

上海市生态环境保护例行督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 2 批 2025 年 5 月 30 日)

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|---------------|--|--------|------|---|------|-------------------------|---|------|------|
| 1 | [2025]普陀—005号 | 普陀区大华颐和华城小区(武威东路477弄)内靠近桥的河道有好几棵树木被砍伐。 | 万里街道 | 其他 | 经调查核实: 2024年9月17日台风“贝碧嘉”过境期间,普陀区遭遇强风暴雨极端天气,投诉人所反映大华颐和华城小区,靠近桥的河道处有3棵树木被强风吹断树干、出现严重倾斜倒伏情况,且部分树木倒伏方向正对小区人行步道及河道护栏,存在严重安全隐患。为保障居民生命财产安全,绿化养护单位于10月8日对倒伏树木采取了截断处置,处置程序符合《上海市居住区绿化调整实施办法》第十八条及《上海市居住区绿化调整技术规范》第八条关于绿化紧急情况处置的规定。 | 部分属实 | 做好绿化养护和巡查工作 | 1、加强巡查监管,督促物业加强绿化养护和安全隐患排查,确保第一时间发现并处理安全隐患。 2、强化普法宣传,定期开展绿化法规政策的普法宣传培训。 3、完善长效机制,定期开展居住区绿化专项检查,加强对绿化养护单位作业规范的指导和监督。 | 已办结 | 无 |
| 2 | [2025]普陀—006号 | 中山北路1188号环球港五楼平台进行低空旅游项目,5月19日已起落十几次,直升机起落噪音严重扰民,影 | 长风新村街道 | 噪声 | 经调查核实: 普陀区环球港商场直升机包机项目由环球港和上海闳鉴通用航空有限公司共同推出,使用环球港六楼停机坪作为起降点,提供包机飞行服务。上海闳鉴通用航空有限公司已获得中国民用航空华东地区管理局审批颁发的经营许可证和 | 基本属实 | 暂停飞行项目,减少噪声扰民;做好居民的沟通解释 | 1、目前,项目主办方已暂停该飞行项目,关闭售票通道,对已预约人员安排退票。 2、区生态环境局向市生态环境局咨询相关噪声防控标准,区建管委向民航部门 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|---------------|---|-------|-------|--|------|--------------|--|------|------|
| | | 响附近居民休息。端午节3天仍在售票，环绕普陀、黄浦区飞行。诉求：1、低空游览安全问题；2、噪声扰民，希望直升机不要在普陀区范围内飞行。 | | | <p>运营合格证，并向空军上海基地航管处、华东空管局飞服中心申请获批飞行计划。根据有关要求，该项目航线应定期审批，当前航线有效期至今年5月31日。</p> <p>执飞采取“双机长制”模式，每次飞行前均按要求开展航线风险评估，对直升机进行全流程安全检查，并根据既定安全管理措施预案告知乘客注意事项和安全须知。5月19日，直升机项目主办方面向部分媒体组织了免费体验。</p> <p>环球港六楼停机坪距离周边居民住宅最近距离约为100米，周围居民区较为密集，直升机在起降和进出场过程中的噪声会影响到起降点周边居民。</p> | | 工作 | <p>咨询相关噪声防控和飞行安全标准，并向华东空管局发函转达群众诉求，争取获得支持。</p> <p>3、长风新村街道、曹杨新村街道和相关部门共同做好居民的沟通解释工作。</p> | | |
| 3 | [2025]普陀—007号 | 内环高架旁中山北路走到头有一个秋月枫舍步行街，整条步行街长度大约100米左右(市民自估)处有一道铁门，进去后为中山北路 | 石泉路街道 | 垃圾、其他 | <p>经调查核实：</p> <p>秋月枫舍步行街沿街商铺生活垃圾尚未纳管，步行街没有设置规范的生活垃圾交付点，现场有多处露天、随意摆放的干湿垃圾桶，桶身不洁，且有垃圾混投现象，地面上有少量小包垃圾。现场存在共享单车、电瓶车等车辆无序停放的问题。道路存在破损、不平整情况。</p> | 属实 | 加强环境卫生和乱停车整治 | <p>1、石泉路街道已委托中山物业对秋月枫舍步行街进行道路保洁，并对沿街商铺生活垃圾进行管理。同时普环公司进行了环境卫生整治。</p> <p>2、5月27日晚上，石泉路街道接到上海市生态环境保护例行督察交办件后，立即组织共享单车运营企业等相关力量，当天晚上就对</p> | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|------|---|------|------|--------|------|------|--|------|------|
