

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		信息化项目常规运行经费					
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位	上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	449.36	449.36	291.56	10.00	64.88	6.49
	其中: 当年财政拨款	449.36	449.36	291.56	-	64.88	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过本项目的实施, 确保区政府公共场所无线网络、移动办公、加密办公等项目安全、稳定、可靠的运行, 为全区城市数字化转型提供强有力的后台技术支撑保障。 项目年度目标: 1、完成 2023 年度“普陀区公共场所无线网络年化购买服务”项目采购; 2、支付移动办公、保密终端等的的数据流量费。			2024 年, 区科委严格按照政府采购有关规定开展信息化项目常规运行项各个项目采购。一是完成移动办公项目续约, 做好新增、退出人员加密办公业务办理。二是完成 2024 年度“普陀区公共场所无线网络年化购买服务”项目采购, 做好区政府公共场所无线网络覆盖项目保障, 定期开展巡检, 妥善处理投诉, 确保覆盖质量。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	设备、平台维护完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	设备、平台维护完成达标率	≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效 指标	设备、平台维护完成及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益 指标	经济 效益 指标	平台、设备可用性	可用	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益 指标	有效推动信息化项目常规运行	有效	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	使用人员满意率	满意	达成指标	5.00	4.00	使用人员满意度未达到全部满意, 在区政府公共场所无线网络日常使用过程中还存

	标						在信号弱覆盖、维修不及时等问题，需要进一步针对无线网络信号覆盖、项目运维时效性进行改进，如针对性开展信号弱覆盖整改、缩短报修响应速度等措施
总分					100.00	95.49	
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		BPAA 算法实践应用典范大赛					
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	85.00	85.00	85.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	85.00	85.00	85.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	支持 2024 年度我区人工智能产业算法领域发展, 为区域深耕算法产业化营造区域相关产业良好环境。			2024 年 7 月 5 日, BPAA 第四届全球应用算法模型典范总决赛暨峰会成功举办, 活动有力地支持了 2024 年度我区人工智能产业在算法领域的发展, 营造了区域算法产业发展的良好环境。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	BPAA 算法领域相关活动完成率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	BPAA 算法领域相关活动达标率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效 指标	BPAA 算法领域相关活动完成及时性	及时	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效制度健全性	健全	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度	满意	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

# 财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称	科技服务券管理服务平台 XC 改造						
主管部门	上海市普陀区科学技术委员会			实施单位	上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	33.00	33.00	33.00	10.00	100.00	10.00
	其中:当年财政拨款	33.00	33.00	33.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	根据区政务信息化工作联席会议及区相关部门要求,完成科技服务券管理服务平台的国产化等系统升级改造相关工作。完成系统开发并通过验收。系统通过相关测试。			完成科技服务券管理服务平台的国产化等系统升级改造相关工作。完成系统开发并通过验收。系统通过相关测试。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	系统开发完成度	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	系统通过相关测试	通过	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	系统开发完成及时率	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	相关单位认可度	≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	系统稳定运行达成情况	稳定	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关单位满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		区科委信息化管理系统升级改造（三期）					
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	19.70	19.70	19.67	10.00	99.84	9.98
	其中: 当年财政拨款	19.70	19.70	19.67	-	99.84	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	一是实现普陀区研发服务产业专项政策线上申报, 汇聚整合至企业信息库; 二是构建科技专项申报模板搭建平台, 实现项目在线表单生成、流程配置; 三是建立完善的专家库体系, 实现项目申报专家在线评审以及对原项目申报和企业数据模板等功能升级, 提升数据信息化对区科委业务发展的支持力度。			已完成普陀区科委信息化管理系统升级改造（三期）项目验收, 达到预期目标。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	系统建设完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	验收合格率	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	系统建设完成及时性	及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	数据共享度提升	提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	满意	达成指标	10.00	8.00	服务人员满意度未达到全部满意, 在规划编制过程中还存在思路举措与普陀实际结合度不高等问题, 需要采取进一步加深调研对象广度和深度的举措, 在加强课题调研方面进行改进。
总分					100.00	97.98	
评分等级		优					

