

甘泉路街道社区建设与发展“十四五”规划提纲

(上海市普陀区人民政府甘泉路街道办事处)

第一部分“十三五”发展回顾

过去的五年，面对区域疫情防控、转型发展等压力，在区委、区政府的坚强领导下，甘泉路街道坚持“幸福甘泉”建设目标，围绕中心、服务大局，有的放矢补短板、全心全意惠民生、坚定不移保平安，社区各项工作取得了明显成效，为“十四五”发展新征程奠定了良好的基础。

一、补齐发展短板做精细

社区人居环境明显改善。建设黄陵路美丽街区，配合完成新村路、甘泉路、延长西路、双山路大修，实施西乡路、平利路、子长路、宜川路景观围墙打造项目，提升道路市容面貌。推动“三旧”换“三新”，做好合阳、新宜、南泉苑、东泉苑等23个小区旧住房综合修缮的属地配合支撑工作，推进3个地块、4幢住宅、210户居民旧住房成套改造，建设“美丽家园”。顺利通过上海市首批生活垃圾分类示范街镇复核，建成生活垃圾分类投放点140个、装修垃圾暂存点62个、大件垃圾暂存点62个、绿化垃圾暂存点16个和“两网融合中转站”1家，实现可回收物收运网络全覆盖。“无违”创建整治圆满完成。成功创建无违建先进街道，以“一个防控、三个助推”为主线，落实拆除与防控双管齐下，清零经营性、减少存量、遏制增量。精细化管理能力有效提升。指导建立普陀区第一个责任区自律组织

——西乡路景观街市容环境卫生责任区自治管理联席会议。新冠疫情一级响应期间，建立 1137 家沿街店铺的“一铺一档”，4.5 万余户居民的“一户一档”，科技助力疫情防控。网格化综合管理服务片区管理站投入运行，统筹协调下沉队伍，优化勤务模式，加快建立“属地化管理、快捷化反应、责任化运作”的综合管理运行机制。

二、强化民生保障提能级

民生服务覆盖率显著提高。民生服务设施在 15 分钟步行圈覆盖率方面，社区卫生医疗达 98%，养老设施达 100%，文化活动场所达 100%，全民健身设施达 100%，市场供应达 99%。其中，养老设施、文化活动场所和居民健身设施趋向 10 分钟覆盖率。**服务设施布局更加均衡。**认真谋划、精心布局，建成沪太、甘泉网格化综合管理服务片区，以及一批社区为老服务中心、日间照料中心、睦邻中心、快捷照护站、“久龄家园”综合为老服务站点、养老助餐点、社区卫生服务站等，15 分钟社区生活服务圈构建取得明显成效。**为老服务内涵持续丰富。**积极应对区域人口深度老龄化特点，深入开展甘泉社区常住老年人口状况和需求摸底调查，形成甘泉社区老年群体数据库。建设“幸福甘泉智慧养老服务平台”，初步试行“街道-居民区-个体”三级管理，逐步实现对老年群体的精细分类和服务供需的精准对接，成功创建全国第三批智慧健康养老示范街道（乡镇）。

三、完善社会治理促稳定

充分发挥法律顾问在参与社区信访矛盾化解、突发事件应对处置等方面的积极作用，推进基层法治化进程。扫黑除恶专

项斗争取得实质进展，入室盗窃案件逐年下降，“六清”行动全面完成，“智能安防”区级项目通过验收，社区警务室、微型消防工作站 100%覆盖，连年获得上海市平安社区称号。健全公共法律服务体系，建成 1 站 2 厅 20 室，打造面向基层、面向群众，提供公益、专业、均等、便民的“一站式”法律服务平台，司法所获全国模范司法所称号。