| | | 一小。铁门处有大量垃圾无人清理，并且步行街一路都是垃圾，垃圾桶；存在乱停车现象（电瓶车、汽车和共享单车）；道路修理管道后重新铺路，但产生坡度差，市民走过容易摔倒。市民先前向12345热线反映过，但收到的反馈是该处为三不管地带，只有街道托底处置，但并未见到实际效果。市民诉求：1、清理路面垃圾，保持步行街环境整洁；2、整改乱停车 | | | | | | 秋月枫舍步行街共享单车进行集中清运。5月28日上午，石泉路街道再次安排人员对秋月枫舍步行街共享单车和电瓶车无序停放问题进行整治。后续石泉路街道将加强网格巡查，主动摆放无序停放的共享单车和电瓶车，一旦发现共享单车存在堆积的情况，立即启动处置程序，进行清运。 3、秋月枫舍步行街已纳入普陀区内部道路整治工程（一期）项目，工程将对路面结构进行翻挖重建，整体沥青加罩。项目完工后，将纳入政府管养体系，交由养护单位进行道路养护。整治工程项目计划2025年6月20日开工，2025年8月15日完工。 4、将沿街商铺生活垃圾纳入日常管理流程中，设置垃圾交付点，加强日常巡查和管理，进行规范保洁。 | | |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|---------------|---|------|------|--|------|------------|---|------|------|
| | | 的情况,此处人流量大,学生上下学有危险; 3、路面修复平整; 4、相关部门对此处形成长效管理。 | | | | | | | | |
| 4 | [2025]普陀一008号 | 市民反映普陀区内有几处垃圾收运处置点,先用小车将垃圾运至点位后,使用红皮半挂车通过高速(沪宁高速、G15)将建筑垃圾运往上海市外(江浙)进行处理,对环境造成污染。车辆所属公司为上海陆通土石方工程有限公司,大概点位在桃浦镇金昌西 | 桃浦镇 | 垃圾 | 经调查核实: 1、上海陆通土石方工程有限公司(下称“陆通公司”),系本区的工程渣土(拆房垃圾)道路运输和装修垃圾专营企业。其向桃浦村村民委员会租赁的2处场地,1处为桃浦村原8、9队、1处为桃浦村六队停车场,租赁有效期均至2025年6月30日。区绿化市容局对该企业现承接的在普陀所有项目渣土外运情况进行了调查,现承运工地项目5处,申报量50.39万吨,已外运40万吨,剩余10万余吨还未开挖外运,已申报渣土均消纳至审批的卸点。装修垃圾清运作业范围为长征镇、桃浦镇企事业单位,装修垃圾源头分拣后的骨料运往区绿化市容局指定的资源化利用场所,分拣残渣进入规范化处置渠道。 | 部分属实 | 督促企业依法合规经营 | 5月28日,区绿化市容局、区生态环境局、区城管执法局、区交警支队、桃浦镇联合约谈上海陆通土石方工程有限公司,要求陆通公司不得使用无证车辆,加强停车场管理,合法合规运输,确保承接项目的建筑垃圾申报量、外运量、消纳量“三量”一致。 下一步,区绿化市容局将督促陆通公司加强停车场地管理,严禁场地用作建筑垃圾堆放,合法合规承运建筑垃圾;区城管执法局进一步加强夜间常态化巡查和设卡检查;桃浦镇加强属地管理,持续对相关时段和区域进行检查,发现违法行为的将依法处理,确保建筑垃圾 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 | |
|----|---------------|--|--------|------|--|------|-----------------------------|---|------|------|--|
| | | 路,由于是深夜偷运,点位和车辆经常更换,无法提供具体位置。诉求:希望杜绝此类现象,相关部门对该公司进行监管处置。 | | | 2、5月28日,区绿化市容局会同区城管执法局、桃浦镇现场查看,2处场地主要用途为停车场,现场均未发现“红皮半挂车辆”停放,也未发现积压存放的建筑垃圾;在桃浦镇金昌西路段也未发现有建筑垃圾收运痕迹。 3、今年以来,区生态环境局未收到陆通公司涉嫌违法跨省转运建筑垃圾的相关线索;桃浦镇调取相关监控视频等材料,并于5月28日起开展“设卡夜查”等工作,未发现违规运输建筑垃圾行为,并对附近道路开展检查,未发现陆通公司装载有建筑垃圾的“红皮半挂车”;区交警支队对3月26日至5月26日金昌西路道路高清卡口记录进行了查询,未发现有“红皮半挂货车”运输建筑垃圾的行为。 | | | 规范处置。 | | | |
