

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		H1-6养老院新建工程						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	2,000.00	2,000.00	2,000.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	2,000.00	2,000.00	2,000.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	桃浦社区H1-6养老院（暂名）项目的建设是解决老龄化社会问题的需要；是构建和谐社会的需要；是加快社会养老事业发展的需要。桃浦社区H1-6养老院（暂名）的建设顺应了我国养老事业发展方向，推动了老龄事业全面协调可持续发展，健全养老体系。				按照项目计划按时保质完成项目工作			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预算资金到位率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	竣工验收		一次性通过	达成指标	20.00	20.00	
		质量合格率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	经济效益指标	养老床位		=258.00(张)	258.00(张)	20.00	20.00	
	可持续影响指标	政策知晓度		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		殡葬服务进社区 专项工作经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	25.48	25.48	12.94	10.00	50.78	5.08
		其中：当年财政拨款	25.48	25.48	12.94	—	50.78	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	开展殡葬服务进社区活动，内容包括提供殡葬服务流程介绍、白事服务热线、各类殡葬便民咨询、殡仪领域相关机构提供针对性及专业性的符合群众所需的人性化殡葬服务，开展殡葬便民服务知识及“公民身故一件事”、殡葬惠民政策、便民服务信息宣传，开展绿色殡葬、生态葬等宣传。根据沪民规〔2017〕5号规定，基本殡葬服务补贴最高限额标准为980元/具，在限额标准内实报实销。民政部门负责依法监管查处违法违规从事殡葬代理服务或提供遗体运送、防腐、整容等涉及遗体服务行为;会同有关部门监管查处制造、销售封建迷信殡葬用品;会同有关部门监管查处未经批准，擅自兴建殡葬设施行为;负责监管查处属于民政领域管辖的其他违法违规行为			持续推进殡葬服务进社区项目。一是为街镇老龄工作人员、社区工作者等民生工作人员进行赋能培训，开展殡葬惠民政策、生态节地、海葬等殡葬服务政策宣传，“962840白事热线”、“公民身故一件事”线上服务平台等帮办培训，进一步提升基层殡葬工作人员的政策理论水平和服务保障能力。二是通过清明、冬至期间绿色殡葬集市等活动，聚焦移风易俗，深化便民惠民殡葬宣传，推广鲜花祭扫、植树绿化等文明绿色祭扫方式，倡导云祭祀等新型祭奠方式，引导群众树立文明殡葬新风。共开展赋能培训、政策宣传、便民服务等活动合计40场，累计服务1300人次。持续做好基本殡葬服务补贴发放工作。累计发放困难对象基本殡葬服务补贴申请24人次，金额合计23020元。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	评估监管殡葬代理机构费用		≤40000.00(元)	3600.00(元)	20.00	20.00	
		基本殡葬服务补贴		=980.00(具)	959.00(具)	10.00	9.00	根据《上海市民政局 上海市财政局关于完善本市惠民殡葬政策的通知》（沪民规〔2025〕15号）要求，按照实际发生费用支出。
产出指标	数量指标	全年计划开展殡葬服务进社区活动		≥20.00(场)	40.00(场)	20.00	20.00	
	质量指标	殡葬机构经营规范化		规范	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	开展联合检查和监督检查		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	可持续影响指标	确保殡葬惠民政策落地		及时	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益者满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	94.08	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		残疾人两项补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	5,053.20	5,250.00	5,238.30	10.00	99.77	9.98
		其中：当年财政拨款	5,053.20	5,250.00	5,238.30	—	99.77	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据《上海市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴发放管理办法》（沪民规【2022】11号）的规定，做好残疾人两项补贴发放等工作，落实残疾人基本保障。			按照政策规定，准确、及时地发放残疾人两项补贴，保障困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴的合法权益。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	整体预算执行率		≥90.00(%)	99.77(%)	10.00	10.00	
		资金分配合理性		合理	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	享受补贴人次数		≥195000.00(人次)	200000.00(人次)	20.00	20.00	
	质量指标	补贴标准达标率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	补贴发放及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	受益人员生活水平改善度		有所改善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.98	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		公益性服务项目						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	414.00	297.81	264.07	10.00	88.67	8.87
		其中：当年财政拨款	414.00	297.81	264.07	—	88.67	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	在全区设立关于老年人福利、儿童福利等符合福彩公益金资助范围的公益服务项目，促进本区社会福利事业的发展，满足社区群众多元化、个性化的服务需求。			严格做好社区公益招投标项目执行的日常监管，确保资金规范使用，完成2023年度项目尾款、2024年度项目中期及尾款、2025年度项目首付款的拨付，按时保质完成项目计划。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	公益项目落实完成率		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
	质量指标	公益项目落实达标率		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	社区服务体系完善度		逐步完善	达成指标	30.00	30.00	
总分						100.00	98.87	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		沪嘉北养老院建设项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	16.00	16.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	0.00	16.00	16.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	沪嘉北养老院（ 暂名 ）项目的建设是解决老龄化社会问题的需要；是构建和谐社会的需要；是加快社会养老事业发展的需要。沪嘉北养老院（ 暂名 ）的建设顺应了我国养老事业发展方向， 推动了老龄事业全面协调可持续发展， 健全养老体系。				按照项目计划按时保质完成项目			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预算经费保障		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
	质量指标	质量合格率		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	养老床位		=260.00(张)	260.00(张)	30.00	30.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		婚姻工作经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	4.00	4.00	1.05	10.00	26.25	2.63
		其中：当年财政拨款	4.00	4.00	1.05	—	26.25	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	开展践行婚俗改革，培育婚俗新风尚活动等；开展树立优良家风、弘扬家庭美德、加强家庭文明建设活动；组织开展写家训、谈家教、讲家事等各类家风文化活动等。开展婚姻法律法规宣传工作。聘请律师等法务工作者开展婚姻法律法规业务培训、个案指导工作等。			印制《上海市婚姻介绍服务机构合规经营指引》15000份，分发至十个街镇民政服务站及区婚登中心，做好婚姻相关宣传工作。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	整体预算执行率		≥90.00(%)	26.25(%)	5.00	3.00	与区婚姻登记中心联合开展相关工作。
	质量指标	工作完成质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	25.00	25.00	
	时效指标	工作完成及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	受益群体身心改善度		有所改善	达成指标	20.00	20.00	
	可持续影响指标	群体正向可持续发展提升		有所提升	达成指标	20.00	20.00	
总分						100.00	90.63	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		基层事务工作						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	25.00	25.00	16.82	10.00	67.28	6.73
		其中：当年财政拨款	25.00	25.00	16.82	－	67.28	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	按照市局要求，完成社区事务受理远程虚拟点位的增设。完成受理中心标准化建设相关赋能培训。做好区级行政区域界线的管理维护			指导各街镇增设45个远程虚拟点位。开展受理中心骨干能力提升培训。创新采用“分享交流+分岗培训”模式筑牢服务根基；定制4场骨干能力提升专项培训，邀请市级培训师等行业专家全流程授课赋能；聚焦医保零星报销、工伤保险等高频民生业务，举办3场业务骨干赋能培训，全方位提升标准化建设水平。根据界线管理协议书约定，指导相关街镇做好区级行政区域界线的管理维护。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	单个远程虚拟点位成本控		≤35000.00(元)	21600.00(元)	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	资金到位率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	调试成功率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	2025年远程虚拟窗口服务居民总人次		递增	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	远程虚拟窗口服务对象满意度		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	96.73	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		救助工作专项经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	322.80	322.80	322.80	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	322.80	322.80	322.80	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为进一步规范社会救助工作，推进救助资金监管、工作体系建设、试点开展服务类社会救助、保障困境儿童权益、未保站阵地建设、儿童工作队伍赋能等，提升服务群众的能力和水平，不断增强困难群体的获得感、幸福感、安全感，兜牢兜实民生底线，			进一步规范社会救助工作，推进救助资金监管、工作体系建设、试点开展服务类社会救助、保障困境儿童权益、未保站阵地建设、儿童工作队伍赋能等，提升服务群众的能力和水平，不断增强困难群体的获得感、幸福感、安全感，兜牢兜实民生底线。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	整体预算执行率		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		资金分配合理性		合理	达成指标	5.00	5.00	
		支出方向符合度		符合	达成指标	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	困境儿童关爱		=500.00(户)	500.00(户)	5.00	5.00	
	质量指标	服务类社会救助工作试点完成情况		达标	达成指标	10.00	10.00	
		市级儿童福利实事项目完成质量情况		达标	达成指标	10.00	10.00	
		社会救助工作体系化建设完成情况		达标	达成指标	5.00	5.00	
		社会救助资金监管完成质量情况		达标	达成指标	10.00	10.00	
		区级困境儿童关爱项目完成质量情况		达标	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	各项工作完成及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	受益救助对象幸福感提升度		提升	达成指标	5.00	5.00	
