

上海市生态环境保护例行督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 6 批 2025 年 6 月 4 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
1	[2025]普陀—058 号	市民反映普陀区光复西路真光路口越秀地产“苏河樾府”在建小区项目时不时会有违规 每天晚上 22:00 至次日清晨 6:00 夜间施工情况,噪音扰民。这样的情况已持续一段时间,市民就此问题曾多次向相关部门反映,但均效果不佳。诉求:相关部门尽快联合派人对此开展调查核实处理并在处理后落实每天 24 小时联合派人加强对普	长风新村街道	噪声	经调查核实: 1、信访人反映的“苏河樾府”在建小区项目为普陀区北新泾产业园区 W061001 单元 pt0259a 街坊 pt0259a 地块项目,建设单位是上海樾富房地产开发有限公司。该在建工地目前处于主体施工收尾阶段。 2、2025 年 4 月 2 日,长征镇收到市民来电反映:“苏河樾府”在建小区项目 4 月 1 日 22 时以后仍在进行夜间施工。经查,4 月 1 日晚至 4 月 2 日凌晨,该在建工地确实存在夜间施工的行为,且未办理夜间施工许可证。执法人员当即责令其停止违法行为,开具《责令整改通知书》(沪(普)长府责改通字[2025]第 0802963 号),并于 4 月 11 日对其立案查处(立案号:沪(普)长府立字[2025]第 080092 号)。长征镇综合执法队分别在 4 月 15 日、4 月 16 日再次对该在建工地开展夜间检查,未发现有夜间	基本属实	加强日常巡查,督促依法依规施工	1、长征镇继续巩固整治效果,增加对于该工地夜间施工的检查频次,采取夜间巡查以及调取监控录像等方式加大检查力度,发现违法行为及时处置。 2、区建管委要求该项目参建单位落实文明施工相关措施;同时对全区其他建筑工地发布工作提示,督促工地依法依规施工,减少噪音扰民。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
		陀区全区范围内各处地点所有施工现场和施工工地的每日日常长效巡查巡视管理力度,以便能及时发现情况及时处理。			施工情况。 3、6月2日,长征镇会同区生态环境局、区建管委对该在建工地进行现场检查,经查阅5月31日-6月2日监控录像,未发现有夜间施工情况。					
2	[2025]普陀—059号	普陀区绿杨路51弄46号门口外附近有垃圾乱堆放情况。严重影响小区内环境和普陀区城市形象,这样的情况已经持续有一段时间,市民就此问题曾多次向小区所属居委会、小区物业、相关部门反映,但均效果不佳。诉求:相关部门尽快联合派人对此开展调查核实处理并在处	桃浦镇	垃圾	经调查核实: 绿杨路51弄为紫荆苑小区,该小区46号原有一位租客在家中囤积大量垃圾并将部分垃圾堆放在楼栋门口边,影响居民生活。紫荆苑居民区党总支牵头召集业委会、物业公司召开专题会,并于2024年12月27日,组织力量集中清理上述区域垃圾。该户房东于2024年12月底解除租赁协议。该租客搬离后,物业公司继续做好周边环境的保洁工作。 6月2日下午,桃浦镇会同区房管局开展现场检查,46号门口外附近环境整洁有序。	部分属实	加强日常巡查和保洁力度	1、桃浦镇、区房管局督促物业公司继续加强日常巡查和保洁力度。 2、小区居委会、业委会、楼组长、居民志愿者共同做好居民文明居住的宣传宣传工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
		理后落实每天上午 8:00 至晚上 20:00 加强对该处小区居民楼内外及普陀区全区范围内居民小区内居民楼内外的每日日常长效巡查巡视管理力度,以便能及时发现情况及时处理。								
