

上海市普陀区人民政府办公室文件

普府办〔2013〕50号

上海市普陀区人民政府办公室关于印发 《普陀区质量强区三年行动计划》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处、镇政府：

为顺利实现质量强区工作目标，进一步提升区域质量综合竞争力，经区政府同意，现将《普陀区质量强区三年行动计划》印发给你们，请遵照执行。

上海市普陀区人民政府办公室

2013年9月12日

普陀区质量强区三年行动计划

(2013-2015年)

自2009年实施质量兴区战略以来,普陀区质量安全工作领导小组紧密结合上海市四个中心建设和普陀区“十一五”规划,认真贯彻实施国务院《质量振兴纲要》,全面开展质量兴区工作。在各职能部门的紧密配合下,我区质量兴区工作成效显著,质量发展战略明确清晰,质量文化特色鲜明,质量基础保障有力,产品质量显著提升,工程质量大幅提高,服务质量满意度不断提升,综合质量水平上升一个层次,并于2012年荣获“上海市质量兴区先进区县”称号。

建设质量强区是保障和改善民生的迫切需要,是调整经济结构和转变发展方式的内在要求,是实现科学发展和全面建设小康社会的战略选择。为确保质量强区工作有效开展,在质量兴区工作基础上,结合《质量发展纲要(2011-2020年)》、《上海市质量发展规划(2011-2020年)》和《普陀区“十二五”规划纲要》,制订2013年至2015年《普陀区质量强区三年行动计划》。

一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,坚持“质量是上海的生命”指导方针,以建设资源节约型、环境友好型社会为目标,按照上海实现“四个率先”的总体要求,围

绕建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市的总体目标，以及普陀区建设上海西部新兴商贸科技区目标，以保障和改善民生为根本目的，建立健全质量工作长效机制，充分动员社会各界力量，构建“政府主导、企业主动、部门协作、社会互动”的质量工作机制，从而进一步提升我区的产品质量、工程质量、服务质量和人居环境质量，促进经济社会又好又快发展。

二、总体目标和主要目标

（一）总体目标

深入开展质量强区工作，继续紧紧围绕建设上海西部新兴商贸科技区的目标，着力调整产业结构，提高第三产业在区域经济指标中的比重；突破发展瓶颈，推进城区质量工作提升；突出创新驱动、低碳环保，积极融入上海“四个中心”和社会主义现代化国际大都市建设的战略目标，进一步增强区域核心竞争力，全面提升全区产品质量、工程质量、服务质量和人居环境质量的综合竞争力，力争质量综合水平跻身全市前列，争创“全国质量强市示范城市”。

（二）主要目标

1. 产品质量

——品牌战略。全区新增上海名牌8项，新增驰名商标1项、上海市著名商标16项、品牌产品2项、品牌服务2项。品牌企业贡献度进一步提升，涌现出一批质量水平高，社会影响力大的优秀企业。（区商务委、区工商分局、区质监局）

——质量管理。全面推广先进管理模式，引导企业引入质量管理体系、能源管理体系、食品农产品安全体系等，指导有条件的企业积极参与政府质量奖的申报工作。到 2015 年，本区域内的大中企业质量管理等体系覆盖率达到 100%，食品生产企业 50% 以上达到 HACCP 认证要求。（区质监局）

——标准化工作。标准化工作进一步规范，采用国际标准和国外先进标准累计达 190 项以上，重点科研院所与龙头企业主导和参与各级标准制修订累计达 100 项以上，创建标准化示范试点项目累计达 15 项以上，企业参与标准化工作的积极性显著提高。（区质监局）

——科技产业。科技发展环境进一步优化，全区新增高新技术企业 60 家，新增培育市级科技小巨人（含培育）企业 12 家，滚动培育区级科技小巨人企业 60 家，科技区建设成果显著。健全和完善区工业企业技术开发体系，增强企业技术创新能力，发挥企业技术中心在企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系中的重要作用，建设国家级、市级、区级企业技术中心 30 家，专精特新企业 50 家，企业技术研发经费占销售收入不低于 3%，企业技术开发仪器设备原值不低于 300 万元。（区科委、区商务委）

——国有经济。加强国资运作，按照市场化、规模化、专业化的方向，分类推进产权制度改革，实现投资主体多元化，进一步盘活存量、引进增量、做大总量，到 2015 年，使全区国有资产

