

普陀区长寿路街道社区建设与发展“十四五”规划

“十四五”时期（2021-2025年），是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，是上海在新的起点上全面深化“五个中心”建设¹、加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的关键五年，是普陀服务国家战略和上海发展大局、谱写新时代转型发展新篇章的重要五年，也是长寿提升城区能级和核心竞争力、努力打造“活力长寿、品质长寿”承前启后的五年。

“十四五”时期，街道发展面临新的更高要求，不仅要进一步提高公共服务、公共管理、公共安全的能力和水平，还要在优化营商环境、更好地服务企业等方面有更多作为，这就要求长寿不断完善城区功能，提升城区能级和核心竞争力。

一、“平安长寿、精彩长寿”建设新阶段

1、过去五年的发展成就

“十三五”时期是长寿转型发展进程中极不平凡的五年。面对复杂的内外环境和突如其来的新冠肺炎疫情，长寿路街道按照区委区政府总体部署，加快推动城市更新，提升产业发展能级，优化城区功能和公共服务资源配置，完善社区公共服务体系，探索治理体系和治理能力现代化，维护社会和谐稳定，居民群众获得

¹“五个中心”建设：即建设国际经济中心、金融中心、贸易中心、航运中心和具有全球影响力的科技创新中心。

感、幸福感、安全感持续提升，获得与保持“全国民族团结进步模范集体”“上海市文明社区”“上海市平安示范社区”“上海市特色创业型社区”等 19 项市级及以上荣誉称号，将“平安长寿、精彩长寿”建设推到新高度，实现了“十三五”圆满收官，为“十四五”发展打下了坚实基础。

优化城区功能，城区能级和竞争力有效提升。城市更新加快推进。苏州河（长寿段）岸线 9 个断点基本贯通，“三长联动”²发展格局初步形成。以“长寿湾”为重点地区的更新，已逐步成为苏州河岸线贯通后的新亮点、新地标。旧改工作全速推进，完成旧改征收 11.32 万平方米，收尾交地 12 块，为转型发展打下坚实基础。安曼纳卓悦酒店等一批高品质项目建成并投入使用，天安·千树西地块工程施工基本完成。陕西北路、常德路环境综合改造基本完成。**经济实力不断增强。**围绕“三带四组团”³总体定位，实施楼宇和社区城市更新五年行动计划，加快提升存量、用好增量、腾出空间，推动区域经济步入高质量发展轨道。经济效益逐步提升，主要经济指标在全区名列前茅。截至 2020 年底，区域内共有楼宇 51 幢，其中重点楼宇 14 幢，亿元楼 5 幢；进入全区税收百强的企业 19 家。**服务经济有新成效。**以湾区党建为引领，在全市街镇层面首推“楼长制”，创新“五色”走访法⁴，上线“楼长一点通”小程序，推动城市更新和精准服务企业取得新成效，“楼

²“三长联动”：长寿、长风、长征联动发展。

³“三带四组团”：推动苏州河生态文化活动带、长寿路商业商务活力带以及中山北路商贸产业带三带的发展，升级长寿湾、大自鸣钟、曹家渡以及西宫四个组团的功能。

⁴“五色”走访法：按照企业迁移风险程度，以“红、橙、黄、蓝、紫”五色进行重点标注，提高走访企业针对性和服务精准度。

长制”获评 2018 中国（上海）社会治理创新实践“优秀案例”。

健全公共服务，增强居民群众获得感。坚持以人民为中心的发展思想，全力以赴、全情投入，解决百姓民生所系、群众幸福所托的问题。**公共服务设施不断完善。**着力“打造 15 分钟生活服务圈”，启动网格化管理服务综合片区（中心）建设，建成东新、宜昌、新会、凯旋片区服务中心，有效回应居民公共卫生、为老为小、助餐、文体等方面的需求。街道社区党群服务中心建成投运，完善以党建为引领的街道-片区-楼宇（园区）三级服务体系。**当好服务企业的“普小二”。**全面实施社区事务受理服务中心线上“一网通办”、线下“一窗受理、一次办成、全市通办、全年无休”。率先将“一网通办”自助服务终端引入元中大厦、创享塔等楼宇园区，为全市提供可复制推广的经验。以资源共享、优势互补、共赢发展为主要目标的宝成湾区党群服务站被评为市园区党建工作创新基地，实现街道党建工作向园区有效延伸。**为老服务品质日益提升。**安远路长者照护之家、西沙综合为老服务中心（含西沙长者照护之家）建成并投入使用。深入推进“长护险”和居家养护政策衔接，确保相关政策落实到位。完成“适老房”改造 182 户，为 200 户独居老人家庭安装“居家安全智慧套装”。实施“老伙伴”项目，79 名志愿者与 771 名老人结对服务。成为市老年认知障碍友好社区试点街道。**民生保障政策有力落实。**设立街道促进就业专项基金，新增就业岗位 2028 个，城镇登记失业人数每年均控制在指标范围内，帮助长期失业青年实现就业 255 人，帮扶引

导成功创业 298 人。打响“创客鸟巢”品牌，荣获首批“市级特色创业型社区”。稳步推进旧住房成套改造，启动金城里小区、武宁路 74 弄、武宁路 200 弄改造，383 户居民从中受益。**各项社会事业有序推进。**全面推进文明城区、文明社区、文明单位、文明小区创建，社会文明程度显著提高，成功创建市级文明单位 11 家、文明小区 20 个；区级文明社区 35 个、文明单位 10 家。成功创建“上海市诚信计量示范社区”。加强社区教育，倡导终身教育理念，推动学习型社会建设，获评“全国社区教育示范街道”。新建市民益智健身苑（点）14 个，健身步道 6 条。科普、双拥、人口计生、妇女儿童等各项事业高水平推进。

