

曹办〔2021〕7号

签发人：殷路群

## 2021年度曹杨新村街道办事处法治政府建设 情况报告

区政府：

2021年，在区委、区政府和街道党工委的领导下，曹杨新村街道在以习近平总书记为核心的党中央提出的全面依法治国新理念新思想新战略指引下，结合《法治政府建设实施纲要（2015-2020）》《上海市法治政府建设“十三五”规划》《上海市普陀区法治政府建设“十三五”规划》的要求，高度重视法治政府建设，健全依法决策制度机制，全面推行行政执法“三项制度”，严格规范公正文明执法，切实保障人民群众合法权益，维护政府公信力，营造更加公开透明、规范有序、公平高效的法治环境，积极开展法治建设示范街道创建工作，为社区和谐发展提供法治保障。现将本单位2021年度法治政府建设的

主要情况报告如下：

## 一、完成情况

### （一）深入推进“一网通办”

#### 1、落实“新地标”推进标准化建设

从室内曹杨新村街道政务服务中心 LOGO、24 小时自助服务区、大厅整体展示、服务台、室内一网通办自助服务区、书写台、休息等候区，到室外的“一网通办”标识展现，都做了调整。微更新后的社区事务受理服务中心宣传氛围浓厚、办事环境整洁、区域划分合理，居民的办事体验感更顺畅、更亲切、更友好了。

#### 2、持续开展“综合窗口”改革

通过“前台综合受理、后台分类审批、一个窗口出件”的服务模式，开展窗口受理人员全岗通培训后，自 2020 年 6 月 1 日起，实现了“大综合”窗口受理。中心共开设 12 窗口，12 个综合受理窗口，综合窗口比例达到 100%。市民只要进入一个门、到任何一个窗口，就能通办所有事项，进一步增加了满意感和获得感。

#### 3、持续拓展“靠谱办”服务改革

今年 5 月下旬，街道受理中心和三个片区率先设置帮办代办优先办窗口，5 月底前街道 20 个居委会也先后设置了帮办代办点。截止 11 月，累计帮办 1000 余人次。

中心服务台配置三名志愿者，提供业务咨询、取号以及引导使用自助终端等服务。充分发挥线下帮办点功能，为有需要的人提供智能技术培训和帮办、代办服务，并将主动探索“上门办”服务模式。

#### 4、不断深化电子证照在各类场景的应用

在受理中心大厅醒目位置、多媒体宣传屏以及“一网通办”自助电脑上放置“两个免于提交”宣传海报和宣传屏保，在业务受理的过程中严格落实“两个免于提交”要求，做到“应调必调”。截止11月累计调用电子证照2000笔。

#### 5、积极深化跨区域通办

2019年5月，作为首批试点中心，开设了长三角地区个人政务服务一网通办专窗。窗口办理的“异地就医登记备案”、“异地档案查询”、“民政社会救助项目证明出具”等热门业务深受外省市居民的好评。截止目前共计咨询300余人次，正式受理2人次。

#### 6、政务自助服务终端部署情况

于2020年8月，建设完成24小时“一网通办”自助服务区，同年10月、11月分别在兰溪路邮局、金梅园居委会（沿街）延伸服务点。今年新增4个延伸服务点，分别是杏杨园居委会（桂巷坊）、曹杨村史馆、梅岭南片区分中心和百禧公园。力争打造10分钟政务服务圈。

目前自助服务终端上线共计 101 项，其中社区事务 43 项，非社区事务 58 项。“就医记录册申领、更换、补发”、“医保个人信息查询”、“社保个人信息查询”等常用业务日均办理量超百余件，既方便了居民，也给受理窗口减了负。截止 11 月底自助服务终端共计受理 15591 笔。

#### 7、做好帮办工作

根据市、区两级政府要求，建立帮办工作制度，在受理中心服务台、片区和各居委会设立帮办、代办服务点。全年开展领导帮办 5 次，各帮办点全年累计帮办 1000 余人次。

#### 8、做好两页工作

“市民主页”和“企业专属网页”是上海“一网通办”的特色服务，是推进个性、精准、主动、智能服务的重要抓手，也是实现市民、企业数据共建共享的主要载体。

通过“两页”开展特色服务运营，同时保障数据同源和体验一致。“曹小二”加强“两页”数据汇集及服务延伸，围绕企业经营全周期和产业发展全链条，探索打造数据服务场景，按照“高频服务先行，由点到面、由易到难”原则，稳步推进。

为推进智能政策体检服务。持续梳理最新惠企政策，围绕支持资金申请“一件事”、支持科技型企业创新发展“一件事”，依托“两页”运营中台构建智能政策体检模型，通过企业专属网页输出政策体检服务，为企业提供智能政策符合度测

评、政策体检报告下载、政策申报条件复用等服务。依托“两页”运营中台，重点围绕企业属地化产业政策申报信息、创新创业补贴信息等，梳理并接入10项特色企业档案信息。同步建立动态更新机制，保障档案信息的有效性、精准性。研究建设“我的电子材料库”，实现用户历史办结事项申请材料的电子化自动归档和共享管理。

