

长工委〔2021〕29号

长寿路街道 2020 年工作总结和 2021 年工作要点

2020 年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是普陀基本建成“科创驱动转型实践区、宜居宜创宜业生态区”之年。长寿路街道在区委、区政府的坚强领导下，围绕“平安长寿 精彩长寿”总体目标，聚焦“一路十湾”整体规划，奋力实现疫情防控和经济社会发展两手抓、两手硬、两手赢。现将全年工作开展情况和明年工作打算汇报如下：

2020 年工作总结

一、把握核心，加强基层组织凝聚力

夯实党的执政基础。加强街道-片区-楼宇（园区）、居民区三级党群阵地建设，长寿路街道社区党群服务中心建成投运，发

布 8 大类 30 项资源清单，累计开展活动 127 场，服务党员群众 2713 人次，15 分钟党建服务圈日益完善。聚焦问题补短板，针对因旧改动迁造成人户分离党员管理难等问题，探索人户分离党员“七字诀”和“六分类”管理路径，进一步加强和完善党员管理。加强基层党组织规范化建设，完成 19 个居民区党总支、89 个二级支部选举工作，增强党组织凝聚力和战斗力。搭建“红色议事厅”党建平台，通过党建引领多元主体参与社区治理，成功破解居民急难愁盼问题 35 例。以“四才”评选为抓手，搭平台聚人才，选树一批“两新”党建标杆，不断提升区域化党建内涵。聚焦引领促提升，不断深化党建引领下的楼宇治理，探索建立“居委会”党建项目，通过“党建+服务”，打通党建强企“红色通道”。全面加强从严治党“四责协同”机制建设，严格落实“一岗双责”制度，进一步细化落实廉政风险识别防控机制，深化廉政风险滚动排查机制，推进纪检谈话场所建设，严肃执纪问责，从严落实各项管党治党措施。

开展“四史”学习教育。制定《关于开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史学习教育的实施方案》，用好“家门口”红色资源，推出 4 大类 22 项学习教育内容，针对不同群体，采取分层分类、线上线下相结合的方式扩大学习覆盖面。通过领导班子带头学、发动党员群众广泛学、丰富载体灵活学，推动“四史”学习入脑入心。组建“四史讲师团”，邀请老同志进学校、进社区、进企业，讲活历史故事。开展“四史”阅读马拉

松、“四史”红色寻访、“四史”健步走知识竞赛、乐学长寿·云课堂等系列品牌活动，在耳濡目染中接受“四史”的浸润和滋养。充分依托“三会一课”、主题党日形式等活动方式，在机关、居民区、“两新”组织开展学习教育活动累计 1032 场，参与党员群众近 17325 人次。发布“四史”宣传报道 126 篇，报送成果案例 2 篇，选送的党课《信仰的力量》获评普陀区示范党课二等奖。

加强思想宣传教育。制定街道中心组理论学习计划，以集中研讨、参观交流等形式开展中心组学习 8 场、基层理论宣讲 100 余场。持续做好“学习强国”学习平台督学、供稿工作，全年共计供稿 50 余篇，录用稿件 20 余篇。做好新形势下的舆情信息监测报送工作，协调处置关于疫情防控、社区管理、业委会问题等各类负面舆情 60 余起，收集、分析并上报社会舆情热点 10 起。有层次地做好对外宣传工作，围绕疫情防控、复工复产、“三创”、苏河贯通与旧区改造等重点、热点问题对接媒体采访 40 余次，在国家级、市级、区级媒体发布新闻稿 240 余次（不含转载），制作发布微信图文消息 540 余篇。

发挥群团组织作用。指导成立独立工会 5 家，会员 293 人；续签和新签集体合同 96 份，涉及职工 16070 人，指导企业工会到期换届共计 53 家，顺利完成街道工会换届选举工作。进一步构建广泛联系妇女、深入服务妇女的工作体系，加强“妇女之家”阵地建设及“四新领域”妇联组织建设，致力于上海市儿童友好社区创建，开展“共建美丽家园，长寿萌娃在行动”主题活动，

推动儿童参与社区治理和社会生活，参与家庭共计 700 余户。打造“普雄 · HERO”青春社区，成立青年议事厅，组建“普雄 · HERO”社区青年联盟，发动青年联盟成员积极参与社区治理。坚持党管武装，完成 181 名基干民兵整组点验，做好兵役登记与征兵工作，共需登记 1064 人，其中 18 周岁首次登记人数 208 人全部完成网上登记，登记率 100%，全年成功征兵 3 人。其中大学毕业生 2 人，超额完成大学毕业生征兵指标。全年组织民兵训练 1341 人次，圆满完成 1 月份区民兵应急排备勤任务。结合全民国防教育日活动，组织 2 个居民区 120 余人进行防空演练；组织协调管理办、安办清理整治地下空间 60 余处，确保了地下空间安全。指导、协助第三方完成了街道防空疏散预案的编制。

