

上海市普陀区民政局

普民〔2022〕13号

关于印发《普陀区民政局 2022 年工作要点》的通知

各街道办事处、镇人民政府，局机关各科室，局属各基层单位：

现将《普陀区民政局 2022 年工作要点》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

上海市普陀区民政局

2022 年 3 月 7 日

普陀区民政局 2022 年工作要点

2022 年普陀区民政局将继续践行“人民至上”理念，深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，深入贯彻落实市委十一届十二次全会精神以及区第十一次党代会精神，全力把“人靠谱（普），事办妥（陀）”的要求，落实为“民心事，真（政）靠谱”的民政工作追求，为实现“写好五线谱，谱好两部曲，携手零距离，共画同心圆”的奋斗目标贡献民政力量。

一、坚持慎终如始，着力做好疫情防控工作

一是持续做好入境人员隔离观察安置工作。落实地区组各项工作，要求持续抓紧抓实机场、隔离点入境人员转运隔离工作；加强高风险岗位人员安全防护，做到全员疫苗接种、全天两次体温测量、全周定期核酸检测，严格落实高风险岗位全员纳管、全周期闭环管理、全过程健康监测，规范“点对点”转运。

二是有效落实社区防控精准管理。根据市地区组和区领导要求，统一入境“+7”人员管控措施的工作口径，制定相关工作提示下发街镇；对各街镇加强检查，夯实社区疫情防控全流程管理；用好“上海市疫情防控管理平台”“社区云”，强化数据对接，实现全员纳管过程可查；从严审核居家隔离条件，切实落实社区相关防控制度，加强应急处置督促检查，严防境外

疫情输入。

三是严格落实集中隔离点运行管理。全力保障集中隔离点的用房需求，严把建设标准，严格落实点位的场所设置、区域划分、物理隔断、物资配备等相关要求。进一步完善疫情防控应急机制，统筹协调集中隔离点管理工作，建立健全工作制度、汇总梳理数据信息、牵头组织开展督查、统筹协调经费列支、推进成员单位协同合作等工作事项，确保各层级信息传达畅通高效、街镇主体责任落实到位、点位运行机制持续完善。

四是坚持抓好民政领域常态化疫情管控。大力推进新冠疫苗接种工作，实现民政领域全覆盖，筑牢防控免疫屏障。严格落实隔离管控要求，指导街镇做好社区防控。持续聚焦养老服务、儿童福利、流浪乞讨等机构，抓好常态化疫情防控工作，加强机构抽查检查；落实防疫专班、民政条线人员，以及养老服务机构等监管服务单位的定期核酸检测和督导监管，确保民政领域平稳、安全、有序。

二、坚持以人为本，着力完善社会救助体系

一是提升社会救助服务能力。建设精准救助数字化平台，进一步打通部门数据壁垒。推进社区救助顾问队伍、“四色分类”救助需求评估和“1+10+X”体系建设。完善困难群众动态监测和常态化帮扶机制，因人因户因事分类救助、精准施策。推进服务救助和心理救助工作机制。着力做好安徽下放户等群

体的服务维稳工作。

二是抓好救助帮困工作落实。做好元旦春节期间帮困送温暖相关工作。落实“9+1”社会救助政策，依托民政资金内控监管平台，及时发放各类帮困补助资金。发挥综合帮扶和慈善代表处等社会力量作用，办好“爱心助老”“爱心传递”等特色项目，开展“夏送清凉”“冬送温暖”等“四送”活动。推进慈善超市“标准化”“规范化”建设，形成零距离互帮互助互享“大救助”良好氛围。

三是持续推进居民经济状况核对工作。完成新一轮共有产权保障住房项目的核对工作。完善核对业务培训工作机制，培养优秀内部讲师，提升上岗考核考前培训、继续教育、专项业务培训效果。

三、坚持创新发展，着力健全社会福利体系

一是优化养老服务供给。聚焦全覆盖织密网，完善15分钟养老服务圈，本年度计划新增230张养老床位、3家综合为老服务中心、17家助餐点，改造150张认知障碍照护床位，完成600户居家环境适老化改造。强化资源高效整合，鼓励有条件的国有企业整合闲置资源，探索利用存量资源增加养老服务设施供给；大力发展养老服务产业，推进康复辅具进机构、进社区、进家庭。完善养老服务云平台，建设统一规范、互联互通的养老信息共享系统；深化长三角养老服务区域合作，充分

