

上海市普陀区商务委员会

普商务〔2022〕35号

2022年度区商务委法治政府建设情况报告

区政府：

2022年是党的二十大召开之年，区商务委深入学习贯彻习近平法治思想，严格对照《关于印发〈2022年上海市普陀区法治政府建设工作要点与责任分工〉的通知》与《关于印发〈2022年度普陀区区级机关法治建设工作考核细则〉的通知》文件要求，按照区法制办的具体部署，认真落实各项工作。现将工作情况报告如下：

一、基本情况

2022年度，区商务委积极深入学习贯彻习近平法治思想，全面依法履职。按要求落实行政审批制度、“一网通办”工作要求。夯实法治干部队伍，把法治工作纳入全年工作重点。完善依法行政制度体系建设，明确分工，建立健全规范性文件制定的意见征集、合法性审查和公平竞争审查制度。在规范执法要求、做

好行业监管方面做到行政执法公正文明。做好行政权力接受制约监督工作，全面落实政务公开，接受来自人大、政协以及人民群众的监督。健全落实突发事件应急预案及社会矛盾应对机制，依法有效化解社会矛盾纠纷。面对疫情，多措并举狠抓疫情防控与复工复产，服务全区经济社会发展大局。同时，加强政策宣传与普法宣传，优化全区商贸法治环境，不断完善法治政府建设推进机制，推动法治社会建设取得新成效。

二、主要做法

（一）深入学习贯彻习近平法治思想

区商务委在全委范围内深入学习贯彻习近平法治思想和上海市委全面依法治市工作会议精神，强调法治思想对于干部队伍建设、依法行政落实和营商环境优化的重要性。委内主要领导高度重视法治建设工作，以“双随机、一公开”为基础，督促相关科室对成品油、预付卡等行业严格规范监管；全体班子成员提交学法应知应会清单，充分重视依法治区相关工作。

（二）提升行政制度建设质效

1、加强规范性文件管理

区商务委落实党政主要负责人推进法治建设第一责任人职责，规范行政发文，全面落实公平竞争和法律审核机制，明确分管领导责任，由办公室牵头法治建设与宣传工作，各业务科室积极配合，做到依法行政整体工作有人抓，具体工作有人做，事后监督有人管，保证依法行政各项工作落到实处。落实行政规范性文件后评估制度，配合区市场监督管理局进行公平竞争审查相关工作，梳理本委历年行政规范性文件，对4项公平竞争存疑文件

进行说明释意，确保行政规范性文件符合法律法规规章和国家政策的规定。

2、加快转变政府职能

区商务委认真梳理责任清单、权力清单、监管清单和任务清单，明确法定职责。梳理本部门行政审批、公共服务事项，编制服务指南，明确办理时限、工作流程、申报条件、收费标准并向社会公开。严格落实政府采购比价制度，做到流程规范，确保资金去向明确、合法。

3、加快推进简政放权

区商务委在日常工作中我所坚持“依法行政、从严执法、贴近服务、方便群众”的工作理念，不断优化减少服务中间环节，提高办事效率，压缩办事时间，电话咨询“详尽式”告知，使得企业办事能够一次办结。秉持执法、服务双到位的工作理念，做到“一手抓执法、一手抓服务”，做到平时多指导、强服务来减少违法案件的发生，在优化服务中提高执法效率。在依法合规的前提下优化环节，缩短办理时间。

4、强化提升监管效能

区商务委为提高普陀区商业、标准化菜市场行业监管效率，为广大市民提供便利的网点位置、活动查询等服务。对我区商业、标准化菜市场管理方式等进行智慧升级。实时掌握本区商圈数据分布情况，为区商务委决策提供有力的数据参考基础，帮助商户提升店铺流量及成交转化率；计算当前菜场平均菜价，比对各菜场价格趋势可视化报表，实时掌握本区菜场数据分布情况，为区

