

上海市普陀区城市管理行政执法局

普城管执〔2025〕12号

签发人：戴贤俊

2025年度普陀区城管执法局 法治政府建设情况报告

区政府：

2025年，在区委、区政府的高度重视和坚强领导下，在市城管执法局和区委依法治区办的高效指导下，普陀区城管执法局全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻习近平法治思想和习近平总书记考察上海重要讲话精神，紧扣《2025年上海市普陀区法治政府建设工作要点与责任分工》通知要求，压紧压实党政主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责，全面深化综合行政执法体制改革，努力提升城市管理领域法治政府建设水平，积极营造更加公开透明、规范有序、公平高效的法治环境，法治政府建设各项工作取得较好成效。现将我局2025年

度法治政府建设情况报告如下：

一、主要举措及成效

（一）深入学习贯彻习近平法治思想，推进行政执法工作高质量发展

1. 重视领导学习，提高“关键少数”的法治意识。党组和班子成员高度重视，利用中心组学习、局长办公会、工作例会、宣讲会等深入学习习近平法治思想。2025年11月17日至18日，中央全面依法治国工作会议召开，习近平总书记对全面依法治国工作作出重要指示。局党组第一时间组织专题学习，深刻领会习近平总书记关于“坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一”的核心要求，将指示精神作为当前和今后法治城管建设的根本遵循。截至11月20日，开展中心组学习11次，开展领导干部学法、讲法活动，引导领导干部树牢法治观念，提高法治素养和依法办事能力，切实推动法治城管建设走深走实。

2. 狠抓队伍建设，培养“重点骨干”的法治能力。区局牵头研究制定关于队伍建设“两个意见”，并在全区城管系统内推行实施。通过制定科学、公平、透明的考核选拔机制，采用“队员积分制”进一步优化全区城管执法队伍建设和城管人才的选、育、管、用。目前，区局已建立本系统优秀年轻干部资源库（“科级干部两库”），有70余名干部入库。持续加强城管优秀年轻干部的培养，做好城管执法系统人才梯队建设。

夯实基层执法骨干力量培训，不断创新培训形式，丰富

培训内容。利用线上平台，提供丰富的学习资料，推进以法律法规库、违法行为库、裁量基准库、指导案例库、业务口径库、纠错案件库、行政执法证考试题库、互动问答为主要内容的“法制七库一问答”建设，并进行及时增补、删减和替换，方便执法人员随时学习。定期组织线下集中培训，截至11月20日，举办分级分类培训21期，参训人数7213人次。主要包括：全员培训、新进队员初任培训、法制员培训等。

3. 善做普法宣传，提升广大群众的守法自觉。线上与线下、日常与集中宣传相结合，持续开展“4.15 国家安全教育日”、民法典宣传月、食品安全宣传周、“7.15 城管公众开放日”、“12.4 宪法宣传周”等传统宣传活动，营造浓厚的法治氛围。同时，落实“谁执法谁普法”责任制，以“工地服务管家”党建品牌为载体，将法治宣传融入工程建设全流程，全程跟踪普法、全程推动依法施工，精准回应市民对工地合规建设、环境治理的法治关切，依法排查化解施工噪声、扬尘污染等环境安全隐患，充分发挥党组织统筹协调作用和党员普法先锋模范作用，推动行业监管与属地治理条块联动，通过“送法到工地、普法到一线”激活法治宣传神经末梢，以法治思维和法治方式护航工程建设合规有序推进。累计开展法治宣传教育活动50场，发放法治宣传资料1380余份，接待法律咨询或服务市民群众1130余人次，有效提高群众懂法、守法、尊法自觉。依托“上海普陀城管”微信公众号平台发布以案释法案例34篇，被市住建委、市局公众号，上海普陀公众号及其他区级以上平台录用21篇，有效

发挥了执法案件的警示教育作用。**积极探索优秀普法 IP。**深耕本土资源，指导宜川街道打造“小宜城管”特色普法品牌，将越剧、沪剧等群众喜闻乐见的艺术形式与城管执法的法律法规结合，让法治文化融入生活场景。该品牌今年10月成功入围全市城管执法系统“优秀普法品牌”，成为我区“法治+文化”融合创新的鲜活样本。