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		援外干部工作经费						
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	0.00	4.17	2.74	10.00	65.70	6.57
		其中: 当年财政拨款	0.00	4.17	2.74	-	65.70	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	根据习近平总书记提出的要求：“要立足国家区域发展总体战略，深化区域合作，推进东部产业向西部梯度转移，实现产业互补、人员互动、技术互学、观念互通、作风互鉴，共同发展。”磨憨经济合作区帮扶主要是共建产业园区，引导企业投资，促进了西部地区的产业发展。通过东部和西部的结对帮扶，实现了资源共享、优势互补，促进了西部地区的经济发展和社会进步。根据区合作交流工作需求，设立此项目经费。			根据国家区域发展战略及磨憨经济合作区帮扶工作的总体要求，本年度通过共建产业园区、深化东西部协作，推动区域协调发展目标取得显著成效。本年度项目经费有效推动了东西部产业协同、资源互通与共同发展，为西部地区产业升级、就业扩大和社会进步提供了有力支撑，为下一阶段深化区域合作奠定了坚实基础。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	援外工作开展完成率	≥95.00(%)	95.00(%)	20.00	19.00	赴滇时间晚，下一步抓紧进度	
	质量指标	援外工作开展达标率	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	时效指标	援外工作开展及时率	≥95.00(%)	96.00(%)	10.00	9.60	部分任务协调难度大，加强沟通协调	
效益指标	社会效益指标	合作园区营商环境提升	提升	达成指标	20.00	19.20	目前磨憨园区产业不完善，提升园区服务质量	
满意度指标	服务对象满意度指标	经济合作园区满意度	满意	达成指标	20.00	20.00		
总分					100.00	94.37		
评分等级		优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		中以(上海)创新园项目经费						
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	1,950.00	848.22	700.44	10.00	82.57	8.26
		其中: 当年财政拨款	1,950.00	848.22	700.44	-	82.57	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标		预期目标		实际完成情况				
		支持园区积极筹备并参加浦江论坛、进博会等各类重要活动, 保证相关活动、会议、路演等的筹备、举办或参与质量和效果, 形成展示区域最新国际创新成果的长效机制; 以高质量的活动带动园区招商引资渠道的拓展和企业服务工作的推进, 不断提升园区和区域的创新知名度和创新影响力, 助力园区高质量发展和桃浦区域转型升级。		支持园区成功举办“沪领数字新动能, 共融新质生产力”第四届上海数字创新大会、以色列农业技术交流会等一系列路演或服务活动; 携园区企业参展第十届中国(上海)国际技术进出口交易会、2024年浦江论坛全球技术转移大会、第七届中国国际进口博览会, 并在浦江论坛上顺利举办中以国际科技成果直通车活动, 展示企业企业在生命健康、智能制造以及新能源科技领域最新的技术和产品, 彰显园区企业的创新实力, 大大提升园区和区域的创新知名度和创新影响力。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	支持举办相关活动、会议、路演等场次	≥5.00(次)	9.00(次)	15.00	15.00		
	质量指标	相关活动、会议、路演等展示企业数	≥20.00(家)	20.00(家)	15.00	15.00		
	时效指标	相关活动、会议、路演等的筹办及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
效益指标	社会效益指标	园区科创影响力、创新氛围提升	提升	达成指标	15.00	15.00		
	可持续影响指标	健全高效、可持续的活动举办机制	健全	达成指标	15.00	15.00		
满意度指标	服务对象满意度	服务对象的满意度	满意	达成指标	15.00	15.00		

