

上海市普陀区退役军人事务局

普退役军人局〔2022〕6号

签发人：张峰

2022年度上海市普陀区退役军人事务局 法治政府建设情况报告

2022年，普陀区退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学习贯彻党的二十大和二十届一中全会精神，深入学习贯彻习近平法治思想，认真贯彻落实党中央、国务院关于法治建设的决策部署，围绕中共中央、国务院《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》以及区委依法治区办下发的各项文件要求，扎实推进退役军人事务领域法治政府建设各项工作。现将有关情况报告如下：

一、2022年法治政府建设主要举措和成效

（一）深入学习贯彻习近平法治思想。坚持把学习宣传贯彻习近平法治思想作为重要政治任务，纳入局党组中心组学习计划。根据形势任务要求和我局实际，规划制定学习专题，在党组中心组、各支部学习计划中设置全面依法治国、全面从严治党等学习专题，通过自主学习、专题讲座、集中研讨等形式，深入推

进学习型党组织、学习型领导班子建设。邀请专家作专题辅导，准确把握习近平法治思想精髓要义。坚持将学习宣传贯彻习近平法治思想与党史学习教育紧密结合，汇编习近平法治思想学习参考资料，纳入各级党组织学习教育计划、纳入干部教育培训内容，不断提高运用法治思维和法治方式防范化解矛盾、应对风险的能力，依法维护退役军人合法权益，为推进改革发展稳定营造良好法治环境。

（二）统筹谋篇依法全面履行政府职能。一是持续调整规范权力事项。完成对权责清单和行政权力事项清单动态梳理和调整，提升政务服务事项标准化水平。二是深入推行证明事项告知承诺制，确保减证便民工作落地见效，持续压缩办理时限；三是优化一网通办事项办件库，新开发3个区自管公服事项，对办理流程进行梳理再造，新增5个免申即享事项。继续推进行政给付类事项全程网办、长三角退役军人落户免交《户籍注销证明》，以及烈属依托“随申码”享受优惠政策。四是积极参与事中事后监管，将行政处罚事项纳入区“互联网+监管”联合平台，使监管行为得到有效规范。配合统一综合执法系统使用，推行“智慧执法”。实行“一案一码”管理，全面贯彻落实法治政府的建设要求。

（三）大力提升政府整体服务效能。一是深化“放管服”改革，落实新法新规。退役军人服务站点建设继续纳入区委、区府2022年重点工作项目任务书，今年全区继续创建162家为示范

型居村退役军人服务站，努力推进治理体系和治理能力现代化。二是推进“一网通办”工作，打造“一窗受理”综合服务模式，实施“好差评”管理，好评率全年保持90%以上。三是搭建全市信用监管系统，提高窗口综合服务能力，加强信用核查在“事前”监管环节中的作用。2022年全年接收退役军人均100%规范办理，军人退役后相关待遇均100%落实。本区退役军人和烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属等其他优抚对象的优待证申领发放工作进度已达94%。

（四）落实重大行政决策程序要求。认真履行《区退役军人事务局党组议事规则》《区退役军人事务局党组“三重一大”事项集体决策制度》等制度，确保做出重大决策时，均按要求履行相关程序，不出现违反法定权限或者违反法定程序，造成重大损失或者恶劣影响被追究责任的现象。加强政府内部监督，规范决策程序。严格执行民主集中制，修订完善党组议事规则，明确议事范围，加强责任监督。落实政府法律顾问、公职律师制度，加强日常管理，为项目的风险和法律保障等问题提供依据和对策措施。

（五）“阳光政务”助推政府公信力全面提升。自觉接受党内监督、民主监督、社会监督，加强行政监督，政府公信力持续提升。一是切实履行“一岗双责”，认真落实党风廉政建设责任制和廉政风险防控措施，做好财政直达资金监管工作。二是完善投诉举报制度，畅通举报热线等监督渠道，12345热线接诉即办。

三是全面推进政府信息和政务公开，持续完善政务公开全清单，及时发布我局工作动态及服务信息。2022 年政府信息公开网上公开信息 32 条，受理依申请公开信息 1 条，答复率 100%。完善政务新媒体信息发布审核机制，优化互动交流咨询平台，微信公众号平台截止目前合计发布 533 条。

（六）深入推进行政执法规范化建设。贯彻落实新修订的行政处罚法，完成行政执法主体和行政处罚权力事项梳理。落实职能科室执法人员持证上岗和资格管理制度，开展执法人员清理和集中换发执法证件工作。积极参与 2022 年区法治政府建设示范创建工作，组织执法人员开展《行政处罚法》、《行政诉讼法》和执法“三项制度”等业务培训。落实深化行政检查单制度要求，进一步规范执法检查单，推进智慧执法，提升退役军人事务系统行政执法规范化水平。

