

# 上海市生态环境保护例行督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 8 批 2025 年 6 月 7 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
1	[2025]普陀—080号	市民反映大渡河路1558号泰隆银行、大渡河路1550弄口原本有沿街面在人行道里侧有绿化花坛，这两家单位为在门口设停车位，把这个绿化花坛铲掉，铺了水泥地坪，作为两家单位的私人停车位，破坏了绿化，且汽车直接开上人行道，很危险。	真如镇街道	生态	<p>经调查核实：</p> <p>2025年6月5日上午，区绿化市容局牵头区规划资源局、真如镇街道、区建管委、区城管执法局、区公安分局等相关部门开展联合调查。</p> <p>大渡河路1558号泰隆银行、大渡河路1550弄绿化花坛，现由区绿化市容局负责日常管养。经调阅图纸，泰隆银行门口两块绿地中间过道原始宽度为6米，纵深3.8米；目前根据现场实测，宽度为11米，纵深不变，绿化面积较原来减少19平方米。大渡河路1550弄口转角绿化与原图纸一致，无减少情况。</p> <p>经调查，该位置未规划公共绿地属性绿化，现有绿化实际位于大渡河路西侧专属地块，现状停车未占用公共区域；减少的绿地性质应为单位附属绿地，历史上存在失管失养、环境脏乱差等问题。</p>	部分属实	<p>恢复减少的绿化面积，加强道路沿线绿化巡查养护。</p>	<p>1、区绿化市容局计划于2025年6月底恢复该处减少的绿化面积，并配合区城管执法局启动占绿毁绿立案程序，根据调查情况依法依规处理。</p> <p>2、区绿化市容局进一步加强日常巡查力度，提高对道路沿线绿化破坏情况的监督和管理，发现问题及时与区城管执法局联动并依法处置。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
2	[2025]普陀—029号	市民反映金沙江路 588 号大头烤翻天龙虾海鲜距离其居住的楼栋直线距离不到 30 米，从中午 10 点一直营业到凌晨，期间居民一直能闻到煤气废气味和油烟味，导致居民无法开窗，其家中有哮喘病患者，对通风需求大。多次投诉该处餐饮店空气污染问题未得到解决。并且该店机器运转及夜间营业噪音大，影响居民休息。诉求：1、解决空气污染问题，让居民能够正常开窗透气（要求由环保部门专业人员进行处理）。2、解决噪音扰民问题。	长风新村街道	大气	<p>经调查核实：</p> <p>该店位于上海市普陀区长风新村街道金沙江路 588 号 1 层东北侧，持有有效的营业执照及食品经营许可证，营业执照名称为上海市普陀区大头烤翻天餐饮店，注册日期为 2025 年 4 月 11 日，经营范围为餐饮服务，酒类经营。其食品经营许可证注册日期为 2025 年 5 月 19 日，经营项目为酒类商品（零售），热食类食品制售，冷食类食品制售（仅简单制售）。该店铺开业时间为 2025 年 5 月 21 日，营业时间为下午 4 时至次日凌晨 2 时，主要经营烧烤、炒菜等。</p> <p>2025 年 5 月 30 日下午，长风新村街道会同区市场监管局、区城管执法局、区生态环境局等单位开展现场检查。该店在后厨设置了集烟罩，检查时油烟净化设施正常运行。油烟管道从二楼平台连接至四楼楼顶，排放口离地高度大于 15 米，距离周围居民区超过 20 米。</p> <p>该店安装有一台风机，位于店后侧裙房楼顶平台，平台面向居民楼方向安装有挡板。5 月 30 日，</p>	部分属实	安装异味处理设施，减少异味扰民。	<p>1、为提升居民生活环境质量，长风新村街道督促店铺安装异味处理设施，预计于 2025 年 6 月 3 日完成安装。在设备安装调试完成前，店铺全面暂停所有产生油烟的烹饪操作，包括烧烤、煎炸等。</p> <p>2、长风新村街道会同相关部门要求该店铺加强日常管理，进一步减少环境影响。</p> <p>3、该店铺已于 2025 年 6 月 2 日加装除异味设施，已完成整改。</p>	已办结（第 4 批于 2025 年 6 月 1 日公开的阶段性办结件）	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
					区环境监测站在金沙江路 588 号北边界外 1 米，距东边界 10 米处进行噪声监测，昼间及夜间边界噪声排放值均符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008) 的要求。					