

普陀区绿化和市容管理局

2021 年工作总结

2021 年，区绿化市容局在区委、区政府的坚强领导下，践行“人民城市”重要理念，对照“创新发展活力区、美好生活品质区”建设要求，持续深耕绿化市容主职主业，进一步做精绿化建设管养，做细市容环境治理，做实环卫作业管理，营造“百年百景”喜庆氛围，掀起“比学赶超”工作热潮，助力普陀“转型发展、再创辉煌”。

一、聚焦重点，完成重大活动保障

1、营造“百年百景”热烈喜庆氛围。编制《迎建党100周年花卉景观布置方案》，选取交通干道、主要商圈、行政中心等重要节点，打造10处迎“七一”主题景点，累计布置花坛花境1.79万平方米、新建各类绿地7.1万平方米、布置组合花箱4558组，形成全区“百年百景、十个节点、十里花带、十条花道”，以热烈喜庆的氛围迎接建党百年。

2、完成第四届进博会市容环境保障。围绕环境卫生、灯光广告、绿化景观、市容环境四个方面，提前完成 117 个大项 282 个小项的提升行动。全面完成市督办清单拆除任务，累计拆除户外广告设施 19 处 19 块、户外招牌设施 86 处 95 块、户外走字屏设施 459 处 584 块；加强区级巡查，整治拆除户外广告设施 23 处 38 块、户外招牌设施 86 处 100 块、户外走字屏设施 272 处

282 块，进一步消除头顶上的安全隐患。落实市市容环境问题整改平台问题整改 266 起，落实紧逼督办的各类市容环境问题整改 64 起。10 月 30 日至 11 月 10 日，全区开展“大清理”“大展示”“大冲洗”“大巡查”专项行动，进一步巩固治理成效。

3、开展创城巩卫垃圾综合治理行动。根据区创城工作责任分工，于 9 月底启动垃圾综合治理行动，指导行业单位落实全流程、全要素、全方位精细化保洁作业，按照集中整治、巩固提升、全面保障、常态治理四个阶段，实施道路保洁、绿地保洁、沿街商铺生活垃圾管理、居住区装修（大件）垃圾管理、居住区生活垃圾管理五大专项行动，全面补齐主次干道、商业大街、背街小巷和公共广场垃圾乱扔、清运不及时，居住区内乱扔垃圾、装修（大件）垃圾清运不及时等问题短板，有效改善全区环境卫生总体面貌。

二、由点及面，实施绿脉提升行动

4、持续推进规模化绿地建设。新建绿地 21.28 万平方米、立体绿化 2.5 万平方米、绿道 8.13 公里，超额完成年度目标；年末绿化覆盖率 29.58%，在中心城区位居前列。全面完成长风 6A 公共绿地和 5A6A 景观桥建设；持续推进苏州河岸线公园建设，阶段性完成苏州河岸线公园（长风段）工程，推进岸线公园（一期）贯通工程。稳步推进南大及外环部分绿地调整改造工程；有序推进常和绿地前期准备工作；完成环城生态公园城市设计国际方案征集。积极配合轨交 14 号线、架空线入地和合杆整治工程

等市、区重大工程，高效合规办理行政审批，完成涉绿审批事项74个，动迁行道树1133株，动迁公共绿地1.57万平方米。

5、精心打造特色化绿脉体系。结合调整改造、“边角料”新建、拆违腾挪等方式，持续推进街心花园和转角绿地建设，2018年以来，累计完成55处、64块转角绿地和22处街心花园，新会梨花园、彩丘园、曹村源园获评2021年沪上最美街心花园。编制《区行道树专项规划》，精选色叶开花树种，实施“一路一树”更新，新种、补种行道树2365棵；新创建8条市级林荫道，全区林荫道总数达到33条，数量与浦东新区并列全市第一；新创建富水路（水泉路—真华路）市级绿化特色道路，全区绿化特色道路总数达到5条，数量位居全市前列。11月20日至12月5日，在花溪路、桐柏路、兰溪路、新村路、金沙江路5个路段，推行落叶不扫，营造秋日落叶景观。参加2021上海（国际）花展，景点作品“甲府庭园”荣获中外庭院展示区铂金奖。

