

# 上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健医〔2022〕16号

---

## 对“两代表一委员”联合接待事项 ZR003 号的答复

办理结果：已解决或采纳

尊敬的高莹代表：

“两代表一委员”联合接待事项（事项编号 TP09）已收悉，对您提出的“关于常态化核酸检测点增加检测人员、将单管和混管分开的建议”，结合目前常态化核酸检测点位的具体情况，答复如下：

（一）普陀区常态化核酸检测运作情况。

普陀区现采取“常态化核酸检测第三方检测机构采送检一体化模式”，即“固定采样点+便民采样点+流动采样点”相结合，由三家第三方检测公司负责采送检全流程一体化工作，共

设置 593 个点位。每个点位设置扫码员和采样员各一名，分工合作，日常采样工作有序高效。各点位从业人员均需参加区卫健部门组织的培训和考核，合格后获取培训合格证书，方能从事常态化检测相关工作。标本处理实行采送检一体化流程，即：持有合格证书的人员采集、各街道镇设立小循环+集中收样送检、第三方实验室严格把关检测结果准确性，确保采检时间达到全市要求。在全区条块联动、多方努力下，我区的采检效率不断提高，采送检总平均时间从 6 月初的 10.43 小时，逐步缩短至目前的 6 小时左右；点位开放率从 83%左右提升至 95%左右，位于全市前列；12345 投诉量下降明显，从日工单最高 1282 件到现在每天 10 件左右；通过优化流程、加强督导，不合格样本率降低至万分之 5 以内。常态化核酸采样进展顺利，为区域百姓提供了安全、便捷的核酸检测服务。

## （二）出舱人员常态化核酸检测流程。

根据《“三出两回一流动”人员分类管控工作指引》（沪肺炎防控办[2022]669 号）等文件要求，出舱人员和重点行业从业人员凭相关证明，经采样人员核对后行单管检测，采样人员不会当场宣读出舱人员身份等敏感信息，也不会让出舱人员移动到别处单独采样，出舱人员无需担心有隐私泄露风险。我区已针对单、混管同时进行的常态化采样流程进行优化。采样结束后，单管和混管立即分开摆放、点样和送检，以防混淆或漏送。物

流人员每次收取标本时，采样点工作人员填写物流交接单，必须分别注明单管和混管数量，双方同时核对签字方可交接，物流单一式三份，分别由采样点、物流和检测机构保存。区卫健部门每日与检测机构核对前一日采集和检测管数，对发现的问题及时溯源核实，并与各街镇、医疗机构等相关部门随时保持沟通，对存在问题落实整改并加强预防，以确保采送检流程顺畅高效、报告出具及时准确。

综上，普陀区常态化核酸采样工作在各相关部门的通力协作下，多措并举、补偏救弊，极大提高了检测效率和可靠性。在常态化疫情防控的形势下，区卫健部门将持续强化采送检流程管理、并加强对出舱人员等重点人群的进一步优化，实现我区常态化核酸检测更高质量的提升。

上海市普陀区卫生健康委

2022年10月19日

联系人姓名：肖 烽

联系电话：52564588—3315

承办单位通讯地址：大渡河路 1668 号 邮政编码：200333