加强公共管理，提升居民群众满意度。城区管理更加精细。围绕片区建设，推动党建、管理与服务“三网融合”，以党建为引领，整合“1+4”执法力量，加强联勤联动，网格化问题处置效果明显改善。以“智联普陀城市大脑”、智能安防建设为契机，将更多业务、功能纳入城市运行管理平台，实现社会问题和矛盾发现在网格、研判在网格、处置在网格，推动城区管理精细化、科学化、智能化。作为全市“一网统管”先行试点单位，全面完成网格平台切换的各项前期测试工作，加快应用场景开发，在主体功能、运行体系和技术运用等方面不断探索，形成一批可复制推广的经验，为全区“三创”工作⁵提供了有力支撑。**平安建设有序推进。**成功创建“上海市平安示范社区”。聚焦重点领域和薄弱环节，持

⁵“三创”：即争创全国文明城区、巩固国家卫生区、创建全国市域社会治理现代化试点区。

续开展安全检查和安全隐患排查整治，安全形势总体稳定可控。加强出租房管理，40 个小区挂牌“无群租小区”。通过平安骑游队开展宣传，促进平安知识、理念走进寻常百姓家。畅通信访途径，建立健全社会矛盾发现、化解机制，推进积案矛盾化解。

加强社区治理，推动治理能力现代化。围绕群众集中反映的问题，加强源头治理、长效治理，引导多元参与、共建共享，使城区更安全、更有序、更舒心。**治理基础不断夯实。**聚焦硬件提升、软件强化，持续推进居委会办公活动空间标准化建设，完成居委会办公用房建设 11 家、老年活动室达标建设 7 家。探索试点居委会服务群众“自下而上”能效评估和社工绩效考核，取得较好成效。**自治活力有效激发。**成立街道社区治理促进中心和社会组织服务中心，培育孵化一批专业调处类社会组织，为社区居民提供更专业、精准的服务，社区治理促进中心登上市委办公厅专报。打造“长寿公E家”线上对接平台，优化社区项目供需链。聚焦基础设施建设、团队建设、便民利民等领域，推出一批社区自治项目。**共治机制更加完善。**健全“3+X”社区共治体系⁶。积极探索社区、社会组织与社会组织联合会有机融合和相互促进的新途径，社会组织总量达到 186 家，打造社区基金会、慈善超市等特色品牌项目，分享冰箱项目引起社会广泛关注。社会组织指导完成 45 家业委会组建和换届、12 个商品房小区“智慧社区”改建。

⁶“3+X”社区共治体系：“3”即搭建区域性党建平台、社区代表大会议事平台、社会组织第三方参与平台等 3 个枢纽共治平台，“X”即打造社区发展基金会、社区资源开放共享基地、需求供求对接基地等“X”个共治协商基地。

强化专项治理，推动街道品质上台阶。“五违四必”⁷整治效果明显。完成曹家渡花鸟市场、叶家宅 100 号、澳门路 660 弄区级生态环境治理地块整治，清退关闭曹家渡花鸟市场、祥鼎干货市场、永昌新湖菜市场、澳门路 289 号地块。建立和完善常态长效管理机制，成功创建市“无违建先进街镇”。深入开展扫黑除恶专项斗争。对各类涉黑涉恶涉乱线索进行深入排查，铲除黑恶势力生存土壤，截至 2020 年底，辖区内未发现存在黑恶情况。全力推进生活垃圾分类。居民区、单位、公共场所实现达标创建全覆盖，做好高层撤桶、湿垃圾清运、楼宇生活垃圾分类等重点和难点工作，完善硬件设施建设，建立健全常态长效机制，推动生活垃圾分类成为居民行为自觉和低碳生活新时尚，获得市“生活垃圾分类示范街镇”称号。坚决打赢疫情防控阻击战。积极应对突如其来的新冠肺炎疫情，群防群治，严防严控，形成疫情防控合力，切断疫情传播通道；确保隔离点正常运行，为守好上海大门贡献长寿力量；促进复工复产复市，推动经济社会发展；完善疫情的常态化防控机制，做到科学防控、精准防控、快速防控，在疫情防控中通过了对社会治理体系的大考，实现治理能力提升。

2、主要问题和原因

街道在“十三五”期间取得的成绩来之不易，但在发展中依然面临一些问题和瓶颈，特别是与高质量发展、高品质生活、高效能治理的目标要求还存在较大差距。

⁷“五违四必”：“五违”指违法用地、违法建筑、违法经营、违法排污和违法居住；“四必”指安全隐患必须消除，违法建筑必须拆除，脏乱差现象必须改变，违法经营必须取缔。

区域发展的功能有待强化。街道的功能和标识度还不够。作为发展的重要载体，长寿商业商务区的发展被区里寄予厚望，但是商业商务区的品牌影响力和对“三长联动”的带动作用还较为薄弱，主要经济效益指标与周边先进地区相比还存在较大差距。街道在服务经济方面付出了较大努力，但由于街道剥离招商职能后，相关人员配备比较紧张，服务企业能力和精准度有待提高。

满足人民对美好生活的向往还需要付出更多努力。部分居民居住条件较差，与心理期待有较大差距。街道的旧改需要攻坚克难，另外还有 3.15 万平方米非成套旧住房需要通过成套改造来改善居住条件。公共服务布局仍不均衡，为老服务机构和设施布局有待完善，规模较大的标准化菜市场还不能满足需求，文化、体育等公共服务的资源配置、水平质量还需优化提升。