6、深入创建品牌化公园特色。深化“一园一品”改造，完成沪太公园丁香主题、桃浦公园桃花主题等特色公园改造。举办真如公园蜡梅展、梅川公园梅花展、长风公园牡丹展、桃浦中央绿地公园荷花展、宜川公园菊花展，营造全区公园“春有牡丹、夏满荷花、秋赏桂菊、凌雪踏梅”的“四季有花展，约你共赏花”诗意场景。公园花坛花境在市迎建党100周年公园园艺展示活动中获得7个奖项，区公园管理所获得优秀组织奖，其中，长风公园“青山绿水、不忘初心”花坛、清涧公园花境、甘泉公园花

境获得一等奖。

三、综合施策，提升环卫作业效能

7、持续巩固垃圾分类实效。制订《2021年普陀区生活垃圾分类工作实施方案》《普陀区关于居住区生活垃圾分类精细化管理的指导意见》，启动周周查、月月评“攻坚拔点”专项行动，通过下基层举办垃圾分类新时尚大讲堂、组织街镇开展“咬尾互查、比学赶超”活动等举措，全面完成了110个“屡不达标”小区和29条反复“差评”沿街商铺路段的“拔点”任务。全区可回收物回收量309.49吨/日，指标完成率107%；湿垃圾分出量457吨/日，指标完成率111%；干垃圾产生量725吨/日，低于控制量7%；生活垃圾回收利用率51%，生活垃圾源头减量率2.12%；全区居住区和单位达标率均稳定在95%以上。

8、注重环保优化设施管理。结合长江经济带环境专项整治等工作，全面排查垃圾残液、冲洗水排放等环保问题，加强相关环卫设施管理，确保全区80座干垃圾压缩站和7处环卫车辆集中冲洗点的冲洗水得到规范处置；进一步加强垃圾清运车辆常态化监管，防止车辆超载、混装混运、垃圾残液、跑冒滴漏、车容车貌等问题；实施机动车清洗场站“百日整治”行动，开展执法巡查114次，出动执法管理人员232人次，检查机动车清洗场站点38家，立案29件、罚金1.47万元。有序推进桃浦中央绿地北拓环境综合改造工程，顺利完成土建部分的施工任务，综合处理车间、配套用房等建设内容如期完工。持续提升环卫公厕服务

管理能级，金泸绿地公厕获评 2021 年“特色厕所”最佳人文关怀奖。

9、提升区域道路保洁质量。开展城市清洁行动，每月 15 日实施“清死角、消盲区、大冲洗”城市清洁行动。巩固、拓展高标准保洁区域，新增黄陵路、远景路、武威东路、丹巴路、金鼎路、芝川路 6 处高标准保洁区域。保障区域内 4 处红色基地周边环境面貌整洁有序。开展夏季夜间中小道路整治，制定针对性措施着重强化芝川路、梅川路、中江路等 6 条段道路的整治成效。全年开展重大活动保障 21 次。持续加强建筑渣土行业管理，并指导环卫企业每天对前一日辖区内 PM10 排名前十的道路开展专项整治，有效提升区内道路扬尘动态治理成效。

10、规范垃圾清运作业管理。定期开展居住区装修（大件）垃圾“大清运”，全区清运装修垃圾 248219.5 吨（日均 680.0 吨），平均清运用时 23.1 小时；清运大件垃圾 21579.75 吨（日均 59.1 吨），平均清运用时 16.9 小时。实施夏季居住区湿垃圾“一日两运”模式，有效缩短湿垃圾在居住区滞留时间。根据疫情防控工作要求，对居家隔离观察点（户）产生的生活垃圾实施“专人、专车、专运、专处”管理，共计收运防控生活垃圾 365 车次、36.59 吨。持续加大餐厨废弃油脂监管力度，收缴非法废弃油脂 1600 公斤。

四、建管并举，完善市容景观治理

11、实施景观道路（美丽街区）建设。聚焦中山北路光新路

区域、苏州河沿线、曹杨地区、中环沿线、内环沿线等重点区域，持续推进第二轮美丽街区建设，有序实施绿化新建改建、道路铺装、路面整治、城市家具和座椅布置及店招店牌整体改造等内容。创造条件启动大渡河路、曹杨路、石泉路等景观道路建设，推进不受影响的店招店牌、可施工部分的景观节点等建设任务。