总量达到 100 亿元以上。（区国资委）

——市场监管。健全市场监管体系，到 2015 年，基本建立诚信管理体系，工业产品国家监督抽查合格率稳定在全市前列，强制性认证产品实现全覆盖，生产领域食品实物质量抽检合格率达到 95%以上，流通领域食品质量抽检合格率达到 95%以上，餐饮行业食品质量抽检合格率达到 90%以上，完成 11 个食品安全示范街区创建工作，继续推行餐饮企业监督公示制度，确保我区不发生食品、药品以及涉及人身健康和安全生产的重大质量安全事故。（区食药监分局、区工商分局、区质监局）

2. 工程质量

——市政设施。到 2015 年，基本建成与现代化城区相匹配的基础设施和城市管理框架，力争使区域经济社会发展达到上海中心城区中等水平。（区规土局）

——工程监管。提高工程质量监管效能，强化工程质量监管机制，确保辖区内无重大工程质量事故发生，工程质量全部达到国家标准和规范要求，区域建筑工程整体质量稳步提高，人民群众对工程质量满意程度不断提高。（区建设交通委）

——建筑节能。积极开展和推进星级“绿色建筑”的创建工作，新建、改建、扩建民用建筑综合指标实现 65%以上的节能目标，积极开展和推进可再生能源的应用，积极推进 70%高标准建筑节能工程的建设（2012 年 9 月 1 日起）和分项计量、能源审计工作的开展；创建区级节约型工地目标：特级企业年度创建率大

于或等于 40%、一级企业年度创建率大于或等于 30%、二级企业年度创建率大于或等于 20%、三级企业年度创建率大于或等于 10%。市级、区级优质结构工程和优质工程数量均达到在建符合创建要求工程总数的 30%，在建工程建设项目竣工验收一次验收合格率达到 100%，工程质量投诉率逐年下降，建筑材料监督抽查合格率达到全市平均水平以上。推进“四高”优秀小区创建工作，到 2015 年，完成 8 个小区的创建和 6 个小区的验收工作。（区建设交通委、区房管局）

——道路交通。围绕生态城市目标，进一步加快跨苏州河桥梁建设和区域道路建设，完成云岭西路排水系统以及配套道路建设，进一步加快桃浦地区道路建设，弘扬绿色交通理念。（区建设交通委）

——旧房改造。通过对旧住房实施成套改造、综合整治、平改坡等方式，多渠道、多途径地改善居民住房条件和居住环境质量。到 2015 年，完成旧房综合改造 50 万平方米。（区房管局）

3. 服务质量

——商业布局。优化商贸布局，加快重点地区的功能完善和能级提升，重点推进 2 个市级商圈的打造、3 个区级商圈的发展，11 个社区商业中心的建设，加快推进商业特色街建设，提高商贸业发展的质量和能级。（区商务委）

——现代商贸。提升商贸企业竞争力，加快形成一批具有自主品牌、核心竞争力强、主业突出的商贸业龙头企业。到 2015

年，现代服务业税收占区级税收比重达到 20%左右，集聚一批服务业企业总部，培育、扶持 10 家服务业企业上市，培育 3-5 家税收过亿的服务业企业；教育培训、医疗保健等社会服务业的服务名牌数量累计增加，顾客满意度达 80%以上。（区发改委、区商务委）

——旅游产业。以上海购物节及“黄金周”节庆假日为重点，加快商旅文产业联动，扩大外来购物旅游消费、会展会务消费、文化休闲消费等。继续以打造“一河两圈”的旅游空间布局为指导方针，以苏州河商旅文整体开发为重点，以打造普陀区上海都市“著名旅游目的地”为目标，提升生活品质和城市形象。争取到 2015 年，我区的住宿业、旅行社业及景点业接待游客达到 250 万人次/年，旅游收入达到 18 亿元/年，新增 6-8 个星级宾馆和绿色饭店，4A 级、4 星级以上的旅行社、景点、宾馆等比例不断提升。（区商务委、区旅游局）

——新兴产业。打造智慧城市，成为全市信息服务高地，到 2015 年，通过 CMM/CMMI（软件能力成熟度模型）3 级以上和计算机信息系统集成 3 级以上国际认证的企业达到 2 家，百兆家庭宽带接入能力覆盖率达到 95%以上。大力发展面向战略性新兴产业的第三方检验检测认证服务，鼓励检测机构积极开展技术能力国际互认，培育检测名牌机构 2-3 家。建成一批各具特色的文化创意产业园区，形成一批文化创新名牌产品。（区科委、区质监局）

