



4 服务靠谱享

Reliable Service



服务靠谱享

RELIABLE SERVICE

重点楼宇“楼委会”

在全区重点楼宇中建立党建引领下的楼宇治理共同体——“楼委会”，驻楼实体运作。服务内容涵盖党务、政务、楼务等“大小事项”，进一步提升楼宇效能。



重点企业服务专员

各街道（镇）匹配服务专员对重点企业进行专员制服务。服务专员实时关注企业经营动态，及时掌握如高管人员变更、税收变更、规模变更、股权变更、办公变更等信息。精准对接企业需求，想方设法为企业提供贴心服务，提高服务效能，确保事事有回音、件件有落实，以最快速度解决企业发展问题。



畅聊早餐会

区领导轮流坐庄，邀请辖区内不同领域的企业家朋友参加畅聊早餐会。听取企业心声，增加政企之间粘合力，收集意见建议，提升政府精准服务能力与水平，实现政企共赢。



条块双联服务

在企业属地服务的基础上，将区四大产业中的重点企业，根据分类由各产业部门匹配专人担任联络员加强日常联系和服务。加强服务企业主体责任，形成以街道（镇）为主（块）、产业部门（条）联动的重点企业条块双联服务机制，通过打好条块“组合拳”，提高企业服务精准度。



服务靠谱享

RELIABLE SERVICE



区营商环境特邀体验官

选取部分企业代表作为营商环境特邀体验官，参与区领导“陪伴”企业办理业务、参观区行政服务中心、营商环境体验座谈等活动。听取体验官对我区依法行政、工作实效、服务态度等营商环境方面建言献策，聚焦营商环境薄弱环节，根据企业需求有的放矢提供精准服务，助力打造“人靠谱(普)、事办妥(陀)”一流营商环境。



上市服务

设立金融服务办公室，开展一企一策、一口受理、一门对接、一企一表“四个一”及政策扶持等企业上市服务服务工作，推进企业在国内外多层次资本市场上市或挂牌，推进上市公司利用资本市场并购重组。



人才优享卡

“普陀人才优享卡”为高层次人才配备专属管家，提供“一对一”的个性化服务，涵盖教育、医疗、科创、文化等4大类12项特色内容，不断深化“人靠谱，才无忧”内涵，让人才在普陀安心扎根，发展成长。



人才安居保障

广泛筹集各类安居房源，为区域重点企业、具有较大发展潜力企业提供人才公寓；优化人才安居政策，分层分类地提供补贴支持，缓解人才过渡性安居需求；开发普陀人才安居平台，方便人才“一键式”选房入住，营造近悦远来的人才发展环境。



服务靠谱享

RELIABLE SERVICE

科技型小微企业成长加速营

定期为区内创新创业群体提供一站式加速培训服务，课程包括专项政策解读、答辩路演特训、财务管理规范、用工风险及规范、知识产权政策要点等大量“干货”，助力科技型、创新型企业健康发展。



“HR沙龙”平台

“HR沙龙”平台聚焦区域重点企业，搭建政府与企业、企业与企业沟通交流的平台，通过政策宣讲、现场服务等形式，着力解决企业和人才关心的急难愁盼问题，促进人才政策落地、人才服务见效。



在线新经济试点登记服务

率先在全市试点创新网络经营者登记模式，试行“经营者住所属地托管”，支持在线新经济新业态发展，促进灵活就业。



电子证照联动应用新场景

率先在全市试点电子营业执照和食品经营许可证书联动，获证企业可以直接将电子证照用于商铺联动调阅展示，并在办理许可事项时联动调用。



企业帮办特色窗口

在区政务服务中心开设“名称帮办”和“园区帮办”特色服务窗口，企业通过引导通道，直接转到帮办窗口，可以享受一对一企业许可专业服务。