	生态效益指标	受益困境儿童幸福感提升度		提升	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益救助对象满意度		≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		受益困境儿童满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		康乐福养老院分流安置专项经费						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	387.00	387.00	359.13	10.00	92.79	9.28
		其中：当年财政拨款	387.00	387.00	359.13	—	92.79	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据区委政法委要求，做好康乐福养老院分流安置、日常生活照料等工作。				通过公开招投标，由中标单位上海国康养老服务有限公司提供住养服务，组建专业的服务团队，为老人提供日常生活照料、慢病管理等服务。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预算资金到位率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	计划执行率		规范	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	项目执行进度		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	院内住养老人受益数		=36.00(人)	24.00(人)	20.00	15.00	当年实际住院老人数为 24
	可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥85.00(%)	86.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	94.28	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		困境儿童专项						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	269.00	288.98	255.06	10.00	88.26	8.83
		其中：当年财政拨款	269.00	288.98	255.06	—	88.26	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	《关于做好本市为民办实事项目 “为义务教育阶段家庭监护缺失或不当的儿童提供支持服务” 资金保障工作的通知 》明确2022年起市级儿童福利实事项目由区级财政承担。为困境儿童营造生活无忧、充满关爱、健康发的成长环境，是政府的责任。做好困境儿童保障工作，关系儿童切身利益和健康成长，关系千家万户安居乐业、和谐幸福，关系社会稳定和文明进步，关系全面建成小康社会大局。			围绕困境儿童关爱服务， 组织实施涵盖心理关爱、能力提升、融合支持、监护服务等多维服务项目，为儿童及其家庭提供持续的心理疏导、家庭治疗、兴趣拓展、素养提升、社会融入等服务，切实筑牢困境儿童保护防线。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	困境儿童生活保障补贴应发尽发率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		孤儿助学金发放完成率		=80.00(%)	80.00(%)	10.00	10.00	
		散居孤儿生活保障补贴应发尽发率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	区困境儿童关爱服务项目完成质量情况		达标	达成指标	10.00	10.00	
		市级儿童领域重点项目质量完成情况		达标	达成指标	5.00	5.00	
		孤儿助学金发放准确性		准确	达成指标	10.00	10.00	
		散居孤儿生活保障补贴发放准确性		准确	达成指标	5.00	5.00	
		困境儿童生活保障补贴发放准确性		准确	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	各项工作完成及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	受益困难儿童成长幸福感提升度		及时	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	儿童督导员与社区儿童福利工作人员队伍建设		完善	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益困境儿童满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	98.83	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		普陀区老龄事业和养老服务发展十五五规划调研项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	15.00	15.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	0.00	15.00	15.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成普陀区老龄事业和养老服务发展十五五规划调研 ， 形成报告。				完成普陀区老龄事业和养老服务发展十五五规划调研 ， 形成报告。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预算执行率		≥95.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
	质量指标	工作完成质量		达标	达成指标	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	应对人口老龄化能力情况		增强	达成指标	30.00	30.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		普陀区家庭养老床位项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	575.00	575.00	428.22	10.00	74.47	7.45
		其中：当年财政拨款	575.00	575.00	428.22	—	74.47	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	进一步满足老年人居家养老服务需求，推动本区居家和社区养老服务规范发展，引导更多专业优质资源投入居家和社区基本养老服务，逐步建立健全本区家庭养老床位配套政策和标准，进一步形成专业服务团队，逐步形成较为成熟的服务管理和运行机制，增强居家养老服务水平。				1.委托上海万民养老事业促进中心开展普陀区家庭照护床位服务质量评价与指导项目。按照4个季度，对普陀区 14 家家床服务机构，定期开展服务质量监测，撰写机构分报告。点对点开展指导，根据 2024 年度市级庭照护床位服务质量监测成绩为薄弱机构根据其自身情况按需增加了强化指导； 2.委托上海怡享宁科技有限公司开展普陀区家庭照护床位日常质量监测项目，完成14家家床业务服务机构的机构信息创建，将14 家机构、355 名护理员、1982 名服务对象全部纳入线上监管，工单、回访、告警三类数据实时可看； 3.按照4个季度，对普陀区 14 家家床服务机构监测结果方法区级补贴。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	服务机构考核率		=100(%)	100.00(%)	25.00	25.00	
	质量指标	系统稳定		达标	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	居家养老服务水平提升		提升	达成指标	25.00	25.00	
	生态效益指标	服务机构服务质量提升		提升	达成指标	25.00	25.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老人满意度		≥ 85(%)	88.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	97.45	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		民政资金内控平台服务费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	30.97	30.97	30.97	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	30.97	30.97	30.97	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	1、保障普陀区民政资金发放工作能得到及时有效的支持，确保区民政局财务科、社会救助科、救助中心等各科室，各个街镇民政科能得到及时有效的服务指导和操作指导支持；2、在当前已实现个人类补贴资金统发监管的全面覆盖基础上，实现补贴资金的透明监管、资金支出安全增效；通过系统数据共享和比对，减轻我局各业务科室及街乡工作负担，提高统计数据精准性，促进民政业务、财务和街镇线下帐的“三帐一致”；3、提供各种数据服务工作，包括且不限于实名稽核、账户稽核、账目核对支持等各项工作，保障每月各类民政补贴资金能够得到精准、及时、高效安全发放；4、保障民政资金发放过程中，提供5天×8小时技术服务与支持电话，与用户运行维护体系部门和环节协同工作，密切配合，在系统使用中出现问题故障时，2小时内解决，需要现场处理时需4小时内赶到现场；5、保障区级、街镇工作人员能够及时得到最佳的工作支持与指导，定期组织开展街乡集中培训、现场培训及驻场服务；6、保障区民政局、街镇在发放过程中与相关代发银行的业务、技术其他问题的对接、支持，保证账户稽核和资金发放的安全、高效。			全年保障各类民政补贴资金精准、及时发放，对民政资金发放实行技术服务与支持电话，确保系统运行安全，定期对各个街镇民政科提供针对性服务指导和操作指导；多银行跨行线上代发、账号信息实时稽核、发放情况自动比对跟踪等功能，实行补贴资金透明监管，确保资金发放高效安全。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	发放次数		≥1(次)	24.00(次)	15.00	15.00	
	质量指标	资金发放安全率		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	资金发放及时度		及时发放	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	资金发放准确率		=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		民政系统业务宣传经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	11.00	11.00	10.99	10.00	99.90	9.99
		其中：当年财政拨款	11.00	11.00	10.99	－	99.90	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	按时支付订阅中国社会报、中国民政、上海民政等业务报刊等相关费用。提升本区民政工作人员业务能力和为民服务能力，展现本区民政工作取得的新成效、新作为。			按照项目计划按时保质完成项目				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预算执行率		≥90.00(%)	99.90(%)	20.00	20.00	
	质量指标	计划执行率		≥90.00(%)	99.90(%)	10.00	10.00	
	时效指标	执行进度		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	服务对象满意度		≥85.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设		完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	项目社会满意率		≥85.00(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	99.99	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		老年综合津贴项目						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	54,000.00	27,594.00	27,594.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	54,000.00	27,594.00	27,594.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	《上海市老年人权益保障条例》（2016年1月29日上海市人民代表大会公告第15号发布）第二十五条 本市建立与经济社会发展水平相适应的统一的老年综合津贴制度，对符合条件的老年人，按照不同年龄段提供涵盖高龄营养、交通出行等方面需求的津贴，逐步提高老年人的社会福利水平。			严格落实上海市民政局、上海市财政局关于印发《上海市老年综合津贴发放管理办法》（沪民规〔2024〕7号）的规定，执行本行政区域内老年综合津贴发放管理工作，按时完成全年老年综合津贴发放工作。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	津贴应发尽发率		=100.00(%)	100.00(%)	40.00	40.00	
	质量指标	津贴发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	政策知晓率		≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		普陀区老年人关爱专项经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	200.00	200.00	200.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	200.00	200.00	200.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	普陀区代表处在市会的统一管理、指导下，在区委、区府的领导、关心下，在本区开展为老服务公益慈善工作，尽力帮助困难老人。			全年开展“温馨八送”（包括“送新春大礼包”、“送汤圆”、“送青团”、“端午送粽子”、“送银发无忧保险”、“高温送清凉”、“中秋送月饼”、“送重阳糕”）；发放困难老人助养金；为失能老人开展上门助浴服务；开展困难老人急难帮困工作；申城老人浦江游；开展老年肌少症综合干预项目。。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	困难老人助养金发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		困难老人“温馨八送”活动完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		为老关爱及服务供给完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	为老服务投诉数量		=0.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00	
