

上海市普陀区民政局

普民〔2026〕22号

关于印发《普陀区民政局2025年工作总结》的通知

局机关各科室、局属各基层单位：

《普陀区民政局2025年工作总结》现予印发，请参阅。

上海市普陀区民政局

2026年4月13日

普陀区民政局 2025 年工作总结

2025 年，区民政局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实区委区政府决策部署，聚焦首创首成、领跑领先，始终保持奋发有为、奋力一跳的精神状态和时不我待、只争朝夕的紧迫感，着力推进各项工作取得新的进展和成效，实现民政事业高质量发展。

一、养老服务工作成效显著

一是提前超额完成民心工程与为民实项目。9 月底前，已全面完成各项民心工程与为民实项目任务指标。本年度新增 248 张养老床位、150 张困难重度残疾人养护床位，新增 1 家社区综合为老服务中心、2 家社区长者食堂、5 个家门口养老服务站，完成改建 150 张认知障碍照护床位，新增为老服务“一键通”用户 10521 户，为 200 名老年人提供家庭照护床位服务，为 2700 户特殊困难老年人家庭安装智能水表。

二是养老服务供给优质均衡发展。发放老年综合津贴 5.21 亿元，共 126.52 万人次；发放养老服务补贴 469.61 万元。养老机构专业支撑更有力，全面提高养老服务从业人员素质，举办第三届养老机构管理骨干团队业务能力提升会，探索打造学历教育、行业培训、实习实训“三位一体”培养模式，举办“精技砺匠心 温情暖桑榆”2025 年度普陀区养老护理员技能竞赛，本年度新增中高级护理员 639 人，普陀区养老护理员等级证书持证率已超

89%。全面提升养老机构服务质量，2025年上海市养老机构等级评定中四级养老机构2家、三级养老机构14家，2025年上海市养老机构服务质量日常监测中共有12家养老机构获评“优秀”；开展政府开放月活动，遴选10家优质、特色养老机构对公众开放；联合区公证处推进养老机构预收费公证提存，在全市率先实现养老机构预付费公证提存全覆盖，为全市养老预付费监管模式提供了普陀模板。社区养老依托作用更突出，进一步升级普陀区智慧养老助餐管理系统，开展老年助餐服务标准化试点项目建设，打造高品质民政服务品牌；提升社区养老服务场所数字化能力水平，14家社区长者食堂、2家长者运动健康之家通过市级验收。试点推进“物业+养老”服务，宜川路街道创新推出“10+X”养老服务套餐，构建考核机制，将“物业+养老”纳入服务质量评估体系，甘泉路街道试点“物业与家庭照护床位”融合服务模式，石泉路街道充分利用家门口的为老服务站，推出了8类24项服务，让物业服务升华为亲情守护。持续推进认知障碍友好社区建设，加强区级老年认知障碍支持中心建设，开展目标人群的早期筛查干预和家庭支持服务，全区已累计建成12个老年认知障碍支持中心，开展宣传约8.2万人次，风险测评约6.5万例。开展老年人助医陪诊服务试点，加强老年人助医陪诊队伍建设，试点以来已有117名陪诊师、38家养老服务机构为本区有助医陪诊服务需求的孤老、低保等特殊困难老年人开展助医陪诊服务。居家养老服务内涵更丰富，“老伙伴计划”组织2433名低龄老年

志愿者为社区 1.25 万名 75 周岁以上独居、70 周岁以上孤老以及其他特别需要关心的老年人开展结对关爱服务，累计“两天一问候”慰问关怀 231.94 万人次；“老吾老计划”为 2912 人提供“家庭照护能力提升辅导+实训+入户指导”相结合的持续性支持服务，进一步提升失能老年人及其家庭照顾者的生活质量和幸福感；“一键通”应急呼叫创新推出“无感监护+主动关爱”于一体的养老服务模式，覆盖全区 2.6 万余户老年人家庭，累计开展主动关爱、一键救援、一键打车、一键挂号等各类服务 124.66 万人次；推进居家环境适老化改造，深入街镇、社区、商场累计开展 12 场政策宣传活动，为 376 户有需求的老年人家庭完成居住房屋的适度功能改造。开展各类为老公益服务项目，提供老年人助浴服务 1971 人次，“夕阳出行无忧”公益助老项目为符合条件的特殊困难老年人提供福祉车服务 442 人次。

