

# 上海市普陀区市场监督管理局文件

普市监法治〔2025〕35号

签发人：虞亚光

## 2025 年度上海市普陀区市场监督管理局 法治政府建设情况报告

区政府：

2025 年是全面完成法治政府建设“十四五”规划目标任务的收官之年。一年来，在区委、区政府的坚强领导和市市场监督管理局的精心指导下，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中、四中全会精神，深入贯彻落实习近平法治思想和习近平考察上海重要讲话精神，紧紧围绕《2025 年上海市普陀区法治政府建设工作要点与责任分工》的任务要求，立足市场监管职能，以保障经济社会高质量发展为主线，以提升人民群众和市场主体法治获得感、

满意度为目标，扎实推进法治建设任务落实落地，为普陀区建设“创新发展活力区、美好生活品质区”提供了有力的法治保障，现将我局 2025 年度法治政府建设情况报告如下：

## 一、主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责、加强法治政府建设的工作情况

### （一）深入理论学习

我局主要负责人始终将推进法治政府建设作为一项全局性、基础性工作抓紧抓实，坚持党对法治建设的领导，主持召开局党组会议、局办公会，及时传达学习中央、市、区关于法治建设的最新精神和部署要求。在主要负责人的带领下，全局党员干部深入学习《习近平谈治国理政》（第五卷），进一步领会“建设更高水平的法治中国”的重要意义。

### （二）保障依法决策

主要负责人带头尊崇法治、敬畏法律，始终坚持法治建设与业务工作同部署、同推进。在研究审定我局重要制度文件、重大执法决定时严格执行合法性审查和集体讨论决定等程序。今年带领完成《普陀区促进质量提升实施意见》等规范性文件的合法性审查，对重大行政决策《建设普陀区特种设备一网统管的工作方案》开展集体讨论。对涉及我局的行政复议和行政诉讼案件，督促依法及时答辩、出庭应诉，对检察建议、复议意见等认真研究落实。

### （三）强化队伍建设

主要负责人不断加强行政执法队伍建设，持续有力推进“一专多能”干部培训工作，提升执法干部专业化、复合型水平。从工作态度、工作作风、工作能力、工作绩效等四个方面检验培训效果，在我局形成尊法律、重业务的学法氛围。

## 二、2025年推进法治政府建设的主要举措和工作成效

### （一）强化重大战略法治保障

1、优化法治化营商环境。我局深入贯彻落实普陀区优化营商环境 8.0 版行动方案，以企业全生命周期发展需求为导向，为我区市场主体营造稳定、公平、透明、可预期的发展环境。聚焦企业设立、变更、注销等重要环节，将法治思维贯穿登记许可全流程，通过规范审批标准、明确办理时限、细化服务指引，让登记许可工作有法可依、有规可循，减少企业办事的不确定性。同时，加强登记许可领域法治宣传活动，通过进园区等形式，向企业普及登记许可知识，引导企业依法经营，合规办事。

2、加强知识产权保护。我局积极把握沿沪宁产业创新带建设契机，以强化科技创新为核心导向，将知识产权工作摆在区域创新驱动与高质量发展的关键位置。因成绩突出，今年受到国家知识产权局、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部、市场监管总局等六部门通报表扬，被评为“2024 年度全国知识产权保护工作成绩突出集体”。通过重点案件查处、专利转化运用

专项行动、区知识产权“两中心”运营等措施，系统推进保护难、转化慢、中小企业覆盖不足等问题解决。全面加强知识产权行政执法力度，开展知识产权专项网络监测，整治重点品类假冒问题，通过查办重点领域知识产权案件，强化知识产权保护。深入推动构建知识产权纠纷多元化解机制，积极开展商标、专利侵权纠纷行政调解。

## （二）加快转变政府职能

1、持续深化行政审批制度改革，优化政务服务。我局全面推广应用普陀区企业住所标准化登记信息库“普惠云址”，依托数据核验，简化企业住所登记材料，提升登记效率。在“一网通办”平台上线“许可远程帮办功能”，针对低风险食品经营项目，创新推出线上图纸预审、远程视频核查。完善“高效办成一件事”服务运行体系，在区行政服务中心设置“开办餐饮店一件事”专窗，一窗受理、多部门并联审批，实现环节再优化、材料再精简、时间再压缩。在市市场监管局统筹部署下，稳步推进企业迁移登记“一件事”、简化实名认证等程序。进一步推进“免申即享”服务，对齐服务企业颗粒度，以“数据跑路”替代“企业跑腿”。