管理精细化水平亟待提高。街面环境、城区形象与周边地区仍有较大差距，品质品位不高，乱设摊、违章搭建、房屋出租乱象等城区管理顽症难以根治，智能化治理效果有待时间检验，精细化管理还需在处置率、解决率上下功夫。“一网统管”部门联动、数据整合和共享还有很大提升空间。历史遗留问题和矛盾依然较多，且新旧矛盾交织，严重制约社区和谐稳定和协调发展。

社会治理还存在弱项。社会治理能力与实现国家治理体系和治理能力现代化要求还有较大差距，构建社区治理共同体、通过自治共治手段解决居民身边事的能力还有待提高。特别是在新冠肺炎疫情中暴露出来的社区智慧化功能建设与实际使用需求间

错位、动态数据掌握不及时不全面、社区网格有覆盖不到的盲区死角等问题，亟需在“十四五”时期加以解决。

3、未来五年的发展环境

上海和普陀发展开启新阶段。“十四五”时期，全市将聚焦“三大任务、一大平台”⁸，建设“五个中心”，打响“四大品牌”⁹，强化“四大功能”¹⁰，着力提高城市能级和核心竞争力，加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。普陀将推进高质量发展、创造高品质生活、实施高效能治理，着力打造“三地一极”¹¹。这就要求长寿进一步完善城区功能，不断提高服务经济的能力和水平，提升城区能级和核心竞争力。同时，市、区都将更加自觉地把“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念贯彻落实到城市发展全过程和城市工作各方面，把为人民谋幸福、让生活更美好作为鲜明主题，切实将人民城市建设的工作要求转化为紧紧依靠人民、不断造福人民、牢牢植根人民的务实行动。这就要求长寿坚持贯彻落实以人民为中心的发展思想，强化群众参与的制度化保障，更好地将发展成果惠及广大人民群众。

居民群众需求更趋多元。中国特色社会主义进入新时代，社会主要矛盾发生重大变化，居民群众对公共服务和民生保障的需求更趋多元，特别是经过新冠肺炎疫情的洗礼，居民的需求内容

⁸“三大任务、一大平台”：“三大任务”，即增设中国（上海）自贸试验区新片区，在上海证券交易所设立科创板并试点注册制，实施长江三角洲区域一体化发展国家战略；“一大平台”，即在上海举办的中国国际进口博览会。

⁹打响“四大品牌”：即打响上海服务、上海制造、上海购物、上海文化四大品牌。

¹⁰强化“四大功能”：即强化全球资源配置、科技创新策源、高端产业引领、开放枢纽门户功能。

¹¹打造“三地一极”：即打造苏河水岸生态宜居宜业地、国际创新合作承载地、长三角一体化创新企业总部集聚地和上海科技创新中心新的增长极。

和结构都发生了重大变化。这就要求长寿在继续做好各类社会保障的基础上，坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，坚持共建共治共享，坚持重心下移、力量下沉，着力解决好人民群众关心的突出问题，提高科教文卫体等公共服务供给水平。

新形势下推动治理体系现代化有新要求。党的十九届四中全会对加强社会治理、推动治理体系现代化作出了一系列重要部署。从定位上明确了社会治理在国家治理体系中的重要地位；在路径上更加强调了社会参与、协商和科技等在社会治理领域的应用；从目标上提出“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。这就要求长寿不断提高社会治理水平，特别是要提高基层治理水平，在破解城区治理难点，解决群众操心事、烦心事、揪心事，进一步为基层减负、放权、赋能，让基层治理更有活力等方面持续发力，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

守住公共安全底线的考验持续加大。新冠肺炎疫情防控趋于常态化，维持公共卫生安全的压力持续存在。安全生产、维护社会稳定任务依然艰巨。这就要求长寿进一步强化底线思维，完善机制、多措并举，增强突发公共事件应急响应能力，全力维护城区安全和稳定的发展大局。

二、抢抓机遇，开启建设“活力长寿、品质长寿”新征程

4、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十

九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，充分对接国家向第二个百年奋斗目标进军的新征程，坚持以人民为中心的发展思想，深化“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，科学把握新发展阶段，坚定贯彻新发展理念¹²，全面融入新发展格局¹³，以推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理为目标导向，推动城区数字化转型，不断提升城区能级和核心竞争力，全力打造“活力长寿、品质长寿”，为全区加快打造“三地一极”，全面建设“创新发展活力区，美好生活品质区”作出新的更大贡献。

5、基本原则

坚持党的领导。坚持和完善党领导街道发展的体制机制，更好发挥街道党工委总揽全局、协调各方作用，不断提高科学把握新发展阶段、坚决贯彻新发展理念、主动融入新发展格局能力和水平，为各项事业发展提供坚强保障。

坚持服务大局。主动对接“三大任务、一大平台”，聚焦“五个中心”建设，打响“四大品牌”等全市发展战略，以创新为引领，更好地服务全区打造“三地一极”、建设“创新发展活力区，美好生活品质区”，在服务大局中提高城区能级和核心竞争力。

着力迈向高端。通过城市更新，更好地“筑巢引凤”，通过存量调整，实现“腾笼换鸟”和产业基础再造，加快高端要素集聚，

¹²新发展理念：即创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念。

¹³新发展格局：即以国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进的发展格局。

增强发展活力，促进城区功能、产业环节、人才资源高端化，以高端化推动产业链和价值链现代化。

着力管好“小事”。跨前一步、及时答复、推动解决居民群众和企业最关心、痛感最强烈、看似不起眼的“小事”，增强居民群众和企业的获得感。在解决“小事”中完善机制建设，做好社会治理的“大文章”。

扩大群众参与。紧紧依靠人民，最大限度调动群众积极性、主动性、创造性，让群众成为城区发展的积极参与者、最大受益者、最终评判者，不断朝“人人都有人生出彩机会、人人都能有序参与治理、人人都能享有品质生活、人人都能切实感受温度、人人都能拥有归属认同”的美好愿景迈进。