		困难老人助养金发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	困难老人重大节日慰问品发放及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
		困难老人助养金发放频率		每季度发放	达成指标	10.00	10.00	
		为老关爱及服务供给及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	困难老人帮困覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		困难老人生活改善度		有所改善	达成指标	5.00	5.00	
		困难老人助养金使用率		≥85.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益困难老人满意度		≥80.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		其他政策性救补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	3,258.03	2,846.03	2,451.31	10.00	86.13	8.61
		其中：当年财政拨款	3,258.03	2,846.03	2,451.31	－	86.13	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障全区遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境，或其他社会救助制度暂时无法覆盖或救助之后基本生活暂时仍有严重困难的家庭或个人的基本生活，保障他们的基本生存权利。			按时保质有效完成年度计划				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	整体预算执行率		≥90.00(%)	86.13(%)	10.00	8.61	按照市级要求及实际业务情况支出；当年度未满足临时价格补贴启动条件，未开展补贴发放工作。
	质量指标	补贴标准达标率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	发放及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	受益人员生活水平改善度		有所改善	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	97.22	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		认知障碍友好社区						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	100.00	100.00	41.09	10.00	41.09	4.11
		其中：当年财政拨款	100.00	100.00	41.09	—	41.09	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据《上海市民政事业发展“十四五”规划》推进老年认知障碍友好社区建设，到2025年，实现街镇（乡）全覆盖。			建立区级老年认知障碍支持中心，匹配相应的设施设备、数字大屏、服务团队，系统打造及运营区级支持中心；开展督导评估、宣传教育、风险测评、早期干预、家庭支持、资源链接等工作。已开展4次督导评估、12次宣传科普活动、社区风险测评2000人、已为10名轻度认知障碍老年人提供非药物干预或专业训练、已完成9次家庭照护知识课程和技能培训；已与1家社区卫生服务中心、4家养老机构签约合作。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	资金分配合理性		合理	达成指标	18.00	18.00	
产出指标	数量指标	社区老年人风险测评完成率		=100.00(%)	100.00(%)	18.00	18.00	
	质量指标	老年认知障碍友好社区创建		有成效	达成指标	18.00	18.00	
效益指标	社会效益指标	营造老年认知障碍友好社区氛围		提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	认知障碍老人家属满意度		≥85.00(%)	90.00(%)	16.00	16.00	
总分						100.00	94.11	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		社会组织管理费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	592.82	587.82	565.02	10.00	96.12	9.61
		其中：当年财政拨款	592.82	587.82	565.02	—	96.12	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	努力推进社会组织规范化评估指导工作；加强对社会组织的监督管理；推进公益基地创建与管理及社区志愿服务团队建设工作；在各街道（镇）开展四级预警网络建设辅导工作；积极落实市民政局关于“上海公益伙伴月”活动方案要求认真组织相关活动；切实履行好党组织在保证政治方向、团结凝聚群众、服务人才成长、推动经济社会发展、加强自身建设等方面的基本职责。			努力推进社会组织规范化评估工作。推进公益基地创建与管理及社区志愿服务团队建设工作。为进一步贯彻《中华人民共和国慈善法》精神、落实《上海市慈善条例》的规定，弘扬慈善文化，传播慈善精神，普陀区举办慈善周活动。切实履行好党组织在保证政治方向、团结凝聚群众、服务人才成长、推动经济社会发展。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	年检审计抽查、社会组织规范化评估		≥90.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	项目验收合格率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	项目验收、资金使用时间节点合规性		合规	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	助力社会组织提升参与效能		≥95.00(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
	可持续影响指标	服务质量控制标准		良好	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度		满意	达成指标	10.00	10.00	
总分						100.00	99.61	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		市民政局历史遗留纠错经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	40.00	32.01	32.01	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	40.00	32.01	32.01	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障落政对象的日常生活，按时发放其生活费。			按时保质有效完成年度计划				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	享受补贴人数		≥6.00(人)	5.00(人)	30.00	25.00	根据《上海市民政局上海市财政局关于2025年度各区历史老案纠错平反人员生活费缴款的通知》沪民救发[2025]2号文件要求，2025年度普陀区解缴历史老案纠错平反人员5人。
	质量指标	补贴标准达标率		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	受益人员生活水平改善度		有所改善	达成指标	30.00	30.00	
总分						100.00	95.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		养老机构运营考核奖励补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	1,400.00	1,400.00	1,391.64	10.00	99.40	9.94
		其中：当年财政拨款	1,400.00	1,400.00	1,391.64	—	99.40	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为进一步规范提升普陀区养老机构、长者照护之家等为老服务机构的运营管理，提高整体服务质量，推动本区住养机构，长者照护之家的持续健康发展。			每季度依据对 53家养老机构（含长者照护之家）日常服务质量监测分数方法季度运营考核补贴，结合机构年度工作成果，汇总属地街镇对各机构年度评估结果，发放年度服务运营奖励。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	发放季度服务运营奖励		=4.00(次)	4.00(次)	15.00	15.00	
		发放年度服务运营奖励		=1.00(次)	1.00(次)	5.00	5.00	
	质量指标	发放标准达标率		达标	达成指标	15.00	15.00	
	时效指标	资金发放及时率		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	资金使用规范性		规范	达成指标	10.00	10.00	
		绩效目标合理性		合理	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	建立长效管理机制		建立	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	养老机构满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.94	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		养老机构日常规范化管理						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	467.00	508.69	467.57	10.00	91.91	9.19
		其中：当年财政拨款	467.00	508.69	467.57	—	91.91	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	依据《关于推进本市“十四五”期间养老服务设施建设的实施意见》（沪府办规【2021】13号）、《上海市养老服务发展“十四五”规划》要求，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，围绕提升城市核心竞争力和软实力的目标，推进我去养老机构服务高质量发展。			1.开展全区养老机构消防安全全覆盖专项督导，累计开展检查1000余人次，隐患整改率达100.00%； 2.按照《上海市人民政府关于进一步加强城市安全风险防控的意见》(沪府发〔2021〕3号)要求，对4家养老机构进行安全风险评估，并出具报告； 3.开展消防安全标准化建设，共完成7家养老机构标准化建设； 4.开展普陀区养老机构达标考核项目。每季度对53家养老机构（含长者照护之家）开展日常服务质量监测，形成各机构报告报告 240 份； 5.为贯彻落实维护老年人合法权益，保障老年人人身安全，做好养老机构食品安全等宣传工作； 6.为进一步发挥“普陀区养老服务靠谱解纷点”常态化、高效化解矛盾纠纷，推动养老服务在法治轨道上持续健康发展； 7.为进一步加强我区养老机构中高层管理人员队伍、护理员队伍建设，分级分层开展培训，依托护理员技能竞赛，以考促学，提升我区养老队伍整体能力； 8.根据《关于印发<上海市养老机构预收费监管实施办法>》（沪民规〔2024〕19号）的文件要求，委托上海普陀公证处开展养老预付费（押金）公证提存服务项目，我区正常运营的养老机构的押金全覆盖纳入公证处专户监管； 9.为不断提升普陀区养老机构服务质量，加强服务过程监管，促进养老机构服务质量建设规范化、长效化、制度化，对全区已运营养老机构开展认知症专区服务质量、养老机构服务质量和养老机构等级评定等工作提供服务指导。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预算资金到位率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	工作制度规范性		规范	达成指标	15.00	15.00	
		资金使用规范性		规范	达成指标	15.00	15.00	
		时效指标	执行进度		及时	达成指标	20.00	20.00
效益指标	社会效益指标	长效管理制度健全性		健全	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	养老机构满意度		≥90.00(%)	92.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.19	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		新增养老床位和长者照护之家运营补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	750.90	750.90	390.90	10.00	52.05	5.21
		其中：当年财政拨款	750.90	750.90	390.90	－	52.05	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	一、养老机构新增床位补贴 对其他非营利性养老机构，由市级福利彩票公益金按照每床 1万元的标准予以补贴，区级按照不低于1:1 配比。 二、长者照护之家新增床位补贴和运营补贴 长者照护之家参照养老机构床位补贴政策，由市级福利彩票公益金给予每张床位1万元的一次性建设补贴，各区县政府按照不低于1:1的比例配补;由各区县政府给予运营补贴，自正式执业之日起补贴三年，按照每张床位第一年5000元、第二年3000元、第三年2000元的标准进行扶持。 三、认知障碍照护床位及运营补贴 在既有养老服务机构内设置的认知症照护床位，由市级福彩金按每张床位1万元的标准给予补贴，各区政府按照不低于1:1 的比例配补。区政府给予认知症照护床位运营补贴，自正式执业之日起补贴三年，按照每张床位第一年5000元、第二年3000元、第三年2000元的标准进行扶持。			1.一家养老机构开展认知症专区改造，通过市区两级验收，改造认知症床位54张。 2.一家养老机构开展养老床位建设，通过市区两级验收，新建养老机构床位225 张。 3.对9家符合条件的养老机构（含长者照护之家），合计559张床位发放认知障碍照护床位运营补贴。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	补贴床位数		=245.00(张)	784.00(张)	20.00	18.00	当年实际完成情况床位补贴数为 784
