

上海市普陀区市场监督管理局文件

普市监特设〔2025〕37号

关于印发《建设普陀区特种设备 一网统管的工作方案》的通知

各有关单位：

《建设普陀区特种设备一网统管的工作方案》已于2025年11月28日第98次区政府常务会议审议通过，现予发布，请遵照执行。

上海市普陀区市场监督管理局

2025年12月12日

建设普陀区特种设备一网统管的工作方案

为贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要指示和考察上海重要讲话精神，保障人民群众生命财产安全，提升普陀区城市安全韧性，区市场监管局在市局的支持和指导下，将特种设备安全纳入区“一网统管”平台建设，具体方案如下：

一、普陀区特种设备概况

特种设备是指涉及生命安全、危险性较大的设备，主要包括锅炉、压力容器、压力管道、电梯、起重机械、客运索道、大型游乐设施和场（厂）内专用机动车辆八大类。

截至目前，普陀区在用特种设备共 18964 台（套），涉及七大类（除客运索道）。

电梯	叉车	起重机械	大型游乐设施	锅炉	压力容器	压力管道
14115 台	300 台	1414 台	9 台 (套)	68 台	3058 台	35.1 千 米

二、总体思路

立足“一网统管”平台的枢纽地位，聚焦“观、管、防、联、处”五大功能，整合各环节数据，实现特种设备安全全生命周期管理。推动安全管理从“人防”向“智防”转型，通过技术、制度、模式创新，提升特种设备安全管理的智能化和精细化水平。

三、建设目标

针对电梯和叉车安全风险较高，区市场监管局 2025 年目标将先行选择电梯和叉车两类特种设备先试先行，全部纳入“一网统管”平台管理。其余种类的特种设备将在今后逐步推进。

通过优先推进住宅电梯（7339 台）和实地使用叉车（300 台）远程监测装置全覆盖建设，实现智慧监管。同时，将此项目打造成为区级特种设备安全数字化管理示范点，为全市特种设备安全治理提供“普陀样板”。

通过对特种设备运行数据的深度挖掘和分析，可以实现对设备故障的预测性维护，提前安排维保计划，减少设备停机时间；可以分析特种设备的使用频率和运行状态，为设备的更新改造提供科学依据；还可以通过对不同区域、不同类型特种设备的安全状况进行分析，为区域特种设备安全规划和监管政策的制定提供数据支持。

建立数据安全管理制度，明确各方在数据安全方面的责任和义务，防范数据泄露、篡改等安全风险，保障相关单位和用户的合法权益。

四、建设内容

（一）方案 1：普陀区电梯一网统管建设方案

1. 观：数据对接与可视化

将“上海市智慧电梯平台”接入区“一网统管”平台，实时传输数据，并在区“一网统管”指挥大屏展示。具体内容为：

(1) 普陀电梯总览。展示普陀区电梯总数、场所分布、远程监测接入情况、老旧住宅电梯安全评估、大修改造情况等。

(2) 电梯基本信息。显示每台电梯的制造单位、安装单位、维保单位以及设备参数等基本信息。

(3) 业务管理信息。显示使用管理、检验检测、维护保养、监督管理各环节业务信息。

(4) 工单管理信息。显示电梯困人、故障、异常、投诉举报等线索工单核查处置信息。

2. 管：全周期精细化管理

建立“一梯一档”电子档案，通过使用单位、维保单位、检验检测机构、监管部门、社会公众等五个用户端，实现各自“管”的功能。具体如下：

(1) 使用单位端。开展日常巡查，接受、处置工单，对维保结果进行确认。

(2) 维保单位端。扫码开展维保，提交维保结果，处置困人、故障等工单等。

(3) 检验检测机构端。扫码开展检验检测，上传报告，报告重大事故隐患。

(4) 监管部门端。掌握设备基本情况，对问题线索工单开展核查处置。

(5) 社会公众端。扫描“智慧电梯码”，查阅电梯全生命周期信息，开展评价建议，上报故障隐患。

3. 防：AI 预警与风险防控

(1) 环境风险提示。结合气象数据，预判极端天气（如高温、台风、暴雨）对电梯的影响，自动推送防护指令至使用单位。

(2) 危险行为干预。识别并阻止电动车入梯等危险行为。

(3) 不文明行为干预。识别扒门、蹦跳、强行挡门等不文明乘梯行为，发出告警，播放宣传提示。

(4) 待检电梯提醒。检验到期前 1 个月，触发预警，推送短信至使用管理单位，提醒及时报检。通过主动提醒，帮助使用单位更好地履行安全管理责任，避免因超期未检而被停梯或处罚。