（二）持续推进“三项制度”，规范水平不断提升

1. 召开专题会议，梳理回收事项。区局高度重视“三项制度”工作，专题召开工作推进会。通报各中队“三项制度”工作情况和存在问题。同时积极配合区委编办梳理《收回街道办事处、乡镇政府行使的112项执法事项》，开展权责清单动态调整和依法公开工作。全年重大法核案件199件，处罚信息公示案件1099件，案卷全过程记录100%。

2. 扎实安排部署，强化压力传导。区局通过执法监督工作例会，要求各中队明确由中队领导作为执法全过程记录工作主要责任人、中队法制员和三级督察员配合做好执法全过程记录的工作机制。同时，要求中队对执法全过程后台管理系统和视音频记录采集、保存、管理等情况定期开展自查。

3. 落实专项督察，找准薄弱环节。一方面开展执法全过程专项督察，进一步树牢执法队员全过程执法记录的意识，提高全过程记录视音频的质量，确保执法活动全程留痕、可追溯；一方面开展案卷抽查，实现重大法核案卷抽查全覆盖、其他普通案件抽查比例超15%的目标，通过个案指导、规范审核样板协助街镇司法所和律师规范开展重大法核工作。截

至10月30日，区局共评查案件308件，优良率达97.1%(299件)，其中150件获评“优秀”等次。

4. 开展通报学习，深入查摆问题。针对综合评分低于80分及格线的案卷，区局在月度通报中列出主要问题，并通报中队领导和办案人员，传导压力。鞭策涉及的中队认真剖析原因，举一反三抓好整改落实。同时，约谈行政复议行政诉讼败诉中队，通过介绍案件情况、分析败诉原因、集体学习研讨、制定整改措施等方式，深入查摆自身存在问题，立行立改，不断规范执法行为，完善执法程序，全面提高依法行政水平。

(三) 创新行政执法方式，优化营商环境

1. 推进分级分类监管。积极融入城市运行“一网统管”，优化分级分类“风险+信用”监管模式，落实日常管理执法检查。2025年，利用市局对象监管系统，共完成全部47个工地项目分级分类检查387家次，开展视频巡查783家次。在全市城管对象监管系统上100%完成工地类诉件核查处置任务，接收市局扬尘噪声通报任务39件并全量完成处置闭环。

2. 推进非现场执法工作。按照市局年度工作安排，对部分适宜开展非现场执法的执法领域，从发现、取证、送达、执行等环节上，积极推进非现场执法。指导基层对监控设备开展法制审核和社会公示，运用市局网上办案系统“非现场执法”应用模块，开展非现案件平台操作培训，今年以来指导中队办理非现案件361件，目前在全市城管执法系统排名

第四。

3. 规范涉企行政检查。贯彻落实《关于严格规范涉企行政检查的意见》和《关于规范本市涉企行政检查的实施意见》，加强涉企检查统筹管理，加快“检查码”推广应用，强化分级分类监管，加强对执法检查人员培训，完善行政检查工作责任机制，推进涉企检查整体减量、提质、增效。指导区局机动中队、各街镇综合行政执法队落实市城管执法局相关工作部署，开展“双随机、一公开”检查（计划式），沿街经营单位、工地分级分类”检查（触发式），累计开展涉企行政检查 1299 次。

（四）深化系统治理，攻坚城市管理顽疾

1. 聚焦八大突出问题，实施系统整治。围绕噪音扰民、群租治理、共享单车乱停放、违法搭建、破坏承重结构、堵塞疏散通道、占绿毁绿、电动车入户及飞线充电等城市治理八大顽疾，坚持系统思维精准施策。今年以来，累计查处相关案件 473 件、处罚 55.6 万元，其中重点整治违法搭建 184 件（罚没 25.6 万元）、损坏承重结构 48 件（罚没 21 万元）、电动车违规行为 196 件（罚没 1.04 万元），推动违法行为 100%整改到位，切实维护城市安全秩序。

2. 专项推进“非改居”违法出租整治。针对“非改居”违法出租问题，区局第一时间制定《全区“非改居”违法出租专项整治方案》，强化“管执联动”机制，全面推进整治工作。截至目前，已完成三轮全域排查，累计发现“非改居”违法情形 32 处，其中 6 处已完成整改、26 处正持续推进整