——民生服务。做好标准化菜市场规划建设和二次改造，落

实流通安全追溯系统、食品安全信息查询系统的安装工作。(区商务委)

4. 人居环境质量

——环境质量。滚动实施环保三年行动计划，加强建设资源节约型、环境友好型社会，到 2015 年，主要污染物排放总量明显下降。重点监管企业污染物排放稳定达标率在 95%以上，环境安全得到有效保障。环境空气质量优良率达到 90%以上，危险废物处置利用率 100%，污水处理厂污泥处理率达到 100%。加强区域环境噪声污染防治和日常监管，区域环境噪声平均值日间 $\leq 60\text{dB(A)}$ ，夜间 $\leq 50\text{dB(A)}$ 。每年创建 1 个上海市“安静居住小区”。重点企业清洁生产审核执行率达到 90%以上。加强绿色创建，新创 9 个区级环保绿色小区，争创 2 个市级绿色社区，新建 2 个区级环境教育基地。(区环保局)

到 2015 年，日均生活垃圾处理量与 2010 年同比减少率力争达到 25%，生活垃圾无害化处理率保持 100%。加强生态环境建设，结合重点区域、重点地段改造，加快公共绿地建设，加大对现有公园、绿地的改造力度，完成新增、调整改造公共绿地 100 万平方米。全区绿化覆盖率达到 24.7%，人均公共绿地 6.4 平方米。(区绿化市容局)

——节能减排。积极发展低碳经济和循环经济，提高资源的利用率，到 2015 年，组织和落实“重点技术改造”、“高新技术产业化”项目 60 个，以主要耗能工业企业为重点，推广 8-9 家企业

实施节能技术改造，推广高效节能绿色照明灯具、节能型冷藏设备和节能型空调系统等设施设备和相关技术，力争淘汰 40 家劣势企业。（区商务委）

房地产业继续大力发展节地、节能、节水和节材型建筑，依靠科技进步，推动住宅产业化和现代化，从根本上提高劳动生产率水平和整体经济效益、降低资源消耗。在住宅建设方面，继续推进“四节一环保”，推广“四新”技术，全面实施住宅建筑节能 65% 的标准，加快低碳绿色节能建筑的开发。鼓励重点楼宇引进国际知名品牌的物业管理机构，鼓励物业实施国际标准化体系认证，鼓励建设低碳楼宇、实施楼宇节能化改造，形成一批智能楼宇、绿色楼宇，实现建筑总能耗增幅小于 33%，力争建筑施工业万元增加值能耗下降 17%。（区发改委、区建设交通委、区规土局、区房管局）

积极推广环保技术，加强商贸领域节能减排。支持商贸企业进行节能技术改造和能源合同管理，完善节能检测体系；倡导新建商业设施应用低碳、环保、绿色的新型建筑材料。（区商务委）

——教育质量。全面提高我区教育质量，深入实施优质教育“圈链点”发展战略，形成优质均衡、协调发展的教育资源新布局。完善各级各类教育体系，到 2015 年，3-6 岁儿童毛入园率达到 99%，义务教育阶段毛入学率保持 100%，高中教育阶段毛入学率达到 97%，社区学院、社区学校标准化达标率为 100%，社区教育办学点达到 60%。开展素质教育先进校争创，促进学校探索实

施素质教育的有效途径和方法。市一级及以上优质幼儿园比例达到70%。创建国际生态学校10所。区域推进新优质学校建设，努力办好老百姓家门口的每一所学校。提升教育信息化水平，深化教育国际交流与合作，提高教师队伍素质，培育一批在全市有影响的名师、名校，基本建成综合实力强、特色鲜明、发展水平居于全市先进行列的教育强区。（区教育局）

——医疗质量。全面推进医药卫生体制改革，不断深化公立医院改革方案，加强对各级医疗机构的监督、评价和考核，进一步提高医疗质量，保障医疗安全，从源头上降低医疗纠纷的发生。全面落实区域卫生计生“十二五规划”各项工作，完成区精神卫生中心迁建项目，提高老年护理、康复床位配置水平，千人床位数达到5.0张/千常住人口，确保我区医疗资源配置达到全市平均水平。加强卫生应急体系建设，进一步加强市、区协作，强化院前急救和院内急救无缝连接。完成卫生信息二期工程建设。进一步完善计划生育公共服务体系，确保户籍人口计划生育率99%以上，流动人口计划生育率85%以上。（区卫计委）