二、慎终如始，抓好常态化疫情防控

快速响应，守牢居民群众“家门口”。党政领导坚守阵地、靠前指挥，自 1 月 22 日以来始终做到区委防控会议精神传达部署不过夜，快行动抓落实，先后召开各类疫情防控部署推进会议 25 次。各科室、职能部门、居民区坚持“一盘棋”思想，落实联防联治机制，战斗在疫情防控一线的基层党组织 177 个，覆盖 129 个小区 1000 余个门洞，成立疫情防控突击队 36 支。有效利用社区智能安防系统 378 台高清监控相机，对小区出入口做到 5 分钟一次轮巡，结合监控结果，制定“三色”管理制度，实行人防督导“白加黑”模式，即白天成立了“3+1”督导队，晚上将值班的城管调整为夜间督导队，根据技防结果有针对性地重点巡

防亮黄灯和红灯的小区出入口。

严防严控，守住疫情防控“第一线”。全力做好境外返沪人员管理，组建网格员和机关青年党员 2 支队伍，抽调十二批次共 19 名机关干部赴机场，建立“区-街道-居民区-机场” 24 小时响应机制，实行不间断值守，做好闭环式转送保障工作。长寿 4 号集中医学隔离点于 3 月 24 日开始运行，至 5 月 20 日最后一批入境来沪人员安全解除隔离后正式关闭。累计核酸检测 437 人，留验 40 人，收住 604 人，累计解除隔离 604 人（4 人转运金山）。运行期间，无一例观察对象脱管，无一起管控责任事故，实现了“零脱管、零差错、零事故”目标。7 月 2 日起二次征用，截至 12 月 1 日 9:00，累计核酸检测 2101 人，累计收住 2306 人，累计解除隔离 2077 人（4 人转送金山）。

高度警醒，守住秋冬季疫情防控“主阵地”。组织党员干部传达学习和贯彻落实习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的重要讲话精神和李强书记在我市表彰大会上的讲话精神，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、松劲心态，聚焦秋冬季疫情防控，做好应急预案和物资准备，严格落实各项防控措施，引导群众强化个人防护，时刻绷紧安全稳定这根弦。居民区继续严格落实对高风险地区和入境人员登记造册、建档立卡，会同公安、物业一起做好居家隔离管理，累计安装门磁 597 只，累计为居家隔离人员收运垃圾 14000 户次。社区党员响应中央、市、区委组织部号召，通过中央组织部渠道捐款，捐款率达 100%，捐款人

数达 2752 人（含入党积极分子），累计捐款 216324 元，社区基金会收到单位及个人捐款总计 362058.19 元。

三、脚踏实地，推动经济社会高质量发展

深耕“楼长制”，稳住基本盘。街道始终将“楼长制”作为安商稳商留商的重要抓手，打造“楼长制”3.0 版，创新“五色”走访法，按照企业迁移风险程度，以“红、橙、黄、蓝、紫”五色进行重点标注，走访企业更有针对性，服务更具精准度。聚焦 326 家年税收 60 万元以上重点企业，党政主要领导“包干”全区百强企业 19 家，分管领导“包干”走访年税收 500 万元以上企业 51 家，其余 256 家企业由各楼长分头走访。全年共走访企业 812 家，牵头帮助企业解决问题 385 个，以常态化走访确保精准化施策。

守住“责任田”，织密服务网。在全市率先将“一网通办”自助服务终端引入创享塔园区、元中大厦等楼宇园区，依托“一网统管”，探索打造长寿企业服务云平台，力求做到一户一档、精准画像，实现营商政策个性化推送，企业诉求闭环反馈，经营异动自动预警。结合“智联普陀”和“楼长制”小程序，实现服务线上联通与线下处置协同，不断优化营商环境。先后开展了人社政策、金融政策培训、园区现场咨询会等多项活动，并通过走访、电话、微信等多种形式，积极宣传、落实短期租房补贴、失业稳岗补贴等各类惠企政策，共有 1142 家企业、210 人涉及 31 项专项资金补贴，共计 2.31 亿元。

打好“组合拳”，当好“店小二”。依托全区“一盘棋”大招商机制和平台，注重在服务企业中捕捉招商信息，以“四到”服务助推项目落地。吃透6月17日出台的企业迁移新政，推出稳盈计划，利用企业迁移冷静期，做到三个“第一时间”：“第一时间”调研，摸清楚底数、掌握住情况；“第一时间”组团，研究掌握政策口径，给予企业最大“实惠”；“第一时间”上门，主要领导带队，用诚意招商安商稳商留商。全年参与招商引资洽谈274个，街道牵头引进企业65个。疫情期间，主动走访慰问楼宇物业、重点企业和新进企业共248户（次），积极贯彻落实区《共抗疫情共渡难关十二条措施》，帮助企业解决实际难题，为他们带去免租、防疫、复工支持“三温暖”。