改。

3. 攻坚违建拆除销项目标任务。紧盯违建治理硬指标，高效推进拆除销项工作。截至10月22日，累计完成各类违建拆除销项146处、面积90624.63平方米，超额完成市拆违专办年度目标（9万平方米）0.69个百分点，且为全市提前完成年度任务的三个区之一；同步落实区政府年度目标（库内销项5000平方米），完成率达741.86%，有力推动城市空间规范有序。

（五）强化内外监督协同，规范权力运行机制

1. 深化基层执法规范化建设。紧扣“条块协同、街镇主责”模式，通过面对面交流、点对点指导、实打实推进，加强对属地中队队伍管理、制度建设、执法质效、党建引领及服务宣传等全维度指导，全面提升队伍规范化水平。目前，宜川、长征、桃浦3个中队已建成示范中队，甘泉、石泉、长风、万里4个中队达到示范创建标准。

开展拆违专项监督。严格落实“零容忍”要求，联合区拆违专办按月对新增拆违诉件开展现场随机督察，动态掌握违建底数，强力推动问题整改，全年督察点位67个，涉及新增违建均按标准拆除，切实遏制增量、消除风险。

2. 健全行政执法监督体系。聚焦全方位、全过程、全覆盖监督，对队伍建设、依法行政、重要制度执行、执法实效、重大案件、重点工作推进、系统应用以及重复投诉件、信访件等方面开展监督，并按照“监督检查、督察督办、整改巩固、总结提升”四个环节有序推进。

3. 落实常态化执法监督措施。严格执行监督制度。落实《上海市行政执法监督办法》，制定年度监督计划，实施“六个专项”监督，配套制定《普陀区城管执法系统 2025 年执法监督工作方案》及任务清单。区局相关科室及机动中队组成二级监督员队伍，对照方案开展督察；各中队选拔业务骨干任三级督察员，负责队内履职监督及执法记录仪交叉检查等工作。

4. 主动接受多元监督制约。自觉接受党内监督。坚决服从纪委监委监督主导地位，配合开展信访核查、列席党组会、廉政教育指导等工作。

自觉接受司法监督。依法做好行政诉讼应诉，我局全年新收一审行政诉讼案件 3 件，结案一审案件 7 件，维持行政行为 4 件（含往年结转），驳回起诉 1 件，裁定撤诉 1 件，行政机关负责人出庭应诉率保持 100%，开展行政机关负责人出庭、旁听、讲评“三合一”活动 1 次。

自觉接受行政监督。严格落实上级执法监督及行政复议监督要求，配合案卷评查、案例评审等工作，2025 年我局无新增行政复议案件。

自觉接受社会监督。畅通群众举报、热线投诉、媒体曝光等渠道，对反映问题及时核查反馈、推进整改，切实回应群众关切。

（六）增强数字转型意识，推进数字法治城管建设

1. 诉件全量处置 APP 赋能基层实战应用。顺利推行诉件全量处置 APP，在自建系统和手机小屏端（“勤务通”APP）

上接入诉件处置模块，实现城管诉件底数全要素掌握，打通诉件处置条块壁垒，完善工作机制，年度诉转案率完成达标任务，全区住宅小区内涉及城管执法类投诉量实现大幅下降，2024 年全年同比下降 50.07%，2025 年至今，同比再降 37.91%。

2. 智能大模型提升执法专业水平。探索城管案卷 AI 评查，从文书规范等方面对所有执法案卷进行标准化自动化检查。同时注重积累和汇总，逐步建立错题库、案例库、要点库等，综合打造线上“办案助手”，进一步提升城管队员业务水平，建立一支人人会办案，人人办好案的高素质执法队伍。

3. 持续加快城管执法系统“半马苏河”巡逻必到点三级岗区系统建设。一是精细化构建运转体系，全面部署“半马苏河”沿线执法勤务力量，四个沿河街镇综合执法队共计设立三个层级 NFC 巡逻必到点 87 个。其中一级岗 15 个，二级岗 18 个，三级岗 54 个。依托手机 NFC 功能实现定时定点巡逻、固守定位签到、上传岗区周边巡查照片、违法行为处置，通过巡逻必到点勤务机制增强沿岸城管“出现率”“管事率”。二是定制化拓展普法功能。开发普法宣传二维码，实现“半马苏河”沿线规章要求一码畅懂，让“哪些点位可以垂钓、哪些点位可以跳广场舞、全域禁止风筝等空飘物、非机动车不能在步道骑行”等市民常见疑问纠纷一码通解。着重加强普法宣传，培养市民文明共享、守法游河的意识。