| 5 | [2025]普陀—009号 | 1、上周一开始环球港有直升机起降,平均7-8分钟一次,产生巨大噪音,市民居住在面对面的五星 | 长风新村街道 | 噪声 | 经调查核实: 普陀区环球港商场直升机包机项目由环球港和上海闳鉴通用航空有限公司共同推出,使用环球港六楼停机坪作为起降点,提供包机飞行服务。上海闳鉴通用航空有限公司已获得中国民用航空华东地区管理局审批颁发的经营许可证和 | 基本属实 | 暂停飞行项目,减少噪声扰民; 做好居民的沟通解释 | 1、目前,项目主办方已暂停该飞行项目,关闭售票通道,对已预约人员安排退票。 2、区生态环境局向市生态环境局咨询相关噪声防控标准,区建管委向民航部门咨询相关噪声防控和飞行 | 已办结 | 无 | |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|------|---|------|------|---|------|------|---|------|------|
| | | 公寓，其患有慢性疾病，噪声导致其身体不适；周围多所学校，市民家中孩子反映上学期间受直升机影响，无法专注学习(关窗仍有影响)；因停机坪小，直升机起降时间久，噪声持续时间长，该小区多名业主均反映受噪音影响大。环球港正在售卖端午期间的直升机项目门票，将严重影响市民休息。并且市民担心直升机在市中心楼宇多的地方起降有安全隐患。 | | | <p>运营合格证，并向空军上海基地航管处、华东空管局飞服中心申请获批飞行计划。根据有关要求，该项目航线应定期审批，当前航线有效期至今年5月31日。</p> <p>执飞采取“双机长制”模式，每次飞行前均按要求开展航线风险评估，对直升机进行全流程安全检查，并根据既定安全管理措施预案告知乘客注意事项和安全须知。5月19日，直升机项目主办方面向部分媒体组织了免费体验。</p> <p>环球港六楼停机坪距离周边居民住宅最近距离约为100米，周围居民区较为密集，直升机在起降和进出场过程中的噪声会影响到起降点周边居民。</p> <p>经了解，五星公寓建造时间为1996年，该小区毗邻的内环高架建成通车时间为1994年12月。根据《中华人民共和国噪声污染防治法》，依据目前“先有路后有房”的实际情况，应由房屋开发建设单位根据环境影响评价落实噪声控制措施。</p> <p>根据区生态环境局提供的环评资料显示，环保部门对五星公寓项目审批中明确要求开发建设单位上海市第五建筑工程公司“噪声要达</p> | | 工作 | <p>安全标准，并向华东空管局发函转达群众诉求，争取获得支持。</p> <p>3、区房管局、区建管委、区生态环境局将督促房屋开发建设单位根据环境影响评价落实噪声控制措施。</p> <p>4、长风新村街道、曹杨新村街道和相关部门共同做好居民的沟通解释工作。</p> | | |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|---------------|--|------|------|--|------|----------------|--|------|------|
| | | 2、市民还反映，内环高架汽车途经产生的噪音大。诉求：1、希望环球港停止该项目或更改路线远离市中心，不要影响市民；2、排除直升机在狭小空间飞行的安全隐患；3、内环高架加装屏障，隔绝噪音。 | | | 到 GB 3096—93 国家规定的标准”要求。 | | | | | |
