

# 上海市普陀区文化和旅游局文件

普文旅发〔2025〕42号

---

## 2025 年度区文旅局法治政府建设情况报告

区政府：

根据《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》《法治政府建设与责任落实督察工作规定》及《普陀区加强法治政府建设实施意见（2021-2025 年）》的要求，区文旅局在区委、区政府的坚强领导下，深入学习贯彻习近平法治思想，全面推进法治政府建设，优化法治化文旅营商环境，护航文旅行业高质量发展。现将 2025 年度法治政府建设情况报告如下：

### 一、2025 年推进法治政府建设的主要举措和工作成效

#### （一）深化法治学习教育，提升依法行政能力

区文旅局深入践行习近平法治思想，严格遵循中央、市、区关于全面依法治国的各项部署与要求，建立局党组理论学习中心

组的常态化学法机制，党政主要负责人切实担当起推进法治建设的首要责任，将提升依法行政水平及强化系统内党员干部的法治素养视为推进法治政府建设的核心任务。充分发挥领导干部的示范引领作用，不断完善普法教育工作体系，在日常工作中对文旅系统干部职工开展系统性的法治教育。同时，结合文化和旅游市场领域管理工作，面向行业经营者强化合规经营、版权保护、纠纷化解等法治教育培训，全年举办法规业务培训 8 场，覆盖企业 800 余家，有效指导了市场主体更好守法守序经营。

## **（二）优化政务服务监管，营造良好市场环境**

将法治思维和法治方法运用到文旅政务服务中，在法治轨道下切实推进政府职能转变和行政审批制度改革文旅领域各项任务。一是依法开展行政审批，依托“一网通办”平台全面优化政务服务，落实行政许可清单管理，创新开发营业性演出“一件事”服务，提升审批效率。二是深入开展行业综合治理。遵循法治原则和业务规则，依法守牢文旅行业领域意识形态安全防线，全年开展面向出版物市场、演出市场、旅游市场、互联网游戏市场等各类专项整治行动和“扫黄打非”行动。三是护航文旅行业安全发展。深化推进区文旅行业系统安全生产治本攻坚三年行动，深入开展行业培训、合规教学、业务“帮办”、安全演练等工作，有力维护了行业守法经营秩序和安全稳定格局。

## **（三）规范行政执法检查，提升执法公信力**

全面落实优化涉企行政检查各项措施。落实检查计划备案管

理、检查码使用、多部门联合执法等改革措施，严格做到“无码不检查、检查必亮码、查后可评价”，初步实现文旅领域涉企检查“减量、提质、不扰企”的工作目标。推行包容审慎监管。梳理现有涉企现场检查事项，采取分级分类监管、“双随机”抽查、网上巡查等方法，压减重复或不必要检查事项，降低经营主体制度性交易成本。持续严格落实行政执法三项制度。推进智慧执法监督平台开发，归集行政检查、行政处罚和行政强制全过程信息，实现对行政执法案件的全生命周期管理。今年以来，共开展单部门涉企行政检查 343 次，开展联合检查 98 次。共立案处罚 28 件，罚没款 28 万余元，收缴非法出版物 248 册。

#### **（四）强化法治宣传教育，增强普法实效**

严格落实“谁执法谁普法”工作责任制，打造品牌课堂，深化普法宣讲。以“小顾老师课堂”为品牌，聚焦未成年人网络保护，定期开展《预防未成年人网络沉迷暨网络安全宣传教育讲座》系列活动。本年度共举办 5 次，其中 1 次在长风大悦城乐高探索中心举办，与“普法来‘乐’——普陀区政检企未成年人网络保护联络站共建活动”创新联动。拓展宣传载体，拓宽普法覆盖面。联合网信、司法、检察、市场监管等多部门，围绕未成年人网络保护热点，持续创作普陀“护苗”系列特色普法宣传动画。本年度推出了《关注个人信息网络保护》、《盲盒里的陷阱》两集新内容，通过“上海普陀”等线上平台推送，并在“清朗浦江·2025”普陀区未成年人网络保护主题日等活动中进行展播。强化版权领