	质量指标	养老床位验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	新增养老床位及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	养老床位受益老人数		=245.00(人)	279.00(人)	10.00	8.00	2025年养老床位受益人数为 279人
	可持续影响指标	养老机构服务能力		提升	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	养老床位使用老人满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	91.21	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		微信公众号运营						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	14.00	14.00	13.99	10.00	99.92	9.99
		其中：当年财政拨款	14.00	14.00	13.99	—	99.92	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保障信息公开及时化，优化政务服务流程，增强与民众的互动，推动民政服务智能化，精准化，便捷化，位民众提供更加便捷，高效的服务体验。				按照项目计划按时保质完成项目			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	公众号运营完成度		=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
	质量指标	公众号运营质量		逐步提高	达成指标	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	知名度		逐步提高	达成指标	30.00	30.00	
总分						100.00	99.99	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		市民综合帮扶资金						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	600.00	600.00	600.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	600.00	600.00	600.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步推进帮困救助工作，形成帮困长效机制，协助政府做好社会帮困工作，为本区困难群众提供帮助，缓解困难程度，保障基本生活，促进社会和谐。项目年度目标：为区困难群众因病、因残、因突发事件、因教育等而发生困难的，影响其基本生活的，进行有效的必要的帮扶。由民间组织操作，减少矛盾，弘扬社会互助精神。			按时保质有效完成年度计划				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	帮扶人次数		≥5000.00(人)	5000.00(人)	20.00	20.00	
		帮扶金人均数		≥1000.00(元)	1000.00(元)	20.00	20.00	
	质量指标	帮扶金发放率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	应帮尽帮		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		养老设施维护、修缮和更新						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	160.00	70.00	30.00	10.00	42.85	4.29
		其中：当年财政拨款	160.00	70.00	30.00	—	42.85	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据《市委民心工程为民服务便捷可及工程三年行动计划（2023-2025年）》、《关于推进本市“十四五”期间养老服务设施建设的实施意见》（沪府办规〔2021〕13号）			根据《上海市民政局关于下达2025年民心工程为民办实事项目任务指标的通知》（沪民办发〔2025〕3号）以及区委区府的重点工作要求，新增2家社区长者食堂，建设任务已按期全面圆满完成。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	社区综合为老服务中心建设完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	一次性竣工验收通过率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	挂牌竣工及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	老年人服务便捷度提升度		提升	达成指标	10.00	10.00	
		老年人服务场所覆盖率		实现“15分钟养老服务圈”目标	达成指标	10.00	10.00	
		社区老年服务场所投入使用率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	助餐服务资源落实		落实	达成指标	10.00	10.00	
		日间服务中心资源落实		落实	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	场所服务对象满意率		≥85.00(%)	87.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	94.29	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		依法行政						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	33.00	33.00	27.02	10.00	81.87	8.19
		其中：当年财政拨款	33.00	33.00	27.02	—	81.87	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过外聘法律顾问，按合同内容完成全部法律服务工作；对合同文本、拟发布的规范性文件，从法律角度提出修改和补充意见等，协助民政局开展工作领域相关法治工作，执法设备使用率达到100%，建立法律顾问长效机制，民政局工作人员对法律顾问的满意度达 90%。			按时保质有效完成全年计划 。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	执法设备使用率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	法律服务验收通过率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	法律服务及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	提升依法履职效能		提升	达成指标	20.00	20.00	
	可持续影响指标	法律顾问长效管理机制建立情况		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益者满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.19	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		支内回沪人员救济						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	29,800.00	26,779.83	26,694.03	10.00	99.67	9.97
		其中：当年财政拨款	29,800.00	26,779.83	26,694.03	—	99.67	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据《关于调整本市支援外地建设退休《 职》回沪定居人员帮困补助标准的通知》(沪工总权(2024] 12号)，指导做好支内回沪相关工作，完成全年帮困资金发放工作，进一步缓解对象的实际生活困难。			根据《关于调整本市支援外地建设退休（ 职）回沪定居人员帮困补助标准的通知》（ 沪工总权〔 2025 〕 3号）文件规定，已按时保质完成全年帮困资金发放工作，进一步缓解对象的实际生活困难。全年享受帮困达 169195人次，支出帮困补助金 285141969元。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预算执行率		≥90.00(%)	99.68(%)	15.00	15.00	
	质量指标	复核对象补助资金		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	每季度按时发放		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	缓解对象生活困难		提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度		提升	达成指标	20.00	20.00	
总分						100.00	99.97	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表 (2025年度)								
项目名称		中央及市级福彩公益金资助项目						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	460.00	55.00	40.00	10.00	72.72	7.27	
	其中：当年财政拨款	460.00	55.00	40.00	—	72.72	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据《市委民心工程为民服务便捷可及工程三年行动计划（2023－2025年）》、《关于推进本市“十四五”期间养老服务设施建设的实施意见》（沪府办规〔2021〕13号）要求，对不同规模的社区综合为老服务中心，由市级福利彩票公益金给予一次性补贴。			根据《上海市民政局关于下达2025年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》（沪民办发〔2025〕3号）以及区委区政府的重点工作要求，全力推进社区养老服务设施建设：新增1家社区综合为老服务中心，新增5个家门口养老服务站，各项建设任务已按期全面圆满完成；根据市级要求，开展老年人社区援助服务项目，由低龄老年志愿者与12500名75周岁以上独居、70周岁以上孤老以及其他特别需要关心的老年人结对,开展精神慰藉、关爱慰问、上门探访、社区活动、志愿者培训等服务，各项任务已圆满				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	“老伙伴”社区活动举办完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		社区综合为老服务中心建设完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		“老伙伴”结对老人上门探访工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	基础为老设施竣工验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		“老伙伴”计划项目验收结果		合格	达成指标	5.00	5.00	
	时效指标	基础为老设施竣工及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		“老伙伴”结对老人上门探访及时率		按相关要求频率开展	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	基础为老设施投入使用率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		受益老人养老需求满足情况		提升	达成指标	5.00	5.00	
		受益老人情感交流需求满足情况		满意	达成指标	5.00	5.00	
		“老伙伴”高龄独居老人覆盖率		≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		服务辖区老人数量		不低于去年平均人数	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	本区居民对为老服务设施知晓度		≥85.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		“老伙伴”志愿者队伍到位率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老人家属满意度		≥85.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		受益老人满意度		≥85.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	97.27		
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		最低生活保障费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	13,520.78	12,413.09	12,141.83	10.00	97.81	9.78
		其中：当年财政拨款	13,520.78	12,413.09	12,141.83	—	97.81	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据《上海市社会救助条例》、《上海市最低生活保障审核确认办法》（沪民规〔2019〕7号），为全区符合标准的申请家庭给予生活补助，做到应保尽保，及时足额发放，保障对象基本生活需求，筑牢民生保障底线。			每月按时足额为全区符合标准的申请家庭给予生活补助，保障基本生活				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	享受补贴家庭数		≥4000.00(户)	4000.00(户)	10.00	10.00	
		享受补贴人次数		≥95000.00(人)	95000.00(人)	10.00	10.00	
	质量指标	预算执行率		≥90.00(%)	97.81(%)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	受益人员生活水平改善度		有所改善	达成指标	10.00	10.00	
		应保尽保率		≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	99.78	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		“敬老月”系列活动						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	30.00	60.00	59.91	10.00	99.85	9.99