为深入贯彻落实普陀区加强“市民主页”和“企业专属网页”共建共营深化“一网通办”的特色服务，“曹小二”全体上门为企业指导如何使用专属网页便捷解决企业问题。手把手指导企业如何在企业专属网页平台上实际操作。

## **（二）重大行政决策科学民主合法**

1、规范重大行政决策流程，严格执行公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定等程序。重大行政决策公开制度，将年度实项目作为重大行政决策事项，通过门户网站公开。

2、落实法律顾问制度。聘请法律顾问，为街道重点项目和重大事项提供法律意见和可行性建议方案。参与街道工程合同、协议合约前的审查，加强合同管理，减少、避免法律和经济风险。为街道重点工作以及突发性、群体性纠纷和历史积案矛盾纠纷化解提供了专业的法律服务。建立、完善司法所所长列席街道行政办公会制度，对会上相关议题开展法治保障研究，提

出合理化建议和意见。

### **（三）行政执法严格规范公正文明**

1、推进行政执法“三项制度”。严格落实行政执法人员资格管理制度，每年均组织新进公务员及有办理执法证需求的人员进行执法证考试；全面推行重大行政执法决定法制审核制度，制定重大行政执法决定法制审核目录清单和重大法制审核流程。

2、全面落实行政执法责任。为了提高中队执法办案能力，今年中队制定了全新的办案模式，强调自主发现案件为主，投诉产生案件为辅，不在设置专门办案小组，将执法办案直接下放片区，由片区所有队员共同承担，通过传帮带方式，做到人人能办案，办好案。共办理案件六大类，其中一般程序案件 299 件，属于重大法核 3 件，罚款金额共计人民币 155900 元，简易程序 258 件，金额 7690 元。相较去年办案情况，在种类和金额上都有了大幅提升。共拆除新建违章建筑 17 处，存量违建 2 处。同时加大对破坏承重墙行为的检查和处罚力度，全年共恢复承重墙 27 处，注记 2 处，对于破坏承重墙特别严重的 3 起给与了行政处罚，共处罚金 47000 元。全年共拆除违规屋顶招牌 2 处，墙面走字灯 30 处。查处未经许可占用公共绿地行为 3 起，罚款金额共计 14900 元。开展夜间施工整治 5 次。查处未按文明施工要求施工 8 起，共计金额 20000 元。查处违规房产中介 7

起，罚款金额 3800 元。

3、健全行政执法人员管理制度。行政执法队每月不定期开展一次执法业务培训，通过集中培训、案件交流、疑难研讨等形式，全面提高队员业务水平，和解决实际问题的能力。每年定去参与在线全员培训、在职轮训，培训通过率 100%。

#### **（四）行政权力制约监督科学有效**

1、自觉接受各类监督。打造“全过程人民民主”最佳实践地，拓展人民建议征集点，成为全市 25 个市人大常委会基层立法联系点中的品牌和亮点。不断提速和拓展基层立法联系点“直通车”功能。今年以来，共开展了 40 余场座谈会和立法征询活动，先后进行了 26 部法律法规草案（其中国家层面 3 部、市人大 23 部）的立法征询工作，参与人数过千人，提出意见建议 428 条，被采纳 100 多条。市人大来指导调研 2 次，参加区执法检查 2 次；开展学习交流 12 次；开展宣传普法活动 26 场，参与人数近 7000 多人次。基层立法联系点立法建议上报数、采纳数全市第一。1-11 月，依法依规办理区人大代表建议和区政协委员提案共 4 件，办理两代表一委员联合接待 6 件，满意率 100%。支持人民法院依法受理和审理行政案件，2020 年 12 月 1-2021 年 11 月共收案 3 件，开庭结案 2 件，负责人出庭应诉 100%。

2、加强城管外部监督。从每周四一名市民监督员随车执法到现在每次两名监督员，截止目前，“随车执法”活动达 40 余

次，参与活动的市民监督员已超 100 人。“以大手牵小手 城管伴你行”为主题，是普陀区城管“7.15”宣传主会场，和曹杨二中附校联手，打造了少年监督员主题活动，通过学生亲身参与体验城管执法工作，从小树立法治意识，普及城管法律知识，提升城管形象。

3、全面推进政务公开。落实门户网站改版，完成政务公开门户网站栏目设置及数据迁移，综合政务、重点工作、权力事项、服务事项四个版块，以及机构信息、人事信息、政府信息公开、政策文件、权责清单、公共服务、规划计划、财政信息、统计数据、建议提案等子栏目。主动公开率 100%，办理依申请公开 4 件，答复率 100%。主动公开财政预决算、财政绩效评价、社代会报告、实项目等。

