

上海市普陀区信访办公室
2024 年度部门决算

目 录

第一部分 上海市普陀区信访办公室概况

一、主要职能

二、部门决算单位构成

第二部分 上海市普陀区信访办公室 2024 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

七、财政拨款“三公”经费支出决算表

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

九、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表

第三部分 上海市普陀区信访办公室 2024 年度部门决算情况说

明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 九、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 十、预算绩效管理情况
- 十一、其他重要事项说明

第四部分 名词解释

第一部分 上海市普陀区信访办公室概况

一、主要职能

上海市普陀区信访办公室是主管全区信访工作的区政府工作部门，由中共上海市普陀区委社会工作部统一领导，为正处级单位。

主要职能包括：

- 1、贯彻执行有关信访工作的党内法规、法律法规、规章等，拟定本区相关工作规划，并组织实施。
- 2、负责全区信访工作的统筹协调、整体推进、协调处理。组织开展全区信访工作目标责任考核。
- 3、负责受理、转送、交办收到的信访事项。
- 4、预防、排查、协调和处理信访问题。
- 5、负责协调或办理信访复查复核工作。
- 6、调查、研究和分析信访工作情况，及时向区委、区政府报送信访信息、提出完善政策、改进工作和监督追责的建议。
- 7、推进信访干部队伍建设，组织信访业务培训。
- 8、组织开展人民建议征集和社情民意分析研判。
- 9、完成区委、区政府交办的其他任务。

二、部门决算单位构成

纳入本部门决算编制范围的单位包括上海市普陀区信访办公室部门的综合收支计划。

本部门中，行政单位 1 家，事业单位 1 家且预算不单列，具体包括：

1. 上海市普陀区信访办公室本部 4 个内设机构分别为综合科、综合受理科（人民建议征集科）、来访协调科、督查科。
2. 上海市普陀区信访投诉管理中心。

从预算单位构成看，上海市普陀区信访办公室部门决算包括：上海市普陀区信访办公室本级决算。

纳入上海市普陀区信访办公室 2024 年度部门决算编制范围的单位包括：

序号	单位名称	备注
1	上海市普陀区信访办公室（本级）	
2	上海市普陀区信访投诉管理中心	预算不单列，并入本级。
3		
4		
5		
6		
7		

上海市普陀区信访办公室 2024 年度部门决算表

收入支出决算总表

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	1471.58	一、一般公共服务支出	1152.20
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	151.67
		九、卫生健康支出	36.63
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	131.08
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	1471.58	本年支出合计	1471.58
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余		年末结转和结余	
总计	1471.58	总计	1471.58

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

收入决算表

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	合计	1471.58	1471.58					
201	一般公共服务支出	1152.20	1152.20					
20140	信访事务	1152.20	1152.20					
2014001	行政运行	427.65	427.65					
2014004	信访业务	467.02	467.02					
2014099	其他信访事务支出	257.53	257.53					
208	社会保障和就业支出	151.67	151.67					
20805	行政事业单位养老支出	151.67	151.67					
2080501	行政单位离退休	37.25	37.25					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	77.27	77.27					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	36.82	36.82					
2080599	其他行政事业单位养老支出	0.33	0.33					

210	卫生健康支出	36.63	36.63					
21011	行政事业单位医疗	36.63	36.63					
2101101	行政单位医疗	16.54	16.54					
2101102	事业单位医疗	20.09	20.09					
221	住房保障支出	131.08	131.08					
22102	住房改革支出	131.08	131.08					
2210201	住房公积金	68.04	68.04					
2210203	购房补贴	63.04	63.04					

单位：万元

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	合计	1471.58	998.75	472.82			
201	一般公共服务支出	1152.20	679.37	472.82			
20140	信访事务	1152.20	679.37	472.82			
2014001	行政运行	427.65	424.44	3.21			
2014004	信访业务	467.02		467.02			
2014099	其他信访事务支出	257.53	254.93	2.60			
208	社会保障和就业支出	151.67	151.67				
20805	行政事业单位养老支出	151.67	151.67				
2080501	行政单位离退休	37.25	37.25				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	77.27	77.27				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	36.82	36.82				
2080599	其他行政事业单位养老支出	0.34	0.34				
210	卫生健康支出	36.63	36.63				

