

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区真如镇街道办事处

普真街办〔2023〕1号



## 对区十七届人大三次会议 第 027 号代表建议的会办意见

区司法局：

张志华代表提出“关于让基层法治建设更加贴近和服务群众”的意见建议已经收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

近年来，真如镇街道始终将基层法治建设作为一项重点工作推进落实。展望 2023 年，真如镇街道将继续从以下几个方面为群众提供基层法治建设服务：**一是夯实宣传平台，推进法治文化阵地建设。**作为第三批上海市社会主义法治文化品牌阵地，真如公园宪法宣传广场榜上有名。2023 年，真如将进一步深入挖掘区域内法治文化资源，培育建设一批法治社区、法治长廊、法治广场

等法治阵地，分阶段推进居委法治宣传角的建设工作。利用法治文化阵地常态化开展法治文化活动，增加群众与文化阵地的互动频率，提高文化阵地的利用率，努力打造“十分钟法治文化圈”。

**二是完善调解机制，强化多元化解矛盾纠纷。**进一步探索基层治理模式，依托市解纷“一件事”上线平台，积极构建“大调解”工作格局，依托真如镇街道靠谱解纷中心，形成街道各职能部门、信访、律师、社区法官、人民调解员联合接待制度，充分调动各部门工作资源，致力于完善社会治理、依法化解矛盾，推动多元矛盾纠纷一站式化解。

**三是加强队伍建设，发挥“法律明白人”“法治带头人”队伍作用。**着力开展“法律明白人”“法治带头人”培养工作，开展法律知识培训，通过讲解典型案例、释法答疑等方式，提升“法律明白人”“法治带头人”的法治意识和法律素养。组织“法律明白人”“法治带头人”深入社区，积极宣传习近平法治思想、民法典、宪法法律知识和党的政策，讲述法治故事，组织法治文化活动，让“法律明白人”“法治带头人”充分发挥在法律服务、纠纷化解等方面的引领作用。

**四是优化规范服务，着力提升法律服务效能。**依托星河、高陵、真光片区3个公共法律服务客厅、居委40个工作室定期开展和群众面对面法律服务活动。延续星河、高陵、真光公共法律云端服务，开展线上“3+1”（即：律师、社区法官、调解员加居民）联合接待，着力提高服务质量，

为居民关心的婚姻家庭、财产分割、相邻纠纷、疫情期间劳资关系矛盾答题解惑，营造良好的法治真如氛围。

上海市普陀区人民政府真如镇街道办事处

2023年1月13日

联系人姓名：鲍甜甜

联系电话：62050201

联系地址：兰溪路1018号305室

邮政编码：200333