启动推进随申办曹杨旗舰店活动模块开发工作，设置了宜购、宜居、宜业、宜游、宜学、宜养等六大版块。已录入点位信息 56 条，发布活动预约 2 场，场馆预约点位 8 个，每周定期更新社区动态。开展曹杨旗舰店宣讲活动，发动更多社区居民学会应用。作为商务部一刻钟便民生活圈试点单位，与商务委合作启动社区商业数字化转型特色项目以上海市“随申办”普陀旗舰店平台做统一推送端口，整合企业方、平台方、政府方三方资源，接入购物、餐饮、便民等线上功能，提供周边商店服务信息搜索、活动发布、消费预约、地理导航、券码兑换等

便捷服务，打造集约式生活消费生态圈，构建城市便民生活圈智慧服务平台。

4、加强行政监督。自觉接受财经纪律检查、专项审计等，并认真落实问题整改。

### **（五）社会矛盾纠纷依法有效化解**

1、健全依法化解纠纷机制。深入开展矛盾纠纷化解工作，分析纠纷的新情况、新动向，及时发现辖区居民的诉求，做到早排查、早发现、早解决。受理信访 236 件全部按时办结。两级调委会排查调处矛盾纠纷 745 起。信访“服务指数”目前全市第五、全区第一。

2、惠民生，公法服务全覆盖。积极建立曹杨公共法律服务工作站，并以此平台为基础，向社区辐射扩散多层次、便捷化、精准性、普惠型公共法律服务。同时融合片区资源，打造武宁、梅岭南和梅岭北三个公共法律服务客厅，三点连成一面覆盖全社区。依托公共法律服务客厅，协同设立在片区的基层立法联系点，发挥法律服务桥梁纽带作用，重点聚焦老年人权益保护、家庭矛盾协调化解、弱势群体法律援助等社区百姓普遍关注内容，提供“精准化”法律服务。

3、接地气，法治宣传入人心。制定 2021 年度普法责任清单，全面落实“谁执法谁普法”“谁主管谁普法”“谁服务谁普法”普法责任制，有效落实以案释法工作机制，能够充分运

用典型案例向社会普法。明确普法内容、普法责任、普法对象、普法时间等内容，大力推进执法部门普法责任制度化建设。同时整合资源，充分发挥各系统、各行业的人才和资源优势，着力构建齐抓共管的普法格局。积极贯彻落实法律服务进社区的工作要求，依托本街道二十个居民区，打造家门口公共法律服务平台，将法治宣传，法律援助、三不工作及“三调联动”融入群众生活。持续开展“家门口”公共法律服务以及“法治讲座进社区、活动，为百姓群众提供专业法律服务，进一步提高广大群众的法律素质。利用科技信息化手段开展普法工作，完善普法宣传信息平台，快速便捷地为群众提供各种法律知识。组织开展宪法、民法典学习宣传教育活动。以各种宣传月、周、日活动为契机，采取多种有效形式进行普法宣传，利用每年的“12·4”国家宪法日、上海市宪法宣传周开展集中宣教活动。

4、加强行政复议工作。受理答复行政复议1件。

#### **（六）重大突发事件依法预防处置**

做好疫情防控和疫苗接种工作。做好防台防汛工作。紧扣形式，强化演练，狠抓社区群众国防意识。组织社区群众在街道金梅园43弄小区实施防空警报试鸣防空疏散演练活动。落实意识形态责任制，及时处置舆情43条。

#### **（七）政府工作人员法治思维和依法行政能力全面提高**

深入学习贯彻习近平法治思想，领导干部带头学习贯彻习

近平法治思想，将理论学习作为中心组学习的重点内容，通过集体学习、心得交流，切实掌握精神实质和核心要义。对习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略进行专题学习。定期开展领导干部集体学法。

开展法治带头人、法律明白人培养工程。在机关干部和居民区干部中普遍开展宪法法律教育。不断扩大“法律明白人”的覆盖面，目前各居委会法治带头人不少于1名、法律明白人不少于3名。

## **二、存在的不足**

一是基层执法单位的执法水平有待加强，行政执法人员的专业知识、综合素养与现代执法要求还有不到位的地方。

二是基层法治建设氛围营造不够浓厚，普法与执法缺乏有效衔接。

## **三、明年工作计划**

一是进一步夯实法治工作基础。充分发挥法治街道示范创建的作用，积极探索优化依法行政的政府治理体系、营造公正的法治环境、提升区域社会治理法治化水平，促进法治政府建设向纵深推进。

二是进一步加强队伍力量建设。通过“法律六进”、“法律明白人”“法治带头人”等工程的开展，强化对街道领导班子法治教育培训，有计划、有步骤、有重点地开展日常学法普

法活动。加强行政执法人员培训，增强一线执法人员的执法能力。

三是进一步突出宣传引导效应。更好地落实“谁执法谁普法”工作机制，打造法治文化品牌阵地和品牌活动，将以案释法和“嵌入式”普法机制融入到法治宣传全过程。充分发挥社区法律顾问的作用，推动行政执法“三项制度”、基层公共法律服务有效落地。

曹杨新村街道办事处

2021年12月12日