21011	行政事业单位医疗	36.63	36.63				
2101101	行政单位医疗	16.54	16.54				
2101102	事业单位医疗	20.09	20.09				
221	住房保障支出	131.08	131.08				
22102	住房改革支出	131.08	131.08				
2210201	住房公积金	68.04	68.04				
2210203	购房补贴	63.04	63.04				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：万元

收入		支出				
项目	决算数	项目	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	1471.58	一、一般公共服务支出	1152.20	1152.20		
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	151.67	151.67		
		九、卫生健康支出	36.63	36.63		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探工业信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				

		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	131.08	131.08		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	1471.58	本年支出合计	1471.58	1471.58		
年初财政拨款结转和结余		年末财政拨款结转和结余				
一、一般公共预算财政拨款						
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	1471.58	总计	1471.58	1471.58		

注：本表反映部门本年度财政拨款总收支和结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：万元

项目		合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
201	一般公共服务支出	1152.20	679.37	472.82
20140	信访事务	1152.20	679.37	472.82
2014001	行政运行	427.65	424.44	3.21
2014004	信访业务	467.02		467.02
2014099	其他信访事务支出	257.53	254.93	2.60
208	社会保障和就业支出	151.67	151.67	
20805	行政事业单位养老支出	151.67	151.67	
2080501	行政单位离退休	37.25	37.25	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	77.27	77.27	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	36.82	36.82	
2080599	其他行政事业单位养老支出	0.34	0.34	
210	卫生健康支出	36.63	36.63	
21011	行政事业单位医疗	36.63	36.63	
2101101	行政单位医疗	16.54	16.54	
2101102	事业单位医疗	20.09	20.09	
221	住房保障支出	131.08	131.08	
22102	住房改革支出	131.08	131.08	
2210201	住房公积金	68.04	68.04	
2210203	购房补贴	63.04	63.04	
合计		1471.58	998.75	472.82

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	898.74	302	商品和服务支出	65.36
30101	基本工资	109.06	30201	办公费	11.19
30102	津贴补贴	342.92	30202	印刷费	2.74
30103	奖金		30203	咨询费	
30106	伙食补助费		30204	手续费	0.07
30107	绩效工资	175.05	30205	水费	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	77.27	30206	电费	
30109	职业年金缴费	36.82	30207	邮电费	0.22
30110	职工基本医疗保险缴费	36.63	30208	取暖费	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费	
30112	其他社会保障缴费	1.86	30211	差旅费	0.29
30113	住房公积金	68.04	30212	因公出国（境）费用	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	4.93
30199	其他工资福利支出	51.09	30214	租赁费	
303	对个人和家庭的补助	31.63	30215	会议费	
30301	离休费		30216	培训费	
30302	退休费	31.63	30217	公务接待费	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费	
30304	抚恤金		30224	被装购置费	
30305	生活补助		30225	专用燃料费	
30306	救济费		30226	劳务费	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	
30308	助学金		30228	工会经费	11.22
30309	奖励金		30229	福利费	16.42
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	13.57
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用	
		30299		其他商品和服务支出	4.71
		310		资本性支出	
		31001		房屋建筑物购建	
		31002		办公设备购置	3.02
		31003		专用设备购置	
		31007		信息网络及软件购置更新	
		31013		公务用车购置	
		31019		其他交通工具购置	
		31021		文物和陈列品购置	
		31022		无形资产购置	
		31099		其他资本性支出	
人员经费合计		930.37	公用经费合计		68.38

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：万元

财政拨款“三公”经费											
合计		因公出国 (境)费		公务用车购置及运行维护费					公务接待费		
				小计		公务用车 购置费		公务用车 运行维护费			
预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。

说明：上海市普陀区信访办公室2024年度无“三公”经费支出，故本表无数据。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能分类 科目编码	科目名称			合计	基本支出	项目支出	
合计				合计			

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入支出及结转和结余情况。

说明：上海市普陀区信访办公室本年度没有政府性基金预算财政拨款收入和支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表

单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能分类 科目编码	科目名称			合计	基本支出	项目支出	
合计				合计			

