

上海市生态环境保护例行督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 7 批 2025 年 6 月 6 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
1	[2025] 普陀一 073 号	真西新村第二小区靠近武宁路第一排的居民反映,自武宁路地道开通后,其西面连接的 G2 出口车流量明显增加,车辆发出的声音对周边居民造成严重的噪音污染。首先是 G2 由西向东方向,为交通安全在进入地道前,两个龙门架之间的路段增加了多个减速带,在晚上 10 点后,车流经过时发出的声音远超《声环境质量标准》对于 4a 类声功能环境区要求的 55 分贝,常年在 70 分贝的水平。且该路段没有任何的声障设施,对整栋楼居民的夜间休息造成了严重影响。其次:因地道	真如镇街道	噪声	经调查核实: 6 月 4 日,普陀区建管委、区生态环境局、区公安分局、区重大办、真如镇街道等部门前往武宁路地道 G2 出入口进行现场核查。经现场核查,武宁路地道段(大渡河路-G2 高速)靠近真西新村第二小区一侧已加装声屏障,声屏障西止点至 G2 高速起点龙门架位置,屏体高度 3.5 米,安装长度为 200 米,其中西侧 50 米为部分透明的声屏障,保障车辆通行安全观察需求。G2 高速入城段靠近小区一侧也已加装声屏障。市民所诉 G2 高速中间隔离带位置因未预留声屏障固定措施,不具备安装声屏障的条件。市民所诉的“减速带”实际为减速标线。根据《道路交通标志和标线》(GB5768.3-2009),在道路长下坡路段的路段前或路段中的机动车行车道内,需设置减速标线,以此降低车速,减少安全	部分属实	加强道路巡查与交通管控力度,做好群众工作。	1、市民所诉减速标线分属 G2 沪宁高速和武宁路地道管养范围,普陀区建管委、区公安分局交管支队将与市交通委、市交管总队会商研究减速标线优化方案,在确保行车安全的前提下,尽量减小车辆行驶噪音。 2、普陀区公安分局交管支队加强武宁路大渡河路以西段的巡查力度,强化交通疏导和宣传,一旦发现拥堵或乱鸣笛现象及时进行处置,形成严管态势。同时,将市民提出的加装鸣笛监控设备的建议上报相关部门,进行综合研判。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
		开通，此上匝道常年拥堵且没有任何的鸣笛监控，很多卡车司机为加塞肆无忌惮在此鸣笛的情况已经持续两年半左右，影响周边居民的正常生活。诉求：1、在上述减速带路段中间隔离带加装声障设施减少噪音扰民；2、相关部门在此加装鸣笛监控，做到违法必罚，对司机起到警示作用，还周边居民一个正常的声环境。			隐患。 此外，普陀区公安分局交管支队在武宁路大渡河路路口常年安排警力指挥交通疏导管理，路口秩序良好，无长时间拥堵及乱鸣笛现象，并将进一步加强对上述路段的管理，对交通违法行为加大查处力度。支队将市民提出的加装鸣笛监控设备的建议上报相关部门，进行分析研判。			3、真如镇街道配合做好相关群众工作。		