	标						
总分				100.00	98.26		
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		申请网络安全示范区主题活动及宣传推广						
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	20.00	20.00	20.00	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	20.00	20.00	20.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	支持 2024 年度我区网络安全产业示范区建设, 营造区域网络安全产业良好环境。			举办 2024 年普陀区网络安全产业生态大会, 发布上海市网络安全产业示范园重点企业能力图谱, 发布首批五个行业+网络安全创新联合体, 区政府与华东师范大学共建国家安全与应急管理研究院正式签约、“网安智谷”上海网络安全产业孵化器正式揭牌, 普陀网络安全产业示范园建设再上新台阶。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	宣传推广活动完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	质量 指标	宣传推广活动完成达标率	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	时效 指标	宣传推广活动完成及时性	及时	达成指标	20.00	20.00		
效益 指标	社会 效益 指标	网络安全产业示范区环境营造认可度	≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	长效制度健全性	健全	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度	满意	达成指标	10.00	8.00	服务对象满意度未达到全部满意, 还存在产业供需对接较少等问题, 需要采取举办创新联合体座谈会等措施, 加强对产业供需对接的改进。	
总分					100.00	98.00		

评分等级	优
------	---

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	服务经济工作经费						
主管部门	上海市普陀区科学技术委员会			实施单位	上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	147.00	162.00	161.43	10.00	99.64	9.96
	其中: 当年财政拨款	147.00	162.00	161.43	-	99.64	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>发挥武宁沿线综合优势，完善政策激励和体制机制，放大各类平台和要素的赋能效应，联动长三角科技创新，面向长三角，联合政府部门、高校和科研院所、科技载体和企业、行业协会等各类社会主体，高质量打造武宁创新共同体。推动建设科创党建的示范地、科创企业的首选地、科创人才的新高地。</p> <p>通过微信公众号和专版宣传本区科技创新工作，形成支持科技创新工作的舆论氛围。</p> <p>通过本项目的实施，保障部门有效履行科创服务职能，确保各项工作依法依规，推动产业招商、企业服务工作有序开展，营造良好科创氛围。</p> <p>通过本项目的实施，加强部门法治建设。</p>			<p>1. 牵头举办“武林大汇”活动，深化沪宁沿线城市跨区域跨领域的创新合作。举办协同创新沙龙，与会城市领导结合各市资源禀赋，深入交流跨区域协同创新思路和可合作的领域。联合发布了协同创新宣言，共推破圈融合。牵头沿线高校、院所、企业等，打造新能源、新材料、司法鉴定、机器人、地理信息测绘“一院一链”链式联盟，推动产业链上下紧密合作、优势互补、相互赋能。2. 牵头举办长三角“七市一区”新材料产业链式联盟活动，挖掘发布“大企业创新需求”，实施“揭榜挂帅”。举办新材料产业协同创新沙龙，引领产业链上下游大小企业融通创新。3.“创新里”载体揭牌启动。进一步提升区域科技创新的孵化服务能力、资源集聚能力和创新辐射带动能力。目前已吸引一批诸如爱诗科技、宇宙畅游机器人等硬科技企业“种子选手”入驻，逐步构建起了更加完整、更有集聚力的产业链和产业生态。4. 举办“科创集市”活动，提供集成服务。针对科技小微企业政策、资金等方面共性需求，搭建集成果展示、项目路演、融资对接、政策培训等功能于一体的“科创集市”平台，重点服务初创企业、中小微企业以及即将上市企业科创项目的投融资需求。5.完成 1 个重大问题和 2 个专项问题的“十五五”规划课题研究工作。在《人民日报》《解放日报》《光明日报》、人民网推出专题报道 15 篇；在市级媒体刊发各类宣传稿件 161 篇，政务信息报送分在全区各委办局排名第三；“中国上海”门户网站录用科委“地区动态”和“便民提示”共 42 篇。上海科技专版报道宣传我区科技企业 2 篇。微信公众号全年推送消息 322 篇，视频号推送 107 条。</p>			