四、创新机制，提升社区治理现代化水平

夯实社区治理基础。推进居委会办公活动空间标准化建设，在居委会公共办公区域安装监控摄像头90个，为辖区居民和居委干部安全提供技防保障。加强居民区干部队伍建设。针对明年居民区“两委班子”换届选举，完成全覆盖走访，做好人选排摸，针对排摸的共性问题进行梳理汇总的基础上，有针对性地探索、出台解决方案。结合年度能效评估结果和居民区岗位缺编情况，及时做好岗位调整，提拔书记1人、副书记7人、书记助理2人。制定长寿路街道居民区储备干部遴选工作方案，组织开展居民区主要负责人和储备干部研修活动，进一步提升长寿居民区主要负责人和储备干部依法履职、服务居民等方面的能力。聚焦居民区

干部统筹全局、整合资源、协调矛盾、交际沟通等方面的综合能力提升，组织开展居民区书记、居委会主任、储备干部分层分类能力提升系列活动。

激发自治共治活力。聚焦自治项目建设，全年立项九茂同德公寓“同乐亭”项目、谈家渡楼道美化建设、苏堤春晓苏河护河队、逸流公寓美丽楼组公益集市、合德里里管会自治管理服务队等项目，涵盖基础设施建设、团队建设、便民利民、自治管理等内容。运用参与式协商治理的方法，挖掘一批在社区治理、社区协商、社区参与、社区动员方面有特长、有优势、有热情、有本领的居民作为社区“达人”参与社区治理，打造民星“智”理计划，在7个居民区成立“民星‘智’理角”，长寿社区治理促进中心“民星‘智’理团”工作室正式挂牌运作，“民星‘智’理库”设立运行。规范业主委员会组建及换届选举，指导13家业主委员会完成换届改选，其中8家业委会实现班子党员占比过半，积极调处维多利广场、沙田大厦2家小区涉及业委会或物业的相关矛盾，对接推进15家业主委员会与第三方代理记账签约，编制出版《新长寿业委会工作事务所案例集》。

集聚社会组织优势。发挥社会组织服务中心枢纽式平台管理作用，开展培训10余场，指导社会组织做好年检和规范化评估。社区治理促进中心运行有序，增设线上项目运行监管制度，从运行到管理、从计划到结果实现多维监控、实时跟进。智慧社区工作室指导12家商品房小区完成“智慧社区”改建；健梯工作室

指导完成 3 部电梯加装落成；旧城区改造推进工作室协助街道完成 5 块旧改基地的征收；沈望云法律工作室接受居民民事、刑事、业委会、业主维权等各类咨询 322 件。社区基金会积极募集社会资金与资源助力社区公益，其中“分享冰箱”与知名超市达成对接协议，每天向社区捐赠蔬菜和水果，每年能撬动社区资源数十万。社区基金会立项 31 个，金额 291 万余元。举办“精彩长寿益起来——长寿社区基金会第二届公益创投会”，9 家社会组织提出策划书 13 个。

五、多措并举，推进城市精细化管理

加快城市更新步伐。按月召开长寿地区建设工程项目管理联席会议，天安·千树西地块工程基本完成，持续跟进城市名人酒店、长寿社区 D5-6 地块商办楼、锦绣里北块商办楼、长寿社区 D5-1 商办楼（鸿寿坊）、新湖明珠城三期商品住宅、合利坊四期商品住宅等项目建设。澳门路 289 号地块整治清退工作基本完成。对标目标任务，稳步推进“苏四期”长寿辖区贯通提升改造工程，半岛花园段、世纪之门段、河滨围城段年底前基本完成，上海知音苑段及水岸茗苑段稳步推进中。

提升城区环境品质。补齐短板，提升生活垃圾分类工作实效，为所有小区四分类投放点配置破袋、除臭、洗手设备，解决湿垃圾投放和异味问题，及时更新标识错误、破损的垃圾桶，规范小区驳运车功能定位和清运标识，不定期对辖区内 115 个居民区、25 家单位、1265 家沿街商铺进行巡查，开展执法检查 225 次，

出动检查人员 340 人次，开具整改通知书 100 张。在继续巩固无违建创建成果的基础上，重点配合拆除辖区成套改造、综合修缮工程中影响工程施工节点的公共区域违建，全年完成违建拆除 4959 平方米，其中计划库内拆除 699 平方米、库外新增拆除 4260 平方米，年度销项 700 平方米。开展环境卫生整治行动，做好巩固国家卫生区复审检查工作。落实市生态环境保护督察整改工作，共巡查发现并整治相关问题 25 起。坚持源头管控，开展扬尘巡查 381 次，整改问题 52 个。

推进“一网统管”试点。持续优化网格化管理流程。投入 10 万余元更新指挥中心硬件设施，完善新城运系统管理平台基础建设，理顺政务微信与城运系统角色、身份等各类对应关系，全面完成普陀区网格平台切换各项前期测试工作，落实政务微信的开通和使用，累计开通账户 200 多个。结合街道特点，逐步拓展城运系统场景应用，已完成人口信息管理（关爱群体）项目 2.0 版本和服务经济（楼长制）应用场景 1.0 版开发。网格巡查发现案件 46573 件，结案 44958 件，结案率 96.5%，及时结案 93.7%；受理转派“12345”市民服务热线工单 7281 件，按时办结率及先行联系率 100%，实际解决率 86%，满意率 85%；“智联普陀”神经元感应报警 6269 件，及时快速处置 5708 余件。

