

2018年普陀区全民健身赛事活动
(“约战普陀”系列挑战赛、体育技能培训)

**绩
效
评
估
报
告**

委托单位：上海市普陀区体育局

评价机构：上海强尧体育咨询有限公司

2018年12月

目录

2018年普陀区全民健身赛事活动绩效评估报告	1
一、项目基本情况	2
二、项目实施过程	3
三、绩效评估结果	4
附件一 2018年普陀区全民健身赛事活动绩效评估指标.....	6
附件二 2018年普陀区全民健身赛事活动绩效评分表.....	8

2018 年普陀区全民健身赛事活动

绩效评估报告

为全面贯彻落实《普陀区全民健身实施计划（2016-2020）》，进一步推动群众体育深入开展，整合赛事资源，创新办赛机制，鼓励和发动群众积极参与体育赛事活动，上海市普陀区在 2017 年的基础上，继续开展“约战普陀”系列挑战赛项目，同时结合体育技能公益培训，使普陀区不同年龄和不同水平的市民通过吻合自我和擅长的体育技能培训，找到更适合自己的健身和赛事活动。

为确保 2018 年普陀区全民健身赛事活动顺利举办，上海强尧体育咨询有限公司（以下简称“强尧体育”）受上海市普陀区体育局委托，按照普陀区全民健身赛事活动的项目设置和组织情况的特点及要求，对“约战普陀”系列挑战赛和体育技能培训进行绩效评估。

此次绩效评估工作，“强尧体育”对“约战普陀”系列挑战赛的 5 项赛事和体育技能培训的 8 个项目进行了包括实地现场测评、参赛者调研、管理者访谈、数据收集、评估指标汇总、材料审核、数据甄别分析，以及开展了相关人员的问卷调查和了解，最终形成《2018 年普陀区全民健身赛事活动绩效评估报告》。

一、项目基本情况

为全面贯彻《上海市全民健身实施计划（2016—2020）》和《普陀区全民健身实施计划（2016-2020）》精神，以及建设健康上海的具体要求，进一步深化改革，持续推动完善“政府、社会、市场”三轮驱动运作机制，促进群众体育活动发展，吸引更多市民参与全民健身活动，提高运动能力和科学健身水平。

为确保2018年普陀区全民健身赛事活动的顺利举办，提升社会力量办赛质量和赛事规范，进一步促进各承办方的管理工作和赛事组织水平，推动普陀区群众赛事活动的深入发展，鼓励和发动群众积极参与体育赛事活动；同时为普陀区群众赛事活动各承办方的精神鼓励和物质奖励提供量化数据，上海市普陀区体育局委托上海强尧体育咨询有限公司，进行此次2018年普陀区全民健身赛事活动的绩效评估工作，对“约战普陀”系列挑战赛的5项赛事和体育技能培训的8个项目进行绩效评估：

- 1、“约战普陀” 篮球系列挑战赛
- 2、“约战普陀” 羽毛球系列挑战赛
- 3、“约战普陀” 乒乓球系列挑战赛
- 4、“约战普陀” 网球系列挑战赛
- 5、“约战普陀” 路跑系列挑战赛
- 6、 体育舞蹈（拉丁舞等）技能培训

- 7、网球技能培训
- 8、体育舞蹈（成人摩登）技能培训
- 9、游泳技能培训
- 10、武术（太极、武魁拳）技能培训
- 11、花样跳绳技能培训
- 12、健身瑜伽技能培训
- 13、围棋技能培训

二、项目实施过程

1、赛前沟通阶段

2018年普陀区全民健身项目绩效评估组和各项目赛事承办方，自项目开始起，保持着持续不间断的沟通与联系。评估组分别建立了2018年“约战普陀”系列挑战赛绩效评估微信工作群和体育技能培训绩效评估微信工作群。微信群包括各项目承办方负责人、绩效评估组成员、组委会领导等。微信群实时进行相关工作的沟通、交流、发布、讯息等，并进行赛前访谈、获取赛事资料等。

