

上海市普陀区人民政府办公室文件

普府办〔2020〕35号

上海市普陀区人民政府办公室关于 印发《普陀区加快推进新型基础设施建设 着力培育壮大经济新动能行动方案 (2020-2022年)》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处、镇政府：

经区政府同意，现将《普陀区加快推进新型基础设施建设着力培育壮大经济新动能行动方案（2020-2022年）》印发给你们，

请按照执行。

上海市普陀区人民政府办公室

2020年7月17日

普陀区加快推进新型基础设施建设 着力培育壮大经济新动能行动方案

(2020-2022年)

为贯彻落实《上海市推进新型基础设施建设行动方案(2020-2022年)》(沪府〔2020〕27号)等文件精神,加快在普陀建设支撑服务数字转型、智能升级、融合创新的新型基础设施,积极培育壮大经济发展新动能,推动普陀转型蝶变、崛起赶超,实现区域高质量发展,特制订本行动方案。

一、明确发展目标

坚持创新引领发展,抢抓新型基础设施建设为疫情后产业转型升级带来的重要机遇,以“数字新基建”带动“在线新经济”发展,着力创造新供给、激发新需求、培育新动能,不断提升区域产业能级和核心竞争力。到2022年:打造5G精品区,完成公共数字底座建设,为区域经济高质量发展、社会治理现代化提供有力支撑。实现智能技术与“衣食住行游购娱”及社会治理等领域深度融合,构建一批凸显普陀特色、具有标杆示范的应用新场景。形成产业创新发展新生态,集聚一批“在线新经济”特征的创新型企业,提升技术创新、模式创新、服务创新水平,推动普陀建设成为“一带一路”国际创新合作承载地、长三角一体化创

新企业总部集聚地、苏河水岸生态宜居宜业地、上海科技创新中心新的增长极。

二、加快建设信息网络“新载体”

（一）建设新一代网络基础设施

深化以 5G 为核心的新一代网络基础设施建设，完善“全要素、全天候、高质量、强智能”的信息基础设施布局，以前沿应用引导网络覆盖，加快人工智能、AR/VR/MR 等沉浸式技术、区块链、物联网技术创新应用，打造智能化综合信息基础设施完备的 5G 精品区。（责任单位：区科委、区规划资源局、区建管委）抓住桃浦智创城“脱胎换骨”转型机遇，结合“国际创新城”建设，适度超前布局新一代通信网络、分布式能源、智慧城市等基础设施，积极探索智慧城市先行示范。依托 603 地块项目，推进“智慧园区智能管理平台”等智慧城市功能板块集成，全面推动“5G+”设施建设。结合英雄天地地块、119-01b 地块重点项目，探索智慧楼宇先行示范。（责任单位：区科委、区建管委、桃浦智创城管委办）

（二）提升新型政务外网及网络安全设施

推进区级电子政务外网升级改造，建设相关网络安全基础设施，组建底层光传输网络和上层业务网络，实现 40G—100G 带宽能力，支持 IPv4 和 IPv6 网络接入，形成数据流量、视频流量“一网双平面”承载的新型政务外网。按照网络安全等级保护制度 2.0 标准防护能力要求，匹配相应网络安全防护措施，将区政务外网

升级为符合全市统一标准和要求的政务信息“高速公路”。（责任单位：区府办、区大数据中心）

（三）推进政务服务“一网通办”平台建设

对接“AI+一网通办”基础平台，拓展智能业务辅助功能，依托电子证照和市级办件库信息数据，实现智能引导、智能领表、智能填表、智能问答和自助办理。推进线上线下服务一体化，进一步优化综合窗口建设，深度对接统一受理平台、全事项全过程办件库，依托效能监督系统建设，实现好差评数据分析应用。深度对接市电子证照库，推动各受理窗口100%接入、实现电子证照“应调尽调”，加快区级自建系统产生证照全面向市电子证照库归集，进一步拓展电子证照社会化应用场景。（责任单位：区府办、区行政服务中心、区大数据中心）