六、补齐短板，完善公共服务体系

紧盯“老旧小破”。全力推进旧区改造，东新四期南、北地块旧改征收收尾平地，泰来坊旧改征收 100% 签约，西康路 1501

弄 194 支弄、长寿路 505 弄、江宁路 1335 弄 1 号二层三层房屋协议置换工作，实现 100% 签约，100% 搬迁，全力推进陕西北路以东，新会路以南房屋协议置换高比例签约搬迁。持续推进旧住房成套改造进度，完成武宁路 200 弄 6 号、8 号、10 号、12 号 100% 签约和外搬工作，金城里首幢改造楼（182-186 号）竣工后完成所有居民回搬工作。推进普雄馨苑等 18 个旧住房综合修缮项目（建筑面积 33.19 万平方米），做好项目施工的问题协调。

兜住民生底线。托稳就业基本盘，帮助成功创业企业 84 家，完成年度指标 140%；帮助长期失业青年成功就业 60 人，完成年度指标 130%。接受劳动争议调解案件 384 起，成功调解 298 起，调解成功率达 77.6%。指导 85 家企业单位完成和谐劳动关系创建。保障各类救助对象生活需求，累计发放各项救助资金 3034.78 万余元，惠及 28857 人次。长寿慈善超市共计接受捐赠 110 余万元，接受捐赠物资 1471 件，按季度为社区 914 户困难家庭发放慈善爱心救助领用券，共计金额 191940 元，发放物资帮困 1905 件，慈善爱心菜篮受益居民 40 户、帮困金额 153650 元。做好特殊人群各类服务，加大计划生育特殊家庭扶助关怀力度，加强退役军人管理服务，夯实残疾人关爱服务，惠及 4 万多人次，资金 800 余万元，劝返安置流浪乞讨人员 26 例。推进认知症友好社区建设，完成筛查 2130 例。推进“健康共同体”、“健康服务”、“城市乐活”、“为老助餐”等实事项目。

提升服务能级。着力提高社区事务受理服务中心工作人员服

务能力，提升受理大厅服务环境，服务窗口业务全部实现一口受理。一网通办 3.0 系统业务受理量 104699 件（其中本地受理量 81568 件，全市通办 21777 件，一网通办 654 件，退休、医保、出生等“一件事” 29 件）。通过网上平台预约 105 人次，接待 46 人次。做到“收受分离”、网上申请业务响应率、办结率 100%。完成 37 个退役军人服务站建设。抓好片区建设运营，满足 15 分钟生活圈要求，凯旋片区正式投运，宜昌、东新、凯旋三大服务片区举办各类主题、团队活动近 1200 场，吸引居民 14573 人参与，片区食堂年供（送）餐量 39150 份。探索多种方式助餐，满足老人多样化、差异化的就餐需求，设立老年人助餐服务点 9 个，为 390 余名老年人提供助餐（送餐）服务，每月供餐（送餐）约 1.1 万余人次。

七、以人为本，促进社会和谐发展

有序推进科教文体事业。打造精品文化，完成市级配送 19 场，区级配送 15 场，文旅局主题活动配送 2 场，非遗进社区 7 场，区图书漂流屋读书会活动 8 场，读书节主题活动 3 场，“最美夜长寿”系列活动 5 场。推广群众体育，完成三个年龄段第五次国民体质监测工作总计 1000 人次，完成上海市 2020 年全民健身活动状况调查，新建健身苑点 2 个，更新健身苑点 1 个，更新健身步道 1 条。推进社区学校线上教学，录制 22 节录播课和 7 节微课，在腾讯云课堂上进行推送。开展 2020 年普陀区市民读书节活动，1544 人参与，阅读积分为 79941 分，收到书法作品

53 幅、绘画作品 45 幅、征文 1600 篇、海报 50 篇、短视频 17 个。以科普创新屋为阵地，开展青少年科普制作课程 12 场。每月组织 5 家中小企业参加区质量宣传系列活动，巩固诚信计量创建成效。携手中国移动开展“绿水青山 节能增效”全国第 30 个节能减排宣传周活动。开展第七次全国人口普查。

深入开展精神文明创建。全面推进全国文明城区(提名城区)创建工作，完成 85 个公房、售后公房及混合型小区、2000 年前早期商品房小区的楼道粉刷和 10 个点位小区的“补短板”工作，顺利通过 2020 年全国文明城区（提名城区）实地测评检查。高质量完成 2019—2020 年第二十届文明单位和文明小区创建工作。持续开展先进典型选树活动，每月报送长寿好市民参加“普陀好人评选”，优秀事迹在微信平台广为传颂。扎实推进新时代文明实践工作建设，35 个实践站统一挂牌，做到有场所、有标识、有人员、有设备、有制度、有档案。将文明实践宣讲与“四史”学习教育有机结合，开展宣讲学习 10 余场。倡导践行文明新风，开展公筷公勺节粮光盘新风尚等活动，为居民区、党群服务中心、辖区学校等配送活动 36 场。

