服务。

7. 提高签约服务质量。依托市、区两级家庭医生签约服务质量控制中心，重点围绕签约规范、服务有效、居民感受等，定期开展签约服务常态化和专项质控。加强对老年人健康管理、市民热线、信息数据交换等场景发现的问题线索跟踪，做实做优签约服务。

三、突出亮点，打造“家门口”健康服务平台

8. 推进社区康复中心建设。进一步健全社区康复服务网络，依托为民办实事项目，推进宜川社区卫生服务中心示范性社区康复中心建设。提升社区康复服务能力，进一步规范已建成的8家示范性社区康复中心的服务与运行，定期开展质控评价。依托普陀区社区卫生服务能力培训中心开展社区康复能力专

项培训，对心肺康复、盆底康复等特色专项康复服务进行培训，促进康复诊疗项目规范化实施。

9. 推进社区护理中心建设。依托为民办实事项目，推进 5 家社区护理中心建设。跟踪评价首批建成的社区护理中心，促进形成“一站式”“整合型”社区护理中心。继续实施“一专多能”社区护理能力培训。

10. 推进社区标准化口腔诊室建设。开展 5 家社区标准化口腔诊室建设。跟踪评价首批社区标准化口腔诊室运行情况，指导社区卫生服务中心统筹做好口腔诊疗、牙病防治、健康科普、健康管理等服务。优化社区口腔诊疗服务的上下对接与协同，促进社区口腔服务标准化、可持续发展。

11. 全面促进安宁疗护服务发展。加强安宁疗护学科建设，发挥区安宁疗护中心示范引领作用，带动普陀区“1+12”安宁疗护服务体系同质化发展，将安宁疗护服务理念延伸至各级医疗机构。探索“日间-居家”安宁疗护服务模式，制定《居家安宁疗护服务规范》，完善区域一体化安宁疗护转介机制。医教结合，搭建生命教育平台，开发生命教育课件与科普读物，开展首届普陀区安宁疗护与生命教育科普大赛，加强全人群的理念教育与宣传工作，营造良好的社会氛围。

12. 加强家庭病床服务。持续扩大家庭病床服务覆盖，重点加强对老年人的家庭病床服务，推进家庭病床服务覆盖社区

卫生服务中心对接的养老机构。继续加强家庭病床服务与居家安宁疗护、居家康复、居家护理等服务衔接。探索“互联网+家庭病床服务”，不断满足群众多样化诊疗服务需求。

四、精准服务，拓展全生命周期健康管理

13. 加强老年人健康管理等基本公共卫生服务。结合市级要求优化本区老年人体检项目清单，提高老年人健康管理质量。以“一人一档”重点人群的分级管理为抓手，整合各平台健康信息，梳理老年人健康档案，为签约老年人提供健康管理评估报告。加强签约居民电子健康档案质控管理。

14. 加强“功能社区”基层卫生健康服务。继续推进“功能社区”社区卫生服务，推广适宜发展模式与经验。支持社区卫生服务机构与企事业内设医疗机构、社会办医疗机构等协作，引导形成多元化健康管理服务平台。

15. 持续做好社区发热诊疗管理。夯实社区发热哨点诊室标准化建设，持续提升社区发热诊疗服务能力，做好发热诊疗和物资配备的数据监测，充分发挥社区发热哨点诊室的网底“哨兵”作用。

五、提质培优，不断强化社区卫生服务评价推广

16. 实施社区卫生服务绩效考核评价。持续推进国家“优质服务基层行”活动、社区卫生服务综合改革、家庭医生签约服务质控、提升社区卫生服务能力监测等工作，开展社区卫生

服务绩效考核评价，实现模拟评价结果可视化分析展示。

17. 推进高质量社区卫生服务中心建设。开展首批长风、长征社卫中心高质量社区卫生服务中心试点建设单位评估。研究启动第二批高质量社区卫生服务中心建设，进一步夯实社区卫生服务平台功能，打造标杆型、引领型社区卫生服务中心。

18. 完善家庭医生签约服务激励。按照扩大签约覆盖，强化服务内涵的总体要求，指导各社区卫生服务中心将家庭医生签约服务绩效考核内容与提升社区卫生服务能力、健康管理效果等指标相衔接，发挥签约服务激励导向。

19. 加大社区卫生服务宣传。结合世界家庭医生日、“十佳家庭医生评选”“上海市优秀社区卫生管理者评选”“社区卫生服务能力提升典型案例征集”“上海医改十大创新举措评选”、优质服务基层行等活动，全面加大社区卫生服务能力提升和家庭医生签约服务主题宣传引导力度，持续扩大社区卫生服务影响力，赢得社会更广泛的支持与关注。