域宣传和普法。创新举办 4.26 国家知识产权日普陀区版权宣传系列活动，举办互联网企业版权沙龙交流、著作权法培训、区版权工作站评定授牌等活动，有效组织企业、群众、青少年群体参与了《著作权法》科普活动中，在全区范围内营造了尊重和保护知识产权的浓厚氛围。

### **（五）完善纠纷化解机制，推进社会矛盾法治化解决**

坚持以法治思维优化投诉处理和信访工作机制，有效维护文旅市场秩序和消费者权益。通过构建“一站式”快速响应体系，严格落实“接诉即办”要求，实现旅游投诉受理、转办、处理和反馈全流程闭环管理。为提升源头治理效能，建立投诉数据定期分析研判机制，针对银发旅游群体消费纠纷高发、频发等突出问题，联合企业开展专项整改和服务培训。同时，聚焦旅游合同、预付消费、老年群体服务等重点领域，通过法律咨询、专题讲座、企业联动等形式，加强风险预警和普法引导，提升游客尤其是中老年消费者的风险防范能力和依法维权意识，推动纠纷化解从“事后处置”向“事前预防、事中规范”转变，促进文旅消费环境持续优化。全年，共受理文旅领域信访、举报、投诉 3300 余件，均妥善处置并答复。其中，因协助旅游消费者挽回旅游购物不正当损失，部分投诉件获投诉人以致锦旗、感谢信方式认可表扬。

## **二、存在的不足和原因分析**

一是法治思维和法治方式运用不够深入。在推动文旅发展和化解矛盾时，仍习惯于传统方式，法治思维和法治方式运用不够

熟练。需进一步加强法治教育和培训，提升依法办事能力。

二是专业化法治人才队伍建设有待加强。行政处罚案件办理、行政强制措施实施、文化市场举报处置等工作的法治规范性仍需加强，执法人员法治思维和依法行政能力需进一步提升。需加大法治工作培训力度，完善系统化培训体系。

三是涉法涉诉类问题处理机制不完善。在处理文旅消费纠纷引发的信访、12345 市民热线回复工作时，对于涉法涉诉类问题的处理机制还需进一步完善，提升依法处置能力。

### **三、主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责、加强法治政府建设的工作情况**

党政主要负责人全面履行推进法治建设第一责任人职责，坚持对法治建设重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办。局党组定期听取法治政府建设相关工作情况汇报，及时研究解决重大问题。班子成员认真履行“一岗双责”责任，把法治建设任务融于分管业务工作中，形成“一把手”亲自抓、分管领导具体抓、业务科室协同抓的工作格局。严格执行重大行政决策合法性审查、集体讨论等法治工作制度，聘请法律顾问对各类项目合同、重要协议条款进行审核把关，保障各项工作在法治框架下运行。

### **四、2026 年推进法治政府建设的主要安排**

一是加大学法力度，营造良好法治氛围。持续强化领导带头尊法学法守法用法，组织工作人员参加法律法规学习和业务技能

培训，提升干部队伍运用法治思维和法治方式的能力。

**二是优化服务举措，推进市场稳定发展。**以法治化方式强化对市场主体的调研指导，全面落实落细市区两级各类行业管理和市场支持政策，构建文旅消费新场景，优化法治化文旅营商环境，推动文旅市场繁荣发展。

**三是关注新兴业态，更新行业监管措施。**针对沉浸式体验、“电竞+”、元宇宙等文旅新业态和混合业态，构建行政监管和行业自律并行的内容安全 and 生产安全监管方式，努力打造与高水平开放、高质量发展相适应的执法监管工作机制。

下一步，区文旅局将在区委、区政府的坚强领导下，以更高站位、更实举措深化法治实践。将持续深入学习贯彻习近平法治思想，聚焦营商环境优化、行业风险防控、新兴业态监管等关键领域，健全依法行政制度体系。通过强化执法监督智能化、普法宣传精准化、矛盾化解源头化，全面提升文旅治理的法治化水平，为普陀文旅行业的高质量发展构筑更稳固的法治基础。

上海市普陀区文化和旅游局

2025 年 12 月 3 日