2、加强企业合规指导。今年我局针对重点行业、重点领域推出了《普陀区社会长者食堂食品安全合规指引》、《普陀区规范动物诊疗行为告知书》、《普陀区化妆品经营使用单位合规指引》等多部合规指引，对相关经营主体提前指导。日常检查中对发现

的问题和隐患积极开展行政指导，督促企业及时纠正违规行为，助力企业合规经营。

### （三）深化依法行政制度建设

持续推进行政规范性文件常态化评估清理。我局严格依照公平竞争审查制度，加强行政规范性文件的监督管理，今年已完成内部政策措施审查。此外我局委托第三方机构对普陀区各政策制定部门2024年7月1日至2025年6月30日期间制定的、现行有效的存量政策措施进行公平竞争审查，并做出评估。我局加强对政策制定部门的公平竞争审查工作指导，对政策制定部门提交的政策措施进行会审，并对政策制定部门还未提交会审的政策措施开展提前指导。

### （四）推进严格规范公正文明执法

1、规范行政执法。我局持续规范市场监管行政执法行为，积极推进对违规异地执法、趋利性执法以及乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封等问题的整治。通过随机抽取了执法检查事项、行政处罚案件及行政强制措施案件等方式进行评估。今年对辖区内10个属地市场所开展检查，未发现存在随意检查、检查过多过频、小过重罚、类案不同罚，以及乱检查、乱罚款、乱查封的问题，也未发现违规异地执法和趋利性执法的问题。

2、规范涉企行政检查。我局贯彻落实《关于严格规范涉企行政检查的意见》和《关于规范本市涉企行政检查的实施意见》，

做到“无码不检查、检查必亮码、结果及时录”。每月召开涉企检查任务调度会，整合局内部各条线任务，做到任务应合并尽合并。积极推进跨部门联合检查，做到应联合尽联合，切实减轻企业负担。规范涉企检查后，现场检查次数呈下降趋势，检查中有针对性的提供政策提示和合规建议，检查质量得到有效提高。

3、深化行政处罚裁量基准工作。我局贯彻落实《上海市市场监管领域不予行政处罚和减轻行政处罚实施办法》等规定，规范自由裁量，在处罚文书中对行使自由裁量理由予以说明，做到宽严相济、法理相融。通过对案件依法减轻处罚或免于处罚，做到包容审慎。行政处罚中广泛运用说服教育、劝导示范、警戒告诫、指导约谈等方式，督促引导相对人合法合规经营。

4、加大重点领域执法。我局在食品安全、产品质量等重点领域加大行政执法力度，加强日常监管、落实监管责任，从源头上防范和化解违法风险。在“校园餐”整治工作中，对全区中小学食堂完成全覆盖实地检查和食品抽查，及时发现并消除风险隐患。在养老服务突出问题专项整治工作中，对全区养老机构食堂和社区长者食堂完成全覆盖检查，及时发现并消除风险隐患。今年抽查电动自行车及配件，对不合格产品予以后处理。加强特种设备监管，并根据检查情况依法开具监察指令书。

## （五）加强行政权力制约与监督

1、加强行政执法监督。我局深入落实《上海市行政执法监督

办法》，通过抽查案卷等方式主动开展行政处罚评查活动，及时发现梳理行政执法中出现的问题。全面接受上级执法监督，周详做好迎检准备，准时提供案卷材料，积极配合市市场监管局、区司法局等开展的各类执法检查等监督工作。

2、深化政务公开建设。我局不断完善主动公开工作，编制完成《主动公开事项目录》，通过门户网站持续发布政策法规、服务举措等政务信息，提升政府工作透明度。进一步提升依申请公开工作质效，今年我局处理的依申请公开均在法定期限内妥善办结。在严格依照程序办理的同时，着力提升答复质量，做好与申请人沟通工作，精准厘清申请内容，对各项申请内容一一回应。

3、加强行政复议应诉工作，进一步规范行政应诉工作。我局依照《上海市普陀区行政应诉和行政复议答复工作规定》，开展复议答复和行政应诉工作。今年我局处理行政复议均依照法定期限及时答复并提交证据材料。机关负责人按照要求出席行政复议听证会，积极参加复议调解，实质性化解行政争议消除矛盾。认真处理行政诉讼，机关负责人出庭率 100%，我局着力加强应诉前期准备工作，精心撰写答辩状，全面梳理证据材料，有效进行庭审预演，确保正式庭审准备充分，万无一失。此外通过积极组织庭审旁听，案后讲评等工作，让一次庭审成为一堂生动的法律培训课，提高我局干部执法能力和出庭应诉工作水平。