二、存在不足和原因

（一）习近平法治思想学习贯彻的深度和转化效能仍需强化

当前存在理论学习系统性不足、学用结合不紧密现象，对习近平法治思想的核心要义把握不够精准，调查研究与实践需求契合度有待提升；运用法治思维破解发展难题、化解社会矛盾的能力需要加强；学习成果向治理效能转化的机制尚不健全。

（二）法治队伍建设专业化水平与激励机制亟待完善

法制干部的选拔、使用、激励机制有待进一步优化。部分执法人员程序意识、证据意识需要进一步增强；法治人才梯队建设与新时代法治建设需求匹配度有待提高。

（三）普法宣传教育创新性与实效性有待提升

传统宣传载体占比偏高，新媒体技术应用不够充分；普法活动与群众需求对接不够精准，法治文化浸润式传播效果有待增强；普法成果转化机制需要完善。

三、主要负责人履行推进法治政府建设第一职责、加强法治政府建设的工作情况

（一）带头学法、讲法，推动法治城管建设走深走实

8月，在城管执法系统全员培训班上，局党组书记、局长戴贤俊以“立足新时代城区治理，助力普陀建设‘创新发展活力区、美好生活品质区’”为主题，对参训干部开展宣讲。同时，每年带头开展述法工作，实现区局处级干部述法全覆盖。

（二）坚持“四个亲自”，压实党政主要负责人法治建

设职责

局党组书记、局长戴贤俊高度重视本系统行政执法水平提升，将法治建设纳入年度工作计划。根据“四个亲自”要求，今年，亲自主持重大行政执法决定领导集体讨论 4 次，行政诉讼案件亲自出庭应诉 1 次，亲自参加全员培训并发言，亲自参加“7.15 城管公众开放日”等各类普法活动。

四、2026 年主要安排和举措

（一）深学笃行习近平法治思想，筑牢依法行政思想根基

坚持把学习贯彻习近平法治思想作为首要政治任务，推动全区城管系统常态化、系统化学习，紧扣中央全面依法治国工作会议“坚持法治与改革、发展、稳定相协同”的战略导向，计划明年开展城管执法系统大讨论、大学习。重点从两个维度深化法治建设，推动习近平法治思想深度融入城管执法法治建设各环节，切实提升学习成效向实践成果的转化工作实效。

1. 构建“大法治”协同治理体系。坚持党的领导与法治建设同频共振，强化法治建设与城市治理“双轮驱动”，推动法治建设从“专项任务”向“基础工程”转型升级，实现法治效能与治理效能的深度融合。

2. 推进执法数字化转型新范式。把握“数字法治”建设机遇，以智能化手段重塑执法监督流程。深化“非现场执法”场景应用，探索“数据驱动决策、算法辅助监管”的新型执法模

式，推动执法监督从“事后纠偏”向“全周期防控”跃升，全面提升城市治理的预见性和精准性。

（二）建强法治骨干队伍，夯实依法行政能力支撑

以行政执法“三项制度”落实为核心抓手，聚焦法制员等三支队伍建设，进一步完善《普陀区城管执法系统法制员队伍建设指导意见》，鼓励年轻队员参加国家统一法律职业资格考试。优化干部选拔、培育、激励全链条机制，坚持高标准遴选、严要求管理、强基础赋能、树品牌引领，持续提升队伍规范化、标准化、法治化建设水平。

（三）健全普法责任体系，深化全民守法实践

严格落实“谁执法谁普法”责任制，构建“执法前宣法明责、执法中释法析理、执法后普法固效”的全周期普法机制。探索打造“法治实践+文化浸润”宣传矩阵，开发情景式普法短视频、互动式法治动漫等新媒体产品，将法律法规融入地方特色文化创作。完善“线上+线下”法治文化阵地建设，激发群众学法热情、提高参与主动性，持续增强群众学法、懂法、守法、用法意识，持续提升全民法治素养。

上海市普陀区城市管理行政执法局

2025年11月21日

上海市普陀区城市管理行政执法局办公室

2025年11月21日印发