6、2025 年主要发展目标

综合考虑城区发展实际，到 2025 年，贯彻落实市、区重大战略任务成效显著，以打造“三大高地”为主要路径，推动城区能级和核心竞争力明显提高，基本建成“活力长寿、品质长寿”。

——**打造具有全市影响力的商业商务发展高地。**以“创新驱动、文化引领、率先转型”为主线，加快城市更新，形成高品位商业商务布局，高标准打造长寿路-苏州河发展圈，提高街道服务经济能力和水平，增强经济活力和创新活力，将长寿商业商务区打造成升级版现代商业商务区。

——**打造高水平综合服务功能高地。**营商环境不断优化，创新氛围浓厚，打造“人靠谱、事办妥”服务的最高标准。民生服务

优质度及均衡度明显提高，形成多层次、多元化、多区域的品质型供给，人民群众幸福感、获得感和安全感不断提升，工作生活在长寿的人们更加幸福。

——**打造美丽宜居的品质高地。**加快两岸空间缝合、空间能级提升、景观品质优化、商旅文娱联动等，增强文化活力，塑造宜商宜业宜居宜游的特色品牌。完善精细化的长效管理机制和全覆盖的管理格局，推动社区治理标准化、精细化、现代化、法治化，不断提升城区品位，打造令人向往的品质居住社区。

今后五年，要通过“五个提升”，实现城区能级和核心竞争力显著增强。

——**经济综合实力明显提升。**融入新发展格局，推动经济转型取得重大成效。区级财政收入年均增长与全区保持同步，累计新增固定资产投资、亿元楼宇数、跨国公司地区总部企业数等经济指标完成区下达的目标任务。

——**城区活力明显提升。**以经济活力、创新活力、文化活力为主要突破口，推动城区活力全面提升。聚焦“四大产业”¹⁴，大力发展“五型经济”¹⁵，加快形成有利于要素聚合、主体协同、文化融合的创新创业生态，打响“苏河水岸”文化品牌。

——**城区品质品位显著提升。**城市更新成效明显，功能更加完善。新建道路5条，交通出行条件明显改善。绿化覆盖率持续提高。加快层次丰富、多元多样的都市水岸建设，建成高品质滨

¹⁴“四大产业”：即智能软件、研发服务、科技金融、生命健康。

¹⁵“五型经济”：即创新型经济、服务型经济、开放型经济、总部型经济、流量型经济。

水公共空间并向公众开放。

——**居民获得感满意度大幅提升**。实现人民对美好生活的向往取得明显进展。新增各类社区服务设施 1.6 万平方米。全面完成旧住房成套改造，持续推进旧住房综合修缮。就业更加充分，公共服务更加优质多样，社会保障更加公平和完善。

——**现代化治理能力全面提升**。法治政府建设有效落实，通过大数据、云计算、人工智能等手段，实现城区治理从信息化向智能化、智慧化转变，基层社会治理水平明显提高，防范化解重大风险体制机制不断健全，人民权益更有保障，社会公平正义得到有效维护。

三、强化功能，提升城区能级和核心竞争力

功能是城区能级和核心竞争力的重要体现，坚持面向市场拓展功能，面向未来塑造功能，面向基础夯实功能。积极融入新发展格局，着力打造长寿路-苏州河发展圈，全面完成城市更新，提升楼宇经济发展能级，锻造产业链供应链长板，加快基础设施和项目建设，完善公共服务设施布局，为实现基本建成苏河水岸经济发展带的目标打下坚实基础。

7、打造长寿路-苏州河发展圈

以长寿路-苏州河发展圈为核心，打造水岸经济联动、生产生活共融、生态魅力齐聚的发展格局，全面提升发展能级和核心竞争力。

推动长寿路率先转型，打造升级版的商业商务区。以城市更

新为抓手，加快形成新发展空间，促进高端资源集聚，大力发展“五型经济”，打造新兴产业链，增强产业发展活力；补齐产业链供应链短板，实施产业基础再造，加快实施老旧楼宇改造提升，探索存量楼宇二次开发，提高楼宇经济的产业集聚度、产出效率和竞争力，为全区全面打造科创中心新的增长极、加快构建以数字驱动为引领的产业新集群提供优质载体，将长寿路打造成为特色鲜明、功能完善的中高端商业商务集聚区。提升长寿路地区的生活服务功能，让生活在长寿路周边的居民更加舒适、便捷。改造提升长寿路地区的环境，更好地促进经济功能和居住功能相互协调、相互支撑。

加快苏州河滨水环境提升及沿岸功能开发，打造苏州河文化生态活力带。加快苏河十湾区域文化产业集聚，布局沿苏州河（长寿段）文化娱乐旅游休闲产业和创意设计产业，形成一系列公共文化活、居民旅游休闲、创意服务活动的亮点区域，增强文化活力，打造具有全市影响力和品牌标识度的文创产业集聚区，着力打响“苏河水岸”文化品牌。在实现苏州河滨水空间开放的基础上，进一步促进苏州河岸线景观提升，在天安·千树融入滨河步道和口袋公园，实现休闲、购物、艺术等功能复合；将 M50 创意园打造成为全开放式园区，形成“开放、系统、活力”的公共空间网络，为沿岸居民提供类型丰富、舒适宜人的魅力水岸空间。积极开展苏州河主题文艺创作和文创产品研发，形成一批具有长寿特色和普陀特色的文艺作品、文化产品和文化活动。