四、聚焦同心家园增水平

启动居委会办公场所沿街设置工作，打造开放、便民、暖心办公环境。推进“同心家园”星级创建，创建五星级居委会 3 家，四星级居委会 15 家。深化居民区自治项目化，指导居民区完善工作机制，建立健全民主协商制度。党建引领“三位一体”运行逐步规范，启动 27 个小区的业委会换届选举程序，完成 16 个小区业委会换届改选。启动 2 个小区的业主大会和业委会组建程序，完成 17 个小区代理记账试点工作，推进居委会委员、党员骨干与业委会成员交叉任职，实现符合条件的业委会 100% 建立党的工作小组。

五、推动社会事业显活力

围绕普陀区争创全国文明城区（提名城区）的总体目标，积极推进文明创建工作，实现上海市文明社区“十二连冠”。结合企业大走访大调研活动，有效开展甘泉特色“四送”品牌服务，切实做好安商、稳商、留商工作。圆满完成全国第四次经济普查工作。从空间布局上形成了以甘泉社区文化活动中心为核心、22 个居民区综合文化活动室为功能点的“同心圆式”公共文化服务圈。

第二部分 “十四五” 发展环境及趋势

一、“十四五” 时期新机遇

党的十九大报告提出了加强城市社区治理体系建设的总要求是“完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平”，城市社区治理必将迎来创新发展的春天，实践成果也一定会更加丰硕。

《上海市城市总体规划（2017-2035年）》的正式发布，契合全球城市发展目标，上海将在关注竞争力的同时更加关注宜居性的发展。《贯彻落实中共上海市委、上海市人民政府关于加强本市城市管理精细化工作的实施意见“三年行动计划”（2018-2020年）》则进一步明确把握“一个核心”，以“三全四化”为着力点，推进“美丽街区、美丽家园、美丽楼组”建设，体现超大城市管理的“绣花功夫”，为街道更高站位开展美丽社区建设提供历史性机遇。

普陀区的“十四五”发展目标将在“科技驱动转型实践区、宜居宜创宜业生态区”的基础上，鲜明定位为：以“三地一极”为支撑，基本建成创新发展活力区、美好生活品质区，为街道推进各项工作向前迈进，提供了明晰的方向指引。

二、“十四五” 时期新要求

十九大报告鲜明指出：我国社会的主要矛盾已经转化为人们日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。这是我国当前和今后相当长的一段时期需要正确审视、认

真对待、聚力攻坚的重点和难题，对我们各项工作要站位更高、视野更宽、立意更深，提出前瞻性和决定性的要求。

因此，城市发展更要体现新发展理念，贯彻“以人民为中心”的思想，一切从人本角度出发关注城市发展的管理、安全与健康。城市工作既要尊重城市发展的系统性和规律性、更要注重人与自然、人与环境、人与社会的协调发展。习近平总书记在关于城市建设的指导思想中，多次强调“人民城市人民建，人民城市为人民”、“让城市成为宜业宜居的乐园”。贯彻习总书记指示精神，上海亦提出“让生活在这座城市的人们更加安心、舒心、暖心”。由此可见，城市治理被提到了前所未有的高度，对街道各项事业实现可持续发展提出新要求。

三、“十四五”时期面临的挑战

社区发展的功能定位与普陀区转型发展的建设规划的对接还不够紧密，整体发展理念和布局有待提升；环境顽症和安全隐患仍然较多，城市综合管理常态长效机制尚未完全形成，精细化管理水平有待进一步提升；基础设施比较陈旧，距离群众关心的养老、居住、环境等对美好生活的期待之间还存在一定差距；基层社会治理管理体制改革需要进一步推进，基层民主自治需要进一步深化等。

第三部分 “十四五” 发展目标

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，积极践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，顺应普陀区“创新发展活力区、美好生活品质区”的发展目标，紧扣“幸福甘泉”主题，进一步解放思想、求真务实、开拓创新，建立健全可持续发展、覆盖面广的社会治理体系、公共服务体系、能力建设体系，增强发展信心，营造友好环境，创造美好生活。