有效提升统战工作实效。推进长寿“四好”商会创建，荣获全国工商联抗击新冠肺炎疫情先进商会组织称号；完成全国、上海市“四好”商会申报工作并成功荣膺 2019—2020 年度全国“四好”商会、上海市工商联“四好”商会荣誉。加强商会党建，将商会党支部由功能型转化为实体型，并直接隶属于街道党工委，

打造 1+2+N “红阵地” 品牌，强化支部政治功能，开展红色寻访等主题党日活动。深化新的社会阶层人士统战工作，落实长寿路街道新联会换届改选。做好港澳台侨代表人士统战工作，成立新侨驿站 2 家。维护民族宗教领域和谐稳定，做好沪西清真寺古尔邦节及玉佛禅寺重要香期、法会的开放安全保障，配合开展信众引导。推进街道政协委员联络组相关工作，组建长寿路街道政协委员联络组。

八、如履薄冰，守牢城市运行安全底线

推进平安社区建设。坚持扫黑、除恶、治乱一体推进，共排查涉黑涉恶涉乱线索件 34 件，其中区扫黑办下发 2 件，街道自排 32 件，主要涉及社区矛盾纠纷、违章搭建及群租等问题，未发现存在黑恶情况。坚持“疏堵并举，分类施策，科学治理”，开展“群租”联合整治 40 次，涉及 87 个小区 623 套群租房，拆除非法隔间 681 间、高低床 1276 张，整治辖区类住宅“群租” 39 套，整治非法规模性租赁场所 12 处 810 间房间，整体关停 4 处场所，清退租住人员 350 名，群众投诉、举报较 2019 年同比下降 41%，完成全年 25 个“无群租小区”的创建任务。开展“一标三实”基础信息大排查、大采集、大整治专项行动 31 次，安装门弄号牌 62 张，排摸上报实际居住的各类落脚点 193 处，累计采集实有人口 3064 人、实有单位信息 93 条、实有单位聘用人员信息 535 条。有序推进“小微精特”项目建设，安装防盗窗钩、门链 5000 副，安装集中充电桩 172 处，10 个居民小区完成智能

阻车梯控加装。打赢安全感、满意度“双提升”攻坚战，开展入户宣传 50000 余次，发放宣传折页 70000 余份。做好涉毒对象跟踪、管控和帮教，邪教防范、社区戒毒康复、社区矫正、安置帮教、人民调解工作。

压实安全生产责任。开展生产经营单位日常巡查 12450 家次，发现各类安全隐患 14780 项，均开具《安全生产监督检查整改通知书》即知即改，整改率 99%。开展冬春火灾防控、疫情防控期间安全生产和消防安全、危险化学品使用安全、瓶装液化石油气排查、既有建筑改造工程消防安全、“三合一”场所夜查、“迎国庆、护进博”安全生产和消防安全保障等专项工作。为居民更换超龄燃气表 2846 户，处理非法液化石油气钢瓶 33 只，约谈违反安全生产相关法律法规的企业（商铺）法人（负责人）27 次，处理社区消防云平台居民投诉 210 件，收缴违规充电设备 24 套。开展安全生产“五进”宣传活动，发放宣传资料 47 万余份。组织轨道交通“四长”联动和 35 个社区、92 家重点单位微型消防站应急综合演练 253 次。

妥善化解社会矛盾。圆满完成全国“两会”期间信访稳控任务，实现零非访、零倒流，零正访。扎实做好信访基础业务，截至 10 月 20 日，办结率为 100%，平均办结周期 14 天。下发标识的 89 件满意度件中，已办结 78 件。下发“四重”案件 38 件，其中 2 件为国家交办件，均已实体化解；市交办 36 件，已实体化解 9 件。做好东新支路道路改造、武宁路 74 弄、武宁路 200

弄、金城里、澳门路 660 弄、宗鑫公寓小区、万福小区居民矛盾调处、深化“人民满意窗口”标准化创建，35 个居民区全覆盖推广宣传“便民信访直通车”上海信访服务矩阵。有序开展人民调解，受理各类矛盾纠纷 92 件，制作调解协议书 35 件，开展矛盾纠纷排摸 273 次，司法窗口接待咨询接待 111 件 119 人次。

2021 年工作要点

一、聚焦重点，深化基层党建全域提升

加强基层党组织建设。一是巩固拓展主题教育成果，引导基层党组织通过集中学、研讨学、分类学等多种方式，常态化开展学习教育；二是实施“素质提升”行动，规范做好基层党组织按期换届工作，选优配强基层党组织班子；三是聚焦党组织负责人“领头雁”作用，实施推进“红色引擎换挡工程”，提升党组织建设整体质量；四是精心策划庆祝建党 100 周年系列活动，组织基层党组织深入开展党史宣传、学习和教育活动，以优异答卷为党献礼；五是持续深化“湾区党建”品牌，以“苏河湾”党群驿站建设为契机，进一步激发区域化党建新活力；六是加强“智慧党建”建设，开发“堡垒有力量”小程序，促进基层党建传统优势与信息技术深度融合，提高党组织和党员的参与度和积极性。