		其中：当年财政拨款	30.00	60.00	59.91	－	99.85	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为贯彻落实习近平总书记关于老龄工作重要指示精神和党的二十大和二十届三中全会精神，根据《全国老龄工作委员会关于开展全国“敬老月”活动的通知》和市老龄办工作要求，结合区老龄工作实际，举办“敬老月”系列活动，包括主题庆祝活动、文艺演出、设置展台、互动体验等，弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，营造养老孝老敬老良好社会氛围。			2025年“敬老月”系列活动以通过情景剧、音乐小品、访谈等形式体现老年人积极生活观，展现养老服务者的温暖与专业，弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，营造养老孝老敬老良好社会氛围。通过市集全面展示前沿养老产品及技术，加强互动宣传，引领老年智慧养老新生活，助推银发经济发展。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	资金分配合理性		合理	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	预算执行率		≥90.00(%)	99.85(%)	20.00	20.00	
	质量指标	工作完成质量		达标	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	老年人幸福感、满足感提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	养老孝老敬老社会氛围情况		增强	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	参与活动老年人满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	99.99	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		福利院厨房、排风设备改造更新						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位		上海市普陀区社会福利院		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	33.00	33.00	30.94	10.00	93.75	9.38
		其中：当年财政拨款	33.00	33.00	30.94	－	93.75	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完成福利院厨房、排风设备改造更新，符合燃气安全和养老机构行业标准，保障日常后勤服务。			完成福利院厨房、排风设备改造更新，符合燃气安全和养老机构行业标准，保障日常后勤服务。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	产品单价合理性		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	社会成本指标	成本总量控制程度		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	生态环境成本指标	防治污染成本合理性		≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	设备购置、更新改造数		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量指标	设备使用、改造后的性能		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	执行率		合理	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	经济效益指标	设备利用率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	社会效益指标	提高服务效率		是	达成指标	10.00	10.00	
	生态效益指标	环境改善程度		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	保障正常运行		是	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.38	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		福利院护理和社工人员经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位		上海市普陀区社会福利院		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	478.20	478.20	475.90	10.00	99.51	9.95
		其中：当年财政拨款	478.20	478.20	475.90	—	99.51	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步提升老人护理服务及陪伴质量， 规范开展服务			提升老人护理服务及陪伴质量， 规范开展服务。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	护理工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	考核达标率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	经济效益指标	资金使用规范性		规范	达成指标	10.00	10.00	
	社会效益指标	环境整洁情况		整洁	达成指标	10.00	10.00	
	生态效益指标	绿化美观情况		美观	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	整改及时率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	99.95	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		福利院医护人员经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区社会福利院			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	68.40	68.40	67.86	10.00	99.21	9.92
		其中：当年财政拨款	68.40	68.40	67.86	－	99.21	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为进一步提高老年医务服务质量，规范开展服务			进一步提高老年医务服务质量，规范开展服务。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	医务工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	考核达标率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	经济效益指标	资金使用规范性		规范	达成指标	10.00	10.00	
	社会效益指标	环境整洁情况		整洁	达成指标	10.00	10.00	
	生态效益指标	绿化美观情况		美观	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	整改及时率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	99.92	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		福利院老年教育与活动						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区社会福利院		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	47.32	47.32	47.06	10.00	99.45	9.95
		其中：当年财政拨款	47.32	47.32	47.06	—	99.45	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	进一步完善在院老人教育与活动内容，满足老年人精神需求，提升服务质量				完善在院老人教育与活动内容，满足老年人精神需求，提升服务质量			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	老年教育与活动完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	老年教育与活动考核达标率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	经济效益指标	资金使用规范性		规范	达成指标	10.00	10.00	
	社会效益指标	环境整洁情况		整洁	达成指标	10.00	10.00	
	生态效益指标	绿化美观情况		美观	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	整改及时率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	99.95	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		消防设施改造						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区社会福利院		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	62.46	61.95	10.00	99.18	9.92
		其中：当年财政拨款	0.00	62.46	61.95	—	99.18	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完整消防消防设施整改，保障消防安全				完成消防消防设施整改前期款项的支付，初步保障消防安全			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	消防设施数量达标率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	质量是否达到消防整改标准		是	达成指标	15.00	15.00	
	时效指标	是否完成前期改造		是	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	经济效益指标	是否提升资金使用效益		是	达成指标	10.00	10.00	
	社会效益指标	是否提升福利院服务质量		是	达成指标	20.00	20.00	
	生态效益指标	是否对生态友好		是	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	对常态化消防工作是否有益		是	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	99.92		
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		福利院运行经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区社会福利院			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	252.00	252.00	247.78	10.00	98.32	9.83
		其中：当年财政拨款	252.00	252.00	247.78	－	98.32	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	推行医养结合，发挥生活照料，医养结合，情感慰藉等服务标准，全面提升养老服务水平。			推行医养结合，发挥生活照料，医养结合，情感慰藉等服务标准，全面提升养老服务水平。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	单价合理程度		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	社会成本指标	总金额合理程度		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	生态环境成本指标	是否对环境友好		是	达成指标	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	考核达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	整改及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	是否按照合理进度执行		是	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	资金使用规范性		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	社会效益指标	环境整洁情况		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	生态效益指标	绿化美观情况		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	老人、家属态度		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	全体满意度		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.83	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		婚姻登记管理专项						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区婚姻收养登记中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	140.35	219.19	218.90	10.00	99.86	9.99
		其中：当年财政拨款	140.35	219.19	218.90	—	99.86	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成婚姻登记、收养登记等业务工作；购买婚姻登记证、收养登记证；完成档案利用扫描管理工作；完成结婚登记大厅及颁证厅更新改陈；特色婚姻登记点建设和其他窗口服务工作；举办结婚登记主题颁证活动和户外集体颁证系列活动；开展婚姻学堂线上线下课堂讲座；加强婚姻疏导工作室及法律工作室的运作；做好婚姻法律法规、婚姻家庭文化宣传，积极弘扬家庭美德、倡导家庭责任感、促进社会和谐。				顺利完成2025年度婚姻登记、收养登记、婚姻档案管理等业务工作；依法行政，贯彻落实“全国通办”，开通涉外婚姻登记业务员；完成婚姻证书采购事宜；完成2024年婚姻登记档案、收养登记档案的数字化利用扫描工作；提供民生电子档案查询及异地调档等档案利用服务，积极宣传婚姻法律法规，婚姻家庭文化；焕新升级“共谱时光”品牌举办，推出“幸福陪伴师”IP概念，开展元旦、元宵、“520”、七夕节、国庆、中秋等12场主题颁证活动，举办第三届“百合之约 情定苏河”“苏河婚典”百合桥户外集体婚典活动；推出沪上首个“环球港“云端婚姻登记点，全年向公众开放登记日活动25场；开展了5期婚姻学堂线下课堂走进法制驿站、婚姻文化展示馆等普陀场馆、开展12期线上课堂；正常运行婚姻疏导工作室和法律工作室。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制		不超过预算	达成指标	10.00	9.50	2025年因苏河婚典经费增加追加预算。