——文化建设。推进上海公共文化服务体系示范区、全国公共文化服务体系示范项目创建，完善公共文化服务体系，提升公共文化服务水平。完善区、街、镇、居（村）三级公共文化服务设施体系，打造15分钟公共文化服务圈。公共电子阅览室社区覆盖率达到100%，公益电影放映场次每年不少于1000场，公益演出不少于100场。群众文化活动重点培育项目不少于10个。扶持

和培育各类先进群众文化团队，社区文化指导员和志愿者人数不少于 500 人，拥有不少于 10 支专业水准较高、具有一定规模的特色文化队伍。加大非物质文化遗产保护、传承和利用力度，全面建成区级非物质文化遗产项目传承基地。（区文化局）

——体育建设。到 2015 年，实现百姓健身房、百姓健身步道、社区体质监测站九个街道（镇）全覆盖；建成 1-2 个达到国家级或市级标准的普陀区体质监测中心；学校体育场地日间开放率达到 100%、夜间开放率达到 20%；市民体质监测达标率达到 95%；学生体质健康合格率达到 90%；社会体育指导员占全区常住人口比例达到 1.5‰；全民健身“一街（镇）一品”覆盖率达到 100%；人均体育健身经费不低于 17 元。实现业余训练开展项目达到 30 个；建有国家高水平体育后备人才基地 2 个；建设规范化体校 3 个。全力办好中国龙舟公开赛，将“苏州河城市龙舟国际邀请赛”、“长风手杖操”精心培育成为品位高、品牌精、品质好的国际品牌赛事。（区体育局）

——区域安全。坚持安全生产与经济社会统筹规划、协调发展，进一步构建“政府统一领导、部门依法监管、企业全面负责、群众监督参与、社会广泛支持”的安全生产工作格局。到 2015 年，全区工商贸企业事故死亡人数、道路交通事故万车死亡率进一步下降，有效控制并杜绝重特大事故，基本形成较为完善的生产安全监管体系，2015 年全区亿元生产总值生产安全事故死亡率比 2010 年下降 36%以上。（区安监局）

加强特种设备安全监管，完善突发事件应急处置机制，特种设备万台事故率控制在 0.4 以内，特种设备万台事故死亡率控制在 0.38 以内，低于全市平均水平。（区质监局）

创建平安小区，人民群众安全感不断提高，居民对社会治安状况满意度保持在 85% 以上，社会治安防控网络逐年健全，治安状况更加良好，封闭性住宅小区技防设施的覆盖率、完好率达 95% 以上，到 2015 年，平安家庭、平安小区、平安单位、平安社区、平安城区和平安市场、平安校园等在我区实现全覆盖。（区公安分局）

三、主要任务

（一）加强诚信体系建设，强化企业质量主体责任

1. 严格企业质量主体责任

建立健全企业质量责任制，明确企业法定代表人（主要负责人）对质量安全负首要责任。建立健全有效运行的质量管理体系，加强全员、全过程、全方位的质量管理，提高企业质量管理水平。把技术创新作为企业提高质量的重要抓手，加大投入力度，切实研究开发具有核心竞争力的创新性产品和服务。将履行社会责任融入企业经营管理决策，强化诚信自律，践行质量承诺。（各部门）

2. 完善质量信息化建设

积极发挥区质量安全工作领导小组、行业协会等质量工作平台作用，完善质量状况分析制度，建立并执行质量信息抄告制度，健全企业质量信用信息收集与发布制度，整合来自政府、行业、

企业和消费者申投诉等各方质量信息，为缺陷产品召回、风险预警及应对、质量诚信体系建设提供技术支撑。（各部门）

3. 提升社会质量素质

逐步推进国家、市级中小学质量教育社会实践基地建设，在中小学中传授质量知识。广泛开展面向企业的质量教育培训，提高企业全员质量意识和质量技能，引导企业在关键质量岗位提出任职要求。探索建立首席质量官制度，开展评聘试点工作。（各部门）

（二）重点推进三大战略建设，提高产品质量

1. 实施品牌战略，注重品牌建设宣传

（1）完善品牌发展战略。制定并组织实施培育、发展名牌和著名商标计划，完善普陀区品牌推进工作机制，促进资源优化配置，增强经济发展后劲。落实品牌奖励政策，每年对获得名牌和驰名（著名）商标的企业进行表彰和奖励。以标准化示范区、高新技术产业园区、服务集聚区等为重点，开展知名品牌创建示范区建设工作。扩大政府质量奖的覆盖面和影响力，建立一批政府质量奖示范组织。（区商务委、区发改委、区科委、区工商联、区质监局、区工商分局、区财政局）