3	[2025] 普陀—060 号	普陀区宜川路洛川路口“淳欣食品”销售糖炒栗子的每天上午 10:30 至晚上 20:00, 经常在店内糖炒栗子摊位附近地面上放一个黑色小音响反复播放糖炒栗子宣传促销(下雨无), 严重噪音扰民。这样的情况已持续很久,	宜川路街道	噪声	经调查核实: 信访人反映的“淳欣食品”位于上海市普陀区宜川路 118 号底层-3 室, 营业执照名称为上海淳宇食品有限公司, 主要经营批发食品销售、烟酒零售。6 月 2 日, 宜川路街道派出所、综合行政执法队对该店开展现场检查, 未发现有糖炒栗子制作摊位及炒制设备; 在不同时段多次检查中, 也未发现该店及周边店铺有使用黑色小音响等外放设备进行宣传促销的情形。检查现场, 宜川路街道派出所、综合行政执法队对相关店铺进行了噪声防治宣传教育。此外, 宜川路街道经	部分属实	加强日常巡查, 减少噪声扰民。	1、宜川路街道进一步加强对该区域店铺噪声防治宣传教育, 督促规范经营活动, 避免噪声扰民。 2、宜川路街道综合行政执法队、城运中心、社区服务队进一步加强该区域的日常巡查, 发现问题及时处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
		一直无法得到长效治理解决。市民就此问题曾多次向有关部门反映,每次反映后都会有城管、公安联合到场处理,城管、公安到场后该店铺会关闭喇叭宣传促销播放,但等城管、公安离开后十分钟左右该店铺就会重新打开小音响反复播放店铺宣传促销内容,一直这样反反复复。诉求:请相关部门在每天上午 10: 30 至晚上 20: 00 时段尽快联合对此开展调查核实处理并在处理后落实每天上午 6: 30			查询 2024 年以来“12345 热线”及信访平台记录,未发现涉及该店存在外放设备噪声的相关投诉。					

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
		至次日凌晨 2:00 联合派人加强对该处店铺及普陀区全区范围内各处地点所有经营性店铺(包括夜间经营的烧烤店和酒吧等)的每日日常长效巡查巡视巡逻管理力度,以便能及时发现情况及时处理。								
4	[2025]普陀一061号	市民反映金汤路 353 弄小区内一家养老院在整体装修几个月期间,存在周末等各种休息节假日施工产生噪音扰民和施工过程中扬尘扰民的情况,这样的情况之前曾持续一段时间,市民曾	真如镇街道	噪声	经调查核实: 6月2日下午,真如镇街道会同区建管委、区民政局、区公安分局开展现场勘查。信访人反映的金汤路353弄小区内一家养老院实为真康敬老院,该养老院升级改造项目目前已施工完毕,已于2025年5月30日申请竣工验收,现场未发现有扬尘、噪音扰民的情况。 经调查,2024年12月真如镇街道综合行政执法队对该养老院的施工扬尘、噪音扰民的12345投诉件已调查处理,并要求项目实施方普	部分属实	加强工地巡查管理,做好居民解释工作。	1、真如镇街道已要求项目实施方普陀城投公司加强与居民的沟通,通报施工结束情况,做好解释工作,及时回应居民关切。 2、真如镇街道将持续关注真康敬老院周边的环境状况,避免类似的扬尘、噪音扰民等问题。 3、真如镇街道将加强对辖区内各类施工工地的巡查工作,对工地内扬尘、噪声等可能扰民的情况进行严格监	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
		多次向相关部门反映,但均无效。诉求:相关部门尽快联合派人对此开展调查核实处理并在处理后加强全区范围内各处施工现场每日日常巡查力度,以便及时发现情况及时处理。			陀城投公司加强施工管理,减少扬尘和噪音扰民。			督,增加巡查频次,发现问题及时处置。同时,加强对施工单位的宣传教育,提升其环保意识和文明施工水平,合理安排施工时间,做好降尘降噪措施。		
5	[2025]普陀—066号	市民反映普陀区岚皋西路95弄小区内对面一块荒地有裸土和垃圾堆放情况,严重影响环境卫生和区市容形象,曾多次向相关部门反映,但至今效果不佳。诉求:相关部门尽快联合派人对此开展调查核实处理并在处理	真如镇街道	垃圾	经调查核实: 信访人反映的岚皋西路95弄小区对面一块荒地实际为中兴村、兰凤新村旧改基地。6月2日,石泉路街道会同区城管执法局、区土地发展中心进行现场检查,目前该地块正在进行围墙修缮,地块内有部分裸土、建筑垃圾和建筑材料未及时覆盖绿网的情况。	基本属实	加强地块现场管理,减少周边环境影响。	1、石泉路街道、区土地发展中心立即督促施工单位对裸土、建筑垃圾和施工材料进行绿网覆盖,同时要求施工单位加强现场管理,落实扬尘防治措施,及时清运垃圾,减少对周边环境的影响。 2、针对施工单位未采取有效防尘措施的情况,石泉路街道综合行政执法队已责令改正(责令整改通知书号:沪(普)石办责改通字〔2025〕第0402893号)并立案查处(立案号:沪(普)石办立字〔2025〕第040102号)。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
