

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区文化和旅游局文件

普文旅发〔2020〕14号

## 对区政协第十四届四次会议 第144053号提案的答复

岳驰宇、基一涓、刘伟萍委员：

你们提出的《关于在本区图书馆增加为民服务项目的建议》的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

我区公共图书馆事业发展一直秉承“以人为本”的服务宗旨，不断探索新的服务模式，深化服务内涵，提升服务品质。根据公共图书馆事业的发展要求和委员们的三方面建议，区文旅局将采取以下措施进一步提升图书馆服务品质：

关于“**建议一：在图书馆门上或门外设置非开放时间的还书点**”。区文旅局在目前正在实施的区图书馆功能提升和整体更新项目中，已充分考虑读者自助借还的需求，将在M层设置自助图

书馆，为读者图书借还提供便捷。预计今年年底可以完工，等设备正式投入使用后，会根据读者需求，安排错时开放自助借还服务。

关于“**建议二：发挥线上网络平台作用发布图书信息**”。区文旅局在文化普陀云、区图书馆网站和微信号上，定期会为读者推荐新书目。为营造更好的阅读氛围，今后会加大网络书目推荐力度和频率。

关于“**建议三：与精神文明建设等结合建立各类读书会、学习会**”。5月14日，区新时代精神文明实践中心已落户区图书馆，区文旅局将利用这一契机，依托现有的苏州河书房读书会，结合精神文明建设、修身行动、“学习强国”学习，举办中华优秀传统文化主题讲座、中华经典诵读、市民修身知识讲座等活动，吸引更多的人爱上阅读，以读书为修身路径。

您对于本区图书馆事业发展的意见和建议，我们将在今后的工作中进一步推进落实，努力提升我区公共图书馆的服务质量。最后，十分感谢您对我们工作的关心和支持，向您再次表示诚挚的谢意，并欢迎您对我们今后的工作提出更多宝贵的意见和建议。

（此页无正文）

普陀区文化和旅游局

2020年5月20日

联系人姓名：陈璟妍

联系电话：52564588-7467

联系地址：铜川路1321号文旅局

邮政编码：200333