三是养老安全监管水平有力提升。加强养老机构综合监管，开展养老服务突出问题专项整治工作，通过排查整改、强化监督和完善制度等方式，切实解决养老服务领域的痛点难点问题。健全养老机构日常巡查考评机制，结合养老机构日常服务质量监测、季度考核、第三方巡评等方式，定期进行养老机构安全巡查和安全标准化管理考核；构建养老机构综合风险运营管控体系，综合各职能部门、属地街镇、养老机构、机构运营方等信息源，结合“云监管”平台和养老机构“一院一档”信息系统提示，综合研判各类风险信息，实现早发现、早预防；健全养老机构证照审批

流程，将社区居家养老服务机构纳入备案范围，形成“机构自评-街镇评价-民政批复”的综合评价制度。落实安全生产工作，推进养老机构安全生产达标建设，开展7家养老机构标准化建设和标杆示范单位建设，做好养老服务机构行业安全生产评估工作，制作“普陀区养老机构安全风险四色图”；推进重大隐患排查整治专项行动，联合相关职能部门、属地街镇，组织安全生产大检查、食品安全大检查等行动，督促机构整改各类安全隐患和薄弱环节275处；推进安全生产联合巡查，联合属地街镇针对防汛安全、燃气安全、电动自行车开展专项行动，联合区消防救援支队开展“双随机、一公开”安全检查，委托第三方专业消防检测公司开展普陀区养老机构安全督导项目；开展消防安全大宣传大演练活动，举办安全生产月、“119”消防安全月主题活动以及线上消防安全培训会。

四是老龄事业发展取得积极成效。多举措推进老龄工作，发挥好牵头作用，编制老龄事业“十五五”规划，协同成员单位开展走访调研、专题座谈、意见征询等，形成区老龄事业发展“十五五”规划。大力营造尊老敬老爱老助老浓厚氛围，举办2025年上海市敬老月“品质养老”主题活动暨普陀区“乐龄乐享”主题活动，协同沿沪宁产业创新带八市发布39条“沪苏银龄好时光”旅居康养路线，颁授第二批“长者友好商城”和首批“长者友好金融服务网点”，启动“上海市幸福养老的一天”暨“乐龄游普陀”首发仪式，外场同步开放“AI 普陀·乐龄生活”银发市

集。敬老月期间，各街道镇举办数百场敬老月活动，参与人数达25000多人次。做好老年优待维权，发放7500份优待证，开展“银铃法宝”普法活动，提升老年人反诈及维权能力；推动老年志愿服务，开展社区治理、搭建服务平台、促进文化传播，营造“老有所为”氛围。发挥敬老爱老助老榜样引领作用，本年度全区共有4人被全国老龄办授予全国“敬老爱老助老模范人物”称号，普陀区养老服务发展中心、普陀区老年大学等2家单位被授予全国“敬老文明号”称号。

五是银发经济发展实现创新突破。联合市民政局推进普陀区建设银发经济高质量发展示范区，在全市率先正式发布《关于推动普陀区银发经济高质量发展的实施意见》，细化制定《普陀区银发经济高质量发展三年行动计划（2025年-2027年）》，并加快打造“三区两中心”银发经济发展格局。引入平台型企业上海银发经贸有限公司，依托AID老博会、区内科研院所、重点园区和龙头企业，聚焦智慧康养、康复辅具、适老化家居等细分赛道，集聚上下游企业。加大科技赋能力度，主动对接养老领域中试平台，组织养老机构提供应用场景，推动科技成果转化。激发银发经济消费潜力，举办全国养老消费季暨上海银发生活节普陀站活动、银发经济会客厅活动，发布《普陀区长者友好商城建设标准》，在中海环宇城打造全区首个“长者友好商城”，并培育6家普陀区“长者友好商城”。全市首家“上海银发商店”在普陀开业，并设置全套适老化客厅、浴室、厨房实景样板间，推动老博会的