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	法律、宣传服务完成率	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	9.50	部分企业专版因制作周期延长未及时推送
		企业服务活动完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	法律、宣传服务完成达标率	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
		企业服务活动达标率	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	法律、宣传服务完成及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	9.50	部分企业专版因制作周期延长未及时推送
		企业服务活动及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	科技工作知晓率	增强	达成指标	5.00	5.00	
		相关单位认可度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务企业满意度	满意	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	98.96	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		专家工作与项目管理经费						
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	247.30	158.25	158.00	10.00	99.84	9.98
		其中: 当年财政拨款	247.30	158.25	158.00	-	99.84	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>支持 2024 年度市创新资金、支持创新赛事活动、科技类培训机构办学许可评审、2024 年度市创新资金, 保障部门有效履行科创服务职能, 确保各项工作依法依规, 推动产业招商、企业服务等工作有序开展, 营造良好科创氛围。</p> <p>确保城市数字化转型绩效考核、区级数字化转型专项评估、公共数据开放评估、数字化转型宣传活动等项目安全、稳定、可靠的运行, 为全区城市数字化转型提供强有力的支撑保障。</p>			<p>一是开展数字化转型指数评估, 编制形成 2023 年度《普陀区数字化转型指数研究报告》, 并在第四届上海数字创新大会上正式发布。二是用好数字化转型专项政策, 启动 2024 年度区级数字化转型专项申报工作; 配合开展“海纳小镇”数字交通重点场景一期项目建设, 持续做好“海纳 12 条”政策宣传。三是完成职能划转, 与区数据局完成城市数字化转型绩效考核、区级数字化转型专项评估、公共数据开放评估、数字化转型宣传活动等各项工作交接, 确保平稳过渡; 四是区互联网+、小巨人工作有序开展; 五是已按年度要求完成第七届长三角国际创新挑战赛。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	区互联网+、智能软件产业、网络安全产业项目信用评估完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		区互联网+、小巨人、智能软件产业、网络安全产业项目申报、立项、验收、监督完成率	≥95.00(%)	95.00(%)	6.00	6.00		
		创新赛事完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		城市数字化转型评估完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
质量指标	质量指标	区互联网+、智能软件、网络安全产业项目信用评估完成达标率	≥95.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		区小巨人、智能软件产业项目专项审计完成达标率	≥95.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		创新赛事达标率	≥90.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		城市数字化转型评估完成达标率	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
时效指标	时效指标	创新赛事及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		区互联网+、智能软件产业、网	及时	达成指标	6.00	6.00		

		络安全产业项目信用评估完成及时性					
		区小巨人、智能软件产业项目专项审计完成及时性	及时	达成指标	6.00	6.00	
		城市数字化转型评估完成及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
效益指标	社会效益指标	相关单位认可度	≥90.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		有效推动城市数字化转型工作	有效	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	6.00	6.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	满意	达成指标	8.00	8.00	
总分					100.00	99.98	
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		市张江管委会专项发展资金监管经费						
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	11.00	11.00	11.00	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	11.00	11.00	11.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标		预期目标		实际完成情况				
		通过本项目的实施, 对张江高新区专项发展资金项目执行期的资金实际投入、专项资金的使用管理及其合理合规性进行审计跟踪, 并出具相应的验收审计报告, 保证专项资金专款专用。		已按年度要求完成张江专项审计跟踪, 出具审计报告, 保证资金专款专用。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	验收审计报告完成率	≥95.00(%)	98.00(%)	15.00	14.00	经企业申请, 部门会商后, 哪吒汽车项目延期一年至 2025 年验收。加强项目过程监管。	
	质量指标	验收审计报告达标率	≥95.00(%)	98.00(%)	15.00	14.00	经企业申请, 部门会商后, 哪吒汽车项目延期一年至 2025 年验收。加强项目过程监管。	
	时效指标	验收审计报告完成及时率	≥95.00(%)	98.00(%)	15.00	15.00		
效益指标	社会效益指标	相关单位认可度	≥95.00(%)	98.00(%)	15.00	15.00		
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	15.00	15.00		
满意度指标	服务对象满意度	相关单位满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	15.00	15.00		

