

# 上海市普陀区民政局

普民〔2026〕23号

---

## 关于印发《上海普陀民政 2026 年工作要点》的 通知

局机关各科室、局属各基层单位：

《上海普陀民政 2026 年工作要点》已经局党组会议审议通过，现予印发，请结合实际，认真贯彻落实。

上海市普陀区民政局

2026 年 4 月 16 日

# 上海普陀民政 2026 年工作要点

2026 年，普陀民政将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，以保障实施区“十五五”规划民生指标、巩固提升专项整治成果、履行新时代民政职责使命、树立和践行正确政绩观等为牵引，为推进“协同创新活力区、半马苏河品质区”建设、民政工作“十五五”良好开局提供有力保障。

## 一、聚焦养老服务提质，绘就普惠颐养新图景

一是着力推进年度为民办实事项目。完成改建 100 张认知障碍照护床位，完成 1 家智慧养老院建设，完成新增 10 个家门口养老服务站，为 1 家社区长者食堂提质增能，完成为 1100 户特殊困难老年人家庭安装智能水表，开展养老护理员中高级培养及认知障碍照护能力培训各 110 人次，建设护理型床位，护理型床位占比达 69%。

二是持续优化养老服务供给格局。重点发挥养老机构专业支撑和辐射社区作用，聚焦养老机构服务质量提升，针对养老机构服务质量日常监测、认知障碍照护单元服务质量监测和养老机构等级评定要求，制定“一院一策一方案”，开展专家指导和精准督导；优化养老机构双人间房型配比，提升养老机构护理型床位占比，提高失能失智照护服务水平，推进医康养融合发展，加快建设智慧养老院、“互联网医院+养老院”。重点发展社区支持

的居家养老服务，持续扩大社区养老服务有效供给，均衡布局社区综合为老服务中心、社区长者食堂等功能设施，支持培育“物业+养老”、助浴、助行、陪诊等养老服务新业态；深化老年认知障碍友好社区建设。健全三级支持网络，加快建设区级赋能中心，加大风险筛查和早期干预力度。开展“老伙伴”“老吾老”等项目，加强独居等老年人探访关爱和服务保障，实现老年人原居养老的晚年愿景。重点培育养老服务人才队伍，探索打造学历教育、行业培训、实习实训“三位一体”培养模式，形成“阶梯式晋升+复合型培养”机制，常态化举行区级养老护理人员技能大赛，贯彻落实养老机构护理员入职补贴、激励补贴等扶持政策，强化养老服务人才支撑。

**三是扎实筑牢养老安全监管防线。**强化综合监管，充分发挥民政的牵头责任，优化跨部门协同机制，协调各职能部门履行行业监管责任，推动各街镇落实属地管理责任，加强工作协同和信息联动共享，形成综合监管合力，严控机构安全风险。狠抓安全整治，深入开展养老领域突出问题专项整治，围绕安全管理、资金项目、供需匹配、老年人权益等重点领域，深化联合检查与动态监管，巩固整治成果，严防问题反弹。落实消防安全专项行动，强化“119”消防月活动与实地指导，紧盯重要节点加密巡查，筑牢消防安全防线。注重以评促建，开展养老服务机构服务质量日常监测，推进区级助餐场所监测与满意度测评，实施社区养老服务设施安全监测，健全养老服务补贴资金常态化监督机制，确

保常态化安全警示不间断。落实运营考核补贴，引导机构积极参与与高等级评定与信用评估，推动养老服务安全规范发展。

**四是深入推进老年友好社会建设。**强化老龄工作统筹协调，发挥老龄办牵头作用，明确老龄委各成员单位职责，组织召开区老龄委会议，建立定期沟通会商机制，深化部门数据共享和工作联动，有效落实老龄委议定事项。深化人口老龄化国情教育，依托区内高校智库开展专题培训，建立一支人口老龄化国情教育专家队伍。夯实老龄事业发展基础，聚焦“七个老有”，推动养老服务优质均衡布局，推进医养、康养融合发展，丰富老年人文化、体育服务供给，扩面升级新时代“银龄行动”，打造“银发宣讲示范基地”。组织开展“敬老月”活动，在全区大力宣传敬老孝亲先进典型。在全区推进2025—2026年全国示范性老年友好型社区创建工作。开展《上海市老年人权益保障条例》与意定监护制度普法宣传进社区。