## （六）完善突发事件应对制度机制

加强突发事件应对制度建设。在食品领域，我局通过开展“理论+实战”的培训、组织安全应急演练等方式，进一步提升执法干部应急处置水平。在特种设备领域，指导特种设备生产、使用单位配备安全总监和安全员，建立健全日管控、周排查、月调度工作机制。充分利用上海市智慧电梯平台主动发现、识别违法违规行为，并开展核查。在风险排查预警方面，以投诉举报处理为抓手，对辖区内投诉举报较多的企业，特别是涉及多人一诉、重复投诉事项的企业，予以重点关注。

#### （七）完善矛盾纠纷多元化解机制

1、推进信访工作法治化。我局将信访事项的受理、办理、办结全流程纳入法治轨道，利用信息化手段实现信访流程可查询、可跟踪。我局积极处理信访，按时办结率 100%，严格按照《信访工作条例》规范办理，确保依法处理每项诉求，努力提高初次信访的办理质量和效率，强化调解措施，力求将矛盾化解在早，化解在小。

2、加强行政裁决工作。我局积极开展专利侵权纠纷行政裁决，今年以来共立案专利侵权纠纷行政裁决案件 3 件。通过“知产所主办、所所联动”的内部工作机制，不断加强行政裁决队伍建设。开展专利侵权纠纷行政裁决专题培训 2 次，提升我局干部的专业素养。

#### （八）强化法治政府建设科技保障

加快系统整合。我局全面使用“行政处罚与执法监督管理信息系统”，在案件的立、办、结三个时间节点同步记录办案过程和相关文书，做到线上线下内容一致。在办案过程中匹配违法行为代码，实现法律依据、处罚规定在相关法律文书上的自动关联对应，统一和规范全局系统网上办案法律用语、法律适用、文书制作，提升案件质量规范，提高案件数字化管理效率。

### （九）完善法治政府建设推进机制

1、加强行政执法队伍建设。我局依托“一专多能”干部培训工作，不断优化培训方式，根据干部业务水平开展分级分层培训，确保行政执法人员完成不少于60学时的业务知识和行政执法技能培训。开展模拟听证、法律辩论等形式多样的培训活动，激发干部争优意识。在培训中充分发挥党建引领左右，将党建工作与执法业务深度融合，锻造忠诚干净有担当的市场监管铁军。

2、加强宣传与研究。充分利用“315消费者权益保护日”、“知识产权宣传周”、“食品安全宣传周”、“药品安全宣传周”、“质量月”等重要主题，按照时间节点开展形式多样的普法宣传活动，送法进社区、进园区、进企业、进商圈。积极发挥微信公众号等新媒体作用，进行政策宣传，发布典型案例，积极打造《创业一家门》普法品牌，进一步拓宽法治宣传渠道。

## 三、存在的不足和原因分析

### （一）法治素养需进一步提升

部分执法人员运用法治思维和法治方式解决复杂问题的能力仍需加强。近年来随着法律更新速度的加快，对新法适用研究还不够深入。行政执法的精细化、规范化水平仍有提升空间。

### （二）普法成效需进一步增强

把普法融入执法全过程的效果不显著，在案件查办、投诉举报处理等日常监管执法工作中，释法说理的力度不透彻，没有把执法过程真正变成生动的普法现场。

### （三）科技赋能需进一步强化

随着法治建设科技保障工作的不断推进，目前运用大数据、人工智能等现代化工具的范围还不够广泛，对数据的利用多停留在查询、统计，对数据的深度挖掘、关联分析不足，还没有把智能工具作为实现监管效能跨越式提升的手段。

## 四、2026年推进法治政府建设的主要安排

### （一）持续提升依法行政水平

深入开展“一专多能”专业化培训，通过集中授课、现场带教、案例研讨等多种形式，营造浓厚的尊法学法守法用法氛围，不断提升执法干部的专业素养和履职能力，提高规范公正文明的执法水平，增强法治素养。

### （二）充分发挥普法宣传效果

依照新实施的《法治宣传教育法》，通过形式多样的法治宣传，不断提高市场主体和消费者对市场监管法律的知晓度。在内

容上，进一步提高普法工作的广度和深度，精心打造市场监管法治文化品牌，依照需求精准普法，把法治宣传工作做深做细做实。

### （三）积极探索科技赋能作用

我局推动大数据、人工智能赋能市场监管和执法，对餐饮经营者继续实施“互联网+明厨亮灶”，依托“智联食安”APP开展视频巡查；利用上海市智慧电梯平台主动发现电梯类违法行为，在普陀区开展智慧特种设备“一网统管”建设，守牢安全底线；并积极在消费者权益保护领域推进智能化协助的探索。

上海市普陀区市场监督管理局

2025年12月9日