	标						
总分				100.00	98.00		
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		区科委信息化管理系统运维及等保测评					
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	18.00	18.00	17.92	10.00	99.55	9.96
	其中:当年财政拨款	18.00	18.00	17.92	-	99.55	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	一是完成二级等保测评的完整测试程序,对测评过程中呈现的风险点进行相关整改,提升系统的网络安全等级保护水平;二是对系统进行维护,保障上海市普陀区科委信息化管理系统软硬件和日常业务工作的平稳运行,确保系统的高可用性。			完成2024年等保测评和全年运维,已通过验收。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	运维等保完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	验收合格率	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效 指标	运维等保完成及时性	及时	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	数据共享度提升	提升	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用人员满意度	满意	达成指标	10.00	8.00	运维人员文字沟通能力有待进一步提升。
总分					100.00	97.96	
评分等级		优					

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		普陀区网络安全产业发展规划研究					
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	29.00	29.00	29.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	29.00	29.00	29.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	普陀区申报国家网络安全产业示范区, 对相关产业发展做规划研究。			委托国家工业信息安全发展研究中心开展国家网络安全产业园区(上海)创建工作, 完成《国家网络安全产业园区(上海)总体创建方案》课题结题, 形成《上海市网络安全领域相关政策汇编》、《上海市普陀区网络安全产业调研报告》、《我国网络安全产业链图谱》、《上海市网络安全产业链图谱》、《上海市普陀区网络安全产业链图谱》、《全国及上海网络安全产业分布分析报告》等课题成果。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	规划研究完成率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	规划研究达标率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效 指标	规划研究及时率	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	及时将研究成果向社会公开	及时	达成指标	10.00	10.00	
		对区域相关产业现状研究的系统性和发展前景的前瞻性	较强	达成指标	10.00	10.00	
		对区域相关产业规划和发展的指导性	较强	达成指标	10.00	10.00	
		信息资源共享及时	及时	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务人员满意率	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	4.00	服务人员满意度未达到全部满意, 在规划编制过程中还存在思路举措与普陀实际结合度不高等问题, 需要采取进一步加深调