（2）加强对现代服务业企业的品牌培育和引导。继续以现代服务业为重点，强化对区内商业零售、信息服务业、汽车销售、人才、旅行旅游、物业、检验检测等行业品牌工作的培育和引导，服务类名牌数量逐年增长。（区商务委、区科委、区工商联、区质

监局、区旅游局、区房管局、区工商分局)

(3) 鼓励重点领域企业开展质量改进活动。通过加强技术改造、制度创新与管理升级,推进缺陷预防管理,运用新技术、新方法、新工艺,突破质量提升的关键性、基础性技术问题和质量管理难题,大幅提升质量设计、保证与服务能力,推动质量技术水平、质量管理水平和质量总体水平同步提高。(区科委、区商务委、区质监局)

(4) 强化知识产权保护和市场监管、维权和执法机制。深入开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品工作,依法查处商业欺诈、商业贿赂、限制竞争等违法行为,力争维护公平竞争的市场秩序,从而鼓励企业积极申请专利,并促进知识产权产业化。(区科委、区质监局、区工商分局、区公安分局)

2. 推进标准化体系建设,实施标准化战略,夯实质量管理基础

(1) 鼓励企业参与标准化工作。加强标准化宣传,提高企业参与标准化示范试点的积极性,培育创建一批标准化示范试点企业,以标准化、规范化管理提升企业竞争力。扶持骨干企业积极参与国家、行业和地方标准的制修订工作,鼓励具有竞争优势的企业承担标准化专业技术委员会工作,参与国内外标准化交流活动。(区质监局)

(2) 扩大企业标准化工作队伍。加强开展标准化知识宣传和培训工作,提高企业标准化意识,扩大既有标准化知识又有行业

专业知识的标准化工作队伍，帮助企业提高技术能级和综合竞争力。（区质监局）

（3）加强标准化监管。强化对涉及对人身健康、公共安全、公共服务、消费者利益、环境保护、资源解决等领域公益性标准的主导和支持、加强对强制性标准执行情况、产品包装标识、说明书、认证产品及认证标志的监督检查，加大对违法违规行为的行政处罚力度，提高产品质量，保护消费者合法权益。（区质监局）

3. 大力加快产业结构调整，实施科技发展与区域产业发展战略，推动企业技术进步

（1）集中资源聚焦重点产业，实施新兴产业培育工程。高度聚焦发展信息产业，培育出一批领军企业；集中资源，推动高技术服务业、生物医药、新材料和先进制造业领域优质企业的发展；实施新兴产业培育工程，促进符合本区科技产业发展能级的新兴产业、新型业态快速成长。大力发展文化创意产业，立足“上海西部新兴商贸科技区”的功能定位，按照“一河五区”的功能布局，优化文化产业空间布局，形成文化创意产业发展核心功能区域，构建与国际接轨的具有良好竞争力的上海西部文化创意产业示范区。（区科委、区文化局）

（2）支持科技企业做大做强，加快科技载体空间建设。着力培育一批自主创新能力较强、具备国际竞争能力的领军企业；站在与未来产业发展相匹配的高度和视野，在现有科技园区的基础上，加快科技载体空间建设；加大科研资金投入力度，逐年增加

区级财政科技投入占当年财政支出的比重；积极推进“两化融合”工程，推动传统工业的信息化改造，提升本区制造业的信息化水平。（区科委）

（3）营造良好的区域创新环境，促进科技产业创新发展。不断优化科技发展环境，释放人才、科研、产业的综合能量优势；转变科技平台运行思路，统筹和加强基础研究、公共性技术等方面的公共研发平台建设，避免低水平的重复投资；建立和完善多元化科技投资体系，推动中小科技型企业上市融资；培育企业科技成果产业化能力，促进知识产权产业化；不断优化科技人才结构和发展环境，建设创新创业人才队伍。（区科委）

（4）优化国有资源配置，调整国有经济布局 and 结构。充分发挥国资在推动结构调整、城区建设、社会发展中的重要作用，推动国有资产向重点地区、重大项目集中，切实提高国资贡献率。优化国有资源配置，对国有企业实行跨行业跨部门重组，做大做强优势国有企业，形成产业、开发、平台三类企业集聚发展的构架格局。以资本为纽带，择优重点培育和发展对全区经济具有明显示范、影响和带动作用的企业集团。深化国资管理制度改革，以扩大国资监管覆盖面为基础，增强国资总量和竞争力。（区国资委）