**五是充分激发银发经济发展动能。**锚定银发经济“三区两中心”建设目标，加快实施三年行动计划，推动普陀银发经济高质量发展。加快企业集聚，联合我区招商引资服务企业专班，依托银发经贸等平台招大引强，对照上海市银发经济产业统计分类，排摸全区银发经济标签企业底数目录。优化发展生态，发挥沿沪宁产业创新带协同效应，鼓励产学研用协同，推动人工智能、物联网等技术赋能智慧养老产品研发推广，推荐区内企业参加上海老博会，举办银发经济会客厅系列活动，引导养老金融健康发展，

联动金融机构在养老服务领域推进数字人民币。激发消费活力，推进真如环宇城“长者友好商城”服务流程市级标准化试点创建，举办银发生活节等各类银发消费主题活动，加快适老化样板间在社区推广，支持各街镇在银发经济领域形成特色。落实养老服务消费补贴工作，强化补贴资金核销和闭环管理。

## **二、聚焦社会救助增效，筑牢精准兜底保障网**

**一是畅通社会救助工作链。**健全规范管理体系，全面实施《普陀区关于促进低保等低收入困难群体自立自强的实施办法》，将其纳入社会救助规范管理体系；依托区、街镇、居村三级网络，借助低收入人口动态监测平台，深化“大数据比对+铁脚板摸排”机制；持续开展社会救助综合治理，严守救助政策红线与资金安全底线。赋能基层队伍建设，依托区级救助顾问实训基地等平台，分层分类开展社区救助顾问培训，提升社区救助顾问的政策理解与实务操作能力；系统整合更新社会救助、儿童福利等相关政策及规范化工作流程，强化对基层一线工作的精准指导。建强救助品牌矩阵，构建“1+10”区级与街镇联动的品牌矩阵，深耕“苏河·润万家”救助品牌，打造“筑梦·成长、暖心·守护、圆梦·微光”三维体系。以“技能耀前程”为核心子品牌，联动街镇打造差异化特色品牌，通过案例征集与专家评审，培育市、区级优秀救助案例，提升品牌影响力。

**二是健全儿童关爱保护链。**强化安全监测防控，整合儿童督导员、儿童主任等基层力量，结合常态化家庭走访，精准匹配帮

扶资源；深化“家—校—社”联动，依托社区、学校开展心理科普与网络安全教育，夯实困境儿童家庭保护防线；常态化开展孤独症机构安全排查，严查消防、用电用气等隐患，建立闭环管理机制。提质未保阵地建设，依托街镇未成年人保护工作站，常态化开展专项培训，提升基层队伍服务能力；完善“需求响应—服务对接—效果跟踪”全链条模式，深化政策宣传与服务资源匹配，提升服务精准度和满意度；整合未保站心理疏导、社会融合等服务资源，让困境儿童获取多元化关怀服务。深化特殊群体精准服务，持续推进“爱伴‘童’行”“守‘沪’童心”“启航星光”等市级重点项目；聚焦困境与孤独症儿童，提供个案管理、心理疏导及定制化家庭支持计划；整合区域资源，通过艺术培训、科普课程等多元化举措，打造区域特色关爱品牌。

**三是完善慈善帮扶服务链。**强化慈善监管与治理，持续推进慈善组织与慈善超市规范管理，通过提质增效、优化服务，充分发挥慈善救助兜底作用。完善慈善领域长效监管机制，提升慈善行业公信力，推动慈善事业健康有序发展。深化资源统筹与融合，扩大慈善宣传，广泛宣传慈善活动、慈善项目，营造慈善公益氛围；整合社会组织与爱心企业资源，聚焦特殊人群和困难群体，精准提供生活救助、技能培训与就业扶持等多元支持；加强部门联动，精准识别需求，高效匹配资源，构建多元化帮扶体系。优化节日帮扶与长效机制，依托社会救助工作联席会议制度，整合政府资金与慈善资源，组织实施元旦、春节帮困送温暖及“元宵

送福气”“中秋送团圆”“万户助困”等活动；围绕困难群体在助困、助学、助医等领域的多样化需求，持续深化开展特色化服务项目，构建全方位综合救助体系。

### **三、聚焦社会组织赋能，激发社会治理新活力**

**一是激发社会组织服务大局效能。**严格落实党建“三同步”机制，确保社会组织发展的正确政治方向。一方面，服务中心大局，引导科技类社会组织汇聚资本、人才、技术等资源，推动地区产业结构不断升级；支持社会组织“走出去”，在产业创新、社会治理、民生服务等方面加强资源链接、合作交流，助推沿沪宁产业创新带建设及长三角一体化发展；另一方面，深化作用发挥，持续推进社会组织协商，引导其参与基层治理、对口帮扶及乡村振兴，实施各类公益服务与民生实事。