12、推进苏州河照明景观设施建设。编制《苏州河（普陀段）景观照明深化方案》，聚焦苏州河第一立面滨水建筑及重点楼宇景观照面等重点内容，全力推进苏州河（普陀段）两岸景观照明一期、二期工程，完成长风地区二号绿地烟囱、三号绿地风塔广场、长寿地区半岛花园、宜昌路救火会4个重要节点景观，宝成桥、西康路桥等桥梁节点，以及知音苑—水岸茗苑等4段共计11.35万平方米、6.1公里滨水空间的景观照明建设内容。

13、优化区域市容环境精细化治理。通过创建责任区管理示范道路、培育社会自律自治组织等方式，持续提升市容环境卫生责任区和“路长制”工作实效，组织开展责任区门前清洁行动10场次，培训各类责任区管理人员11397人次。加强户外招牌日常管理，全区7450块招牌全覆盖两轮发放安全告知书，整改问题店招1218块，创建桂巷路、真光路2条上海市户外招牌特色道路。开展“三乱”清理，确保白天时段无“三乱”现象；实施非广告设施治理，累计拆除违法、不规范设置的户外非广告设施800处。

五、立足民本，展示良好行业形象

14、深化行政审批改革。进一步深化“一网通办”办事指南

标准化管理，我局“一网通办”发布的政务服务事项调整为 48 项。对办理承诺时限进行再压缩，实现我局依申请行政权力“减时限 98.41%，即办件 91.3%，全程网办 100%”。深化巩固“两个免于提交”工作，并积极探索“餐厨垃圾申报”快办服务和“居民区装修垃圾清运”高效办成一件事服务等“一网通办”创新项目。

15、落实民生诉求处置。办理市、区“两会”意见、提案和“两代表一委员”建议 27 件，其中，政协委员提案 10 件，人大代表建议 7 件，“两代表一委员”联合办理事项 10 件，满意率 100%；处理各类来信来访 45 件。受处理各方市民诉求、咨询件 4077 件，受理处置案件先行联系率 99.84%、实际解决率 99.74%、按时办结率 99.64%，满意率 90.84%。圆满完成 2021 年“夏令热线”市民诉求处理保障任务，及时解决市民急难愁问题，树立行业良好形象。

16、强化行业宣传工作。抓好传统外宣阵地，加强新媒体宣传，推送微信 375 篇、微博 175 条，其中，被中央、市、区级媒体录用 118 条；夯实新闻发言人和舆情处置制度，开展舆情风险分析防控和研判，妥善处置舆情 31 条。持续强化行业内宣，政务信息被中国上海录用 158 条、绿色上海录用 185 条，发布《普陀绿化市容要讯》13 期、《普陀绿化市容简报》12 期。

六、常抓不懈，夯实队伍作风建设

17、扎实开展党史学习教育。把红色资源和绿化市容行业特

色相结合，举办党史学习教育“百年庆·修身行”启动仪式暨纪念五四运动102周年红色寻访等学习教育活动，开展党组中心组理论学习17次、“两刻一小时”中层干部学习2次。坚持为民办事，通过落实“大走访、面对面”等常态化发现和解决问题机制，把“七一”讲话精神转化为“比学赶超”的生动实践，年内完成“我为群众办实事”项目11项。

18、从严抓实党风廉政工作。深化细化全面从严治党“四责协同”机制，以强烈的使命担当和务实举措抓紧抓实，把全面从严治党的责任压力层层传导下去。持之以恒抓好八项规定精神的贯彻落实，进一步完善干部监督管理机制，促进干部廉政勤政。

2021年，全局绿化、市容、环卫三大板块业务有序推进。2022年，是党的二十大胜利召开之年和“十四五”承上启下的关键之年，区绿化市容局将以区十一次党代会为新起点，发扬“人靠谱（普），事办妥（陀）”精神，高标准做精绿化建管，高水平做细市容管理，高效能做实环卫管理，高质量做优组织建设，在新时代新征程上实现新作为、展现新气象。