二、发展思路

以“幸福甘泉”为核心主题，从“环境营造”、“民生服务”、“社区治理”出发，以精思标准，提升社区品质；精准发力，提升公共服务；精细管理，提升治理水平；精心培育，提升自治能力；精致创建，提升文明程度；精确定位，服务经济发展”为六大重点任务，有机融合街道各项工作职能，让甘泉居民增强获得感、提升满意度，开启甘泉路街道“十四五”发展新篇章。

三、发展目标

到“十四五”末期，街区形象面貌焕然一新，小区居住品质显著提升，区域经济发展提质增效，文化体育事业繁荣发展，为老服务内涵进一步深化，现代化治理水平进一步增强，居民幸福指数明显提升，全力建设“环境友好宜业乐园、生活美好

宜居家园”。

四、基本原则

创新开放的原则。把创新视作“生命线和引力场”，全面贯彻五大发展理念，以创新引领街道各项事业。在大局中明辨方向，在发展中认清自身定位，用开放的心智谋局开篇。

精准对接的原则。各项工作务必精准对接普陀区发展规划，既有上级精神的体现，又有自身发展的内生动力，在更大新机遇中实现新的提升和跨越。

协调共享的原则。增强可持续发展信心，更好地统筹街道资源、驻区单位资源、基层社区资源和楼宇单位资源，建设区域社区共同体、党建共同体，共享资源、共享成果。

以人为本的原则。坚定贯彻“以人民为中心”的思想和“人民城市为人民”的理念，一切工作的出发点和落脚点，都以人民群众满意度、幸福感、获得感为评价标准。

第四部分 “十四五” 发展重点任务

“十四五”期间，是甘泉路街道街区品质、宜业宜居环境、治理能力提档期，将卯牢问题、明确目标、聚焦重点，用坚定的决心、有力的举措、扎实的作风，务实笃行守初心，凝心聚力担使命，奋力实现老式居民住宅区华丽转身，建设“环境友好宜业乐园、生活美好宜居家园”。

一、精思标准，提升社区品质

（一）整体规划空间布局

拓宽专业组织和群众力量参与社区规划的渠道。践行“窄马路、小街区”规划理念，塑造高品质、人性化的生活慢行网络，实现安全通达的慢行空间。以“十字聚心，一环贯通，门户提升，多点整治”为总体构架，即以新村路、志丹路交叉十字为纵横轴，以新村路-子长路-绿地通行和联通通道-西乡路-新村路-黄陵路-甘泉路-宜川路-白水路-合阳路-新村路围合，形成环形慢行通道，提升新村路、志丹路、灵石路区域交界处的门户形象，均衡布局、注重内涵、以质取胜，实现社区规划布局的大推进。

（二）着力提升街区品质

坚持高标准引领，细节处见功夫，全面完成黄陵路街区综合整治与管理服务提升项目，进一步完善街区治理体系，提炼形成沿街商铺智慧管理甘泉经验。以《甘泉社区商业业态咨询报告》、《甘泉路街道美丽街区管理导则》为指引，从群众的感

受度出发，争取建设管理、绿化市容、房管等资源，在辖区甘泉路、双山路、宜川路、子长路、延长西路、灵石路、岚皋路、宜君路、平利路、泾惠路、沪太路、交通路等 12 条中小道路建设各具特色的美丽街区，整合资源、因地制宜实施绿化景观、建筑立面、城市家具、店招店牌等要素特色化、差异化提升改造，让街区可漫步。建设各具风貌的“主题街区”及“个性地标”，打造甘泉路公益主题街区，平利路休闲主题街区，延长西路文化主题街区，宜川路营商主题街区等四大业态、形态、生态相融合的共享街区。