（5）支持引导民营经济发展，改善民营经济发展环境。配合有关部门找准民营经济在我区经济发展的定位，加快落实民营企业的公平政策待遇；建立完善多种融资渠道，配合有关部门破解

民营企业的融资难题；强化民营经济人才保障，着力解决困扰民营企业目前发展的人才瓶颈；进一步提升园区的服务功能，充分发挥基础环境对促进民营经济发展的载体作用；营造良好的政府服务环境，发挥商会等第三方组织的作用。（区工商联）

4. 推进食品、药品等涉及人身健康安全的产品监管体系建设，提高安全保障能力

（1）严格市场准入制度，强化源头控制。严格对依法需要取得许可证照或者需要经过强制认证的企业地准入审查，凡不符合法定条件和要求的坚决不予许可。对不能持续满足许可要求、整改后仍然达不到要求的企业，依法强制退出，对存在违法行为的坚决依法查处。（区质监局、区工商分局、区食药监分局）

（2）严格监督管理，加强风险防范。加强政策研究和制度建设，不断健全基于风险管理的生产企业监管制度，完善食品安全监管协调配合机制。全面实施分类分级管理制度，推动企业加强产品质量安全追溯能力建设，对因企业违法违规造成重大质量安全事故的，依法追究相关责任人法律责任。（区质监局、区工商分局、区食药监分局）

（3）大力加强应急管理体系建设，提高食品药品安全事故处置能力。建立统一、规范、科学、高效的涉及人身安全的产品的应急管理体系，并进一步完善该应急管理体系，建立应急队伍，加强应急演练，建立协同应对机制，提高食品药品安全事故应急管理处置能力。（区食药监分局、区质监局、区工商分局）

（三）抓住重点地区建设，加强建设工程管理，保障工程质量

1. 建设低碳节能楼宇，促进房地产业转型提升

以“增量提升层次，存量加快调优”为指导方针，进一步提高房地产开发水平，加快智能化楼宇以及低碳绿色节能建筑开发；提升房产运营管理水平，逐步提高商办物业整体运营比例、优质企业运营比例；配合经济产业结构调整，有计划、有步骤的实施楼宇功能置换，提升建设用地产出效率，促进产业转型升级。（区发改委、区建设交通委、区房管局、区规土局）

2. 加强风险管理，严惩工程质量事故

围绕提升工程质量水平，规范风险管控程序，加强工程项目的风险防范和应急处理能力，降低工程质量风险，确保工程总体质量。加大建设工程质量执法查处力度，建立差别化的查处体系，提升执法能力和效率。（区建设交通委）

3. 完善道路交通设施，改善区域交通环境

围绕建成生态城市目标，强化路网服务及交通枢纽功能，构建区域轨道交通体系，完善路网结构，培育静态交通格局，建立长效管理机制。围绕“十路、四桥、三片、全覆盖”的建设目标，完成跨苏州河桥梁、区域道路、“十一五”未完成项目的相关道路、云岭西路排水系统及其配套道路、真如副中心（货场搬迁）配套道路、桃浦地区道路的建设。（区建设交通委）

4. 继续稳步推进旧住房综合改造

推进旧住房综合整治、平改坡综合改造、成套改造等工程，改善人民群众的居住条件。（区房管局、区规土局）

（四）提升区域综合服务功能质量，推进服务经济转型升级

1. 推动企业自主创新，大力培育自主品牌

根据科学发展的要求，把科技创新、业态创新、管理创新和制度创新作为我区现代服务业发展的内在动力，加快构建企业为主体、政府引导、市场调节的创新资源配置机制，培育和引进一批创新能力强、拥有自主知识产权的领军企业，最终实现创新驱动，提升服务经济转型升级。（区发改委、区商务委、区科委）

2. 进一步健全完善服务质量保障能力

探索服务业质量评价制度，在各行业积极开展用户满意度测评，从民众投诉和抱怨信息入手，提炼企业服务中的缺陷，并进行改善，使服务质量投诉率保持稳定降低的趋势。加强对各服务业服务质量的监督和引导，从而促进其服务水平的进一步提升。（区商务委、区工商分局）

3. 推动园区内涵式发展，提升综合服务能级

整合现有功能平台和资源，以商务、信息、科技、金融等高端服务业为重点，推动西北保税园区功能完善和能级提升。根据转型发展的要求，加快桃浦生产性服务业功能区和长征生产性服务业功能区转型升级。（区商务委）