适老化产品从“展品”变“商品”。

二、社会救助工作扎实推进

一是**精准施策，筑牢民生保障防线**。本年度，全区共开展各类帮困救助 33.73 万人次，支出资金 4.57 亿元。居民经济状况核对共接受各类核对委托 14379 户，出具报告 14226 份。开展“寒冬送温暖”“夏季送清凉”等专项救助行动，救助 272 人次。压实资金监管主体责任，依托区、街镇、居村三级网络，结合常态化走访和动态监测，主动发现困难群众，形成“排查-核查-审核-督查”闭环，落实“应保尽保、应退尽退”。完善救助制度，明确街镇与区民政部门资金监管责任，更新审核流程，实现救助资金全程可监管；全面排查 10 个街镇救助档案，建立问题清单整改并“回头看”，指导街镇规范落实卡折代管和近亲属备案。织密基层救助服务网络，建成 10 个街镇和 287 个社区救助顾问服务站点，形成全区覆盖网络，由区级站点处理复杂问题，社区站点上门走访，“家门口”帮办代办，与区级站点双向互动；开展“救助+”赋能计划，深化全员培训，依托“永兴”工作室成立实训基地，并举办骨干培训沙龙；编制《普陀区社会救助领域政策指引》，通过官方微信公众号推送救助信息，推出“永兴讲救助”民生小课堂。拓展救助帮扶服务维度，深化“物质+服务”模式，开展 20 余项社会救助服务项目，覆盖 2 万余人次；打造“技能耀前程”系列项目，助力 32 名困难群体就业；联动多方将 10 家清美鲜食门店纳入粮油帮困定点；聚焦低保等低收入群

体就业帮扶，制定本区促进困难群体自立自强政策，从个人、用人单位、服务项目三个维度给予政策激励，推动社会救助工作从既有的对困难群体的兜底保障向预防贫困和促进发展提供系统支持。

二是贴心关爱，助力困境儿童成长。本年度发放特殊儿童基本生活费 990 人次，支出资金 284.58 万元。强化动态预警，依托基层儿童工作队伍，常态化开展困境儿童信息排查与政策宣讲，精准匹配帮扶资源；联合多部门对孤独症儿童康复服务机构专项调研，掌握服务现状；对机构实施分级消防检查，定期下发安全提示，确保儿童康复环境安全。提质阵地服务，依托未保站宣传困境儿童与流动儿童关爱政策，对接需求提供帮扶。以未保站为平台，开展心理支持等服务，提升心理健康关爱针对性。发挥未保站资源整合优势，实施“微心愿”计划，助力流动儿童融入城市。促进全面发展，规范儿童服务项目管理，加强项目跟踪和督导评估。开展“梦启苏河”等特色关爱活动，丰富困境儿童成长体验；推进“启航星光”等市级重点项目，为特殊儿童提供定制化服务；创新推出“爱伴成长”困境儿童全周期支持计划，围绕成长赋能、感恩教育、社会融入三大核心，提升困境儿童综合素养。

三是多元联动，筑牢慈善帮扶体系。落实常态帮困慰问，依托区社会救助工作联席会议制度，开展 2025 年元旦春节帮困送温暖活动，覆盖 11.89 万人次（户次），支出 6512.22 万元。联