商务委决策提供有力的数据参考基础；同时为防疫提供数据上传平台。

5、大力提升政府服务效能

区商务委积极推进“一网通办”工作机制建设，认真梳理委内行政服务中心办理事项与办理流程，开展主要领导“全程帮办”活动。通过“一把手”化身“店小二”，深入了解“一网通办”业务流程，了解企业办事遇到的难点、堵点、痛点问题。分管领导也多次了解业务开展情况，力争优化群众办事体验，落实“好差评”机制。目前区商务委“一网通办”共有行政服务事项10项，自管公服事项11项。全年完成人大提出的主办事项1件，会办事项5件，政协提出的主办事项6件，会办事项11件。其中，针对政协委员提出的《关于加强普陀同济“区校共建”推动普陀生命健康产业发展的建议》的提案区委、区政府十分重视与同济大学加强“区校共建”、共同推动普陀生命健康产业发展。区领导及商务委主任多次走访同济大学，双方定期召开工作推进会议，完善工作对接机制，共商发展大计，促进普陀与同济同频共振、同向发力。

6、打造法治化营商环境高地

区商务委加强行政规范性文件管理，严格执行审核程序，印发《上海市普陀区商务委员会公平竞争审查工作办法》，按要求做好公开意见征集、合法性审核及公平竞争审查并进行备案。对外资企业进行《中华人民共和国外商投资法》、《上海市外商投资条例》相关培训；对园区及中小企业进行《上海市中小企业发展条例》宣传推广。同时，结合“粮食安全宣传周”、“119消

防安全”等活动，开展相关普法工作，推进法治社会建设。跟进服务重点项目，做好 love@大都会、宝能地块、真如中海地块等重点商业项目的对接服务。走访环球港、大悦城、天安千树、绿地缤纷城等大型商业综合体，听取企业意见，建立常态化沟通机制。

（三）提升重大行政决策质量

区商务委严格落实重大行政决策机制，遵守重大行政决策法定程序制度。同时积极推进重大行政决策公开，按照相关规定制定区商务委重大行政决策目录，对重大行政决策项目实行清单管理。在官方网站发布决策目录清单和决策预公开项目，进一步扩大公众参与，推动决策信息更加公开透明。

（四）全面规范行政执法

区商务委全面实行行政执法人员持证上岗和资格管理制度。目前，商务委执法证持证人员共 8 名，相关人员名单在普陀区行政执法公示平台进行公示。每月根据实际报送行政许可和行政处罚情况，提交行政许可和行政处罚数据报送承诺书。

（五）健全完善应对处置体制机制

区商务委动员全委领导、干部、工作人员切实树立“管行业必须管安全、管业务必须管安全”的意识，落实党政同责一岗双责安全生产责任体系规定，将区内 35 家商场、购物中心、大卖场和 30 家标准化菜市场的安全监管纳入常规工作，形成自查机制，对检查中发现的安全隐患问题及时要求整改落实，不断完善工作网络，形成稳固监管体系，做到思想认识到位，组织领导到位，责任落实到位。联系并落实商场、市场负责人，节假日

期间，安排人员值守，及时通报企业安全情况，确保能够在关键时刻及时处理突发事件。

（六）完善社会矛盾纠纷调处

区商务委全力做好信访及“12345”群众热线工作，制定委内工作制度，严格规定答复时限及流程，确保答复及时、满意。针对二十大至进博会期间维稳要求，制定工作方案，主要领导密切关注信访举报案件，协调解决重大问题。2018年8月以来，就“中鑫石油化工交易中心”和“新华贵金属交易中心”及上海华通铂银交易市场有限公司相关信访维稳事宜，我委专门聘请律师提供相关法律支持服务。对于法律相关的信访事件，由聘请律师出具法律意见书，做综合处理答复。

（七）全面落实政务公开

区商务委为加强信息工作制度化、规范化建设，制定了《普陀区商务委政务公开制度》，定时更新委内的《信息发布管理办法》、《信息上报制度》、《门户网站政务公开工作制度》。从组织管理、工作程序、具体要求等方面对网站管理和信息报送都做出明确规定，为政府信息公开工作的顺利开展提供了制度保障。在工作中严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《上海市政府信息公开规定》以及《普陀区人民政府公文公开发布实施办法》，全年行政发文主动公开率和备案率均达到100%。同时，做好市民依申请公开的受理答复工作，全年办结依申请公开事项7件。

