

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健基层〔2023〕1号

关于印发 2023 年普陀区基层卫生健康 工作要点的通知

区卫管中心、各社区卫生服务中心：

现将《2023 年普陀区基层卫生健康工作要点》印发给你们，
请结合实际，认真贯彻落实。

特此通知。

上海市普陀区卫生健康委员会

2023 年 4 月 11 日



2023 年普陀区基层卫生健康工作要点

2023 年，普陀区基层卫生健康工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，在市卫生健康委和区委、区政府的领导下，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，有力、有序、有效推进落实社区疫情防治和基层卫生健康工作，夯实服务网络、优化服务功能、增强服务供给，推进基层卫生健康工作高质量发展，切实打造居民“家门口”整合型、高品质卫生健康服务平台。

一、织密网底，持续提高社区疫情防控救治能力

1. 强化社区突发公共卫生事件应急处置能力。持续加强社区卫生服务中心发热哨点诊室标准化建设，强化社区发热哨点规范运行，提升社区发热人员筛查处置能力。依托公共卫生专业机构和上级医疗机构，加强岗位培训和队伍建设，依托街镇、居村委，做好社区突发公共卫生事件应急处置，提升应对突发公共卫生事件应急处置能力。

2. 落实社区新冠救治各项任务。结合家庭医生签约服务，加强重点人群签约覆盖和健康管理。不断提高社区发热诊疗服务能力，协同相关部门与街镇、居村委，继续统筹做好重点人群健康调查与分级分类管理、感染者居家治疗。加强对社区卫生服务机构医务人员的关心关爱，落实对社区医务人员参与新

冠救治工作的各项保障措施。

二、优化提升，推进社区卫生服务高质量发展

3. 贯彻落实社区卫生服务能力提升方案。根据市委、市政府关于提升本市社区卫生服务能力的要求，开展本区社区卫生服务能力提升调研，全面分析社区卫生服务网络布局、基本医疗、公共卫生服务能力，聚焦重点任务，制定本区社区卫生服务能力提升实施方案。

4. 推进高质量社区卫生服务中心试点建设。积极开展调研，梳理、细化目标任务，形成年度实施方案，有序推进长征、长风高质量社区卫生服务中心试点工作。组织开展第二轮建设申报。全面夯实“全专结合、医防融合、医养结合”服务功能，打造标杆型社区卫生服务中心。

5. 推进社区康复中心建设。依托市区两级为民办实事项目，年内建设示范性社区康复中心4家、残疾人“康复之家”4家，实现街镇社区康复服务功能全覆盖。巩固提升已建成的示范性社区康复中心服务与运行成效，加强社区康复能力培训，打造优质社区康复人才队伍，提升社区卫生服务机构康复服务能力。

6. 开展社区护理中心建设试点。实现社区护理中心全覆盖。各社区卫生服务中心通过开展社区护理门诊，规范护理服务项目、内涵与流程，开展“互联网+社区护理”服务，打造有特色、一站式、整合型社区护理服务模式。

7. 开展社区健康管理中心建设试点。鼓励社区卫生服务中

心依靠信息化工具，整合智慧健康驿站、社区慢病支持中心等健康管理资源，整合基本医疗、公共卫生等健康信息，优化空间布局，为居民提供针对性健康管理服务，提升社区卫生服务中心提供全人群、全生命周期健康管理服务能级。

8. 加强“功能社区”基层卫生健康服务。加强与企事业内设医疗机构、社会办医疗机构、养老机构、中小学协作，以“功能社区”人群不同健康服务需求为导向，搭建社区医务人员参与“功能社区”多元化健康服务平台。继续协同区总工会，推进企业园区（楼宇）健康服务点建设。

9. 推动社区卫生服务机构建设。结合社区卫生服务能力提升实施方案，推进社区卫生服务机构标准化建设。完成甘泉社区卫生服务中心分中心建设项目。筹备真如镇街道社区卫生服务中心异地扩建工作。联合长寿路街道完成东新站点建设，缓解长寿路街道苏州河以北地区居民便捷就医需求。