（三）深度改善宜居环境

全力开展“普陀宜居专项行动”，持续推进美丽家园建设，高标准完成 2020 年结转 15 个旧住房综合修缮和 2 个地块成套改造项目，同步完成适老化改造，以及公共部位、顶楼违建、悬挑等点位拆违，不仅要外在美丽，也要里子宜居。在全区先行启动城镇房屋安全隐患排查整治，完善工作流程，形成工作制度。推进 60 个住宅小区主干道、门卫室、出入口硬件改造及管理提升，实行全覆盖封闭式管理，打通生命通道；调整小区绿化，增加居民区停车位 2000 个以上；推进非机动车库全面改造，安装非机动车充电桩 1000 个，试点充电柜等新技术；推进辖区 1226 个有条件的楼组依程序加装电梯。推进辖区早期商品房综合修缮。有序梳理地下空间，并 100%实现标准化管理。

（四）有效提升市容环境

启动落实第八轮环保三年行动计划。落实区“绿脉”行动，结合美丽街区、美丽家园建设新增绿色景观，积极创建黄陵路

绿化特色道路，让绿色空间渗透城区。巩固垃圾分类示范街道创建成果，居民区垃圾分类工作实现高度自治，周周有通报，月月有点评；辖区单位和沿街门店的垃圾投放、收集、管理达到优秀水平，市、区排名保持前列。将巩固国家卫生区与文明城区创建、市域社会治理试点创建等工作相结合，努力提升市民市容环境满意度，全区平均名次稳定在前4名。统筹兼顾辖区内停车资源和居民需求，设置共享单车临时停放点16处，投放总量控制在1500辆左右。

二、精准发力，提升公共服务

（一）全面提升政务服务效能

积极推动政务服务“一网通办”，加强“网上办”、“24小时自助”等不见面办理方式的宣传推广，在沪太片区、甘泉片区建设“一网通办”自助服务区，打造合阳居民区“一网通办”24小时自助服务点，聚焦老百姓医保报销、居住证办理等高频事项“无接触服务”。实现前台服务窗口政务服务“一口受理”全覆盖，持续扩大电子证照在政务服务中的使用，减证便民。以前台服务能级提升倒逼后台流程再造，探索打破业务条线壁垒，跨条线重构后台业务流程，提升后台协同工作效率。继续优化“一门式”受理大厅办事体验，实施无障碍通道等便民设施改造，加强助老引导员力量配备，帮助老年人跨越数字鸿沟。

（二）完善社会保障体系建设

推进创业型社区创建工作，城镇登记失业人数控制在市政府下达的指标数内。完成区人社局下达的长期失业青年就业、帮助成功创业、创建和谐劳动关系企业数和劳动争议调解成功

率等指标任务。推进社会救助分级分类管理，以“不遗漏、少重复、广覆盖”为原则，对政策内特殊群体救助应帮尽帮。合理规范居民区临时帮扶工作，落实社会救助联席会议制度，实现特定综合帮扶“一事一议”、集体决策。进一步完善智慧养老数据库更新和沉淀机制，搭建“幸福甘泉”民生数字驾驶舱，推动12个智慧养老场景应用，探索从“群众跑腿人找服务”向“数据跑腿服务找人”转变。

（三）构建特色为老服务阵地体系

积极融入区“橙圈”行动，建成开放同心家园·甘泉片区拓展区域，以及邻里一号甘泉北块社区综合服务体，尽心打造老百姓家门口的服务体系。拓宽沪太片区、甘泉片区、社区文化活动中心3个老人活动共享空间，打造社区邻里会客厅；打造社区综合为老服务中心、社区生活服务中心、老年人日间服务中心3个老人康养服务基地，实现特定需求老年人差异化服务；做实20个居民区为老服务站，提供家门口的养老服务。实施社区综合为老环境微更新，结合旧住房综合修缮，拓展居民公共活动空间，完成适老化改造、无障碍家庭改造不少于80户。打造甘泉路（黄陵路—宜川路段）公益特色街区，依托社区生活服务中心、社会组织服务中心等社会组织，公益集市、慈善超市等服务阵地，整合资源常态化开展多样化便民公益服务。