4. 打造苏州河十八湾文化创意产业旅游带

集中围绕苏州河十八湾沿线区域的创业产业园区，并与相关

的产业遗址、文化资源和其他旅游要素相结合，打造以文化创意为主，集参观、文化、艺术、休闲、观光为一体的苏州河文化创意产业旅游带和国际休闲旅游景区。（区商务委、区建设交通委）

5. 提升服务质量发展能力

提升认证认可服务能力，大力提倡强制性认证，推动自愿性产品认证有序发展，培育和规范认证检测市场，加强对认证机构、实验室和检测机构的监督管理，加大培育竞争力强、知名度高、美誉度好的品牌认证和检测机构。推动能源计量体系和诚信计量体系建设，推进中环商贸区创建上海市诚信计量示范区，加强计量监管，促进节能减排，保障和改善民生。（区发改委、区科委、区质监局、）

（五）改善生活环境，提高普陀人居质量

1. 提高绿化发展科技含量，改善生态环境质量

抓住我区产业结构调整契机，继续发展和完善专用绿化，特别是居住区绿化，并通过引进新品种，丰富绿化植物品种。改善绿化植物品种，改善绿地植物群落结构，增加绿地色彩景观；增加投入，提高绿化养护作业机械化水平，同时将园林作业废弃物资源化处理，充分利用粉碎的树枝制造园林肥料做循环利用，从而改善普陀区的生态环境质量。（区绿化市容局）

2. 加强环境监管和治理，提高公众参与程度

规范工业企业污水治理设施的日常使用，加强对工业废水中含一类污染物排放企业的监督管理，保障环境安全。继续开展颍

颗粒物污染控制工作，改善环境质量。加强区域环境噪声污染防治与噪声污染源的日常监管和治理，扩大安静居住小区的创建范围，为居民生活创造一个更舒适的环境。开展区级层面的社区环保活动，为社区搭建展示的平台，示范引领社区创建。深入各街道、镇开展环保知识培训，倡导绿色生活，推动绿色家庭的创建，提高居民参与环保的积极性。积极鼓励和促进公众参与影响环境的重大项目决策。（区环保局）

3. 强化节能减排管理

开展节能减排专项执法检查，加强组织领导，健全考核机制，完善节能减排指标体系、检测体系和考核体系。加强预测预警，对重点用能行业、企业和单位实施跟踪监测和分析，研究提出针对性的预警调控方案，必要时启动实施。广泛开展节能减排宣传活动，播放节能公益广告，奖励节能先进典型。（区发改委、区商务委、区建设交通委、区科委、区质监局、区环保局）

4. 加大投入力度，加强信息化建设，提高医疗服务工作效率

继续加大对卫生事业经费的投入力度，加强医疗服务体系建设，深化社区卫生综合改革，从而加强社区卫生服务能力建设，推进纵向医疗资源整合。同时，继续推进卫生信息化工程建设，以居民健康管理为核心，实现人人享有电子健康档案的目标，完善市区两级数据共享交换平台，建设覆盖医疗卫生机构的健康信息网，为本区以及外区医疗卫生机构之间的数据共享提供支撑服

务，从而提高总体医疗服务工作效率。（区卫计委、区财政局）

5. 繁荣文化事业，优化区域人文环境

构建苏州河文化长廊，打造服务、辐射上海西北部地区的公共文化活动中心。新建、改建一批社区文化活动中心（分中心），实施文化“五小”工程，建设便捷均衡的公共文化服务设施，拓展群众文化活动空间。推进图书馆、文化馆、社区文化活动中心等公共文化场馆免费开放，保障公共文化产品和服务有效供给，促进基本公共服务均等化。拓展体现时代特征公共文化系列活动，打造“图书漂流”、“新上海人歌手大赛”、“苏州河主题文化艺术创作”活动品牌，做大做强苏州河文化艺术节。（区文化局）

6. 完善体育设施，增强群众体育素质

以落实《普陀区建设“体育强区”三年行动计划（2013-2015）》为重点，推动“30分钟体育生活圈”建设。形成区、社区两级联动的市民体质监测网络，并实现监测数据全区联网。实现9个街道（镇）健身苑、健身步道、百姓健身房和体质监测站全覆盖，提高社会管理和公共服务水平。完成真如体育场、曹杨游泳池、普陀体育中心、普陀体育馆改建工程和区少体校和区足校的迁址工作。调整优化业余训练项目布局，提高业余训练学校规范化建设，积极备战上海市第十五届运动会。全力办好中国龙舟公开赛，继续提升“苏州河城市龙舟国际邀请赛”、“长风手杖操”等品牌赛事的影响力。（区体育局）