三、强基固本，推进高质量签约服务

10. 稳步扩大签约覆盖。持续推进家庭医生“1+1+1”组合签约，切实落实老年人、慢性病人、儿童和孕产妇等重点人群“应签尽签”，年内常住人口签约率达到40%，失能老人签约率达到95%以上。加强与民政、教育等多部门协作，推进养老机构住养老人、在职职工与在校学生人群的签约覆盖。

11. 提升签约服务内涵。结合社区健康管理中心建设，根据不同人群健康需求，开展有针对性的签约服务，做实、做优

签约居民健康评估与健康管理。制定残疾人个性化签约服务包，推进家庭医生“双签约”社区康复项目。加强“互联网+家庭医生”签约服务应用。依托区域性医疗中心、医联体上级医院的资源与技术，推进签约居民经转诊至上级医院的优先诊疗服务，不断优化服务内涵，持续提升签约居民感受度。优化家庭医生团队与养老机构对接联系机制，实现签约服务在养老机构全覆盖。

12. 加强签约服务质量与激励。依托区家庭医生签约服务质控中心，制定家庭医生签约服务费一次性专项工作经费绩效考核方案，定期开展常态化质控和专项质控，提升签约服务质量，有效发挥签约服务费激励作用。

四、多措并举，全面提升健康服务感受度

13. 提升社区常见病诊疗服务。按照“全科+专科”原则，提升社区卫生服务中心常见病、重点病种诊疗服务能力，以及口腔、皮肤、眼科等居民需求较大的专科专病服务能力。鼓励各社区卫生服务中心选派人员参加市级全科医生儿科能力专项培训，继续加强社区儿科诊疗服务，强化与儿童保健整合，实现社区儿童全程健康管理。择优试点打造市级标准化社区口腔门诊。

14. 持续落实电子健康档案、老年人健康管理等公共卫生服务项目。按照条线管理要求，落实基本和重大公共卫生服务项目。继续推进居民电子健康档案建设，开展签约居民电子健

康档案质控管理，签约居民电子健康档案规范建档率达 100%。加强老年人健康管理，推进老年人健康体检结果信息化整合与反馈，定期开展质控，老年人健康管理服务率达 70%以上。

15. 推进安宁疗护服务等特色项目发展。开展儿童安宁疗护服务能力培训，提升从业人员儿童安宁疗护理论与实践知识，试点推进儿童安宁疗护服务工作。依托区安宁疗护中心，促进安宁疗护服务规范化、同质化发展。鼓励开展儿童社区健康服务、社区康复等多专业协同的社区适宜技术。积极参与市级社区特色项目遴选与培育，努力打造更多的社区卫生服务品牌。

16. 加强家庭病床等居家服务。提升社区医养结合服务内涵，全面实施推进养老机构开展家庭病床服务。继续加强家庭病床与居家安宁疗护、居家康复、居家护理等服务有效衔接。开展“互联网+家庭病床服务”试点。

17. 推进“互联网+社区诊疗”服务。开展基于互联网，面向居民的家庭医生签约、健康咨询、健康评估、慢病随访、健康服务预约、线上诊疗及药品配送等智能化服务，实现“互联网+社区诊疗”服务全覆盖。

五、强化支撑，营造社区卫生发展良好环境

18. 加强社区卫生队伍能力建设。继续开展基层卫生岗位练兵和技能竞赛，加强家庭医生团队岗位能力培训，开展家庭医生团队助理能力提升试点项目，提升家庭医生团队服务能力。

19. 加强社区卫生绩效考核。结合各条线要求，修订《普

陀区社区卫生服务机构绩效评价指标体系》，提高指标信息化采集率，每月展示指标数据并分析，客观、科学、真实体现社区卫生服务工作现状。

20. 加强社区卫生服务宣传推广。扎实开展“优质服务基层行”系列活动。对已达到推荐标准的社区卫生服务中心开展“回头看”工作。做好“世界家庭医生日”“安宁疗护日”等主题日宣传活动，多渠道、多形式宣传与传播社区卫生服务理念、案例与典型。