（七）信访矛盾化解机制日益健全。一是运用法治思维建立健全突发事件的应急处理机制、社会预警体系和矛盾纠纷排查化解机制，注重从源头减少矛盾问题，加大政策出台前的风险评估和出台后的检查指导力度。在服务中心窗口设置法律顾问专窗，为服务对象提供免费法律援助，重点难点信访问题法律意见咨询。二是通过退役军人志愿者队伍、退役军人思想政治指导员队伍、退役军人常态化联系人三支队伍，建成有效思政权益工作网络。2022 年度未发生重大涉军信访事件和负面网络舆情，共处理各渠道退役军人信访案件近 300 件，对重点群体、重点对象落

实化解稳控措施。三是强化服务站点红色属性，推动及时就地就近化解矛盾，增进退役军人热爱党、忠于党、听党话、跟党走的自觉性和坚定性。

（八）加强依法行政能力建设。一是开展重要节点法治宣传活动。结合“12·4”国家宪法日、全区法治宣传月、清明烈士祭扫、“八一”建军节、“930 公祭”、新兵入伍、老兵退役和军官转业等节点，大力宣传相关法律法规，持续推动宪法进军营、进社区、进机关。二是加大普法力度，用好官方微信公众号，对相关法治活动的开展、法律法规和政策的解读、业务办理流程的指导等进行宣传。顺利启动“八五”普法工作，组织宪法宣传周系列活动，积极参与 2022 年区法治政府建设示范创建工作，提升干部的法治素养和法治能力。三是强化法治教育培训和检查。坚持会前学法制度，组织会前学法 3 次，参加全市退役军人事务系统依法行政专题培训班，组织干部参加各类培训班 16 个。用好各类教育学习平台，组织学习《退役军人保障法》，掌握相关法律法规和政策依据。充分利用多种线上学习平台，组织参与各类岗位技能竞赛，不断拓宽知识面，做好法律知识与岗位职能的结合，进一步加强学法用法工作。

二、2022 年推进法治政府建设存在的问题与不足

回顾我局一年来法治政府建设工作开展情况，虽取得了一定成绩，但依然存在一些问题：

（一）习近平法治思想学习宣传贯彻仍需持续深化，在学深

悟透、融会贯通、指导实践上还有待进一步提升。

（二）法治意识和法律素养仍需持续提升，学法用法的积极性、主动性还需加强，运用法治思维和法治方式开展工作的能力还需进一步提高。

（三）法治宣传教育形式仍需不断改进，依法行政的宣传手段、方式还有待于进一步丰富和拓展。

三、2023 年法治政府建设重点工作安排

（一）学习宣传贯彻党的二十大精神。坚持以习近平法治思想为指引，认真研读党的二十大及相关会议、相关活动的全部材料，全面理解和掌握大会精神和战略安排，了解党和国家大政方针，确定学习目标任务，推进学习宣传贯彻，更好团结引领广大退役军人紧跟党奋进新征程、夺取新胜利。

（二）加快完善政策制度体系。紧跟《退役军人保障法》，结合上海市退役军人“十四五”规划目标任务分解工作，加快完善我区相关配套政策。

（三）推动法律政策落地见效。按照市退役军人事务局统一部署，接续推进“法律政策落实年”活动，开展落实情况“回头看”，抓好督促检查，提升依法行政效能。健全退役军人工作法律体系，扩大普法覆盖面，完善纠纷化解机制。

（四）营造尊法学法守法用法浓厚氛围。统筹落实局“八五”普法规划实施方案部署要求，聚焦退役军人领域重要政策法规，有针对性开展学法普法。推进领导班子和领导干部学法用法，扎

实开展各类普法教育培训，举办法治讲堂，通过线上与线下相结合方式，不断深化普法宣传效果。

（五）提高依法行政水平。全面落实行政执法三项制度，统筹推进依法行政各项工作。加强行政规范性文件管理。做好退役军人法律援助服务，建立基层信访代办制度，压实首办责任。认真落实退役军人事务核查督办暂行办法，主动推行相关事务公开，推动多种监督方式分工负责、相互协调。

上海市普陀区退役军人事务局
2022年11月11日



（此件主动公开）

上海市普陀区退役军人事务局办公室

2022 年 11 月 11 日印发

(共印 10 份)