（四）营造宜居养老社区环境氛围

积极创建示范性全国老年友好型社区和认知障碍友好社区。布局生活复合型盒子，结合“一站式”“一门式”服务群众综合体打造、美丽街区建设、社区卫生服务分中心建设等项目，

融合商业、医疗、游憩等功能，突出一老一小，打造美好生活盒子，提升甘泉社区生活品质。扩大“甘泉长者关爱联享荟”影响，引导和鼓励各类社会力量参与社区为老服务，更好地形成社区为老服务的“资源储蓄池”、“公益生态圈”、“合作交流地”。引导居民区根据自身特点和优势组建助老服务志愿者队伍，逐步形成“一个居委、一支队伍、一个项目、一套清单”的社区助老服务模式。推广家庭互助式”养老模式，化解养老服务力量不足带来的矛盾，促进政府治理、社会调节、居民自治良性互动，搭建起人人可参与的志愿服务平台。鼓励各类养老服务机构发挥自身资源优势，推进“家庭病床”和“家庭照护床位”两床合一，专业医疗服务和专业护理服务双服务到家，满足社区老年人“原居安老”需求。打破点对点、包对包的粗放型养老服务模式，依托物联网、移动互联网、人工智能等前沿科技，探索线上线下相结合的包对点养老服务模式。

三、精细管理，提升治理水平

（一）强化党建引领，构建社区治理新格局

以提升党组织的组织力为主线，以党建工作项目化为牵引，通过“夯实基层基础、盘活社区资源、强化机制建设”三大路径，创新党建模式，不断提升“零距离·幸福甘泉”党建品牌。健全协调推动机制，不断深化“党建+中心工作”模式，增强党组织的引领力。扩大“幸福甘泉朋友圈”区域化党建工作品牌覆盖面和影响力，打造“党建引领+科建助力”为特色的片区运营模式。擦亮“两新”党建品牌，聚焦楼宇党建。充分发挥社会组织联合会党总支的引领作用，开展“一支部一品牌”项目。

优化培训方式，补短板、促提升，推进居民区干部队伍的分类培训、梯度培育。

（二）探索一网统管，提升社区智治水平

做实街道城市运行管理中心，加快形成综合执法和联勤联动新机制。进一步提高“一网统管”的便利度，完善应用模块和操作系统，通过智能化管理、可视化指挥和精准化分析，全面提高问题发现、处置能力和信息分析、研判能力。不断拓展场景应用，以物联为“针”、以数联为“线”，运用大数据、云计算、人工智能等智联“针法”，织就“一居委一图”“一小区一图”“一道路一图”，运转常态、应急、专项等智能管理场景，利用数字化治理思路实现社会治理现代化。推动智联普陀升级在甘泉的实践，完成小区微卡口、电子门禁等“智能安防”设施以及红警工程动态布控监管，绘制治安防范电子地图。12345市民服务热线的先行联系率、按时办结率达到100%。

（三）构建综治体系，推进平安建设提档升级

推进市域社会治理现代化试点工作。坚持立体化、法治化、专业化、智能化方向，打造社会治安防控体系升级版，增强治安防控整体性、协同性、精准性。抓好矛盾风险源头防控，守紧矛盾风险源头关、监测关、管控关，提高预测预警预防能力。坚持发展“枫桥经验”，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，实现小矛盾不出居委大矛盾不出社区。完善公共安全风险滚动排查、监测预警、应急处置机制，健全消防、安全生产等领域防范管理机制，守住公共安全底线。不断提升公众安全感满意度，力争达到上海市中心城区平均水平，成功创建上