合区委组织部开展困难党员家庭帮困送温暖活动，联动辖区慈善组织、爱心企业、志愿者团队，围绕重要节点开展“万户助困”“爱心月双结对”“元宵送福气”“中秋送团圆”等帮扶活动。整合慈善资源，以“上海慈善周”为契机，联合街镇开展慈善义卖、慈善义演、慈善法宣传等系列主题活动，广泛普及慈善理念。推动慈善与政府协同，引入专业力量为困境儿童服务；推动慈善力量与政府救助深度融合，引入华东师范大学慈善义工队、专业社工机构等力量，为困境儿童提供“课业辅导+心理陪伴”双服务，累计服务120余人次；落地专项帮扶计划，实施爱“星”融合计划、“非遗星光计划”“三个篱笆”灵活就业赋能计划等专项帮扶计划，解决孤独症儿童、困难人员就业等问题。规范慈善管理，调研街镇、慈善组织等，了解慈善管理情况，为优化管理提供参考；指导慈善超市规范管理，开展便民活动提升服务能力；推进公益慈善领域专项整治，自查自纠、专项审计，强化部门协作，建立沟通机制，共促慈善事业健康发展。

三、社会组织工作稳步发展

一是强化党建引领，把稳社会组织发展方向。紧扣普陀区“党建工作质效年”目标，落实新兴领域“两个覆盖”集中攻坚要求，全面开展社会组织党建情况统计，规范填报《社会组织党建工作情况》；严格落实登记管理党建“六同步”机制，推动党的组织体系对社会组织的有效覆盖。举办“聚力同行 共创卓越”2025年普陀区社会组织发展成果展示活动，集中呈现社会组织在党建

引领下参与科创赋能、社区治理等领域的优秀实践，将党建优势转化为服务大局的行动力。推进社会组织协商，落实《普陀区推动社会组织协商工作“十五条”》，区社联会立法信息采集点通过“立法民意直通车”征求社会组织对法律法规草案及“十五五”规划纲要的意见建议；召开“校社合作——公益进校区”协商座谈会，成立“校社协商专委会”，搭建学校与社会组织常态化沟通平台；联动街镇构建“1+10”协商矩阵，多领域总结实践成果，打造“普陀特色”协商品牌。

二是深化多维治理，规范社会组织运行管理。规范社会组织登记管理，完善社会组织登记备案指南，推进法人宗教场所登记；加强社会组织名称规范管理与分类统计标注，梳理问题案例并开展政策培训。严抓社会组织综合监管，严格开展社会组织年度检查，向参检社会组织中的问题机构发放《责令整改通知书》；落实规范化建设专项行动，组织社会组织开展形式主义治理自查，规范创建示范活动；配合公益慈善领域专项整治，排摸120家社会组织信息，对问题机构分类采取撤销登记、限期整改等措施，切实维护行业秩序。目前全区登记社会组织915家（其中社团138家、民非777家）。以“以评促建”为导向，宣传动员社会组织参评，联合街镇社会组织加强跟踪指导。本年度32家申请评估，全区现有130家获评等级（5A级11家、4A级13家、3A级106家），标杆引领作用凸显。

三是聚焦赋能培育，激活社会组织内生动力。强化公益赋能，

在“上海慈善周”期间举办“一杯咖啡的温暖”爱心市集加油会，串联咖啡商家、社会组织与公众，设摊覆盖咖啡、助农等行业，传播“随手行善”理念，打造慈善品牌效应。强化能力提升，开展2025年社会组织能力提升系列活动，聚焦党建、规范化建设、财务管理、品牌宣传、协商赋能等主题，整合多方资源提供针对性培训。强化培育支持，对10个街镇的社会组织服务中心开展评估指标体系培训以及中期督导；对接资源促成“聚力计划——代配药进社区”获基金会全额资助，推荐孵化园2个项目申报市级扶持；加强品牌塑造，2家社会组织入选市级先进表彰，1个公益团队获创新创业大赛银奖，社会组织培育生态持续优化。