产出指标	数量指标	举办活动场次		≥12.00(次)	12.00(次)	10.00	10.00	
		工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	工作完成质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	工作完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	活动参与人数比率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全且完善	达成指标	10.00	9.00	管理机制已建立并实施，按照社会需求和改革创新的要求，仍需不断改进和完善。
满意度指标	服务对象满意度指标	当事人满意度		≥90.00(%)	99.99(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.49	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		购买社会救助辅助性服务项目						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区救助事务中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	234.00	234.00	233.28	10.00	99.69	9.97
		其中：当年财政拨款	234.00	234.00	233.28	—	99.69	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	最大限度地保障流浪乞讨人员健康和生命安全，保障其基本权益，严防冲击社会道德底线的事件发生			1、项目全年预算数为234万元，实际支出为233.28万元，预算执行率99.69%。2、2025年普陀区救助事务中心及时救助对象525人，组织外巡1002次，救助对象100%得到妥善救助、救治、安置。3、工作人员对每一名受助人员，做到定期观察、主动询问身体情况，遇到对象情况危机主动拨打120急救电话进行处置。4、为保障救助管理工作平稳高效运行，区救助事务中心定期组织安全检查和培训，落实受助对象安全检查制度、危险品管制销毁制度等，开展对疑似精神障碍对象的应急控制处置、肺结核及艾滋病等高危传染性疾病对象的防控处置培训。7、坚持以服务为中心的发展理念，落实安全生产的要求，将“应救尽救”落实到救助管理工作的每一个环节。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制指标		不超过预算	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	救助站安全工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		人员数量配备达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量指标	工作完成质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	工作开展及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	站内安全事故0发生率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
		符合救助政策救助率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设情况		健全且完善	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	已建立单位内控制度和标准化制度，定期召开工作例
满意度指标	服务对象满意度指标	救助对象0投诉率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		管理人员满意度		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	97.97	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		普陀区经济状况核对员能力提升项目						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区救助事务中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	23.00	23.00	13.26	10.00	57.65	5.77
		其中：当年财政拨款	23.00	23.00	13.26	—	57.65	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	加强核对业务培训工作，有效提升核对员队伍的专业素质和职业水平，更好适应居民经济状况核对工作发展需要。			2025年度由2024年普陀区经济状况核对员能力提升项目和2025年普陀区社会救助领域核对员队伍能力提升项目与品牌建设项目组成，两个项目都为跨年项目，2024年普陀区经济状况核对员能力提升项目于2024年5月立项并签订合同，2025年5月结项通过验收。2025年普陀区社会救助领域核对员队伍能力提升项目与品牌建设项目于2025年9月立项并签订合同，实际完成示范带教活动1次,街镇核对业务赋能培训12次，上岗考核培训2次，互访联学活动3次，核定类项目专项培训3次。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制情况		不超过预算	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	开展上岗考核培训		=2.00(次)	2.00(次)	5.00	5.00	
		开展核定类项目专项培训		≥2.00(次)	3.00(次)	5.00	5.00	
		预算执行率		≥90.00(%)	57.65(%)	5.00	2.00	未到中期款项支付时间，故预算执行率低
		开展街镇核对业务赋能培训		≥10.00(次)	12.00(次)	5.00	5.00	
		示范带教活动		≥1.00(次)	1.00(次)	5.00	5.00	
		互访联学活动		≥1.00(次)	3.00(次)	5.00	5.00	
	质量指标	培训质量		达标	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	核对项目审核及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	核对员队伍能力水平		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	持证核对员队伍建设		完善健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	持证核对员培训满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	92.77	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		流浪乞讨专项经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区救助事务中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	80.00	15.00	11.47	10.00	76.46	7.65
		其中：当年财政拨款	80.00	15.00	11.47	-	76.46	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步推进救助管理工作，为本区域内生活无着流浪乞讨人员提供救助，保障基本生活，促进社会和谐。			1、项目全年预算数为15万元，实际支出为11.47万元，预算执行率76.46%。2、2025年普陀区救助事务中心及时救助对象525人，组织外巡1002次，救助对象100%得到妥善救助、救治、安置。3、开展“冬送温暖”专项救助行动，加大街面巡查力度，组织力量对辖区内主要道路、桥梁、涵洞开展不定期巡查。对发现的流浪乞讨人员进行劝导，引导他们进避寒场所接受救助，做到"发现一个，救助一个”。2024-2025年“冬送温暖”专项行动期间共救助对象155人4、开展“夏送清凉”专项救助行动，共救助对象121人。5、提供24小时救助热线，及时接听救助电话，受理救助需求。6、坚持以服务为中心的发展理念，将“应救尽救”落实到救助管理工作的每一个环节。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制情况		不超过预算	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	医疗救助工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		专项救助工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		生活救助工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量指标	工作完成质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	工作开展及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	符合救助政策救助率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	档案管理机制建设情况		健全且完善	达成指标	10.00	10.00	
		长效管理机制建设情况		健全且完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	救助对象0投诉率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
总分						100.00	97.65	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		高龄老人关爱服务项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	856.94	856.94	725.56	10.00	84.66	8.47
		其中：当年财政拨款	856.94	856.94	725.56	—	84.66	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	结合本区实际，推进老年人居家照护监测，及时完成为老服务对接工作和设备维修工作，降低老年人意外风险，提高老年人幸福感、安全感，实现养老服务高质量发展。				根据《上海为老服务便捷可及工程三年行动计划（2023-2025年）》《上海市民政局关于印发<特殊困难老年人居家安全关爱服务行动方案（2024-2027年）>的通知》（沪民养老发〔2024〕15号）的要求，为实现特殊困难老年人应急呼叫服务全覆盖，常设多期电话、电视、便携式等“一键通”应急呼叫项目，通过购买服务方式，依托第三方运营，为本区老年人提供应急呼叫、紧急救援、主动关爱、设备维修等服务，2025全年累计提供各类服务124.66万人次，不断降低老年人意外风险，提高老年人幸福感、安全感，实现我区居家养老服务高质量发展。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	为老服务对接完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		设备维修开展完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	设备维修验收合格率		≥100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	设备维修开展及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
		为老服务对接响应及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	受益老人养老需求满足感提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
		老年人意外风险降低情况		降低	达成指标	10.00	10.00	
		应急呼叫服务知晓度		≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全完善	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务老年人满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	98.47	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		残疾人集中就业企业社会保险补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	180.00	120.00	116.15	10.00	96.79	9.68
		其中：当年财政拨款	180.00	120.00	116.15	—	96.79	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	贯彻落实《关于加快推进残疾人小康进程意见》等文件精神，结合实际发放残疾人集中就业社会保险补贴，保证补贴发放率达到75%以上，补贴发放及时、到位、准确，有效保障残疾人生活水平，提高残疾人就业机会。			始终贯彻落实《关于加快推进残疾人小康进程意见》等文件精神，结合实际残疾人集中就业企业社会保险补贴，2025年度，残疾人集中就业企业10家，残疾人109人，共发放补贴1208人次，金额116.1506万元，补贴发放率达到75%以上。补贴发放及时、到位、准确，有效保障残疾人生活水平，提高残疾人就业机会。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	补贴发放率		≥75.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	补贴发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		补贴发放到位率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	补贴发放及时性		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	残疾人就业机会提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
		残疾人生活保障情况		有效保障	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	残疾人满意度		≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	99.68	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		曹杨路510号办公用房装修						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位		上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	140.85	140.85	21.67	10.00	15.38	1.54