（四）推进城市运行“一网统管”平台建设

加快构建城市运行“六个一”技术支撑体系，打造“三级平台、五级应用”逻辑架构，打通条块业务系统，形成“横向到边、纵向到底、互联互通”的矩阵结构，探索人机协同、智能融合，推动城市管理智能化。推进“下一代广播电视无线网络（NGB-W）”和“低功耗城域物联专网（IoT）”两张“神经元”无线专网优化，形成百万级终端接入能力。依托街镇城运平台建设，完善区级公共数据分层采集体系，推动数据采集标准化和结构化处理。建设统一端口的“数字大屏”和“城运系统移动版”，实现“大小屏”联动。统筹物联管理、数据平台、应用系统资源，升级打造“智

联普陀”3.0版。进一步优化流程、拓展场景应用，开发“实有人口信息采集”“平安建设动态评估”等应用模块，推动“一户一码一档”试点建设。（责任单位：区城运中心、区府办、区大数据中心、区科委、区公安分局）

三、深入拓展数字应用“新场景”

（一）推进商圈街区智能化设施建设

提升商圈、商业街区5G网络和应用覆盖，鼓励开展智能交互技术集成创新、业务模式创新，以数字应用推动商业能级提升，支持上海环球港推进智慧商圈试点建设、打造“5G+五星购物中心”。鼓励商圈、商业街区与电商、新零售企业合作，加强线上线下技术协同、资源整合、优势互补，发挥线下网点、渠道、品牌、服务作用，推动“数据化、信息化、智慧化”转型。支持梅川路缤纷生活体验街与阿里本地生活深度合作，开展“线上+线下”“到店+到家”服务，打造上海首条“智慧口碑街”。（责任单位：区商务委、区科委）

（二）加强智能化交通终端建设

加快新能源智能终端布局，推进电动汽车、出租车充电示范站建设，引导公用（专用）充电设施接入全市统一平台，推动充电设施科学管理、高效使用。加强静态交通数据采集，积极接入市级公共停车信息平台，推动数据资源向社会开放，打造智慧停车生态圈。（责任单位：区建管委）加快推进智能交通信号灯等设施建设，发挥人脸识别技术、“RFID”无线射频技术、“智慧公安”

作用，加强对各类交通行为的精准监管。（责任单位：区公安分局、区建管委）推进桃浦智创城区域道路综合杆建设，加大信息化感知设施布设，实现城市资源集约化管理和利用，打造综合杆智能化设施加载试点示范。（责任单位：区建管委、桃浦智创城管委办）

（三）布局智能化物流配送设施

加强对接全市智慧物流设施布局，优化区域智慧物流末端设施、社区生鲜前置仓等冷链物流末端设施配置。发挥数字技术对配送资源的整合作用，支持电商、物流、快递等企业与专业化末端配送企业合作，建立智慧物流高效配送体系，实现“五公里范围，半小时送达”。推进阿里数字农业供应链中心项目建设，进一步整合供应链管理、展览展示、交易集散等功能。（责任单位：区商务委、区规划资源局）

（四）建设“互联网+”医疗设施

推进区域卫生信息平台建设，优化“统一预约、统一支付”功能，探索“互联网+医疗”应用。开展医学影像等检验检查互联互通互认，加强对互认采纳报告的精准推送。推进互联网医院建设，规范有序提供安全便捷的互联网诊疗服务，探索开展互联网社区诊疗服务，为签约病人在线提供“延伸处方、长处方”等服务。推动“互联网+护理”服务，实现集居民端需求申请、社区端服务分派、护理机构端项目管理和派单结算等功能为一体的“线上申请、线下服务”模式。（责任单位：区卫生健康委）