| 6 | [2025]普陀—010号 | 普陀区西谭家渡路39弄3号1楼有居民在房间内和房间外加工不锈钢门窗的情况，金属切割噪音扰民，开始时间为早上10点30分—11点，结束时间 | 长寿街道 | 噪声 | 经调查核实： 信访人反映的“西谭家渡路39弄3号1楼”有金属切割的噪音扰民情况，经查该处为被投诉人的自购房，住房性质是民用住宅。被投诉人无营业执照，常在家门口进行切割、电焊等铝合金加工作业，产生噪音扰民问题。 接到投诉后，长寿路街道城运中心调取近两年来的12345投诉工单，查见该点位噪声投诉的工单量为1 | 基本属实 | 停止违法经营，减少噪音扰民。 | 1、长寿市场监督管理所对其无证经营行为发出责令改正通知书（沪市监普责改〔2025〕0008840号）。 2、长寿路街道综合行政执法队要求被投诉人清理室外的建材及工具，现已完成清理。 3、目前，该处已无人员进行铝合金加工作业。下一步，长寿路街道将对该点位 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|------|---|------|------|--|------|------|---------------------------|------|------|
| | | 为晚上 18 点左右,周末及法定节假日基本正常经营不间断,该情况多次和市场监管局、区城管执法局、12345 反应过,并寄予区信访办一封信反映情况,均效果不佳,诉求: 1、希望督查组督促普陀区的市场监管局、城管执法局对此进行联合执法整治查处; 2、希望督察组督促普陀区的市场监管局、城管执法局对每天的相关时段,加强对该处以及全区范围 | | | 起; 长寿路街道信访办调取 2020 年至今的信访记录, 未发现有信访情况。 | | | 加大监管力度, 若发现相关违法行为, 将依法处置。 | | |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|---------------|---|--------|------|---|------|---------------------------|--|------|------|
| | | 内各个地点不锈钢门窗加工店每日日常长效执法监管力度。 | | | | | | | | |
| 7 | [2025]普陀—012号 | 市民反映，5月19日，环球港直升机降落平台安排每几分钟一次的直升机观光的商业行为，频繁的直升机起降给周边的居民带来了巨大的噪音污染，市民担忧会有撞楼的安全隐患。诉求：停止环球港直升机观光的商业行为。 | 长风新村街道 | 噪声 | <p>经调查核实：</p> <p>普陀区环球港商场直升机包机项目由环球港和上海闳鉴通用航空有限公司共同推出，使用环球港六楼停机坪作为起降点，提供包机飞行服务。上海闳鉴通用航空有限公司已获得中国民用航空华东地区管理局审批颁发的经营许可证和运营合格证，并向空军上海基地航管处、华东空管局飞服中心申请获批飞行计划。根据有关要求，该项目航线应定期审批，当前航线有效期至今年5月31日。</p> <p>执飞采取“双机长制”模式，每次飞行前均按要求开展航线风险评估，对直升机进行全流程安全检查，并根据既定安全管理措施预案告知乘客注意事项和安全须知。5月19日，直升机项目主办方面向部分媒体组织了免费体验。</p> <p>环球港六楼停机坪距离周边居民住宅最近距离约为100米，周围居民区较为密集，直升机在起降和进</p> | 基本属实 | 暂停飞行项目，减少噪声扰民；做好居民的沟通解释工作 | <p>1、目前，项目主办方已暂停该飞行项目，关闭售票通道，对已预约人员安排退票。</p> <p>2、区生态环境局向市生态环境局咨询相关噪声防控标准，区建管委向民航部门咨询相关噪声防控和飞行安全标准，并向华东空管局发函转达群众诉求，争取获得支持。</p> <p>3、长风新村街道、曹杨新村街道和相关部门共同做好居民的沟通解释工作。</p> | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|---------------|--|--------|------|---|------|---------------------------|---|------|------|
| | | | | | 出場过程中的噪声会影响到起降点周边居民。 | | | | | |
| 8 | [2025]普陀—013号 | 普陀区环球港低空直升飞机噪音扰民（营业性质），且直升飞机距离居民区非常近为100-200米，噪音明确超过95分贝，严重违反了国家的相关规定。诉求：普陀区环球港关闭低空直升飞机的商业行为，停止扰民。 | 长风新村街道 | 噪声 | <p>经调查核实：</p> <p>普陀区环球港商场直升机包机项目由环球港和上海闳鉴通用航空有限公司共同推出，使用环球港六楼停机坪作为起降点，提供包机飞行服务。上海闳鉴通用航空有限公司已获得中国民用航空华东地区管理局审批颁发的经营许可证和运营合格证，并向空军上海基地航管处、华东空管局飞服中心申请获批飞行计划。