

办理结果：解决采纳
公开属性：主动公开 · 全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健基层〔2021〕3号

对普陀区政协十四届五次会议 第145094号提案的办理意见

尊敬的蒋雁委员：

您提出的“关于深化医养结合，进一步提升普陀养老服务质量和建议”的提案（第145094号）收悉，经研究，现将办理意见函告如下：

目前，全区建立养老机构70家（含长者照护之家20家），养老床位9208张，认知障碍照护床位263张，护理型床位3863张；建成集全托、日托、医养结合、助餐等多种功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心20家，日间服务中心43家，社区长者食堂66个；打造标准化老年活动室270个，养

老顾问点 100 个。全区养老机构中设有内设医疗机构 17 家，实现 150 张床位以上机构的全覆盖。全区所有社区卫生服务中心与区域内所有养老机构、社区托养机构实现签约服务全覆盖。积极引导机构、社区以及居家老人与家庭医生建立签约服务管理，已实现居家养老服务对象（低保、低收入老人）与家庭医生的签约全覆盖。本区将从以下四个方面提升整体养老服务质量和：

一、开展专项行动，助力医养结合服务升级

2021 年，根据《关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》国（卫办老龄函[2020]974 号）要求，区卫健委特制订了《医养结合机构服务质量提升行动方案》，将对照《医养结合机构服务指南（试行）》和《医养结合机构管理指南（试行）》，按照“培训指导-全面自查-整改核查-总结提升”的程序开展工作，对区内 16 家医养机构进行常态化培训督导检查，提升医养结合机构服务质量。定期组织开展老年照护统一需求评估员培训，联合区民政局加强对老年照护需求评估、护理服务等重要环节的管理，提高服务满意度。

二、创新服务模式，推进医养深度融合试点

探索社区卫生服务中心与养老机构多种形式的合作模式，开展医养深度融合试点工作，满足不同类型住养老人的针对性

健康服务需求。一是长征镇社区卫生服务中心试点，以家庭医生为主导，通过“1+1+1”工作法：配备一个融合医养助理的家庭医生团队、建立一个“智慧医养”信息化平台、以一个家庭为单位签约辖区有服务需求老人的方法，探索医养深度融合。目前共有 34 名医养助理分别加入 6 个家庭医生工作室，建立医养助理职责和考核标准。完善医养融合服务包，涉及基本生活照料、常用临床护理、家医团队融合三大类 45 项服务条目，明确服务频次、工时和服务内容。家庭医生团队为百新护理站服务的 381 名长护险老人提供医养融合服务，其中 348 名老人以家庭为单位与家庭医生进行签约，签约率达 91.3%。医养助理每日将服务老人的健康情况与家庭医生沟通，及时了解需求，家庭医生按需上门服务，共提供医养融合服务包服务 111246 人次，其中基本生活照料占 88.1%，常用临床护理占 2.2%，家医团队融合服务 9.7%。老人家庭医生团队知晓率、满意度显著提高，分别为 81.2% 和 98.6%。二是试点使用“健康云平台”、“医·家平台”，同时进一步推进长护险试点工作。全区长护险定点服务机构 90 家。2020 年，共受理长护险申请 2.3 万人次，完成评估 1.73 万人次，居家护理机构开展服务 550.83 万人次，养老机构服务 4630 人。我们将着眼于提质求精，不断扩大养老服务供给总量，优化养老服务布局结构，聚

焦以社区为落脚点居家养老服务，深化长护险试点工作，探索“为老大脑”医养结合项目，用好“上海养老服务平台”，让养老服务信息“一目了然”、“一键通查”，实现养老服务从“有”到“优”提升。

三、接驳最后一公里，深化安宁疗护试点工作

推进区安宁疗护中心特色专科建设，规范社区卫生服务中心安宁疗护服务供给。发挥区域安宁疗护中心临床实践指导功能，建立完善安宁疗护信息系统，形成信息共享，衔接顺畅，运转有序的服务转介系统。加大宣传力度，提高人文关怀服务质量，不断扩大服务覆盖面，提高床位使用率。打造医、养、护、居、送全程服务模式，努力实现老有所养、老有所医、老有所乐的目标。

四、关注老年人群，积极开展医养结合工作

通过一头连接专业机构，一头延伸至居民家庭，让老年人不出社区，基本上享受到日托、全托、助餐、助浴等各种养老服务。按照《普陀区医养结合服务圈规划》，加快各类医养结合服务机构布局。重点服务高龄或失能老年人、康复期患者和终末期患者等行动不便人群，提供选定 11 类、42 项服务项目。接下来，我们要进一步深化养老机构医养结合工作，加强对养老机构内设医疗机构的联合监管、考核及培训，兼顾护理型床

位建设，满足失能、失智老人的医养照护服务需求；深化医养签约合作，鼓励养老服务机构与社区卫生服务中心等医疗机构开展签约合作，明确合作内容、方式、费用及双方责任，积极开展各类医养服务；深化队伍建设，支持医生至养老服务机构内开展多点执业，并享有与其他医疗卫生机构同等的职称评定、专业技术人员继续教育等待遇。依托普陀区养老服务云平台的“互联网+养老”功能信息管理服务，链接整合医疗设施与服务信息，为社区老年人提供医疗服务资源。



联系人姓名：金丽 联系电话：52564588—3312
承办单位通讯地址：大渡河路 1668 号 邮政编码：200333