7. 健全安全生产教育培训机制，提高驾驭社会治安局势的

能力和水平

加强安全生产培训教育机构建设，抓好企业主要负责人、安全生产管理人员及特种作业人员的培训、复训、考核、发证工作，确保培训质量；加强街道（镇）安全生产教育培训中心的建设工作，充分发挥其应有的作用，提高安全生产水平。依法严厉打击各类违法犯罪活动；强化治安突出问题和治安混乱地区各类安全隐患的排查整治和工作督导；严格依法办案，准确运用宽严相济司法政策；加强情报收集上报工作，切实增强应对突发公共事件的能力，从而提高驾驭社会治安局势的能力和水平。（区安监局、区公安局）

四、工作步骤

第一阶段：动员部署阶段（2013年6月-9月）

召开区质量工作会议，部署质量强区工作任务，明确目标，全面启动质量强区工作。广泛宣传，营造氛围，形成“政府重视、企业参与、社会关注”的良好工作氛围，促进全社会重视、关心质量工作，并积极投入到质量强区各项活动中去。

第二阶段：全面推进阶段（2013年9月-2015年12月）

各有关部门认真履行各自职责，制订具体工作方案，研究相应的工作措施，既要分头实施，发挥部门作用，又要整体推进，发挥综合效能，共同推进区域产品质量、工程质量、服务质量、人居环境质量的全面提升。

每年，各成员单位对照本计划进行总结，上报区质量安全工

作领导小组办公室，召开区质量工作会议，对全区的质量工作情况进行通报，部署下一年工作要求。

第三阶段：检查验收阶段（2015 年底）

2015 年底，对照行动计划各项目标，区质量安全工作领导小组对各相关部门开展质量强区工作情况进行检查和考核，认真分析形势，努力改进不足，确保计划中各项工作落到实处，取得实效，并适时迎接上级对我区质量强区工作的考核验收。

五、工作要求

（一）加强组织落实

加强对质量工作的统筹规划和组织领导，将质量安全和质量发展目标纳入区域经济社会发展规划，同时将质量发展和质量安全纳入区政府及街道（镇）绩效考核评价内容。

区质量安全工作领导小组在“质量兴区”的基础上，围绕区域经济社会发展实际，深入推进“质量强区”工作，建立健全质量工作协调机制，加强对质量工作的统筹规划和组织领导，认真督促检查本计划贯彻情况，促进区域总体质量水平提升。

各街道（镇）、各部门、各行业企业要结合实际，制定工作推进计划，明确目标责任、确保措施落实。

加大对质量工作的投入力度，制定并完善促进质量发展的相关配套政策和措施。质量强区活动经费列入政府年度财政预算，并按时拨付，每年对在质量工作中做出突出贡献的单位、企业和个人实施奖励。

（二）发挥社会组织作用

进一步转变政府职能，发挥各行业协会、学会等社会团体作用，加强行业自律，引导敦促企业依法经营，推动行业诚信建设，参与标准制定，及时发现并报告行业产品、服务质量的突出问题 and 安全隐患，宣传、普及质量安全知识，促进行业规范发展。支持和规范质量管理、检验检测、计量检测、合格评定等社会中介服务组织发展，加强对质量服务市场的监管与指导，推进社会中介服务机构规模化、网络化、品牌化发展。

（三）加强舆论宣传

打造提升质量文化软实力，积极倡导并践行“质量是上海的生命”的城市质量文化、“诚实守信”的市场质量文化、“追求卓越”的企业质量文化、“依法维权”的市民质量文化、“忠于职守、勇于负责”的行政质量文化，逐步构建符合区域发展、体现城市特色的质量文化体系。

深入开展“质量月”、“3·15 国际消费者权益保护日”、“5·20 世界计量日”等形式多样、内容丰富的群众性质量活动，深入企业、机关、社区普及质量基础知识，以新闻发布会、新媒体等形式，与社会进行充分信息交流。加强质量舆论监督，加大对质量违法案件的曝光力度，震慑质量违法行为。

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，
区检察院，区各人民团体、各民主党派。

上海市普陀区人民政府办公室

2013年9月12日印发
