

上海市普陀区退役军人事务局

普退役军人局发〔2020〕6号

关于印发《普陀区退役军人事务局“思想政治工作年”活动实施方案》的通知

机关各科室、各直属单位：

根据市退役军人事务局工作部署，结合普陀区情和区委、区政府重点工作任务事项，现印发我局开展“思想政治工作年”活动的实施方案，请按照方案要求和任务分工，认真贯彻落实。

特此通知。

附件：

1、普陀区退役军人事务局“思想政治工作年”活动实施方案

上海市普陀区退役军人事务局

2020年6月2日

工作内容:分解任务、压实责任,积极推进“思想政治工作年”活动的开展。

责任科室 :移交安置科,办公室

(涉及两个以上责任科室的,排名第一为牵头单位,下同)

2. 推进政策落实

持续推进政策文件的落地落实,在帮助退役军人解决实际问题中加强思想政治工作,不断增强退役军人的归属感、获得感。

工作内容:梳理本区及相关委办局印发制定的涉及退役军人事务工作的政策文件,建立落实责任清单。

责任科室:办公室、双拥优抚科、移交安置科、区退役军人服务中心。

(二)严格党员教育,提升管理效能

3. 做好组织关系转接

按照《关于进一步做好退役军人党员组织关系转接工作的通知》要求,在退役军人集中报到时段,优化工作流程,简化转接手续,积极协助区委组织部做好退役军人党员组织关系管理。

工作内容:主动对接区委组织部,明确衔接节点、完善职责分工,优化转接程序,确保每名退役军人党员都及时纳入党组织管理。

适应“两次征兵、两次退役”改革要求，发挥思想政治工作“生命线”功能，帮助退役军人迈好工作转轨、事业转型、人生转身的关键一步，发现退役军人榜样，建立我区退役军人就业创业联盟，指导帮助更多退役军人就业创业，引导激励广大退役军人在各行各业各领域创优争先。

工作内容：加强与科技园区工作联系，吸收退役军人企业家成为退役军人“创业导师”。积极推荐优秀退役军人企业家参选参评各类社会荣誉。

责任科室：移交安置科

6. 发挥“最美退役军人”等先进典型的激励作用

持续推进“最美退役军人”学习宣传活动。完善遴选、发布、宣传、关怀、培养机制，讲好退役军人故事，展示退役军人风采，激励广大退役军人退役不褪色、奋进新时代。

工作内容：做好普陀区“最美退役军人”推荐、评选，组织开展“最美退役军人”巡回宣讲进社区、进军营、进学校。

责任科室：局办公室、双拥优抚科

7. 发挥退役军人在“学雷锋志愿服务”中的引领作用

积极引导广大退役军人广泛参与学雷锋志愿服务活动，特别是疫后公益性活动，收集在新冠肺炎疫情防控人民战争、总体战、阻击战中涌现的雷锋式退役军人先进典型事迹，传承退役军人守正赋能、忠诚奉献的优秀特质。

时间节点：根据市局工作内容

(四) 密切联系实际，统筹解决问题

10. 提升基层管理保障能力

要按照“全覆盖”和“五有”（有机构、有编制、有人员、有经费、有保障）的总体要求，结合普陀实际，建立健全基层退役军人服务保障体系，持续推进完善退役军人服务站建设。

工作内容：认真抓好街镇、居委退役军人服务中心(站)建设，切实夯实基础工作，加强个人信息管理、一人一档建设、政治文化氛围建设和新时代“枫桥经验”学习推广。

责任科室：双拥优抚科、区退役军人服务中心

11. 健全联系制度

(1) **建立健全工作人员常态化联系退役军人制度。**重点联系和普遍联系相结合，定期联系与常态走访相结合，加强与退役军人的沟通联系，主动开展政策宣传、及时了解相关情况，积极排忧解难，有效维护退役军人合法权益。