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款收入支出及结转和结余情况。

说明：上海市普陀区信访办公室本年度没有国有资本经营预算财政拨款收入和支出，故本表无数据。

第三部分 上海市普陀区信访办公室 2024 年度部门决算

情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

上海市普陀区信访办公室 2024 年度收入支出总计 1471.58 万元。与 2023 年度相比，收入支出总计减少 57.71 万元，下降 3.77%。主要原因：项目支出及部分人员相关支出有所减少。

二、收入决算情况说明

本年收入合计 1471.58 万元，其中：财政拨款收入 1471.58 万元，占 100%。

三、支出决算情况说明

本年支出合计 1471.58 万元，其中：基本支出 998.75 万元，占 67.9%；项目支出 472.82 万元，占 32.1%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

上海市普陀区信访办公室 2024 年度财政拨款收入支出总计 1471.58 万元。与 2023 年度相比，财政拨款收入支出总计减少 57.71 万元，下降 3.77%。主要原因：项目支出及部分人员相关支出有所减少。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

一般公共预算财政拨款支出 1471.58 万元，占本年支出合计的 100%。与 2023 年度相比，一般公共预算财政拨款支出减少

57.71 万元，下降 3.77%。主要原因：项目支出及部分人员相关支出有所减少。

(二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

一般公共预算财政拨款支出 1471.58 万元，主要用于以下方面：一般公共服务支出（类）1152.20 万元，占 78.3%；社会保障和就业支出（类）151.67 万元，占 10.3%；卫生健康支出（类）36.63 万元，占 2.5%；住房保障支出（类）131.08 万元，占 8.9%。

(三) 一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

1、一般公共服务支出（类）信访事务（款）行政运行（项）。主要用于：保障单位日常行政运转，涵盖人员工资福利、办公费、水电费、差旅费等基本支出。年初预算为 422.96 万元，支出决算为 427.65 万元。决算数大于预算数的主要原因：年度内人员工资正常晋升、新增临时办公设备购置等，导致人员经费和公用经费实际支出增加。

2、一般公共服务支出（类）信访事务（款）信访业务（项）。主要用于：开展信访业务工作、专题课题调研、人民建议征集等专项业务工作的支出等。年初预算为 510.00 万元，支出决算为 467.02 万元。决算数小于预算数的主要原因：部分预算因素相关工作调整计划，活动规模缩小、次数减少，相应经费支出减少。

3、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）。行政单位离退休（项）。主要用于：行政单位离退休人员的离退

休费、生活补贴等支出。年初预算为 37.25 万元，支出决算为 37.25 万元，预决算持平，不作变动原因说明。

4、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）。机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。主要用于：按规定为机关事业单位职工缴纳基本养老保险费的支出。年初预算为 83.46 万元，支出决算为 77.27 万元。决算数小于预算数的主要原因：年度内职工人员变动，相应减少了养老保险缴费支出。

5、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）。机关事业单位职业年金缴费支出（项）。主要用于：按规定为机关事业单位职工缴纳职业年金的支出。年初预算为 41.73 万元，支出决算为 36.82 万元。决算数小于预算数的主要原因：同基本养老保险缴费支出，人员变动，减少了职业年金缴费金额。

6、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。主要用于：行政单位职工基本医疗保险缴费用支出。年初预算为 28.65 万元，支出决算为 16.54 万元。决算数大于预算数的主要原因：年度内职工基本医疗保险缴费基数调整，缴费标准提高，导致实际支出增加。

7、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。主要用于：事业单位职工基本医疗保险缴费等支出。年初预算为 26.12 万元，支出决算为 20.09 万元。决算数小于预算数的主要原因：事业单位人员调整，减少了相应的医疗保险缴费支出。

8、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。主要用于：按规定为职工缴纳的住房公积金支出。年初预算为 70.34 万元，支出决算为 68.04 万元。决算数小于预算数的主要原因：职工人员变动，相应减少了住房公积金缴纳金额。

9、住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）。年初预算为 60.24 万元，支出决算为 63.04 万元。决算数大于预算数的主要原因：按规定发放补贴。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