（八）推进数字法治政府建设

区商务委利用“双随机、一公开”监管系统，组织开展普陀区外商投资企业年度年报、普陀区粮食市场、普陀区涉消耗臭氧层物质的生产、使用、销售、维修、回收、销毁及原料用途等企业和单位、普陀区单用途商业预付卡、普陀区汽车4S店、普陀区机动车销售企业等“双随机、一公开”部门联合监督抽查，记录检查记录，做好行业监管；积极推进政府公共数据开放共享，提供“上海市普陀区新设外资企业总部名单”、“上海市普陀区新设民营企业总部名单”、“上海市普陀区加油站点名单”、“上海市普陀区标准化菜市场信息”、“上海市普陀区产业园区信息”、“上海市普陀区大型商场信息”、“上海市普陀区大型卖场信息”、“上海市普陀区单用途预付卡已备案企业”、“上海市普陀区粮食帮困网点信息”等数据向社会公众有序开放。

（九）加强法治队伍建设和人才培养

1、开展委内法治培训

区商务委通过集体组织学、专题培训学、日常工作学、法律知识小课堂随时学等多种方式，分别就《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国公职人员政务处分法》、《中国共产党纪律处分条例》、《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律法规进行学习，增强全委领导干部的法治思想和法治意识。委内一名干部成功申请公职律师，增加法治干部队伍人才储备。

2、做好对外全民普法

区商务委结合工作实际制定本单位2022年度普法责任清单并对外公示。在全民普法方面，开展多种形式的法治宣传活动。

通过法治宣传向公众普及商务法律法规知识。结合“3·15”消费者权益日、“10·16”世界粮食日等开展主题宣传活动，对广大市民进行了相关法律法规和典型案例的广泛宣传，营造了良好的舆论氛围和社会环境，有效提升我委行业监管工作的社会知晓度，提高经营者依法经营的法律意识，提高市民的维权意识。

三、存在不足

区商务委在深化信息公开内容、完善信息公开配套工作等方面还不能完全满足社会公众的需求，信息公开的业务能力有待进一步提高，在内容丰富性和渠道多样性方面仍有进一步改进的空间。法律学习方法创新形式相对欠缺，工作人员法律素养不高，法治资源的供给途径、覆盖范围等不够丰富，与实际工作缺乏深度融合。后续会将法治建设与业务开展密切结合，以法治的营商环境、社会环境不断推动经济发展、维护社会稳定。

四、2023年重点工作

2023年，区商务委将深入贯彻落实二十大会精神，紧扣“十四五”规划目标任务，全力以赴做好2023年法治政府建设工作，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，为加快建设“创新发展活力区、美好生活品质区”提供坚强法治保障。

（一）持续推进全面依法履职

区商务委将按照市政府和区政府的要求，继续优化职能，完善权责清单，严格执行市场准入负面清单。深化“一网通办”改革。加强管辖范围内的商场、标准化菜市场、加油站、外商投资、企业进出口、预付消费卡的行业“双随机、一公开”的事中事后

监管工作；继续深入研究政府信息公开工作的相关精神和要求，加强委内学习培训，积极探索优化政府信息公开的工作机制，努力提高政府信息公开工作的效率与水平；落实完善投诉信访工作制度，确保重大节日期间城市安全形势平稳；增强风险防范意识，加强突发事件应急处置能力，完善公共舆情应对机制。全力打造“人靠谱、事办妥”的法治营商环境，努力为企业营造良好发展环境，为居民提供良好消费环境。

（二）持续推进理论学习应用

区商务委将继续提升委内工作人员的法治思维和依法行政能力，把法治建设工作纳入全年工作重点。深入学习宣传贯彻习近平法治思想，切实增强贯彻落实政治自觉、思想自觉、行动自觉，把习近平法治思想转化为做好法治政府建设工作的强大动力。在工作中，持续落实惠企政策，依托“普陀商务”平台，推送政策法规相关信息，让企业了解最新法规动态，依法经营。同时，聘请专业律师，提供文件审查与法律工作专业指导意见，做好信访维稳工作，确保行政工作的法律专业性。结合宪法、民法典等基本法以及行业相关法律法规的学习，切实提升法治政府建设组织保障。

（三）持续落实权力制约监督

区商务委将继续深化政务公开工作，动态优化更新政务公开全领域标准规范化目录，确保标准目录对重点业务工作的全覆盖、无遗漏。认真研究办理人大及其常委会组成人员对政府工作提出的有关审议意见、人大代表和政协委员提出的意见和建议，提高办理满意度。立足“12345”市民热线和信访工作，提升先

行回复率、按时办结率和实际解决率，倡导群众依法维权，继续做好大宗商品交易平台信访维稳工作。从依法处理、普法宣法的角度做好为民服务工作。

上海市普陀区商务委员会
2022年11月8日