							研对象广度和深度的举措，在加强课题调研方面进行改进。
总分					100.00	99.00	
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		节能减排工作经费						
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	30.00	30.00	30.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	支持节能减排宣传工作, 保障部门有效履行科创服务职能, 确保各项工作依法依规营造良好科创氛围。			已按年度要求, 完成节能减排宣传工作。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	节能低碳科创活动完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	质量指标	节能低碳科创活动达标率	≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	时效指标	节能低碳科创活动及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
效益指标	社会效益指标	参加活动单位认可度	≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	可持续影响指标	节能低碳理念推广完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	参加活动单位满意度	满意	达成指标	15.00	15.00		
总分					100.00	100.00		
评分等级		优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		智联普陀					
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	3,636.76	3,006.76	2,896.55	10.00	96.33	9.63
	其中: 当年财政拨款	3,636.76	3,006.76	2,896.55	-	96.33	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>2018 年以来, 为有效提升全区社会治理智能化水平, 区科委根据区委、区政府要求开展“智联普陀”项目, 为“智联普陀城市大脑”提供坚实的基础网络支撑。2023 年度“智联普陀”项目包括“智联普陀光纤专网”、“数智普陀无线视频专网”、“数智普陀物联专网”和“智联普陀第三方专项评估”等四个子项目。项目年度总目标是: 紧紧围绕全区数字化转型工作布局, 着力推进治理数字化、“一网统管”建设, 加强“智联普陀”各项目管理, 为普陀区城区治理高质量发展提供强有力的基础支撑。具体目标任务是: 按计划实施智联普陀光纤专网、物联专网、无线视频专网项目购买服务。做好智联普陀基础网络第三方专项评估工作, 确保上述项目服务质量。</p>			<p>2024 年, 区科委围绕全区“一网统管”应用需求开展“智联普陀”项目各项工作, 筑牢数字底座。一是做好“智联普陀”光纤专网运行保障。全年“智联普陀”光纤专网上共有 2600 余个点位在网使用。二是完成“智联普陀”项目交接。对接区城运中心平稳有序完成“数智普陀”无线视频专网及物联专网项目交接, 确保区“一网统管”平台业务不断不乱。三是完成“智联普陀”项目第三方测评。与第三方测评机构签订新一年度合同, 每季度出具第三方测评报告, 确保各个项目服务质量。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	服务完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		测评、评估完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	服务验收合格率	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		测评、评估完成达标率	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	测评、评估完成及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
服务完成及时率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	社会效益指标	城市精细化管理提升效果	提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	达成指标	10.00	10.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	满意	达成指标	5.00	5.00	
		项目使用者满意度	满意	达成指标	5.00	4.00	项目使用者满意度未达到全部满意，在项目日常使用过程中还存在新老平台标准、要求、操作不一致的问题，需要采取新老平台数据标准接口开发等措施，对新老平台对接方面进行改进。
总分					100.00	98.63	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		科普经费					
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	300.00	300.00	299.95	10.00	99.98	10.00
	其中:当年财政拨款	300.00	300.00	299.95	-	99.98	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	推动普陀区建设现代化城区新发展阶段相符合,与区域经济社会高质量发展相适应的科普服务能力和服务体系;公民科学素质显著提高,区域科普特色进一步凸显,科普人才队伍持续增长,科普管理体系和工作机制更加优化,科普基础设施体系更加完善,科普数字化智能化程度不断提高,科普发展环境持续优化,成为上海科普高质量发展新格局中的重要增长极。			不断优化科普服务能力。科普活动开展完成率、达标率、及时率超标准完成。成功举办普陀区科技节、青少年科技节、自然保护周等多项赛事活动;全区科普基地、科研院所、科创企业和街道镇举办多场科普惠民活动,社会公众知晓度高,服务群众满意度好;在市科普讲解大赛中硕果累累;为多家区级科普基地授牌,区域内基地在市科普基地绩效评价中取得优异成绩。科普发展环境持续优化,成为上海科普高质量发展新格局中的重要增长极。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	科普活动开展完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	科普活动开展完成达标率	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效 指标	科普活动开展完成及时率	≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	社会公众知晓度	≥90.00(%)	98.00(%)	20.00	20.00	
满意度 指标	服务 对象 满意度 指标	服务群众满意度	≥90.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

# 财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		科技发展专项资金					
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科学技术委员会	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	25,615.00	24,415.00	21,980.12	10.00	90.02	9.00
	其中:当年财政拨款	25,615.00	24,415.00	21,980.12	-	90.02	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	支持 2024 年度区域科技创新、重大专项、智能软件和研发服务两大重点产业、集成电路产业、高新技术企业、稳增长、数字化转型等工作顺利开展,支持科技平台、企业、园区、机构等各主体以及区域科技创新高质量发展,引导区域数字化转型工作深入开展,保障部门有效履行科创服务职能,确保各项工作依法依规,推动产业招商、企业服务等工作有序开展,营造良好科创氛围,促进科技创新事业高质量发展,推动区域经济稳定发展。			2024 年加快功能性平台建设,推进载体园区提质扩容,加强科技企业梯度培育,抓好科技人才内引外育,全面培育发展新质生产力。全年召开 5 场普陀区科创资金审核会,通过 43 个专项,涉及项目 886 个,同意支持金额 2.75 亿元、同意拨付金额 1.69 亿元。2024 年区科委实际支出科技发展专项资金 2.26 亿元,共对 563 家科创主体的 909 个项目进行支持。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	科技创新项目受理完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	科技创新政策执行达标率	≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效 指标	科技创新项目受理及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	区域科创能级提升	提升	达成指标	10.00	9.00	区域科创能级需进一步挖掘新质生产力因素,聚焦特色的未来产业新赛道
	可持 续影 响指 标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	10.00	9.00	制度基本健全,需进一步瞄准新质生产力及未来产业新赛道,加强制度供给
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	服务对象的满意度	满意	达成指标	10.00	10.00	