（五）打造新型数字化学校

加强教育管理应用系统整合，构建教育大数据平台，推动全流程教育教学精细化在线管理，提升教育信息化服务水平。建立学生成长电子档案，探索学生综合素质评价大数据应用，全方位记录学生成长过程，积极为学生提供个性化教育。推进在线学习平台建设，探索线上教育新模式，增强数字教育资源开发供给能力。推进“智慧教育、智慧学校、智慧课堂”建设，开展智慧教室试点，打造市级教育信息化标杆学校。以创建市级数字教材试点区为抓手，建立健全优质数字教育资源共建共享机制，基本形成涵盖各级各类教育的数字化资源体系。加强与字节跳动合作，深入挖掘并利用好优质教育资源，推动构建智慧教育一体化平台。（责任单位：区教育局）

四、着力培育经济发展“新动能”

（一）推进新技术研发转化

依托“一园一轴一中心”创新平台布局，强化科技创新策源功能，着力提升集中度、显示度，打造上海市科创中心特色承载区。全力建设中以（上海）创新园，加快构建科技成果转移转化服务体系，推动知识产权等服务机构集聚，吸引“中以创新创业大赛”等重大活动落地，整合中以双边、市区两级资源，引进国际创新合作示范性项目。（责任单位：区科委、桃浦智创城管委办）积极打造上海清华国际创新中心，发挥在科技创新、成果转化、国际合作和人才合作等领域优势，推进“空天技术”“集成电路”等领域创新成果产业化，组建运营“清华长三角区域发展研究中

心”。（责任单位：区科委、科技金融产业集聚区管委办）加快机器人研发与转化功能型平台建设，推动制订机器人行业智能化、可靠性评定评估国家标准，建立上海市机器人产业高技能人才培养基地，打造机器人产业孵化平台，吸引海内外初创型项目落地，适时组建 SRI 机器人国际创新中心。发挥工业控制系统安全创新功能型平台产业集聚效应，加快推进工业互联网安全产业示范区建设，积极打造工业互联网网络安全公共服务平台、工业控制系统安全检验预警中心及技术联盟等，推动建立国家工业互联网系统与产品质量监督检验中心，促进“卡脖子”技术攻关、“隐形冠军”团队孵化。支持闻泰科技建设 5G 创新中心、5G 测试验证中心、“5G+”产业功能创新平台等，促进通信行业与各产业协同创新发展。（责任单位：区科委）

（二）支持新兴产业加快发展

发挥“数字新基建”支撑作用，抢占“在线新经济”发展先机，推动新兴产业快速发展、传统产业赋能升级。支持智能软件企业开展数字技术创新，做深做实 5G、人工智能、智能制造等细分领域。（责任单位：区科委、区商务委）增强研发服务产业辐射能级，支持科技研发与咨询、科技成果转移转让、产品与技术检测验证等领域发展，打造服务长三角的科技成果转化交易集聚区，带动产业链上下游服务链和价值链联动发展。（责任单位：区科委）推动科技金融产业发展，以金融应用为引领，促进 5G、人工智能、大数据、云计算等技术与金融产业融合发展，推动金融科技应用

场景落地和标准化建设。(责任单位:区金融办)大力培育生命健康产业,发挥中以(上海)创新园等平台、载体作用,集聚优质企业、创新项目,推动形成新的比较优势。(责任单位:区商务委、区科委、区卫生健康委)加快发展数字文旅产业,推动互联网影视、电子竞技、短视频、直播等产业布局。(责任单位:区文旅局)

(三) 鼓励新零售业态发展

发挥“五五购物节”消费带动作用,积极挖掘新兴消费潜力。拓展云上消费新方式,打造云逛街、云购物、云展览、云走秀、云体验系列活动。支持“饿了么”等国家级、市级电商示范企业发展,推动网络零售、直播电商、“小程序”电商等新模式发展,进一步丰富电商零售业态。加快中德人工智能中心建设,培育智慧新零售企业发展,鼓励大数据、精准营销等技术应用,拉动消费新需求。推动本土品牌特色发展,鼓励发布“老牌新品”,支持“英雄”品牌通过IP授权、跨界创新、大数据定制等开展新零售转型。(责任单位:区商务委、区科委)