		其中：当年财政拨款	140.85	140.85	21.67	—	15.38	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	实际根据《关于调整区民政局所属事业单位设置的通知》（ 普委编委[2024]12号 ）文件精神及有关规定，结合本单位实际情况，对曹杨路510号办公用房进行装修改造，并配置相应办公家具、办公设备。			已根据财政要求完成装修项目及开办费的事前专项评审，并支付项目首付款。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	办公家具购置完成率		≥80.00(%)	72.00(%)	5.00	4.50	2026年装修工程完成后购置新办公家具，同时大部分原有家具继续使用。
		装修工程完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	办公设备购置完成率		≥80.00(%)	72.00(%)	5.00	4.50	2026年装修工程完成后购置新办公家具，同时大部分原有家具继续使用。
		装修工程验收情况		一次性合格	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	装修工程完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	重大事故发生数		=0.00(次)	0.00(次)	10.00	10.00	
		办公环境提升度		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	办公场地工作人员满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	90.54	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		居家适老化改造补贴经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	390.00	25.00	20.73	10.00	82.92	8.29
		其中：当年财政拨款	390.00	25.00	20.73	—	82.92	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	在全区内全面推开适老化改造，各区根据实际需求和条件有序实施，完成居家适老化改造工作并及时竣工验收，提高老年人家庭适老化水平和广大老年人幸福感、获得感、安全感。			2025年，为376户老年人家庭开展适老化改造工作，降低老年人居家风险。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	居家适老化改造工作完成率		≥100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	居家适老化改造工作竣工验收情况		验收合格	达成指标	15.00	15.00	
	时效指标	居家适老化改造工作完成及时性		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	受益老年人幸福感提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
		老年人家庭适老化水平提升情况		提升	达成指标	15.00	15.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老年人满意度		≥85.00(百分比)	87.00(百分比)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.29	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		居家养老专项						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位		上海市普陀区养老服务发展中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	716.17	360.17	358.24	10.00	99.46	9.95
		其中：当年财政拨款	716.17	360.17	358.24	—	99.46	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过居家养老服务让低保、低收入等困难家庭中的老年人得到所需的生活照料，享受到政府的关爱，提升老年人居家养老服务水平，改善低保、低收入等困难家庭处境，进一步促进家庭和谐对维护社会稳定发挥积极的作用。				通过居家养老服务让低保、低收入等困难家庭中的老年人得到所需的生活照料，享受到政府的关爱，提升老年人居家养老服务水平，改善低保、低保边缘等困难家庭处境，进一步促进家庭和谐对维护社会稳定发挥积极的作用。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	居家养老工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	居家养老工作质量达标情况		达标	达成指标	15.00	15.00	
	时效指标	居家养老工作开展及时性		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	补贴政策对低保、低收入等困难老年人基本保障情况		有效保障	达成指标	10.00	10.00	
		老年人居家养老服务水平提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
		补贴政策对所需家庭负担的改善情况		改善	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.95	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		康复辅具租赁服务进社区						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位		上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	10.00	10.00	9.17	10.00	91.70	9.17
		其中：当年财政拨款	10.00	10.00	9.17	—	91.70	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完成康复辅具租赁服务进社区工作，及时开展不少于5场康复辅具租赁服务，充分运用线上线下各种方式，加大社区宣传力度，确保康复辅具社区租赁服务落到实处，提升康复辅具租赁服务水平和相关政策知晓度。			2025年共开展6场康复辅具租赁服务活动，活动涵盖社区康复辅具的科普宣传和现场体验活动、康复辅具培训活动、盛夏辅具节活动。通过微课堂讲座、有奖知识问答、辅具体验等活动，宣传了康复辅具社区租赁服务和相关的政策支持，有效提高了康复辅具租赁服务水平和相关政策知晓度。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	开展康复辅具租赁服务场次		≥5.00(场)	6.00(场)	15.00	15.00	
	质量指标	康复辅具租赁服务质量达标情况		达标	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	康复辅具租赁服务完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	社区政策知晓率		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
		康复辅具租赁服务便民提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
		康复辅具社区租赁服务水平提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	99.17	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表 (2025年度)								
项目名称		老年教育及百岁老人生活补贴等专项经费						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	125.00	125.00	98.53	10.00	78.82	7.88
		其中：当年财政拨款	125.00	125.00	98.53	—	78.82	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	深入社区开展老年维权、养老顾问赋能、老年教育等项目，同时开展敬老月系列活动及百岁老人慰问工作，进一步提升为老服务能力，提升辖区内老年人的幸福感和获得感。			深入社区开展老年维权、养老顾问赋能、老年教育等项目，同时开展敬老月系列活动及百岁老人慰问工作，进一步提升为老服务能力，提升辖区内老年人的幸福感和获得感。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	百岁老人慰问金发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		老年教育工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		老年维权服务工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		社区养老工作人员赋能完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量指标	百岁老人慰问金发放对象达标率		达标	达成指标	5.00	5.00	
		社区养老工作人员赋能项目验收结果		合格	达成指标	5.00	5.00	
		老年教育项目验收结果		合格	达成指标	5.00	5.00	
		老年维权服务项目验收结果		合格	达成指标	5.00	5.00	
	时效指标	老年教育工作完成及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
		社区养老工作人员赋能工作完成及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
		老年维权服务工作完成及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
		百岁老人慰问金发放及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	社区养老工作人员能力提升		提升	达成指标	5.00	5.00	
		老年人维权意识提升		提升	达成指标	5.00	5.00	
		政策知晓率		≥80.00(%)	80.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效机制建设情况		提升	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老人满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	97.88	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		老年助餐服务补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	800.00	552.00	375.58	10.00	68.03	6.80
		其中：当年财政拨款	800.00	552.00	375.58	—	68.03	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按实、及时为有需求的老年人及老年助餐服务机构发放补贴，满足经济困难、失能、残疾、高龄、独居等困难老年人的就餐服务需求，加大对老年助餐服务的支持力度，让更多老年人享受到优质助餐服务。				一是推进2024年下半年度及2025年上半年度区级社区老年助餐服务场所服务质量监测及奖补工作，下拨考核补贴与奖励149万元。二是老年助餐堂食补贴140.02万元，惠享老年人61.64万人次，发放送餐补贴63.3万元，提供送餐服务15.83万次，送餐17.58万份。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	助餐补贴发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		以奖代补发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	补贴标准达标率		达标	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	补贴发放及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	助餐场所运营扶持情况		良好	达成指标	10.00	10.00	
		老年助餐服务水平提升		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效机制建设情况		建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老年人满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	96.80	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		普陀区普惠颐养数字家园服务						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	47.00	47.00	15.89	10.00	33.80	3.38
		其中：当年财政拨款	47.00	47.00	15.89	—	33.80	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	及时完成养老服务平台维护工作，提高智慧养老服务水平，推动养老领域公共数据开放共享，完善全市统一的养老公共服务平台，加强信息技术在基本养老服务管理、信息推送等方面的应用，改善服务体验，提高公共服务和决策水平。			汇总和统计辖区相关的养老服务数据，通过可视化数据分析大屏，将收集到的服务信息、养老机构、社区设施等数据内容，进行可视化展示，以直观的动态图表形式展示老人及服务情况 为相关业务项目管理提供了数据支撑				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	服务平台升级维护工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	重大故障发生次数		=0.00(次)	0.00(次)	10.00	10.00	
	时效指标	服务平台升级维护工作完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	智慧养老服务水平提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