		后加强对全区范围内所有施工现场每日巡查力度,以便及时发现情况及时处理。						3、石泉路街道将会同相关部门加强该区域的日常巡查管理,并做好周边环境的保洁工作。		
6	[2025]普陀一069号	市民反映曹杨五村206号近梅岭南路,有一个社区食堂(曹杨幸福食堂),2年多前由街道开设,因紧贴居民楼,油烟排放影响居民生活,且污水排放无许可证,市民称该楼为三层结构,30多前就在社区里面了,后被街道收回去了,现一楼为社区食堂,二楼办公,三楼住人的,楼下里面有儿童乐园、厕所等,近几个月二楼又加设一	曹杨新村街道	大气	经调查核实: 6月2日和6月3日,曹杨新村街道牵头,会同区建管委、区市场监管局、区生态环境局、区城管执法局、区消防救援局、曹杨新村派出所等单位开展调查。 曹杨五村206号一层曹杨幸福食堂位于小区内部,已纳入小区排水管网。根据上海市“一网通办”平台《城镇污水排入排水管网许可办事指南》要求,曹杨幸福食堂因所租房产未办理房产证,无法办理营业执照和统一社会信用代码证,不具备排水许可证办理条件。 该食堂已按要求安装使用高效油烟净化设备并定期清洗,排放口位于所在建筑楼顶。根据沪规划资源建〔2020〕377号文件,儿童乐园、厕所、楼梯等是用于改善居住条件和消防的设施,无需办理规划审批手续,不认定为违建。	部分属实	加强设施设备定期清洗保养,污水纳管排放	曹杨新村街道将继续督促幸福食堂运营方规范经营,参照排水户标准加强管理,定期清洗油烟净化设备,确保设施设备正常运行。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
		道楼梯,市民认为上述建筑涉及违章搭建,曾通过 12345 反映无果。诉求:依法核实查处。								
7	[2025]普陀一070号	市民反映,宝华紫薇花园 15 栋旁的变电站距离不符合国标要求,市民查询国标显示,变电站距离居民楼正面应不少于 12m,侧面不少于 8m,实际测量距离仅 3-4m。市民担心低频磁场会致癌,变电站产生辐射有安全隐患,并伴有噪音扰民现象。诉求:1、物业及开发商给出环评报告;2、环保部门实地检测变电站安全	桃浦镇	其他	经调查核实: 1、该小区变电站规格为 10 千伏干式变压器,根据《〈建设项目环境影响评价分类管理名录〉上海市实施细化规定(2021 年版)》规定,电压等级在 100 千伏及以下的输变电工程,属于“豁免管理”范围。 2、该箱变内设备最高电压等级为交流 10kV,属于 100kV 以下电压等级的交流输变电设备,符合 GB 8702-2014《电磁环境控制限制》豁免范围“从电磁环境保护管理角度,下列产生电场、磁场、电磁场的设施(设备)可免于管理:100kV 以下电压等级的交流输变电设施”的规定,电磁辐射对环境的影响极小。 3、区环境监测站于 2025 年 6 月 3 日对该住户东北窗外 1 米处开展现场噪声监测,报告结果显示昼间噪声值为 58dB(A)、夜间噪声值为 54dB(A)。宝华紫薇花园 15 栋位于	部分属实	加强小区变电站设施的日常管理维护,做好居民的沟通解释工作	1、区生态环境局将联合桃浦镇、国网上海市电力公司市北供电公司加强小区变电站设施日常管理维护。 2、桃浦镇联合国网上海市电力公司市北供电公司进一步加强物业服务企业业务知识指导培训,并做好居民的沟通解释工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
		水平；3、加装变电站隔音墙，升级为 GIS 气体绝缘设备；4、迁移变电站位置至少至国标要求。			<p>小区北面最后一排且为高层建筑，面向沪嘉高速，根据上海市声环境功能区划，该测点处于交通干线两侧区域，为 4 类区，监测结果达到 GB 22337-2008《社会生活环境噪声排放标准》的限值，符合噪声标准。</p> <p>4、经国网上海市电力公司市北供电公司现场实测，该箱变与建筑墙面距离 6 米有余，符合 GB 50016-2014《建筑设计防火规范》，5.2.3“民用建筑与 10kV 及以下的预装式变电站的防火间距不应小于 3m。”的规定（5.2.3 为非强制性条文）。该变电站位置符合国标要求。</p>					