

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区投资促进办公室文件

普投资办〔2023〕10号

## 对区政协十五届二次会议 第152078号提案的答复

杨大耀、卢继祥委员：

你们提出的《建立并公布招商引资服务热线的建议》提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

当前普陀区持续加大招商引资工作力度，为更好地服务企业、方便有意向投资普陀的企业获知招商部门的服务信息，我们准备做好以下工作：

1. 推广招商引资热线电话。目前已正式开通021-52658938咨询热线，并在各个重点地区投促中心分别设立招商热线。下一步，我们将进一步论证设立400\*\*\*\*\*电话或者9\*\*\*\*\*电话作为招商引资服务咨询渠道的可行性。与此同时，扩大原有电话知晓度，并安排专人接听，提供专业的咨询服务，并及时引导至具体服务人员或负责部门。

2. 打造招商引资官方网页。目前，已在官方网站建立并开设专门的招商引资版块，用户登录“上海普陀”门户网站“营商”

版块（网址：<http://www.shpt.gov.cn/shpt/yingshang/>），访问看动态、找政策、享服务模块即可以获取政策详情和联系方式；在一网通办上线“政策解读”栏目，可查看招商引资政策详情；也可微信关注“上海普陀”微信公众号，访问“企业之友”板块，通过在线留言咨询。下一步，我们将在宣传网页上对普陀区的规划设计、投资环境、招商引资政策、联系方式等进行整合宣传，并及时更新信息。

3. 加大力度推广热线电话和平台。目前，我们全方位地宣传推广招商引资咨询网址、热线、公众号等咨询渠道。在《3+5+X普陀区产业政策汇编》、《投资普陀·靠谱指南》、区情介绍三折页等宣传材料中均印刷有网址链接、热线电话、微信公众号、办公地址等；在各类营商环境宣传片、区情介绍PPT中，均加入招商引资咨询方式；与区委宣传部、新闻办、主流报纸以及新媒体平台积极合作，充分发挥覆盖面优势，起到了良好的宣传效果。下一步，我们将在政务服务大厅、各个重点园区、标志性建筑与道路两边等地宣传推广热线和网址；在“上海普陀”官方网站、“投资普陀”微信公众号的推送文章中注明热线电话号码和网址链接；条件允许的情况下，积极探索商业合作和推广。

获取招商部门的服务信息和联络方式是招商引资的第一步，我们会持续研究，不断改进，推进普陀高质量招商引资工作。

上海市普陀区投资促进办公室

2023年4月28日

联系人姓名：马苏

联系电话：52658938

联系地址：普陀区同普路 602 号 3 号楼 5 楼

邮政编码：200062