海市平安社区。

（四）树立法制观念，实现社区治理法治化

加快建立健全法治建设领导体制和工作机制，深入贯彻落实党政主要负责人履行法治建设第一责任人职责。坚持以“信访矛盾不出社区”为目标，聚焦重大节点、突出矛盾、重点人群，加强矛盾滚动排查、多元化解、联防联控，切实维护社会秩序。对网络电信诈骗、套路贷、入户盗窃等侵害民生案件始终加强防范宣传。深化“人民满意窗口”标准化建设。建设公共法律服务站“窗口化”服务平台。广泛发动群众参与，巩固提升“橙马甲”、“红袖章”、“护村队”、“守护岗”等群防群治工作品牌，不断提升公众安全感满意度。深入贯彻落实基层执法体制改革，推广政务微信手机移动端运用，努力提高行政执法效能。关口前移，推动执法方式从被动的末端执法向主动的源头治理转变，执法机制从单打独斗向多方协作、联动执法转变，变“被动、零星、单一”执法为“主动、整体、综合”治理。严格按照《上海市普陀区行政应诉工作规定》要求，行政负责人出庭应诉率确保100%。深入推进全民守法普法，积极落实“谁执法谁普法”普法责任制。深化街道公共法律服务工作站（点）建设，优化公共法律服务产品，丰富公共法律服务内容，打造“一门式、一口式、一站式”法律服务平台。

四、精心培育，提升自治能力

（一）推进居委会办公场所沿街设置

按照“易到达、可辨识、外移服务”的要求，推进居委会办公场所沿街、小区主干道设置，比例不少于50%。在功能布局

上，坚持居委会和物业联合办公首问接待，同时设置社区民警、城管等工位，实行一体化办公，让居民一次办成事。挪出空间添置便民服务、休闲阅读、居民会谈等公共区域，满足居民简单的休闲、活动和会客需要。

（二）激发居民自治管理主体活力

顺利完成居民区“两委班子”换届。健全完善居民区自治体制机制，搭建居民多渠道参与社区自治的平台，广泛发动居民参与社区治理，有力提升居民区自治能力，实现共治、共建、共享格局。依托社区“红色议事厅”、“楼组党建”，加大政策宣传、完善工作流程、运用“一梯一码”，推进有加装条件的1226个多层住宅楼组加装电梯。坚持“建平台、育团队、亮特色”工作导向，依托结对共建和自治共治力量，以居民自治项目为抓手，实现每年每个居民区5个“美丽楼组”、1个“精品楼组”创建目标。推进小区业委会组建及换届改选工作，争取完成60个小区业委会全覆盖。

（三）发挥社会组织服务中心功能

支持辖区社会组织发展，引导社会组织参与社区自治共治，深化社会组织信息公开和信用建设，引导社会公众参与建设监督。完善社会组织孵化基地建设，完成区民政局要求的每万人（户籍人口）拥有社会组织数量。充分发挥社会组织服务中心服务指导功能，鼓励社会组织不断提升自身规范化建设水平。强化社会组织监管，不断健全预警网络功能。

五、精致创建，提升文明程度

（一）文明建设再发力，实现新目标

以普陀区争创全国文明城区、巩固全国卫生城区为抓手，持续深入开展文明社区、文明单位、文明小区、文明街区、文明家庭、文明楼组等群众性精神文明创建活动。注重软件和硬件的配置提升，努力激发多元主体创建活力，强化同频共振效应，实现上海市文明社区“十三连冠”。加强甘泉路街道新时代文明实践分中心和居民区新时代文明实践站建设，以构建“1+20+X”两级多元阵地网络为重点，在加强阵地网络建设和丰富新时代文明实践活动内容上下功夫，打通宣传群众、教育群众、关心群众、凝聚群众、服务群众的“最后一公里”。充分发挥志愿者在社区治理中的引领带动作用，建设构成多元、富有活力的文明实践志愿服务队伍，志愿服务人数力争达到常住人口的15%。