	标						
总分				100.00	97.00		
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		项目评审与管理经费					
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科技创新促进中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	59.90	44.80	42.32	10.00	94.46	9.45
	其中: 当年财政拨款	59.90	44.80	42.32	-	94.46	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	支持 2023 年度市创新资金、区科技创新项目立项、验收等各项工作开展,保障部门有效履行科创服务职能,确保各项工作依法依规,推动产业招商、企业服务等工作有序开展,营造良好科创氛围。			做好各类科技专项优化管理,开展项目受理和服务工作。受理高新技术企业、高新技术成果转化、区“互联网+”等多类科创项目,跟踪监督区内企业,建立长效管理机制,做好已立项项目的跟踪管理,持续加强项目验收工作。常态化推进技术合同认定登记及科技服务券工作。推动产业招商、企业服务等工作有序开展,全流程服务企业,营造良好科创氛围。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	区科技创新项目申报、立项、验收、监督完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	区科技创新项目申报、立项、验收、监督完成达标率	≥90.00(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
	时效 指标	区科技创新项目申报、立项、验收、监督完成及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	相关单位认可度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		评审项目覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度	满意	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	99.45	

评分等级	优
------	---

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		服务经济工作经费						
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区科技创新促进中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	312.00	312.00	301.30	10.00	96.57	9.66
		其中: 当年财政拨款	312.00	312.00	301.30	-	96.57	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>根据普委编委[2021]6 号和普委编委[2022]3 号文件精神, 普陀区科技创新促进中心根据编办批复及通知要求, 认真执行 2024 年度预算经费, 做好外专工作设备维护更新、政策宣讲及相关服务工作; 推进清华中心相关企业、项目的政策宣传、服务咨询; 做好知识产权、科技成果转化落地科技服务; 推进高层次人才和科研团队创新创业服务等工作。</p>			<p>普陀区科技创新促进中心认真执行 2024 年度预算经费, 已按要求推进清华中心相关企业、项目的政策宣传、服务咨询; 做好知识产权、科技成果转化落地科技服务; 推进高层次人才和科研团队创新创业服务等工作。具体包括: 联合清华中心举办“清沪共创 芯动未来”2023 清华大学上海校友会半导体专委会&amp;电机工程专委会年会, 正式启动“苏河芯湾”品牌, 举办战新项目全球科创路演、2024 年清华大学上海校友会年会、2024 长三角县(市)区高质量一体化发展研讨会活动、上海(普陀)集成电路产业创新发展研讨会等 12 场科创活动。推动清华中心获批开展市级重点人才项目自主认定工作, 推进 1 名外籍专家申报上海市重点人才项目。持续推动上海市海聚英才创新创业示范基地建设, 联合集成电路学院共建研究生专业实践基地等。积极推进外专工作并做好相关设备维护工作, 此项职能下半年划转至其他区级部门。</p>				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	外国人来华工作许可办理相关工作完成率	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	4.50	下半年职能划转至其他区级部门	
		推进清华中心相关项目服务工作完成率	≥80.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		开展知识产权、科技成果转化科创路演活动完成率	≥80.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		支持和保障高层次人才和科研团队创新创业工作完成率	≥80.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	质量 指标		外国人来华工作许可预审、受理审查等相关服务工作达标率	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	4.50	下半年职能划转至其他区级部门