8、加快区域城市更新

以“城市更新、存量提升”为关键点，优化区域功能，提升区域形象。重点推动以天安·千树、M50 创意园改造为重点的“长寿湾”休闲生活区城市更新；持续推进曹家渡地块城市更新项目；完成来坊、合利坊（东块）等地块的征收工作；有序推进天安·千树商办综合体、城市名人酒店、长寿社区 D5-1 商办楼（鸿寿坊）、长寿社区 D5-6 商办楼、锦绣里北块商办楼、新湖明珠城三期商品住宅、合利坊四期商品住宅等项目建设。立足“文化娱乐、商务商业、休闲旅游、生态宜居”功能定位，以重点项目为龙头，全面提升区域综合能级。将“长寿湾”文化商务区打造成具有全市影响力的商业地标。

9、做强楼宇园区经济

将做强楼宇园区经济作为提高经济密度的重要突破口。聚焦苏河水岸经济发展带，用好城市更新空间，高起点、高标准规划建设一批现代商务楼宇。以打造升级版的商业商务区为目标，完善新建楼宇开发和管理模式，提高产业集聚度和品牌标识度。实行“一楼一策”改造提升计划，分步对老旧楼宇实施改造，改善老旧楼宇周边环境，提升综合配套水平。完善经济园区、文创园区、科技园区功能，深化“楼长制”服务机制，加强僵尸企业出清，引入优质企业，加快“四大产业”集聚，做强产业链，提升价值链。支持各类投资主体改造升级现有楼宇园区，盘活低效闲置资源，提供空间场所、资本对接、创业指导等全方位项目孵化服务。建

立并完善楼宇（园区）物业党建联盟，通过党组织联结、凝聚楼宇（园区）产权方、物业方、企业方及党员群众。深化“宝成湾区”市级党建创新基地溢出效应，打造以 M50 创意园、天安·千树、月星家居为核心的“长寿湾区”党群服务站和以文化创意为特色的“曹家渡湾”党群服务站，以党建促进湾区能级提升，推动湾湾联动，串联“城市项链”集聚带，形成聚集发展、辐射带动效应。

10、完善基础设施建设

围绕长寿路-苏州河发展圈，全力推进“蓝网绿脉橙圈”¹⁶提升计划，通过公园开放性改造、打造口袋公园等方式，形成开放空间网络；强化滨水空间可达性，凸显苏州河沿线人文特色。

优化道路交通格局。实施新会路等 5 条道路新建工程，配合市、区相关部门实施隆德路桥、M50 桥等跨苏州河的桥梁建设。优化公交站点设置，确保每个居住小区至少有两条公交线路经过，进一步提升居民出行便利度。

实施重点路段、重点区域改造提升。实施长寿路街区化改造，塑造开合有致、氛围浓厚的街区风貌。着力打造“三横四纵”¹⁷的慢行线路。实施长寿路、江宁路景观提升和智能化改造；强化胶州路的景观提升以及与苏州河、周边道路的慢行系统衔接。

11、优化公共服务设施布局

聚焦社区服务、卫生、养老、文体活动等居民群众最关心、

¹⁶ “蓝网绿脉橙圈”：实施“蓝线水网·岸线生境”提升计划，打造清洁通透的水系网络；实施绿色普陀“点线面”工程，打造绿意盎然的生态脉络；实施就近宜居生活圈修补计划，打造便捷舒适的共享空间。

¹⁷ 三横：普雄路-东新路-宜昌路-莫干山路、澳门路、新会路；四纵：胶州路、西康路、陕西北路、江宁路。

最直接的短板问题，积极盘活存量资源，进一步优化公共服务设施布局，提高居民群众获得感和满意度。

完善社区服务设施布局。按照构建“15分钟社区生活服务圈”的要求，不断优化社区服务设施布局。规划新建1个片区服务中心，提高社区服务工作站的布点密度，在鸿寿坊等地块新增社区配套服务设施。

优化健康养老设施布局。根据不同居民区的老龄化程度，突出社区医疗和社区福利服务强度的概念。针对老龄化程度高的区域，多配、高配社区福利和医疗类设施，提高服务水平和能级。在原国棉一厂新增社区卫生服务点；在东新片区等地增加3处日间照料中心；在锦绣里新增托老所。

补齐文化体育设施短板。聚焦武宁路两侧及街道东部区域，完善社区文化体育设施布局，并创造条件扩大现有设施规模。在傣家村等地块增加3处社区文化设施，在锦绣里、鸿寿坊等地块增设体育设施。

提高社区商业便利度。按照500米服务半径的要求，加强社区商业设施布点，逐步消除现有服务盲区，提升现有社区商业设施能级。在宜昌片区新增社区食堂；在原国棉一厂地块新增社区商业设施；在锦绣里等地块增设3处社区菜场。

四、完善服务，提升供给质量和效率

坚持需求导向，不断提升服务企业、服务居民的能力和水平。以增进民生福祉为目标，筑牢织密民生保障底线，健全基本公共

服务体系，优化公共服务供给，让发展成果更广泛、更公平、更实在地惠及居民群众。

12、不断优化营商环境

建立健全街道服务经济的组织架构，完善街道联系走访企业机制，着力优化营商环境。发挥人员优势、地理优势和属地优势，坚持以“四到”换“四心”，用“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”的“金牌店小二”服务，让企业办事更省心、经营更放心、发展更顺心，扎根更安心，助力全区打响“人靠谱、事办妥”的“普小二”服务品牌。加快推进网格化、精细化、智慧化的楼宇、园区智能平台建设，加强与楼宇物业管理单位联动，提升服务有效性和针对性。深化“楼长制”服务机制，以党建促进湾区能级提升，推动湾湾联动。用好商会、微信等平台，为企业提供产业政策和扶持政策解读、经济信息发布等服务。探索打造企业服务云平台，提升精准画像能力，努力实现营商环境个性化推送。建立专人联系重点企业机制，为重点企业提供量身定制式服务。聚焦企业经营中常见问题，在就近用工需求、场所需求、财务服务等方面为企业提供基础保障。加大区域资源整合力度，着力解决企业发展中的各种“小事”。