(四) 加强重大项目招商引资

聚焦“数字新基建”“在线新经济”领域,加大招商引资和对外推介力度,推动区域投资强度和经济密度有效提升。加强规划、政策、资源统筹,推动要素、服务向重大项目集中。强化产业链精准招商,形成重点招商目录清单,着力引进头部项目和强链、补链、延链的配套项目,实现产业集聚发展。依托现有重点企业、重大平台、重要载体,持续引进关联企业和圈层企业。加大对专

业招商机构的激励，引进一批新一代信息技术、智能系统、物联网平台等领域项目。大力发展总部经济，进一步加大外资引进力度，促进外资企业总部发展，加快民营企业总部集聚发展。（责任单位：区投促办、区商务委）

五、积极打造创新发展“新环境”

（一）完善工作推进机制

发挥区科技创新工作领导小组、区智慧城市建设领导小组、区投资促进工作领导小组等协调机构作用，由区政府主要领导、相关分管区领导分别担任组长、副组长，区发改委、区科委、区投促办牵头，各有关部门和单位协同推进，形成依托新型基础设施建设推动培育壮大经济新动能的工作机制。同时，围绕在线新经济等新兴产业发展遇到的问题瓶颈，加大跨部门、跨层级协同推进解决问题的力度。（责任单位：区发改委、区科委、区投促办）

（二）完善政策扶持体系

积极争取市“新基建”优惠利率信贷支持，鼓励和引导社会资本在我区加大投入、加快布局。深入研究“在线新经济”等新兴产业发展痛点、难点、堵点，大力推动政策举措优化创新，充分发挥“3+5+X”产业政策体系对关键领域、重点企业、重大项目支持的精准性和带动性。（责任单位：区发改委、区财政局、区投促办）研究制订加快发展智能软件等产业相关专项扶持政策。（责任单位：区科委、区发改委、区财政局、区投促办）

（三）加大金融服务支持

加快“普会贷”平台扩容升级，探索接入政策性担保基金、股权投资基金等各类资源，为企业提供多渠道融资服务。鼓励商业银行对接企业融资需求，订制个性化金融服务方案，探索股债结合、投贷联动等多样化产品。鼓励信托机构设立专项信托计划提供长期债权资金。支持优质企业对接多层次资本市场，大力发展专业化、市场化的产业投资基金。（责任单位：区金融办）发挥政府引导基金的杠杆作用，吸引更多社会资本投入“数字新基建”“在线新经济”等领域。充分发挥政策性融资担保市、区联动合作优势，聚焦中小微企业信贷需求，叠加贴息贴费政策支持，靶向推动企业快速发展、做大做强。（责任单位：区财政局）

（四）支持人才引进培育

落实“才聚普陀”计划，积极引进海内外创新创业人才。实施海外高层次留学人才专业技术职称评审“直通车”、专业人才职称评审“绿色通道”。聚焦中以（上海）创新园、上海清华国际创新中心等创新平台，加大人才服务和选拔推荐力度。做实做优“人才优享卡”，完善“人才管家”服务机制，优化重点企业HR沙龙、校企招聘等平台，营造优良的人才发展环境。（责任单位：区人社局）

（五）推动包容审慎监管

坚持鼓励创新、宽容失败，在严守安全底线的前提下，为“在线新经济”等新兴产业发展留足空间。优化提升网络交易市场监管服务。完善《普陀区市场轻微违法违规经营行为免罚清单》，对

市场主体首次、轻微违法违规行为依法免予行政处罚。探索容错机制，实施柔性监管，为企业发展营造稳定、公平、诚信、可期的监管环境。（责任单位：区市场监管局、区司法局）加强信用服务，鼓励拓展信用报告应用场景，推动建立以信用为基础的新型市场监管机制。（责任单位：区市场监管局、区发改委）

上海市普陀区人民政府办公室

2020年7月17日印发
