

上海市普陀区万里街道办事处文件

普万办〔2025〕11号 签发人：林开勇

2025年度万里街道法治政府建设情况报告

区政府：

2025年，是全面贯彻落实党的二十大精神、深入推进法治中国建设的关键之年。万里街道党工委、办事处始终坚持以习近平法治思想为根本遵循和行动指南，深入贯彻落实全面依法治国基本方略，紧紧围绕区域发展大局，持续推进法治政府建设，深化依法行政实践，着力提升基层治理体系和治理能力现代化水平，各项工作取得阶段性显著成效，为万里街道经济社会高质量发展营造了公正、稳定、可预期的法治环境。现将年度工作情况报告如下：

一、2025年主要工作举措和成效

（一）持续强化法治引领，夯实基层社会治理法治根基

街道坚持将法治建设摆在全局性、战略性、基础性位置，通过加强顶层设计、规范决策程序、锻造专业队伍，系统提升基层治理的法治化水平。

1. 强化组织领导，完善法治建设顶层设计。以街道全面依法治理委员会为引领，坚持将法治建设摆在突出位置，系统谋划和推进基层依法行政。将基层法治建设的各项要求贯穿于街道发展总体布局，将其列为党工委年度重点工作任务，实现与经济社会发展工作的同步规划、同步实施、同步监督、同步考评及同步激励。

2. 规范重大行政决策，提升决策公信力与执行力。为进一步提高基层政府决策的科学化、民主化和法治化水平，万里街道印发并主动公开《2025 年度万里街道重大行政决策事项目录》，保证公众在政府决策过程中的知情权、参与权、表达权、监督权，自觉接受公众监督。例如在研究完善万里 15 分钟社区生活圈时，组织召开专题会 3 场，举行问需求共创营 1 场，线下征集有效建议 13 条，邀请城市规划、法律等领域专家进行可行性论证，确保决策凝聚最大共识。

3. 深化法治队伍建设，赋能基层治理专业化转型。街道将着力提升工作人员法治素养作为基础性工程来抓，建立分层分类的培训机制。一是实施“青年法治素养提升计划”，重点加强青年干部法治培育，开展“基层法治建设与社区矛盾纠纷化解”等专题培训，以精准赋能推动队伍从“经验型”向“专业型”转变，强化其法治思维和依法办事能力。二是开展执法人员常态化培训，覆盖法律法规、文明执法、突发事件应对等内容。通过案例研讨、模拟演练等多种方式，全面提升干部队伍运用法治思维和法治方式解决问题的能力。

(二)深入推进依法行政，规范权力运行与源头化解争议

街道将严格规范公正文明执法作为法治政府建设的重中之重，并致力于将行政争议化解在萌芽状态、化解在基层。

1. 严格规范行政执法，让权力在阳光下运行。全面落实行政执法公示、全过程记录和重大执法决定法制审核“三项制度”。一是坚持执法信息公开，所有办结案件均通过网站依法公示；二是完善执法过程记录，综合运用文字、音像等多种方式，实现行政执法全程留痕、可溯可查；三是健全法制审核机制，通过强化法律顾问职责、配强法制审核力量，切实保障重大执法决定的合法性与合理性。

2. 源头化解行政争议，以法治护航区域发展。街道坚持“法治是最好的营商环境”，主动将法治保障嵌入重大项目全过程。在轨道交通 20 号线房屋征收工作中，始终坚持法治引领、主动跨前，全程嵌入法治保障与矛盾调处机制，对征收过程中出现的家庭内部财产分割、补偿方式选择等纠纷，第一时间介入调解，成功化解潜在矛盾 3 起。今年以来，凭借在重大项目中的前端介入与全程法治保障，实现因行政争议引发的行政复议和诉讼案件“零发生”，成为全区行政案件发案率同比降幅最为显著的单位之一，切实从基层源头减轻复议与诉讼压力。