13、提高综合服务能效

完善社区综合服务体系。通过“统筹管理”、“物理合并”、“化学合成”等方式将社区党群服务中心、社区事务受理服务中心、社区文化活动中心、社区志愿服务中心、社会组织服务中心等进

一步融合，为居民提供更优质服务。优化社区生活服务中心、网格化管理服务综合片区（中心）、居委会服务点不同职能设置，完善社区综合服务体系。综合运用“大云物移”¹⁸等现代信息技术，加快智慧社区建设。结合“一网通办”“一网统管”，围绕“高效办成一件事”“高效处置一件事”，优化资源整合、机制保障、服务模式，在居委层面打造资源整合、功能集成、机制有效、群众参与的云平台，提供就近便利、稳定可预期的七大类基本服务¹⁹。强化各项保障服务工作在基层的落实，进一步提升社区保障、医疗、就业、为老、文化、助残、妇女儿童等公共服务能力。

构建“15分钟社区服务圈”。着眼于居民群众“急难愁盼”问题，积极盘活资源，通过新建、改造等方式，建设若干社区服务综合体（如大而全的示范型综合体和集部分功能于一体的常规综合体），实现信息服务、生活服务、乐龄休闲、卫生服务、长者日间照护、为老服务、残疾人康复等功能于一体，真正实现“离得近、叫得应”的“15分钟”生活服务圈、健康医疗圈、文体活动圈、人文关爱圈，让居民有更多获得感、幸福感、安全感。打造健康医疗文明实践共享空间阵地，充分运用信息化平台，加强条块联动和供需对接，打通联系服务群众的“最后一公里”。

14、提升公共服务水平

扎实做好就业创业、帮困救助。千方百计稳定和扩大就业，提升就业质量。细化各项促进就业的方案和措施，推进“互联网+

¹⁸“大云物移”：“大”指大数据、“云”指云计算、“物”指物联网、“移”指移动互联网。

¹⁹七类基本服务：即党群服务、政务服务、生活服务、法律服务、健康服务、文化服务、社区管理服务。

就业创业服务”移动平台、“长寿就业创业工作站”建设，完善“长寿启航工作室”服务功能，继续打造“创客鸟巢”工作品牌，发挥“启航讲堂”、“创友 T-Time”的品牌活动作用，为就业困难人员提供个性化就业服务，为创业者提供“一站式”多方位服务。完善就业援助机制，做好劳动争议调解工作。进一步完善社区救助服务体系，稳步推进和落实各项社会救助，并在此基础上推动救助方式由单一的物质救助向陪伴式、长效式、全程式的救助转变。实施社区救助顾问制度，综合运用线上智能顾问和线下站点顾问等方式，帮助困难人群及时对接救助资源。通过“一网统管”民生大数据平台，对困难群体进行精准识别，提高精准救助水平。

完善社区公共服务。以社会学习点“上海市自耕园文化中心”为重点，结合居民群众的知识需求和职业培训需要，积极探索特色课程的开发和优化策略，促进社会学习点特色课程与专业化教学融合，进一步推动终身教育，打造学习型社区。选址建设社区文化活动中心，提高基层文化配送质量和水平。深化白领文化艺术节品牌效应，开展各类高品质文化活动。优化体育设施布局，在苏州河沿岸、居民小区、楼宇公共活动空间建设示范性、特色化公共体育设施，开展“一街一品”体育项目。

提高住房保障水平。实现旧改工作决战决胜，促进城区面貌提升。以武宁路 200 弄为主要突破口，完成旧住房成套改造。通过“美丽家园”综合整治等方式，完成普雄馨苑等 15 个小区 30 万平方米的旧住房综合修缮，并逐步提高修缮标准，完成 2000 年

底前建成的需改造老旧小区改造任务。更好地通过社区治理手段，推进既有多层住宅加装电梯工作。

15、打造老年幸福家园

进一步对接需求，坚持居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，大力发展社区嵌入式养老服务，持续扩大有效供给。优化社区养老服务布局，着力提升长寿西沙综合为老服务中心、网格片区服务水平，提高日托、全托、助餐、辅具推广、医养结合、养老顾问等功能的集成水平。强化社区卫生中心和养老机构功能对接，为居家老人提供多层次服务。深化推进“长护险”、“新家庭计划”、长寿健康共同体、“老伙伴计划”等项目，着力解决好失能失智老人护理难题，让家门口的养老服务触手可及；完善机制，做好银发无忧保险、适老化改造等实事。加强和创新为老服务模式，运用互联网、物联网等新技术手段，贴合老年人需求，提供更加精准的服务。将孤老、独居老人的健康监测数据接入“一网统管”平台，提高智慧养老服务水平。开展智能设备使用培训，帮助老年人跨越数字鸿沟。开展系列敬老节活动，营造尊老敬老社区氛围。

五、精细管理，提升治理现代化水平

以“一网通办”“一网统管”为牵引，以基层社会治理为支撑，以市域社会治理现代化为抓手，提升全覆盖、全过程、全天候城区治理能力，全面提高科学化、精细化、智能化水平，充分发挥社区对提高城区治理现代化水平的基础性、决定性作用，确保各领