四、社会事务工作有序开展

一是婚姻登记服务实现全链升级。本年度办理结婚登记5592对、离婚申请4367对、离婚登记3235对、补发婚姻证书1477份。其中自1月1日起，开展涉外婚姻登记试点工作，累计办理结婚登记61对、离婚登记9对。品牌赋能，营造和美婚姻氛围，整合婚姻家庭服务项目，升级打造“共谱时光”品牌，推出“幸福陪伴师”IP形象，联合团区委通过青年交友活动等载体，传播积极婚恋观；开展全周期家庭婚姻辅导服务，婚前指导接待5187对新婚夫妇，离婚疏导接待4569对、劝和246对，法律咨询2798对。结合传统节日与特殊节点，开展12场主题颁证活动，融入非遗体验、甜蜜互动等元素，将领证仪式转化为弘扬婚育新风的重要载体。阵地创新，激发甜蜜经济活力，在环球

港推出沪上首个云端登记点，提供“15分钟全流程高效服务”，截至目前已开放25场，两百余对新人缔结良缘。举办第三届“百合之约 情定苏河”苏河婚典，以“民政主导、多城联动”模式邀请沪宁沿线百位新人参与，百合桥“人”字造型呼应“百年好合”寓意，活动入选上海旅游节“都市漫游”重点活动。联动中国邮政、DR珠宝等区内商户，通过美陈布置、礼包赞助等注入甜蜜产业动能，推动婚姻登记与文旅经济深度融合。

二是基层政务服务实现效能跃升。推进受理中心标准化建设，夯实基层服务基础，指导街镇受理中心做好市级标准化评估，通过数据通报、实地走访、模拟评估及申诉协调等方式补齐短板；新设51个远程虚拟延伸点位，实现“上门办”街镇全覆盖。推进民政服务站建设全覆盖，指导各街镇因地制宜布局设置基层民政服务站，全面落地“区局统筹、街镇主管、专业运营”三级管理机制，目前十个街镇民政服务站均已开放对外运营，在全市率先实现全覆盖，民政服务站增能服务项目已开展政策宣传34场，便民服务活动63次。推进行政区划规范化管理，核对更新街镇、居村委会行政区划数据，完成《上海市行政区划简册（2025）（普陀部分）》汇编；梳理街道（镇）驻地迁移、行政区域界线变更等政策文件及案例，规范变更流程，为基层管理提供清晰指引。推进重点领域综合执法，做好婚介机构综合监管，落实走访排摸、宣贯培训、质量监测，做好婚介机构降投诉工作，全面促进行业健康发展；制定普陀区遗产管理人工作指引“12”条，推动遗产

管理人资金专户开户，完成 2 起指定、3 起财产分配案应诉以及 7 起庭前谈话工作。推进法治政府建设工作，开展重大行政决策的合法性初审工作，做好 8 起行政处罚案件法制审查；做好“上海市统一综合执法系统”平台维护管理，落实涉企行政检查工作。推进“一网通办”政务服务建设，推动数字服务升级，做好“普陀区老有所养服务超市民政事项”建设工作，优化“婚姻登记补证一件事”等服务事项办事指南，提升“一网通办”便利度与透明度。

三是专项社会事务实现提质增效。严格落实困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度，累计发放两项补贴 5238.2 万元，惠及残疾人 20.2 万人次。优化集中就业企业服务，全区 9 家残疾人集中就业企业销售额 10444.32 万元，安置残疾职工 99 人，社保补贴发放 1208 人次，共 116.1506 万元，试点推进精神障碍社区康复服务项目，联合多部门制定“精康融合行动”方案，摸排评估 1090 名患者，开展康复训练 163 次、家庭支持活动 33 场、社区支持活动 33 场、各类培训及督导检查 70 场次，覆盖 206 个居（村）委。落实困难对象基本殡葬服务补贴发放，印发“白事服务指南”宣传正规机构，推广绿色祭扫方式；联合市场监管局抽查殡葬商户 21 家，推动医疗机构太平间自管全覆盖。规范福利彩票事业发展，全区 137 个销售网点累计销售 2.65 亿元，6 个站点获市级“优秀站点”等称号；配合市福彩中心拓展宣传，新增 2 家“公益爱心驿站”服务户外工作者，强化公益形

象。

上海市普陀区民政局办公室

2026年4月13日印发