一般公共预算财政拨款基本支出 998.75 万元。其中：人员经费 930.37 万元，主要包括：基本工资 109.06 万元、津贴补贴 342.92 万元、绩效工资 175.05 万元、机关事业单位基本养老保险缴费 77.27 万元、职业年金缴费 36.82 万元、职工基本医疗保险缴费 36.63 万元、其他社会保障缴费 1.86 万元、住房公积金 68.04 万元、其他工资福利支出 51.09 万元、退休费 31.63 万元；公用经费 68.38 万元，主要包括：办公费 11.19 万元、印刷费 2.74 万元、手续费 0.07 万元、邮电费 0.22 万元、差旅费 0.29 万元、维修（护）费 4.93 万元、工会经费 11.22 万元、福利费 16.42 万元、其他交通费用 13.57 万元、其他商品和服务支出 4.71 万元、办公设备购置 3.02 万元。

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

“三公”经费财政拨款支出年初预算为 0 万元，支出决算为

0 万元，完成预算的 0%，其中：因公出国（境）费决算为 0 万元，完成预算的 0%；公务用车购置及运行维护费支出决算为 0 万元，完成预算的 0%；公务接待费支出决算为 0 万元，完成预算的 0%。2024 年度“三公”经费支出决算数等于预算数的主要原因：2024 年未发生因公出国经费支出。

2024 年度“三公”经费财政拨款支出决算数与 2023 年度持平，下降（增长）0%，其中：因公出国（境）费支出决算减少（增加）0 万元，下降（增长）0%；公务用车购置及运行维护费支出决算减少（增加）0 万元，下降（增长）0%；公务接待费支出决算减少（增加）0 万元，下降（增长）0%。因公出国（境）费支出减少（增加）的主要原因是 2024 年未发生因公出国经费支出。公务用车购置及运行维护费支出减少（增加）的主要原因是 2024 年未发生公务用车购置及运行维护费支出。公务接待费支出减少（增加）的主要原因是 2024 年未发生公务接待费用支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

上海市普陀区信访办公室 2024 年度无“三公”经费财政拨款支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

上海市普陀区信访办公室 2024 年度无政府性基金预算财政拨款收入和支出。

九、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算情况说明

上海市普陀区信访办公室 2024 年度无国有资本经营预算财政拨款收入和支出。

十、预算绩效管理情况

上海市普陀区信访办公室2024年度预算绩效管理工作开展情况如下：本部门建立了如下预算绩效管理制度：区信访办预算绩效管理制度，建立了区信访办项目经费的预算绩效管理工作机制；全过程绩效管理实施情况：编报绩效目标的2024年度项目1个，涉及预算金额510万元；绩效跟踪评价的2024年度项目1个，涉及预算金额510万元；绩效自评的2024年度项目1个，涉及预算金额510万元，平均得分100分（其中，绩效评级为“优”的项目1个；绩效自评中共发现问题0个，已经完成整改的0个，正在整改的0个）。

十一、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

机关运行经费支出 68.38 万元，比 2023 年度减少 12.97 万元，下降 15.94%。主要原因是机关运行成本得到有效控制。

（二）政府采购支出情况

上海市普陀区信访办公室 2024 年度政府采购金额（以合同签订为准）为 192.87 万元，其中：货物采购金额 3.36 万元、工程采购金额 0 万元、服务采购金额 189.50 万元。

2024 年度本部门面向中小企业预留政府采购项目预算金额 190.90 万元，面向小微企业预留政府采购项目预算金额 0 万元。在面向中小企业预留的政府采购项目中，由中小企业供应商中标或成交的，采购金额 190.90 万元；在面向小微企业预留政府采

购项目中，由小微企业供应商中标或成交的，采购金额 0 万元；在其他政府采购项目中，由中小企业供应商中标或成交的，采购金额 0 万元。

（三）国有资产占有使用情况说明

截至 2024 年 12 月 31 日，上海市普陀区信访办公室共有车辆 0 辆，其中：部级领导干部用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆。单价 100 万元（含）以上设备（不含车辆）0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指单位取得的除“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

五、年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

六、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

七、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

八、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

九、经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十、“三公”经费：指单位使用本级财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费反映单位参加国际合作交流、重大项目洽谈、境外培训研修等的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务接待费反映全国性专业会议、国家重大政策调研、专项检查以及外事团组接待交流等执行公务或开展业务所需住宿费、交通费、伙食费等支出；公务用车购置及运行维护费反映编制内公务车辆的报废更新，以及用于安排市内因公出差、公务文件交换、日常工作开展等所需公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。

十一、机关运行经费：指行政单位和参照公务员法管理的事业单位使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出。