域、各环节、各方面运行更顺畅、更高效、更长效。

16、着力放大“一网统管”效能

不断优化和完善硬件建设，强化社区和商务楼宇的智能安防建设，推进商品房小区公共区域视频监控“全覆盖”，夯实“一网统管”基础，继续在主体功能、运行体系和技术运用等方面加强探索。厘清职责，推动业务流程再造，加快形成基层综合执法和联勤联动的新机制。在前期试点的基础上，聚焦人口信息管理、平安建设、服务经济 3 大特色板块，深化重点领域场景开发，延展城区管理应用场景，丰富智慧城管应用模块，力争提供更多可复制推广的经验。聚焦数据的完整、更新、安全，加强对数据开放形式的探索。促进商区、园区与街道平台的衔接，引导各种社会力量通过街道平台，自发、自处、自愿参与社区综合化、智能化管理。持续深化由“一网通办”和“一网统管”共同构成的“城市大脑”建设，使政务服务和城区运行更便捷、更高效、更有序。以串联网格化巡查“主动发现”、12345 热线“被动发现”、智能传感器“自动发现”，形成网格化发现运行机制，完善网格片区运行机制，进一步放大“一网统管”效能。

17、不断提升管理精细化水平

推进城区数字化转型。围绕经济数字化、治理数字化、生活数字化等重要领域率先突破，持续推动城区数字化转型。以电竞产业为突破口，大力发展数字经济。健全“大数据+网格化+铁脚板”工作机制，形成科技驱动、网格支撑、基层参与相互赋能的

治理格局，拓展“技防”在垃圾分类、出租房管理、电动车上楼等治理中的应用。开展“互联网+护理服务”试点工作，进一步扩大信息惠民。加快推进电子政务服务进片区，推动线上线下联动融合、标准统一，实现社区服务覆盖全民、便捷可及。

提升生活垃圾分类实效。探索规范单位生活垃圾分类，规范源头分类精准投放，因地制宜，形成可复制推广的垃圾分类模式。持续开展各类宣传培训活动，营造人人参与的良好氛围。巩固居民生活垃圾分类和区域环境综合整治成果，继续在实践中探索垃圾分类长效管理机制，形成长寿生活垃圾分类工作模式。

持续开展环境综合治理。巩固无违建居村（街镇）创建成果，对新增违建零容忍，对库内缓拆阳光房点位做好注记工作。持续开展扬尘污染防治，减少扬尘污染。落实“河长制”，维护河湖水质环境。加大对市容环境综合整治管理力度，开展“居改非”、“无证餐饮”、“三合一”等专项整治行动，解决一批影响城区环境的难点问题，推动城区管理精细化、长效化。推进武宁路200弄等无名路综合整治，协调做好相关部门日常托管。

18、加快创新社区治理模式

提高居委服务能级。健全基层党组织领导下的居民自治机制，调动社区居民积极性和主动性，实现人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享。优化居委会选址，建设“大马路上的居委会、家门口的居委会”，进一步提高居民办事便捷性，提高居委服务能级，让居民享受到看得见、摸得着的社区服务。进一步厘清各

类服务清单，做实居委协助行政事务准入机制，强化居委事项的可操作性，切实为居委工作增效减负。不断深化“全岗通”工作机制，落实居民走访制度，健全“自下而上”的居民区能效评估机制，完善服务群众能效地图和分类指数地图，不断提高居委服务能力和水平。以居委会换届选举为契机，进一步优化班子成员结构，完善基层队伍全方位管理机制。

打造优质自治项目。以“美丽家园”建设为契机，引导居委会加强自治品牌建设，强化自治成效，按照“一居一治”，让每个居民区形成独特的自治品牌，扩大影响力和带动力。围绕环境提升，提高居民参与度，着力打造“苏河·空间”新品牌。在居民区探索“微治理”模式，以小事为抓手，以居民参与为核心，以自治议题自下而上申报、立项为保障，打造多个“微项目”。通过“微治理”，激活城区治理“神经末梢”，增加居民之间粘合度，提高居民对社区认同感和归属感。

完善民主协商机制。完善社区代表会议的常态化运作机制，优化社区代表结构。做强“红色议事厅”，综合运用上门征询、新媒体运作、电话访问等手段，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，协商共议社区治理公共事务，有效解决小区矛盾最突出的问题。用好新媒介、新手段，更好地发挥“在线社区”“数字社区”作用，完善“长寿视野”平台功能，搭建更多的民意“直通车”、公众“议事厅”，丰富有事好商量，众人的事情由众人商量的制度化实践。

搭建社区共治平台。加强党建引领，完善“3+X”共治平台，以区域化党建建设为契机，联动群团组织、社会组织、区域单位、各代表人士等多元力量参与共建共治，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。发挥长寿在服务经济和探索社区基金会运行方面的优势，推动基层治理从“三社联动”走向“五社联动”²⁰，重点解决治理类、健康类、为老服务类、心理疏导类等社区问题，促进资源在基层整合、问题在基层解决、服务在基层拓展。继续发挥好社会组织服务中心的监管和引领作用、社会组织联合会的纽带作用、社区基金会的资金平台作用，做强“长寿公E家”，提高社会组织服务社区的效能。鼓励社会组织在社会治理领域精耕细作，更好地在旧城区改造、人民调解、加装电梯、“智慧社区”改建等方面发挥专业作用。做优社区基金会，通过引导居民众筹、社会资本等的进入，拓展项目资金的多元渠道。做精慈善超市，创新服务方式，完善对社会弱势群体的服务体系。探索打造3.0版社区治理促进中心，推动“社区达人+社区治理工作室”建设，成立社区“智囊团”，为破解社区治理难题谋“金点子”。协调好居委会、业委会和物业公司“三驾马车”的关系，有效解决停车、电动车充电等居民身边的“小事”。完善物业服务价格形成机制，加快建立对物业报表等信息的监督机制、对物业服务质量的第三方评估、奖励和退出机制，进一步提升物业服务质量。建立志愿服务与社会治理深度结合的常态化机制，加大对居民区常