4. 联：多跨协同联勤联动

(1) “三级响应”联动机制。一级响应（轻微故障）自动派单至维保单位处置；二级响应（困人事件）自动派单至使用单位和维保单位，30 分钟内完成救援解困；三级响应（突发事件）启动区级特种设备突发事件应急预案，各部门合力应对处置。

(2) 重大事故隐患联动机制。区市场监管发现、处置电梯检验不合格、超期未检等重大事故隐患时，同步抄送街道镇等部门。

(3) 老旧住宅电梯更新改造修理联动机制。根据《关于推进普陀区老旧住宅电梯更新、改造、修理工作的实施方案》（普特联办〔2023〕1号）的规定，对于奖励申请，由牵头部门区房管局发起，推送至区市场监管局、区财政局线上会审，缩短会审时限、提高效率。奖励记录同步自动标记、匹配相应电梯。

5. 处：快速响应和长效治理

对发现的问题和事件，快速响应处置并跟踪评价，实现全流程数字化闭环管理，确保问题及时解决。



(1) 监管工单闭环处置。对电梯脱保、维保超期、超期未检、检验不合格、超时救援、市民评价建议等问题工单，推至区市场监管局处置。

(2) 危险行为工单处置。发出语音告警，推送至使用管理单位（如：物业公司）先行处置，同步抄送街道镇等部门。

(3) 不文明行为工单处置。推送至使用管理单位（如：物业公司），助力开展有针对性的电梯安全宣传。

(4) 数据分析处理。全方位收集信息，为研究电梯全生命周期管理奠定基础。

（二）方案 2：普陀区叉车一网统管建设方案

上海市地方标准《叉车智慧化安全管理系统建设与运行管理要求》正在制定，普陀区积极参与其中，预计今年发布。根据上海市叉车智慧监管方向，2025 年，普陀区叉车一网统管的建设内容将重点放在“观、管、防”三个方面。

1. 观：数据可视化

在区“一网统管”大屏上展示普陀区叉车信息。具体内容：

(1) 普陀叉车总览。展示普陀区实地在用叉车数量、场所分布、远程监测装置接入情况等。

(2) 叉车基本信息。显示每台叉车实时位置、运行状态、设备参数（如：运行速度、额定载重等）和异常数据（如：超速、不系安全带等）等基本信息。

(3) 业务管理信息。显示使用、检验、监管各环节业务管理情况。

2. 管：全周期精细化管理

建立“一车一档”电子档案，通过使用单位、检验机构、监管部门等三个用户端，实现各自“管”的功能。具体如下：

(1) 使用单位端。开展日常巡查，接受、处置问题工单。

(2) 检验机构端。扫码开展检验，上传检验报告，报告重大事故隐患。

(3) 监管部门端。掌握设备基本情况，对问题线索工单开展核查处置。

3. 防：AI 预警与风险防控

(1) 环境风险提示。结合气象数据，预判极端天气（如寒潮、冰冻）对叉车的影响，自动推送防护指令至使用单位和叉车司机。

(2) 违规操作干预。结合远程监测装置实时采集的工况数据（车速、载重、运行区域等），管控无证驾驶、超速、超载、疲劳驾驶、不系安全带等违规操作行为，避免高风险事件发生。

(3) 待办事项提醒。自动提醒叉车年检申报、人员上岗证延

续等法定事项。

五、责任单位

由区市场监管局牵头，负责整体方案的规划和组织实施；协调各部门之间的关系，确保各项工作顺利推进；建立项目进度跟踪和评估机制，定期向区政府汇报项目进展情况；负责与市局和其他相关部门的沟通协调，争取政策和资源支持。区域运中心、应急、消防、房管、街镇等部门共同参与完成。