根据有关要求，该项目航线应定期审批，当前航线有效期至今年5月31日。</p> <p>执飞采取“双机长制”模式，每次飞行前均按要求开展航线风险评估，对直升机进行全流程安全检查，并根据既定安全管理措施预案告知乘客注意事项和安全须知。5月19日，直升机项目主办方面向部分媒体组织了免费体验。</p> <p>环球港六楼停机坪距离周边居民住宅最近距离约为100米，周围居民区较为密集，直升机在起降和进出场过程中的噪声会影响到起降点周边居民。</p> | 基本属实 | 暂停飞行项目，减少噪声扰民；做好居民的沟通解释工作 | <p>1、目前，项目主办方已暂停该飞行项目，关闭售票通道，对已预约人员安排退票。</p> <p>2、区生态环境局向市生态环境局咨询相关噪声防控标准，区建管委向民航部门咨询相关噪声防控和飞行安全标准，并向华东空管局发函转达群众诉求，争取获得支持。</p> <p>3、长风新村街道、曹杨新村街道和相关部门共同做好居民的沟通解释工作</p> | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|---------------|---|--------|------|---|------|---------------------------|--|------|------|
| 9 | [2025]普陀一014号 | 环球港直升机低空旅游项目于上周开始试飞，产生巨大噪音，具有安全隐患，严重影响居民生活。诉求：希望环球港该项目停止噪音扰民，更改地点，不要影响市民生活。 | 长风新村街道 | 噪声 | <p>经调查核实：</p> <p>普陀区环球港商场直升机包机项目由环球港和上海闳鉴通用航空有限公司共同推出，使用环球港六楼停机坪作为起降点，提供包机飞行服务。上海闳鉴通用航空有限公司已获得中国民用航空华东地区管理局审批颁发的经营许可证和运营合格证，并向空军上海基地航管处、华东空管局飞服中心申请获批飞行计划。根据有关要求，该项目航线应定期审批，当前航线有效期至今年5月31日。</p> <p>执飞采取“双机长制”模式，每次飞行前均按要求开展航线风险评估，对直升机进行全流程安全检查，并根据既定安全管理措施预案告知乘客注意事项和安全须知。5月19日，直升机项目主办方面向部分媒体组织了免费体验。</p> <p>环球港六楼停机坪距离周边居民住宅最近距离约为100米，周围居民区较为密集，直升机在起降和进出场过程中的噪声会影响到起降点周边居民。</p> | 基本属实 | 暂停飞行项目，减少噪声扰民；做好居民的沟通解释工作 | <p>1、目前，项目主办方已暂停该飞行项目，关闭售票通道，对已预约人员安排退票。</p> <p>2、区生态环境局向市生态环境局咨询相关噪声防控标准，区建管委向民航部门咨询相关噪声防控和飞行安全标准，并向华东空管局发函转达群众诉求，争取获得支持。</p> <p>3、长风新村街道、曹杨新村街道和相关部门共同做好居民的沟通解释工作。</p> | 已办结 | 无 |
| 10 | [2025]普陀一015号 | 市民反映家住长征镇金沙江路1698 | 长征镇 | 水 | 经调查核实： 2025年5月28日上午，区建管委、长征镇、区生态环境局前往金沙江 | 部分属实 | 加强河道定期巡查， | 为改善西虬江水质，普陀区已采取以下措施：一是实施河道治理工程。二是加强河 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|---------------|---|--------|------|---|------|--------------------|---|------|------|
| | | 弄小区，旁边西虬江水质发臭并已持续三年，市民自述水质发臭已对空气产生污染并影响家人健康，诉求：查明原因并解决水质问题。 | | | 路 1698 弄小区旁西虬江进行现场核查。该段河面感观正常，无漂浮垃圾，现场无异味。该段西虬江两侧均为居民住宅，无生产型企业，现场未发现居民所述河水水质发臭现象。根据西虬江日常管理养护情况，该段河道范围内有真光雨水泵站，由市排水公司进行日常管理运行，下雨后泵站放江会短时影响河道感观及水质，并偶有异味。 | | 发现问题及时处置 | 道管养保洁和排水管道养护维修。三是推进西虬江沿线雨污混接普查整治。四是积极配合市城投水务集团推进桃浦污水厂初期雨水调蓄工程。五是完成西虬江“一河一策”修编。六是依托人民建议征集、苏河议事厅市民大讨论等平台做好“管水治水”宣传。在现阶段养护的基础上，各有关部门将进一步加强河道定期巡查，发现问题及时处置；强化日常执法监管，规范沿河商企排水行为；加强对河道及市政管网的日常养护保洁频次，泵站放江后及时增派人手加强清捞，使西虬江放江后水质尽快恢复。 | | |