(三)协同推进普法宣传与法律服务，巩固基层法治基础建设

街道构建多层次、全覆盖的普法宣传网络和便捷高效的公共法律服务体系，不断提升市民法治素养和获得感。

1. 扎实推进普法工作，营造浓厚法治氛围。街道推动普法工作由“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。一是抓好“关键少数”。编制《2025 年领导干部应知应会党内法规和法律法规清单》，将习近平法治思想作为万里街道党工委理论学习中心组必学内容，提升领导干部依法决策能力。二是聚焦“未来多数”。面向青少年群体，与辖区中小学合作，开展“法治副校长送法进校园”活动，利用寒暑假开设法治趣味课堂，在青少年心中播下法治的种子。三是覆盖“绝大多数”。结合“3.5 学雷锋日”“12.4 国家宪法日”等重要节点，组织社区普法与便民服务；联合多家单位在商务楼宇开展民法典主题宣传活动；持续开展“法律进园区，维权服务行”活动，联动专业律所资源，为商务楼宇白领提供劳动合同、知识产权等精准法律服务；依托党群服务中心和各居民区常态化开展法律咨询和法治讲座；借助“大篷车”便民服务机制，深入小区设点提供法律服务，实现普法“零距离”，直接服务居民超 180 人次。

2. 优化法治化营商环境，激发市场主体活力。街道树立“服务即治理”的理念，主动为企业发展赋能。一是积极搭建政企互动平台。以“政府开放月”为契机，在万里街道法治化营商环境监测站，成功举办“诚信纳税·赋能发展”专题宣讲会暨万商俱“营”政府开放月专场活动，积极营造法治、

公平的营商环境。二是精准提供法律服务保障。通过定期举办企业沙龙、银企对接及法律咨询等专项服务，组织对口部门、专家学者深度解读财税、产业等惠企政策，有效打通政策落地“最后一公里”，以高质量法治服务护航企业平稳快速发展。

3. 持续完善公共法律服务体系，打通服务群众“最后一公里”。一是夯实服务网络，实现 15 个居委公共法律服务工作室全覆盖，并引入 2 家律所提供专业支撑，确保居民在家门口即可获得优质法律服务，为社区治理提供坚实法治保障。二是建强人才队伍，组建由“法治带头人”“法律明白人”构成的法治智库，深度赋能“双业红”品牌，为基层治理提供法治支持。

4. 激活基层法治观察点“哨兵”职能，探索“软法共治”新路径。街道将设立的 3 个基层法治观察点作为感知社情民意、完善治理的“神经末梢”。法治观察员通过日常巡查、接待居民、专题调研等方式，全年提交有效观察建议 8 条。针对反映集中的不文明养宠问题，街道迅速响应，牵头组织养犬居民、物业、业委会、法律专家召开座谈会 5 次，广泛征求意见，最终推动全市首个街道层面的《普陀区万里街道养犬软法指引》成文发布。该《指引》虽无法律强制力，但通过倡导性规范明确了各方责任，推动形成“政府主导、社会协同、居民自律”的养宠治理新格局，是“软法”赋能基层善治的成功实践。

(四)完善多元调解体系，深化“三所联动”与“心防”工程协同

街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，构建多元联动、高效便捷的矛盾化解机制。

1. 构建多元共治调解模式，筑牢社区和谐稳定防线。一是构筑前沿阵地。通过交暨、颐和华城等居民区“解忧驿站”整合专业资源，推动邻里、物业等纠纷就地化解，筑牢“小事不出社区”防线。二是聚焦专项治理。针对物业纠纷多发、易反复的特点，开展类案分析，梳理共性问题和化解路径。通过举办换梯软法指引培训、多方圆桌讨论会等方式，积极推动物业公司、业委会和居民等多主体协商共治，强化源头治理，从制度与实操层面减少同类纠纷发生，提升社区和谐度和治理效能。

2. 深化联动机制与心理干预，提升复杂矛盾化解效能。一是深化“三所联动”。定期召开联席会议，有效整合派出所、司法所、律师事务所及调委会的专业力量与资源，协同开展矛盾纠纷排查与化解。二是探索“三所联动+心防工程”。依托“心防工程”强化心理疏导与危机干预，进一步拓展联动深度，由心理专家驻点，对情感纠纷、家庭矛盾实施“心理疏导+法律调解”双干预，如兄弟征收纠纷案中，心理专家有效缓解了双方对立情绪，律师厘清了法律关系和权利义务，最终促成家庭和解，避免了亲情对簿公堂的悲剧，实现了法律效果与社会效果的统一。

二、存在的不足和原因

在肯定成绩的同时，我们也清醒地认识到，对标新时代法治政府建设的高标准要求和人民群众的新期待，我们的工作仍存在一些短板：

一是普法宣传的实效性和转化率有待提升。当前的普法活动仍以单向度的知识灌输为主，未能充分与群众的法治需求、典型案例和社会热点紧密结合，导致公众对法律的认知多停留在条文层面，未能建立起有效的“需求－供给”反馈机制。