（二）文体建设再聚焦，打造新亮点

将文化元素融入城市更新中，改善市民文化体验。在延长西路（黄陵路-宜川路段），依托元代水闸博物馆、甘泉文化活动中心、少儿图书馆，沿街创新设计和建成具有文化历史底蕴的景观小品，打造文化特色街区。充分挖掘全国重点文物保护单位——元代水闸遗址的历史文化元素，创新设计和建成具有文化历史底蕴的景观小品。推进十分钟公共文化服务圈建设，促进居民区文化活动室功能提升，提高公共文化内容配送运行效率。引导社区文化满足不同年龄层次的需求，提供差异化服务。充分发挥新媒体作用，线上与线下相结合，推动社区文化与新技术融合向纵深发展。注重非物质文化遗产活态传承，努力创作弘扬社会主义核心价值观，体现中国精神、上海品牌、甘泉特

色的文化作品，继续打造甘泉爱乐合唱团、汪华忠沪剧艺术工作室、徐奇歌剧艺术工作室等重点文化品牌。扩大“一街一品”体育赛事覆盖面，办好“甘泉杯”市民乒乓球公开赛、“全民健身日”等赛事活动。

（三）社区教育再提质，营造新氛围

完成甘泉图书馆整体装修，迎接市文旅局有关特级馆的考核评定。配合区少儿图书馆改建，做实做强社区教育和群文工作平台，扩大高质量活动供给覆盖面。持续打造甘泉、沪太两个片区的“科普驿站”品牌，加强“党建带科建、科普零距离”特色科普阵地建设。每年指导不少于1个居民区参与区级科普示范小区创建。

六、精确定位，服务经济发展

重塑营商空间，逐渐形成“一心一街一圈”新布局。一心，在宜川路延长西路路口处新建甘泉路街道营商服务中心；一街，营商服务中心与周边的上海影都、宜乐荟、新泉集市、华联吉买盛等小微型商业体共同打造主打营商发展的宜川路特色商业街区；一圈：在辖区重点楼宇、园区、商业综合体、集贸市场、金融机构以及占用辖区资源较多的企业集中带打造环甘泉商业圈，提升重点楼宇园区商业能级，盘活更新存量老旧楼宇，加快腾笼换鸟，提升楼宇品质。汲取街道历年营商经验做法和积累的社会资源，构建并完善“社区商业+企业服务”双轮驱动的全域经济发展格局。建立以西部集团、商业集团、中环集团、真如分中心等区属国有企业和街道、区民防、教育、体育、文旅等委办局的房产为底数，用于招商服务和业态调整的服务经

济资源数据库。联合商业地产中介与住房保障办、协税办组建从“种草”到“拔草”的税收发现与收缴闭环。构建商会、企业、及政企相互之间的“亲”“清”新型政商关系，拓宽商界领袖与企业家之间、企业家与政府间的交流成长渠道，充分发挥政府项目的杠杆作用，为企业扩大业务量的同时，体现项目“溢出效应”、“虹吸效应”和为人民谋福祉的发展初心。整合辖区市场所、银行、财务、法律顾问功能，开设“一门室”，为企业提供基础和增值服务，帮助企业扬帆起航，行稳致远。

第五部分 “十四五” 发展实施保障措施

一、组织保障

建立街道“十四五”规划领导小组，全面负责规划的制定、实施、推进、宣传等工作。由主要领导担任组长，下设办公室。同时适当吸收部分居民区代表、驻区单位和楼宇单位代表参与。从组织构架上形成社区共治的格局。

二、宣传保障

“十四五”规划涉及街道机关和社区居民共同关注的事业和利益。因此，要通过各类合适的载体形式，广泛宣传“十四五”规划的时代背景和发展定位，将规划意义讲透、将形势任务讲清、将实施举措讲明，形成声势和行动自觉，深刻激发街道上下凝神聚力，为愿景目标共同奋斗。

三、制度保障

建立本规划落地的组织制度、会议制度和通报制度，形成本规划运行的完整体系。建立甘泉路街道发展重大决策和重大项目专家咨询制、人大代表和政协委员质询制、社会公示和居民反馈制，对规划的完成情况进行全面监督，为规划的实施提供制度保障。