| 11 | [2025]普陀—016号 | 市民反映凯旋北路 1495 号地下车库洗车店无排污许可证，污水通过雨污水管直接排入苏州河内。 | 长风新村街道 | 水 | 经调查核实：2025年5月28日上午，长风新村街道办事处牵头，会同区生态环境局、区建管委、区市场监管局、区绿化市容局前往凯旋北路 1495 号地下车库洗车店进行现场核查。该处产权人为上海申新集团有限公司，产权人委托物业公司上海忻逸 | 部分属实 | 禁止无有效排水许可证开展洗车经营项目 | 2025 年 5 月 28 日区建管委对凯旋北路 1495 号地下车库洗车店当场责令停止涉及排污的经营活动，发放“排水用户办证告知书”，要求其十日内前往市水务局行政服务中心办理排水许可证，待排水许可证办出 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|---------------|---|------|-------|--|------|------------------|--|------|------|
| | | 市民表示已向属地部门反映过此事均无果,要求市生态环境保护例行督察组现场检查,并对举报线索保密,诉求:取缔关停该洗车店。 | | | 实业有限公司出租该区域,承租方为郭斌,营业执照名称:上海市普陀区郭斌汽车用品商店,类型为个体工商户,实际经营者为郭文龙,经营范围为汽车用品、汽车维护。营业执照注册日期为2021年5月18日。同时,该店还具有上海市机动车清洗企业备案证,备案号[2025]0014号,有效期自2025年1月13日至2026年1月12日。经区建管委市政水务中心现场确认,该区域为雨污合流区域,雨水和污水通过同一套排水系统进行排放和收集。该店铺属于"13类重点排水用户",其排水许可证过期,属于无证排水。 | | | 后方可恢复相关业务,逾期不办理将由相关执法部门立案处罚。 | | |
| 12 | [2025]普陀—017号 | 市民反映家住古浪路1180弄宝华紫薇花园35号,距离卧室2.9米处有电压箱,市民自测噪音达到69分贝,担心距离电压箱太近产生辐射、存在 | 桃浦镇 | 噪声、其他 | 经调查核实: 宝华紫薇花园35号东侧设有一处变电站,业主方购房签署的《上海市商品房预售合同》中已明确标明了变电站分布位置。 区环境监测站于2025年5月29日、5月30日对居民家东北窗外一米处开展现场噪声监测,报告结果显示昼间噪声值为58dB(A)、夜间噪声值为55dB(A)。宝华紫薇花园35号位于小区北面最后一排且为高层建筑,面向沪嘉高速,根据上海 | 部分属实 | 加强小区变电站设施的日常管理维护 | 1、桃浦镇已督促小区物业于2025年5月28日下午完成变电站防护围栏门锁安装,形成物理硬隔离。 2、桃浦镇将联合国家电网公司加强小区变电站设施日常管理维护,同时进一步强化物业服务企业业务知识指导培训,并做好居民的沟通解释工作。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 问责情况 |
|----|------|---|------|------|---|------|------|---------|------|------|
| | | 爆炸风险,观察到电压箱裸露且电压箱的围栏门开着,任何人均能靠近,与物业及电力公司沟通均无果。诉求:想知道上述情况是否符合法律法规。(市民要求需要反馈) | | | <p>市声环境功能区划,该测点处于交通干线两侧区域,为4类区,监测结果达到GB 22337-2008《社会生活环境噪声排放标准》的限值。</p> <p>经国家电网公司核实,该小区变电站规格为10千伏干式变压器,属于100千伏以下电压等级交流输变电设施,根据国家标准《电磁环境控制限值》免于采取电磁管控举措,电磁环境影响可忽略。另外,该变电站采取高绝缘强度材质,物理性质稳定,通过多重防护系统联动控制变电站箱体稳定,爆炸风险属于技术可控范围。</p> <p>经现场勘察,该变电站未直接裸露,均有全封闭金属外壳将断路器等高压设备与外界环境隔绝,但变电站外围防护围栏门未封锁。</p> | | | | | |