加强党风廉政建设。完善落实“四责协同”机制，压实党风廉政建设主体责任，坚持落实和完善党风廉政建设党工委专题会议制度、“四责协同”机制和“3+X”专题会议制度、廉政谈话制

度、廉政风险识别防控等机制。利用机关“廉政微讲堂”、“廉政月月讲”、支部组织生活会、微信平台等多种渠道，进一步宣传党纪党规。开展2021年新任干部党风廉政教育集体谈话。落实党风廉政建设监督责任，对机关和居民区的廉洁从政情况加强监督检查，严肃执纪问责，力争从源头上防范和减少违纪违法行为的发生。贯彻落实中央八项规定精神，守住元旦、春节、中秋、国庆等重要时间节点，坚决反对“四风”。严格纪律审查，保持惩治腐败高压态势。

加强党群组织合力。进一步深化工会改革，积极构建联系广泛、服务职工的工作体系，加快打造智慧工会，重点推进25人以上企业成立工会，发挥工会阵地的作用，最大程度维护职工权益。深化家庭文明建设，弘扬“尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结”的家庭美德，发挥居民区“妇女之家”平台优势，征集最美家庭，做好反家暴宣传、妇女儿童保护、妇科“两病”筛查、“四新领域”妇联等工作。点亮社区青春力量，成立上海剪爱公益发展中心青年中心，持续推动新一轮青春社区建设，鼓励团青骨干参与业委会工作、青年议事厅等项目，让青年成为社会治理参与者。围绕新时期军事斗争和应急作战准备，加强民兵队伍建设，强化征兵宣传氛围，抓好民防管理，规范地下空间工作，积极组织双拥共建活动。

二、分类施策，推动疫情防控和经济社会发展齐头并进

夯实疫情防控常态化工作。始终坚持“人民至上”，始终保

持高度警醒，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、松劲心态，做好应急预案和物资准备，严格落实各项防控措施，确保长寿 4 号集中医学隔离点运行有序。引导群众强化个人防护，时刻绷紧安全稳定这根弦。坚持“人防+技防”紧密结合，重点做好辖区各类建筑工地、类住宅小区、沿街商铺的疫情防控工作，杜绝疫情风险隐患，保障区域经济发展和社会平稳运行。

做实招商稳商留商。重点聚焦税收 500 万以上的重点企业、税收 60 万元以上的存量优质企业，增加走访频次，提供“管家式”服务，掌握企业动态和深层需求，助推企业稳定发展。加强新一轮产业政策、惠企政策、招商奖励政策的宣传落实，助力企业回复元气、快速发展，提升企业满意度。整合优质资源，通过长寿商会、M50 等多个平台，打造 1+2+3 “综合服务站”：1 个中心——经济发展服务中心、2 个站点——长寿投促中心招商服务站、商会服务站、3 大平台——“乐业长寿”企业交享汇、“乐活长寿”白领加油站、“乐游长寿”苏州河驿站，让经济发展服务中心成为服务贴心、各方关心、企业和白领开心的暖心阵地，增强企业粘性。

推动楼宇（园区）提能增效。梳理 51 幢商务楼宇底数，做深 23 幢（13 幢重点楼宇、10 幢目标楼宇）楼宇企业分析，动态跟踪楼宇闲置情况，做好供需对接，探索实施大业主持有楼宇租税联动机制，支持楼宇品质提升，加快腾笼换鸟，挖掘打造品牌楼宇。依托长寿湾、亚新生活广场、曹家渡等城市更新项目，搭

建企业联动平台，加强产业引导和产业集群，汇聚优环境、抓招商、促发展的强大合力，形成街道招大商、招好商、招成商的工作格局。密切关注明年即将开业的天安·千树西块商场、旭辉企业大厦、汉森大厦等项目，会同相关职能部门与项目方建立互通机制，做好企业招商的跟进、协调、服务等工作，争取优质资源落户，培育经济发展新动能。

三、强化功能，提升城区发展环境

推动社区提升发展。加强项目监管，持续跟踪天安·千树地块、城市名人酒店、长寿社区 D5-6 地块商办楼、新湖明珠城三期商品住宅、合利坊四期商品住宅、锦绣里北块商办楼、长寿社区 D5-1 商办楼（鸿寿坊）等重点工程项目的建设，了解推进进度、工程质量、安全文明施工情况，及时解决施工扰民、扬尘污染、安全隐患和施工建设中的其它矛盾，确保区域内在建工程项目顺利推进。

推动城区精细管理。持续开展垃圾分类工作，进一步加强垃圾分类宣传教育，健全考核监督机制，加强常态长效管理，切实提高源头分类质量和垃圾分类的准确性、有效性。巩固无违建居村街镇创建成果，按照止新增、减存量的工作要求严格把控辖区违建动态，并对库内缓拆阳光房点位继续做好注记执法工作，配合辖区综合修缮、成套改造工程严格执法违建点位。继续开展扬尘污染防治，减少扬尘污染。推进苏州河提升改造工程，落实“河长制”。持续开展群众性爱国卫生活动，深化巩卫成果。扎实做