		养老服务平台系统运行稳定性		稳定	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	93.38	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		普陀区养老服务机构服务监管项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	40.00	40.00	39.43	10.00	98.57	9.86
		其中：当年财政拨款	40.00	40.00	39.43	—	98.57	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成对本区社区养老机构的服务质量监测考核工作，从而提升服务机构的服务质量和水平，提高社区养老服务质量。				完成对本区社区养老机构的服务质量监测考核工作，进一步提升服务机构的服务质量和水平，提高社区养老服务质量			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	社区养老服务机构考核工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	社区养老服务机构服务质量监测		达标	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	社区养老服务机构考核完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	社区养老服务水平		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效机制建设情况		建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益老年人满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.86	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		普陀区智慧养老助餐系统建设项目（升级改造）（2025年度）						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位		上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	46.00	45.13	10.00	98.10	9.81
		其中：当年财政拨款	0.00	46.00	45.13	—	98.10	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	积极推进智慧养老助餐系统升级改造工作，积极探索通过智慧化手段提升助餐服务能级，不断提高为老助餐服务能力和水平，实现助餐信息化管理和优惠补贴精准直达。			积极推进智慧养老助餐系统升级改造工作，现本项目已测试完成社区助餐数字化服务平台优化升级、助餐一卡通平台、市助餐平台对接、收银系统对接等开发工作，经工程监理验收通过初验。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	系统升级改造工作完成率		=80.00(%)	80.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	需求满足度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
		重大故障发生次数		=0.00(次)	0.00(次)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	系统运行稳定性		稳定	达成指标	10.00	10.00	
		为老助餐服务能力提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度		≥85.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
		使用人员满意度		≥85.00(%)	87.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.81	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		普陀区智慧养老助餐系统运行维护项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位		上海市普陀区养老服务发展中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	14.80	14.80	4.16	10.00	28.10	2.81
		其中：当年财政拨款	14.80	14.80	4.16	—	28.10	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	确保信息系统的安全性和可靠性，保障网络系统安全；确保密码应用的合规性、正确性和有效性，维护网络数据的完整性、保密性和可用性。				已签订网络安全等级测评及商用密码应用安全性评估合同，项目周期为2025年5月19日至5月18日。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	资金分配合理性		合理	达成指标	15.00	15.00	
产出指标	数量指标	系统运行维护工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	重大故障发生次数		=0.00(次)	0.00(次)	15.00	15.00	
	时效指标	系统运行维护工作完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	系统运行稳定性		稳定	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	92.81	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		项目跟踪及审计						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位		上海市普陀区养老服务发展中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	12.00	12.00	9.25	10.00	77.08	7.71
		其中：当年财政拨款	12.00	12.00	9.25	—	77.08	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	及时完成项目跟踪及审计工作， 对项目管理工作进行全面检查及分析。				已对结项项目进行了全面的检查及分析工作。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	23.00(%)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	项目跟踪完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		结项项目审计完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	项目绩效自评得分率		≥90.00(分)	95.00(分)	10.00	10.00	
		审计质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	项目跟踪工作完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
		项目审计工作完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	项目管理水平提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	97.71	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		养老服务“时间银行”项目						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位		上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	98.00	98.00	29.02	10.00	29.61	2.96
		其中：当年财政拨款	98.00	98.00	29.02	－	29.61	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	及时完成时光币发放工作，充分运用好各类宣传途径，扩大项目知名度、参与度与影响力，确保试点工作落到实处。完善项目工作口径，组织好口径老人填报需求，做好服务队伍的认证，组织好志愿者承接需求服务，审核服务真实性等。			完成1000名服务对象评估建档、完成500名“时光伙伴”招募与实名注册；完成10万个时间币发放与流转工作；在10个街镇开展社区宣讲活动40场，完成率达100%；在10个街镇组织培训活动82场，完成率达205%；在10个街镇设立服务站点，配置宣传海报、宣传立牌等物料；已建立项目管理档案，做每月提交一份工作小结。项目进度全部完成。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	时光币发放与流转率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	服务质量优良度		优良	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	时光币发放及时率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	项目知名度提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	老年人服务满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	92.96	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		长风二村长者照护之家加固改造项目						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	85.29	85.29	53.31	10.00	62.50	6.25
		其中：当年财政拨款	85.29	85.29	53.31	－	62.50	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	增强社区为老服务功能，增加养老床位供给，完善我区社会养老服务体系。				长风二村长者照护之家已竣工验收合格，完成审价。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	长风二村长者照护之家加固改造完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	长风二村长者照护之家加固改造验收情况		一次性合格	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	长风二村长者照护之家加固改造完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	照护环境升级情况		优化提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效质保机制建设情况		建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	96.25	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		长护险自负部分补贴						
主管部门		上海市普陀区民政局			实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	15.00	10.00	5.95	10.00	59.50	5.95
		其中：当年财政拨款	15.00	10.00	5.95	—	59.50	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	及时完成补贴工作，为享受长期护理保险待遇的最低生活保障、低收入家庭的老年人提供保障，享受到基本的生活权益，进一步促进家庭和谐对维护社会稳定发挥积极的作用。				及时完成补贴工作，为享受长期护理保险待遇的最低生活保障、低收入家庭的老年人提供保障，享受到基本的生活权益，进一步促进家庭和谐对维护社会稳定发挥积极的作用。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	长护险服务补贴发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	长护险自负补贴发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	长护险自负补贴发放及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	服务补贴对所需家庭负担的改善情况		改善	达成指标	10.00	10.00	
	社会效益指标	老年人养老服务水平提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	补贴对象满意率		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	95.95	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		长者智能技术运用能力提升						
主管部门		上海市普陀区民政局		实施单位	上海市普陀区养老服务发展中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	60.00	60.00	60.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	60.00	60.00	60.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	指导街镇做好相关工作，扩大项目影响，动员和鼓励本区老年人参与相关学习和培训，依托本区内的养老服务场所等，积极开展培训活动，提升老年人对智能技术的实际运用能力。			指导街镇动员和鼓励本区老年人参与相关学习和培训，2025年1月至今，累计受益7124人次。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本节约率		≥0.00(%)	0.00(%)	0.00	0.00	
产出指标	数量指标	为老服务软件使用教学宣讲工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	为老服务软件使用教学宣讲培训达标率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	为老服务软件使用教学宣讲工作完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	长者智能技术运用能力提升情况		提升	达成指标	15.00	15.00	
		老年人帮办、代办服务完善情况		完善	达成指标	15.00	15.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	宣讲对象满意率		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						