工作内容：建立健全常态化联系退役军人制度，对于重点联系对象，区局工作人员每月至少联系1次；对于普遍联系对象，街道（镇）、居委服务站工作人员及其思想工作指导员开展经常性联系和走访。

责任科室：局办公室、移交安置科

(2) **新兵入伍做到“四尊崇”。**即欢送仪式、举行座谈、

13. 依法维护合法权益

贯彻落实习近平总书记“三到位一处理”的工作要求，努力做好信访接待工作，积极引导广大退役军人自觉遵守法律法规和各项制度规定，依法有序理性反映诉求。

工作内容：创新运用“走访慰问+”工作新方法，着力将退役军人先进典型作用发挥到位、将合理诉求解决到位、将生活困难的帮扶到位、将诉求无理的教育到位。

责任科室：移交安置科，双拥优抚科，区退役军人服务中心

时间节点：全年

14. 就地化解矛盾问题

始终坚持底线思维，积极聚焦退役军人反应强烈集中的问题，切实加强信访矛盾化解；着力收集分析区域内退役军人矛盾纠纷问题和苗头隐患，进一步完善重大风险预警研判机制。

工作内容：持续推进“矛盾问题攻坚化解”专项行动，针对可能引起重大风险的疑难矛盾纠纷，成立工作小组，实行领导包案，设立专人负责，确保将矛盾化解在基层，纠纷吸附在当地。

责任科室：移交安置科，双拥优抚科，区退役军人服务中心

(五)打造平台阵地，突出普陀特色

络思想政治工作凝心聚力作用,引导广大退役军人听党话、跟党走。

工作内容:根据市局工作要求,遴选组建普陀区退役军人事务系统网评员队伍,组织开展专题培训、实战演练,提高网络舆论引导能力。

责任科室:移交安置科、区退役军人服务中心

18. 发挥红色资源作用。依托区域内零散烈士纪念设施,组织退役军人开展缅怀先烈、重温革命历史等主题教育活动,引导广大退役军人强化爱军精武素质和“若有战、召必回”的责任感使命感。

工作内容:指导开展“清明祭扫”、“烈士褒扬”等丰富多彩的主题教育活动。

责任科室:双拥优抚科

19. 完善尊崇措施

在各重要时间节点,邀请优秀退役军人和“三属”代表、模范功勋人物、最美退役军人参加年度烈士公祭、“八一”、春节座谈会等重大庆典纪念活动。挖掘本市抗美援朝老英雄先进事迹,珍藏历史记忆。

工作内容:结合纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年,积极挖掘推荐抗美援朝出国作战先进典型事迹和人物,开展“讲述英雄故事、传承民族精神”系列活动。

责任科室:移交安置科、双拥优抚科、区退役军人服务

细化工作内容、完善工作措施，按照时间节点努力推动任务落实，于每月 18 日前由局办公室汇总工作推进情况并报市局思想权益处

(三) 聚焦重点、评估总结(2021 年 3 月)

把“思想政治工作年”活动开展的实际成效和有益经验总结准、评估好，把推进中的薄弱环节查找准、梳理好，有效促进退役军人思想政治工作持续深入发展。

四、工作要求

(一) 提高认识，加强组织领导

普陀区退役军人事务局成立“思想政治工作年”活动推进小组，由王敏副局长牵头负责，各责任科室(单位)负责人共同参与。推进小组要定期听取情况汇报、明确进度节点，各责任科室(单位)要各司其职，通力合作。

(二) 融合促进，提升管理水平

要积极探索新形势下加强和改进退役军人思想政治工作的特点规律，把思想政治工作与日常业务相结合，实现思想政治引领与其他业务工作相互促进、共同提高，努力形成与新时代退役军人服务管理体系相适应的退役军人思想政治工作新秩序。

(三) 严格考核，强化督促指导

将“思想政治工作年”活动开展情况纳入区局年度重点工作内容，定期对“思想政治工作年”活动开展情况进行督