**二是营造社会组织健康发展生态。**紧跟“一网通办”改革步伐，依法依规优化社会组织整体布局。把好入口关，强化社会组织发起人责任，加强业务主管单位前置审查，规范社会组织名称管理和业务范围审批，依法依规落实非营利校外培训机构登记审批，稳妥推进宗教活动场所法人登记专项工作。强化过程管理，加强日常监管，做实做细年检年报、抽查检查、专项审计等工作；统筹监管合力，加强部门协同，重点整治行业协会商会换届乱象，重点关注养老、教育、幼托等领域；常态化推进非法社会组织以及“僵尸型”社会组织整治工作，贯彻落实重大事项报告制度，增强日常登记管理风险意识。

**三是健全社会组织培育支持体系。**持续推进社区社会组织高质量发展，引导和支持在前沿领域、关键领域、重点领域发挥作用的社会组织登记成立，大力培育发展科技类、公益慈善类、调处类等社会组织，推进街镇社会组织服务中心建设；加强社会组织品牌和能力建设，举办社会组织风采展示和系列赋能培训活动，积极做好社会组织促进就业工作；促进交流合作与资源对接，推进区、街镇社会组织培育孵化场地建设，落实政府购买服务和财税优惠政策，扩大上海市社会组织服务供需对接平台应用。

#### **四、聚焦社会事务便民，打造公共服务新高地**

**一是提升婚姻登记服务质效。**促进婚介行业健康发展，做实跨部门综合监管机制，提高《2026版上海市婚姻介绍服务合同示范文本》执行率，提升行业自律；做好重点监管，开展“网格赋能 甜蜜护航”婚介清源行动，实现行业降投诉；开展服务质量监测以及涉企行政检查工作，做好分级分类监管。升级婚姻家庭辅导服务，深化“共谱时光”品牌，整合婚姻家庭辅导团队，形成“婚恋、婚姻、婚育”全链路辅导体系。拓展婚恋辅导，扩大“幸福陪伴师”IP宣传，联动各方力量探索婚恋教育实践和指导；升级新婚辅导，注重体验升级和价值提升，建立长效激励机制；联动婚育服务，加强生育友好宣传，构建文明健康婚育新风。探索婚姻家庭辅导向社区延伸，依托民政服务站点实体平台，构建覆盖更广、触达更易的婚姻家庭支持服务体系。

**二是推动甜蜜经济融合发展。**打造甜蜜地标，升级婚姻登记

场所功能与环境，开拓布局新的结婚登记点或颁证点；深化“苏河婚典”集体婚礼品牌影响力，依托桃浦中央绿地打造桃浦“甜蜜生活”目的地品牌，在5月推出“爱在普陀·甜蜜月”，营造“全月甜蜜升温、全域甜蜜点亮”的浓厚氛围，展现“蜜约桃浦·缘启未来”的构想。拓展甜蜜文化，助力区域甜蜜经济新载体建设，与热门商圈、甜蜜企业联合，在环球港、上海真如环宇城MAX、曹杨百禧公园、党群服务中心等，打造“甜蜜市集”“甜蜜公园”“甜蜜路线”等幸福圈。利用节日吉日开展主题颁证活动，通过“甜蜜+健康”“甜蜜+服务”“甜蜜+发展”等，丰富颁证“甜蜜+”内涵。

**三是优化社会事务服务效能。**深化殡葬服务改革，推进殡葬服务进社区，规范落实基本殡葬服务补贴发放。加强殡葬中介联合监管，常态化开展专项行动“回头看”，联合相关部门加强联合执法。发挥民政服务站作用，指导各街道镇围绕区级服务品牌，建设“1+N”的民政服务站品牌矩阵；加快推进标准化建设试点工作，探索形成一套贴合基层实际、可操作、可复制的标准化工作模式。优化社区事务受理服务，对标5A级建设标准，开展第三方评估与骨干培训，选拔市级培训师，全面提升窗口服务水平。推进长三角跨省通办“远程虚拟窗口”全覆盖工作，探索跨区域应用，扩大通办事项范围。规范推进遗产管理人工作，强化部门协同，加强队伍建设与基层工作人员赋能培训。做好行政区划界线管理，做好居村委会换届选举的各项法定程序工作，依法依规

做好居委会拆分、新建、调整、更名的初审备案及国家地名库数据维护更新。