²⁰“三社联动”和“五社联动”：“三社联动”即社区、社会组织、社会工作者共同参与；“五社联动”即搭建以社区为平台，社会组织为载体，社会工作者为骨干，社区企事业单位为支撑，社区基金会为保障的“五社联动”共治生态圈。

态志愿服务项目的扶持、培育和评估，全面提高志愿服务能效。

19、深入推动区域法治化建设

全面加强依法行政。完善依法决策机制，进一步健全街道法律顾问机制，加强重大行政决策和行政行为合法性审查，借助专业化法治力量，提高政府决策科学性、民主性和规范性。通过“长寿视野”等新媒体，全面推行政务公开，坚持公开为常态、不公开为例外原则，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，提高政府工作透明度。

坚持依法化解矛盾。加强社会风险评估，超前排查和分析各类社会矛盾，及时发现和掌握可能引发重大信访问题的苗头隐患，把矛盾纠纷消除在萌芽状态、化解在源头。强化公共法律服务，通过在居民区设立法律顾问、法律服务点，进一步拓展公共法律服务覆盖面。充分整合街道法律团队资源，发挥律师、法官、检察官以及社区司法调解干部的专业化力量，化解社区内的物业矛盾、家庭矛盾、邻里纠纷等。依法规范信访工作，全面推进信访规范化、便捷化和效能化，做好“止新化旧”工作。

营造社会法治氛围。结合“八五”普法工作，加强法治宣传，形成传统媒体和各种新媒体相融合的宣传矩阵，积极营造全社会尊法学法守法用法的良好氛围。进一步做强特色品牌法律工作室，有针对性地提供法律咨询、普及法律知识、开设法治讲座，以多样化的形式开展案例分析、法律知识竞赛等，不断提高居民法治意识，有效减少各类社区矛盾，有力化解各类治理问题。

六、筑牢底线，构建立体化平安体系

牢固树立安全发展理念，建设更高水平的平安长寿。把安全贯穿经济社会发展各领域和全过程，将专项治理和系统治理、综合治理、依法治理、源头治理结合起来，更好地运用智能化、法治化的手段化解现代化进程中的各种风险，保障人民生命安全，维护社会稳定。

20、强化城区运行安全保障

坚持以全覆盖、全过程、全天候为目标，落实落细“大安全”工作；以法治化、社会化、智能化、标准化为手段，不断提升城区安全运行水平。落实安全生产责任，增强安全责任意识，遏制各类安全生产事故发生。突出重点行业领域、重点部位环节、重点敏感时段，深入推进安全生产隐患排查。做好老旧住宅电梯风险评估，完善“三合一”场所、消防和特种设备隐患的发现、上报和督促机制。

21、提高应急管理能力和

完善突发公共卫生事件应急管理机制。针对病媒生物、防汛防台、重大突发社会事件等，做好多种应急事件的分类管理，完善多部门联动机制，落实预警联动，整合信息资源，通过规定相应的响应行动，细化标准和环节，形成防范有力、指挥统一、联动高效、应对有序的应急管理工作网络，提升源头防控、快速发现和应急处置能力。

22、实现社区平安全覆盖

推动社会治安防控由“小综治”向“大综治”转变，提升公众安全感、满意度。以“平安示范社区”“防灾减灾社区”等综合创建目标为抓手，建立社区平安的长效管理机制。巩固扫黑除恶专项斗争成果，持续打击非法行医、电信诈骗、非法金融、“黄赌毒”等违法犯罪活动，不断净化社会治安风气。进一步完善居委会综治功能，为平安长寿建设提供有力保障。探索建立出租房数据库，通过发挥联合整治和市场调节的作用，推动成熟的出租房纳入规范化管理体系，进一步推进“无群租小区”创建工作。推动平安建设工作向网格片区、街区和楼宇（园区）延伸，加强与楼宇（园区）企业内部、社会组织的互联互通。做大做强平安志愿者队伍，建立多种形式的群防群治队伍。到2025年，街道“无群租小区”创建率达到90%以上。

七、完善规划实施的保障

实施未来五年的发展目标，必须加强和完善党的领导，充分发挥政府的引领作用，加强人才队伍建设，科学运用资源要素，完善规划监督评估制度，广泛调动社会力量共同推进规划落实。

23、发挥党的领导核心作用

进一步加强党组织在基层社会治理与服务中的领导职责，发挥党组织的领导核心作用。深化区域化党建工作，以街道党工委为核心，凝聚基层党组织，激发基层党员活力，全面深化“区域化党建大格局”。

24、加强各类人才队伍建设

着力加强干部队伍建设，提升党政干部队伍素质。加快干部培养，调整充实机关、事业干部队伍力量，使之担任起社区建设重任。完善居民区党总支书记和居委会主任的职业化、社会化和专业化机制，抓好各类社会工作者队伍建设，吸引高素质人才投身社区工作。优化志愿者年龄结构，建立志愿者长效激励机制，培育名牌志愿者团队。

25、完善政策和要素保障

不断优化财政支出结构，科学合理安排预算，全力保障纳入规划的重点任务、重大项目的资金需求。明确政府与市场的分工，通过市场引导力量，激发市场主体的积极性和创造性，促进发展目标实现。

26、完善规划监督和评估

强化规划实施监督机制，提高规划实施的民主化和透明度。创新规划实施监督方式，积极通过互联网等信息化手段，着力推进规划实施的信息公开，广泛征求社会各界对规划实施的意见建议。开展“十四五”规划年度跟踪监测、中期评估和末期全面评估。完善规划主要指标监测、统计、评估、考核制度，强化对约束性指标完成情况的评价考核。