激发两地养老市场主体的活力。

二是提升养老服务保障。打造数字助餐场景，推广“在线点餐、上门送餐、统一结算、后台监管”智慧应用，力争实现普陀老人全区“通吃”惠民助餐服务。推进养老服务人才队伍建设，深化养老顾问服务，组织开展养老服务人员专项能力培训。探索“养老机构+互联网医院”工作；实施养老服务补贴政策；推进长者智能技术运用提升行动；推进“老吾老”计划，加强对家庭照护者的培训和支持；落实“老伙伴计划”，健全社区关爱巡访机制；深化社区养老顾问服务，推进养老服务“时间银行”试点；继续落实好“温馨八送”、“银发无忧”老年意外伤害综合保险等为老服务项目；推进“一键通”应急呼叫项目，开展为80周岁以上高龄独居老年人家庭免费安装服务；推进老年认知障碍友好社区试点；深化适老化家庭改造服务项目。坚定落实“人民至上、生命至上”的崇高理念，加强对养老服务机构的安全督导和综合监管，健全常态化安全巡查体系。

三是提升儿童福利水平。健全完善未成年人安全保护应急事件处置、纠纷化解和合法权益保护新机制。本年度计划新增10家街镇未成年人保护工作站，落实街镇未保站建设全覆盖工作，推进“未爱小屋”服务配送项目。加强困境儿童关心关爱，开展困境儿童及家庭照护者家庭支持、心理疏导等关爱项目。推进“播撒爱的阳光—关心关爱困境儿童”慈善捐赠项目。

四、坚持和谐自治，着力创新基层社会治理

一是优化社区治理效能。依托靠谱党建联盟，推动党建与基层治理深度融合，鼓励基层因地制宜开展更多微治理探索。加强社区三驾马车协调运转模式机制的探索创新，厘清多元治理主体职能定位。深化“邻聚里”网格化综合管理服务片区建设，明年计划指导街镇完成2个片区加密建设工作。

二是激发社区共治活力。以“同心家园”建设为抓手，提升社区治理精细化水平，深入推进“社区云”建设，引导居民通过“社区云”及时了解各类公共信息，参与社区公共事务，充分调动群众参与民生建设的积极性。探索“社工+慈善+志愿者”服务模式，深化社区、社会组织、社会工作者“三社联动”。

三是强化社区服务能力。指导街镇开展受理中心标准化建设，落实评估标准，完善培训机制，推动以评促建，争创5A级受理中心。指导街镇形成符合本街道、镇实际情况的居(村)务公开标准化目录模板，全面完成普陀区居(村)务公开标准目录体系建设。

四是推进社区队伍建设。常态化开展“四百”走访，完善走访机制，激发服务活力，切实掌握社情民意、群众需求、社区动态，及时回应解决社区问题，不断深化普陀社工靠谱形象，凝练普陀“四百”靠谱精神。完善社区工作者自主招录程序，进一步规范选人用人机制。开展社区工作者分层分类培训，提

升社区工作者业务能力。

五、坚持规范有序，着力强化社会组织放管服

一是完善街镇社会工作服务体系。按照“专业化、高质量”的建设要求，整合资源，加快推动街镇两类社会工作服务站建设。一季度前，以街镇社会组织中心为依托，实现全区10个街镇综合社工站全覆盖；今年年底前，在各街镇综合社工站规范运营基础上，建设完成10个专项社工站。

二是推动社会组织高质量发展。严格依法管理和积极引导发展两手抓，加大社会组织扶持力度，加强社会组织孵化基地建设。深入推进“两会一中心”建设，做强区和街镇的“1+10”枢纽平台。不断完善政府购买服务政策措施，鼓励社会力量和市场主体参与公益慈善、生活服务、社区事务和文体活动，扩大服务供给。

三是强化社会组织日常监管。完成社会组织年检审查，开展社会组织等级评估，联合街镇社会组织服务中心宣传动员，提升社会组织参与等级评估率。运用社会组织信用监管平台，做好民办学校、民办培训机构及养老机构等重点领域的依法监管，加强执法监察。

六、坚持优化服务，着力提升社会服务水平

一是加强婚姻登记窗口建设。提升婚姻登记管理服务水平，推进落实“一网通办”各项工作；加强新时代婚姻家庭建

设工作，积极开展婚姻家庭辅导和文明婚俗宣传引导；推进“互联网+婚姻服务”；完成上海婚姻文化展示馆局部展陈调整，举办婚姻文化特展。

二是健全社区殡葬公共服务体系。落实好基本殡葬服务补贴政策，推进殡葬移风易俗，加强殡葬领域服务监管。

三是做好福利彩票相关工作。优化新增站点布局，拓展销售宣传渠道，建立培训考核监督机制，加强福彩代销网点规范化管理。

四是完善残疾人福利保障。推进精神障碍社区康复服务发展，指导有关街镇推进试点工作。落实残疾人集中就业企业社保补贴，开展对假肢装配企业监管调研。

普陀区民政局办公室

2022年3月7日印发
(共印45份)