		推进清华中心相关项目服务工作达标率	≥80.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		开展知识产权、科技成果转化科创路演活动达标率	≥80.00(%)	90.00(%)	5.00	4.50	通过科创路演活动转化落地的企业数量不多，需加强对参与路演企业的政策咨询服务与精准需求对接。
		支持和保障高层次人才和科研团队创新创业工作达标率	≥80.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	外国人来华工作许可预审、受理审查及政策辅导等相关服务工作及时率	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	4.50	下半年职能划转至其他区级部门
		推进清华中心相关项目服务工作及时率	≥80.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		开展知识产权、科技成果转化科创路演活动及时率	≥80.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		支持和保障高层次人才和科研团队创新创业工作及时率	≥80.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	服务市场主体，营造良好的营商环境	优化	达成指标	10.00	10.00	
		相关单位认可度	提升	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	被服务单位满意率	满意	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	97.66	
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		社保卡设备维护、宣传、设备更新					
主管部门		上海市普陀区科学技术委员会		实施单位		上海市普陀区政务网管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	15.00	15.00	14.99	10.00	99.93	9.99
	其中: 当年财政拨款	15.00	15.00	14.99	-	99.93	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	1、完成全区社保卡设备及时更新与升级,保证社保卡业务正常办理;2、完成全区14个社保卡网点制卡机、打印机、摄像机、制卡系统等设备的故障报修及维护;3、定期进行新版社保卡业务培训,对新进人员进行专门培训与资格考试,提升我区社保卡工作人员的规范化操作业务水平及服务水平,形成普陀特色社保卡管理体系。			1、全年对全区14个网点上门设备维护169次,其中制卡机报修25次,安装程序报修2次,相机报修3次,拍照软件报修2次,都完成及时维护,确保了全区社保卡业务正常办理;2、全年开展6次新版社保卡业务培训,“社加银”社保卡业务规范化联合培训3次,社区网点“一口式”业务受理模式培训1次,外国人持新版永居证办理社保卡业务专项培训1次,更好地提升了我区社保卡工作人员的规范化操作业务水平。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	社保卡业务培训完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	社保卡影像扫描合格率	≥90.00(%)	90.00(%)	15.00	14.00	社区服务人员变动较大,部分新进服务人员业务水平存在不足,今后将加大培训力度,努力提升服务人员业务水平。
	时效 指标	社保卡设备更新维护完成及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	普陀特色社保卡管理体系建设完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意	服务	社会公众满意度	满意	达成指标	20.00	20.00	

度指 标	对象 满意 度指 标						
总分					100.00	98.99	
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	视频会议系统设备替换及安全设备建设						
主管部门	上海市普陀区科学技术委员会			实施单位	上海市普陀区公务网管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	156.23	156.23	155.94	10.00	99.81	9.98
	其中: 当年财政拨款	156.23	156.23	155.94	-	99.81	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	项目建设内容包括 MCU 及 SMC 设备的替换, 终端防火墙等安全设备的搭建。通过该项目的建设, 替换已停止服务的设备, 降低故障频次, 改善现有的视频会议业务, 同时, 对网络的防护及安全建设将提升系统整体的安全保护能力, 进一步保障视频会议系统安全稳定运行。			项目建设内容已全部完成, 包括 MCU VP9850 的替换及 SMC3.0 的主备部署、态势感知系统搭建及区域边界安全防护建设。项目通过更换老旧视频会议设备并合理利旧形成主备部署, 提升了视频会议系统的稳定性; 防火墙和态势感知等安全产品的使用, 使得视频会议网络的防护能力进一步提升。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	项目建设完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	项目建设达标率	≥95.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	项目完成及时性	及时	达成指标	15.00	14.00	项目建设过程中, 相关项目建设和监理所需的材料准备不够及时和充分, 需要进一步加强。
效益指标	社会效益指标	视频会议系统使用稳定性	≥90.00(%)	95.00(%)	15.00	15.00	
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用方满意度	满意	达成指标	15.00	15.00	

总分		100.00	98.98	
评分等级	优			