好年度防台防汛各项工作，保障城市安全运行。做好“三个美丽”建设、限额以下工程施工备案、食品安全、控烟、爱卫、健康、红十字等工作。

加速“两张网”建设。对标“一网通办”标准化建设规范，推行窗口综合型业务“一口受理”全覆盖。充分利用各类平台和社区事务受理服务中心资源，加强“一网通办”、“不见面办理”宣传和预约办事，积极鼓励引导服务群众网上办理、掌上办理、不见面办理，打通为民服务最后一公里。持续推进“一网统管”试点工作，做好12345市民热线、市场监管、公安非警情等案件对接和测试，推进人口信息库管理2.0版本和经济服务2.0版本版本的设计、完善和应用，打造街道特色应用场景轻程序综合应用平台。配合普陀区城市大脑“智联普陀”神经元建设工作，逐步拓展智联设施应用场景，实现对街道辖区地域和管理工作的全覆盖。结合新城运平台的使用和城运中心的设立工作，全面梳理、整合各项工作规范和工作流程，力争推进新城运系统平台自动化派单率达到70%以上。做好网格化管理、12345市民热线、智联普陀感知信息管理、片区考核等工作。

四、探索创新，提高社区治理水平

推进居民区自治建设。切实加强领导，提前筹谋、周密部署，把好人选关、程序关，依法实施、有序推进2021年居委会换届选举工作并确保取得成功。开展居民区服务群众能效评估工作，总结、提炼历年来能效评估工作的经验亮点。进一步健全首问接

待闭环制度、“四百”走访长效制度、错时值班接待制度，促进工作作风转变。引入司法力量调解居民区矛盾，运用法治思维和法治方式预防和化解社区问题。加强居民区干部队伍建设，着力培养、造就一支素质优良、作风过硬、结构合理、数量充足的居民区储备干部队伍。以芙蓉花苑、新湖明珠城居委会办公用房装修为契机，推进“服务型居委会”建设。在梅芳里居委会试点引入“OSM 现场管理”经验体系，强化居委会的服务能力、服务精神和服务创新。培育居民区自治项目，健全项目评估机制，确保项目长效化运作。

推进社区协同共治。落地推进“民星智理计划能效”，在全街道推广设立“居民区智理角”。积极发挥民星“智”理团工作室职能，配合街道解决业委会组建换届、社区矛盾协调等一系列社区治理中的难点和堵点问题。通过“民星智理库”平台引入更多的高校学者、智库资源，为治理项目的策划推进提供科学依据和政策支持，推动更多项目的实施及落地。推广落实“智能安防建设政府以奖代补”工作。社区基金会聚焦优质项目培育，盘活社会资源，继续做好“公益创投会”，储备一批立意好、可操作性强的项目。持续开展“分享冰箱 3.0”，“以物换物——社区公益集市”等品牌项目。召开 2021 年社区代表会议。

激发社会组织活力。发挥社会组织联合会平台功能，提升内核属性，发挥社会组织领军人物作用，积极开展、参与形式丰富的系列公益活动，为社会组织联合会稳步前进提供有力保障。创

新探索培育孵化新模式，开展“社会组织会员单位”骨干培训班，探索深化长寿公 E 家手机公众平台功能，继续做好“爱心菜”、“便民服务”等惠民项目的精准落地，推出公益场地租借服务，打造公益共享家园。加强社区治理促进中心运作。通过新长寿业委会工作事务所加强业委会组建、换届指导和培训工作。

五、民生为本，提升公共服务能级

改善居民居住环境。全力推进旧住房成套改造，推进武宁路 200 弄剩余 18 户未签约居民的签约沟通，积极协调武宁路 200 弄已完成签约外搬楼幢的进场施工，积极敦促相关单位，对未启动楼幢的方案制定工作，扎实完成旧住房成套改造中涉及的氛围宣传、经费发放、档案梳理等其他相关工作。配合区房管局扎实推进旧住房综合修缮工作。做好 17 街坊、132 街坊、昌化路 1042 弄、1052 弄的旧改征收收尾平地，做好陕北路道路拓宽新建项目旧改征收工作（陕北路以东、新会路以南房屋协议置换地块的收尾工作），配合区旧改办、征收事务所推进轨道交通 14 号线东新路站出口（银官商厦）的征收收尾和合利坊动迁收尾工作。

救助就业共促民生。利用“云媒体”优势，上线“云招聘”，以多样灵活的招聘形式促进就业。加强就业服务，开发就业岗位，重点推进长期失业青年就业计划。加强创业型社区建设，为有创业意向的青年提供指导和学习平台，制定个性化的“创业计划书”，做好创业扶持，帮助初创企业发展壮大。继续打造“创客鸟巢”工作品牌，为求职、创业者搭建开放式创新创业的空间。