二是基层矛盾纠纷调处机制的专业性和公信力仍有待加强。特别是面对物业、消费等新型纠纷时，调解队伍的法律专业素养和权威性支撑明显不足，其原因在于专职调解员力量薄弱，与行业性、专业性组织的联动协作不够紧密。

三、主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责、加强法治政府建设的工作情况

街道党政主要负责人严格对标《普陀区推行党政主要负责人法治建设责任制的意见》，将法治建设作为首要职责扛在肩上、抓在手上。

（一）强化组织领导，压实法治建设主体责任

本单位主要负责人严格履行推进法治建设第一责任人职责，充分发挥街道依法治理领导小组的作用，召开党政主要负责人专题述法会议，全面推动党政主要负责人落实推进法治建设的各项职责。及时研究解决法治建设中的重大问题

和难点任务，确保重要工作亲自部署、关键环节亲自协调、落实情况亲自督察，形成了主要领导总负责、分管领导具体抓、各部门协同推进的法治工作格局。

（二）带头尊法学法，全面提升依法决策水平

主要负责人坚持以身作则、以上率下，严格落实领导干部学法制度，将习近平法治思想纳入党工委理论学习中心组重点学习内容，领导班子通过“专题辅导+研讨交流”“领学促学+警示教育”“集中学习+个人自学”等方式，带头学习习近平法治思想及各项法律法规，不断增强班子成员运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾的能力。严格执行民主集中制和“三重一大”事项集体决策制度，要求履行公众参与、专家论证、风险评估程序，并进行合法性审查，确保所有决策于法有据、程序正当。

（三）健全工作机制，保障法治建设落地见效

为将第一责任人职责落到实处，本单位建立党政主要负责人履行推进法治建设职责清单与年终专题述法制度，主要负责人定期听取法治建设工作汇报，对行政执法“三项制度”落实、矛盾纠纷多元化解、普法宣传教育等重点工作进行专项督办。同时，着力强化法治保障，确保执法、普法宣传等专项经费足额纳入财政预算，为法治政府建设提供坚实的人财物支撑。

四、2026 年主要安排和举措

展望 2026 年，万里街道将继续锚定法治政府建设目标，补短板、强弱项、提质量，重点做好以下工作：

（一）坚决贯彻上级部署，在深化法治实践上展现新作为

不折不扣落实中央、市、区关于法治政府建设的最新精神和部署要求，紧密对接区域发展战略，进一步厘清街道权责边界，全面履行政府职能，确保街道各项工作始终在法治化、规范化轨道上高效运行。

（二）深化习近平法治思想学习实践，在提升治理能力上达到新高度

继续将深入学习习近平法治思想作为首要政治任务，依托街道党工委理论学习中心组和机关工作例会平台，推动学习往深里走、往实里走。重点提升干部运用法治思维应对突发事件、化解重大风险、推进基层治理创新的能力。严格规范行政行为，全面落实行政执法“三项制度”，推动基层法治建设提质增效。

（三）实施精准普法战略，在增强宣传实效上实现新突破

重点推动普法从“单向灌输”向“双向互动”的普法模式转型。一是建立“需求清单”。依托公共法律服务工作室、收集并分析居民关注的法律热点与疑难问题，形成“普法需求清单”，实现按需普法、精准配送。二是打造“精品案例”。围绕物业纠纷、消费者权益、婚姻家庭、防范诈骗等高频议

题，开展“以案释法”系列普法活动，增强渗透力。三是推动“融合普法”。将普法宣传融入社区文化集市、新时代文明实践活动中，使法治宣传更接地气、更具活力。

（四）构建多元共治调解体系，在化解矛盾纠纷上提升新效能

一是强化联动效能。深化“三所联动”机制，探索引入“人大代表联络点”、“政协委员工作室”等力量，形成更强大的调解合力。建立疑难纠纷“专家会诊”制度。二是提升站点效能。推动“解忧驿站”标准化、规范化建设，真正实现“小事不出社区、矛盾就地化解”。三是加强能力建设。制定年度调解员培训计划，重点加强法律法规、心理学知识、谈判技巧及新型案例教学。开展优秀调解案例评选和文书评比，全面提升调解工作的专业化和规范化水平，努力建设更高水平的法治万里、平安万里。

万里街道办事处

2025年11月14日

上海市普陀区万里街道办事处

2025年11月14日印发