四、资金保障

“十四五”规划中关于民生保障、社区治理、社区品质等方面的提升，必须要有资金作保障。在做好预算投入的同时，要积极争取上级部门的支持投入以及社会组织的帮助投入。要对经费使用严格管控，做到长计划短安排，实施规范程序、精

准支出，切实保证经费用在刀刃上关键处。

五、机制保障

加强街道党工委、办事处对规划实施的组织和领导，健全工作协同机制。经常深入基层，开展调研活动，切实掌握基层、一线对社区规划实施的推进动态、进展情况的反映和意见，及时作出相应补充和调整，以完善规划发展内容。加强对规划实施的中期评估和最终评估总结工作。

附表：甘泉路街道“十四五”主要指标

分类指标	具体指标
公共管理	推进甘泉路、双山路、宜川路、子长路、延长西路、灵石路、岚皋路、宜君路、平利路、泾惠路、沪太路、交通路等 12 条中小道路美丽街区建设。
	配合区房管局做好 15 个小区旧住房综合修缮和 2 个地块成套改造收尾工作。
	推进 60 个住宅小区主干道、门卫室、出入口硬件改造及管理提升，实行全覆盖封闭式管理。
	增加居民区停车位 2000 个以上。
	推进非机动车库全面改造，安装非机动车充电桩 1000 个。
	在全区先行启动城镇房屋安全隐患排查整治。
	有序梳理地下空间，并 100%实现标准化管理。
	辖区单位和沿街门店的垃圾投放、收集、管理达到优秀水平，市级排名全区保持前列。
公共服务	设置共享单车临时停放点 16 处，投放总量保持在 1500 辆左右。
	积极创建示范性全国老年友好型社区。
	积极创建认知障碍友好社区。
	在沪太片区、甘泉片区建设“一网通办”自助服务区，打造合阳居民区“一网通办”24 小时自助服务点。
	社区事务受理中心规范化建设全面达标。
	社区养老服务设施不断完善，建好 20 个居民区为老服务站。
	城镇登记失业人数控制在市政府下达的指标数内。
	完成区人社局下达的长期失业青年就业、帮助成功创业、创建和谐劳动关系企业数和劳动争议调解成功率等指标任务
公共安全	完成适老化改造、无障碍家庭改造不少于 80 户。
	打造甘泉路步行街公益服务特色街区。
公共安全	市、区两级平安社区创建达标率达 100%。

	社区服刑人员重犯率低于区级平均水平，安置帮教五年重犯率低于区级平均水平，三年戒断率和社区戒毒、社区康复执行率不低于全市平均水平。
	探索“一网统管”，编制“居委一图”“一小区一图”“一道路一图”。
	封闭型住宅小区技防设施的覆盖率、完好率达100%。
	深入落实党政主要负责人履行法治建设第一责任人职责。
	严格按照《上海市普陀区行政应诉工作规定》要求，行政负责人出庭应诉率达到100%。
	推广政务微信手机移动端运用。
自治共治	确保高标准、高质量做好居民区“两委”换届。
	完善社会组织孵化基地建设，完成区民政局要求的每万人（户籍人口）拥有社会组织数量。
	推进辖区1226个有条件的楼组依程序加装电梯。
	推进居委会办公场所沿街、小区主干道设置，比例不少于50%。
	做细、做实居民一户一档“家庭档案”。
	推进小区业委会组建及换届改选工作，争取完成60个小区业委会全覆盖。
精神文化	实现上海市文明社区“十三连冠”。
	社区注册志愿者人数力争达到常住人口的15%。
	打造平利路文化特色街区。
	完成甘泉路街道图书馆整体装修。
	每年指导不少于1个居民区参与区级科普示范小区创建。
	社会事业发展财政经费投入每年递增不低于全区平均水平。
服务经济	在宜川路延长西路路口新建街道经济发展中心。
	打造宜川路主打营商发展的特色街区。
	建立用于招商服务和业态调整的服务经济资源数据库。