推行低保渐退机制。积极推荐最低生活保障家庭中的就业年龄段且有劳动能力的成员上岗。进一步完善社区救助服务体系，做实社区救助顾问项目，稳步推进和落实各项社会救助。扎实推进“民政资金内控监管平台”试点工作，已实现城镇低保、重残无业、特困供养、特殊救济、支内回沪、临时价格补贴、农婚知青补助、区临时补助等八类社会救助资金纳入平台审核发放。确保民政资金的严格监管、精准发放、杜绝疏漏，有效落实“管事不管钱，管钱不管事”的监督机制。

完善公共服务体系。着力片区打造，探索将片区中心打造成区域化党建引领自治共治的平台、解决群众“急、难、愁、盼”问题的平台、15分钟生活圈公共设施支撑的平台，真正实现在老百姓的“家门口”提供精准的“一站式”服务。稳步推进认知症友好社区，形成可复制、可持续的“长寿模式”。大力发展社区嵌入式养老服务，探索康养结合服务模式，扩大“时间银行”试点，优化“智能养老顾问”系统，继续做好“老伙伴计划”、“老吾老计划”、“银龄宝典”等服务项目。有序推进“健康共同体”、“健康服务”、“康复辅具租赁服务”、“城市乐活”、“为老助餐”等实事项目。加大计划生育特殊家庭扶助关怀力度，做好残疾人事业发展，加强退役军人管理服务工作。

六、优化服务，助推社区事业建设

深入推进科教文体事业发展。围绕2021年全区、街道重点工作，与区融媒体中心密切配合，有层次地做好对外宣传工作。

有计划有重点有主题地安排中心组理论学习、基层理论宣讲。持续打造“2021年上海市民文化节”、“白领文化艺术节”等文化品牌，围绕“大爱长寿”、“最美夜长寿”系列文化活动贯穿全年，做好居民区、楼宇、园区、商圈优质文化资源配送。构建终身教育体系，做好社区学校2021年开学工作。加强社区体育设施维护，做好设施的消毒防疫工作，确保使用者的卫生安全。完成第七次全国人口普查。做好社区科普和未成年人保护工作。

落实精神文明工作。对标新一轮全国文明创建工作要求，补齐2021年最新点位小区、道路的环境基础设施短板。根据测评体系和测评要求，做好2020-2021年度上海市文明社区创建实地检查和网上申报等各项工作。持续推进社会主义核心价值观公益广告宣传。开展“普陀好人”常态选树，利用社区报、微信、宣传栏等宣传载体，大力宣传身边好人好事，弘扬正能量。

做好各领域统战工作。对标全国“四好”商会认定标准，完成曹家渡商会阵地建设打造，加强民营经济人士团结引导，强化商会企业在招商引资工作中的带动作用。以换届改选为契机，完善新的社会阶层人士联谊会工作。推进港澳台侨代表人士统战工作，完善新侨驿站项目设计和功能定位，加强辖区40余家重点台资企业联络走访。继续做好民族团结进步创建、民族宗教领域服务保障等工作。

七、强化监管，构建平安长寿体系

继续巩固“平安长寿”创建成果。抓好综治信息化智能化建

设，深度开发“一网统管”综治模块系统，不断为“平安长寿”智慧化建设赋能加力。全面招募、组织辖区平安志愿者，不断拓展、丰富志愿者队伍人员结构，进一步发挥好“平安袖章”在重大节点、节假日社会面防控工作中的群防群治力量。扎实做好安全感、满意度的宣传，开展安全感、满意度提升专项行动，提升居民知晓度、参与度、满意度。开展常态化扫黑除恶专项斗争工作，坚持扫黑、除恶、治乱一体推进，紧密配合属地公安严厉打击电信、网络诈骗、非法金融、“黄赌毒”、入室盗窃等各类违法犯罪活动。着力开展群租房联合整治，加强后续监管处置，无“群租”小区创建持续推进；扎实推进“小微精特”项目，加强“三防”建设，不断加固社会治安防线。做好禁毒、社区矫正、特殊人员安置帮扶等工作。

压实安全生产工作领导责任、主体责任和监管责任。提高思想认识，压实职能部门、居民区、企业安全责任，抓实生产、消防、特种设备、食品、交通等领域和“三合一”场所、“六小”场所、“地下空间”、“非法规模租赁”等场所隐患排查整治，巩固整治成果。组织居民区开展消防疏散逃生演练，持续开展微型消防站应急综合演练。

积极化解各类社会矛盾。继续做好人民群众来信、来访受理处置工作。做好满意度测评工作，力争参评率和满意率达标。关口前移，做好重要节点社会面稳控。按照“止新化旧”原则，着重推进“四重案件”的化解。坚持领导周四信访接待制度，每月

滚动排查矛盾纠纷和群众反映突出的热点问题，努力把矛盾纠纷消除在萌芽状态、化解在源头。深化“法律顾问进社区”，发挥人民调解优势，健全矛盾纠纷预警、排查调处机制。做好禁毒、安置帮扶、社区矫正、防范邪教等工作及各类特殊对象的管理、教育和帮扶。

中共上海市普陀区长寿路街道工作委员会
上海市普陀区人民政府长寿路街道办事处

2021年5月14日

长寿路街道党政办公室

2021年5月14日印发

(共印4份)