2、赛中评估阶段

2018年普陀区全民健身项目绩效评估组，赛中开展现场评估工作，进行包括现场资料收集、问卷调查、专题访谈、数据采集等工作，对项目承办单位的执行情况和实际效果进行实地评估。

3、赛后评分阶段

各项目承办方按绩效评估要求，于赛后报送评估组电子版材料或纸质数据材料，评估组对所采集的评估数据进行规范性审核。根据绩效评估的原理和绩效评价相关文件规定，对采集的数据进行甄别，对有效数据进行分析与统计，得出每一项的评分分值，做出相应结论并撰写评估报告。

三、绩效评估结果

1、“约战普陀”系列挑战赛评估结果

2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”系列挑战赛绩效评分表		
序号	赛事名称	总分
1	2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”篮球系列挑战赛	90.89
2	2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”羽毛球系列挑战赛	90.40
3	2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”乒乓球系列挑战赛	90.96
4	2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”网球系列挑战赛	84.28
5	2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”路跑系列挑战赛	85.65

从2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”系列挑战赛绩效评分表中分析，“约战普陀”系列挑战赛的平均分为88.44分，总体绩效优秀。

2、体育技能培训评估结果

2018年普陀区体育技能公益培训绩效评分表		
序号	培训名称	总分
1	2018年普陀区体育技能公益培训体育舞蹈（拉丁舞等）培训	79.33
2	2018年普陀区体育技能公益培训网球培训	80.11
3	2018年普陀区体育技能公益培训体育舞蹈（成人摩登）培训	85.87
4	2018年普陀区体育技能公益培训游泳培训	92.30
5	2018年普陀区体育技能公益培训武术（太极、武魁拳）培训	90.73
6	2018年普陀区体育技能公益培训花样跳绳培训	79.50
7	2018年普陀区体育技能公益培训健身瑜伽培训	81.70
8	2018年普陀区体育技能公益培训围棋培训	75.50

从2018年普陀区体育技能公益培训绩效评分表中分析，体育技能培训的平均分为83.13分，总体绩效良好。

2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”系列挑战赛和体育技能培训绩效评估工作已经结束，在实际操作过程中，承办方与评估组积极主动联系，通过微信发布与评估相关的照片、信息、交流、对接、积极报送材料等，对整个评估过程起到积极作用。

上海强尧体育咨询有限公司诚挚地感谢普陀区体育局所委托的2018年普陀区全民健身赛事活动绩效评估工作的机会，本评估团队将继续保持评估工作的绩效，进一步提高第三方独立评价机构的绩效评估标准和水平。

附件一 2018年普陀区全民健身赛事活动绩效评估指标

“约战普陀”系列挑战赛评估指标				
一级指标	二级指标	分值	指标解释	评分标准
必达指标	安全事故	-	无任何安全事故。	发生任何安全事故直接评估不合格。
	12345、 信访等投诉	-	有关投诉部门接到关于该项目方面投诉。	经查实属于有效投诉的，直接评估不合格。
保障措施	安全措施	10	1、制定安全保障方案和应急预案； 2、比赛现场安全设施保障； 3、设置与赛事规模匹配的安保与医疗人员。	制定安全保障方案和应急预案；现场安全设施、秩序维护、人员疏导按照方案配备，能够满足活动场地和活动人数需求；安保和医疗人员充足并配备相应的识别标志（如着装、标牌、臂章等）。每减少1项，扣3分。
项目完成	项目完成率	15	项目完成率=（实际完成数/计划完成数）×100%。	项目完成指标大于或等于100%不予扣分，每下降1%，扣0.15分。
市民参与	承办过程社会化	5	通过社会公开报名招募，建立网络报名、电话报名、现场报名等较为完善的赛事报名系统，设专人负责报名工作。	A、未设专人或专用报名通道的扣2分。 B、除主办方同意，未实行社会公开报名的扣3分。
	项目规模	10	个人项目参赛人数达到300人；集体项目队伍达到30支。	大于或等于人数指标不予扣分，参赛人数指标每下降1%，扣0.1分。
	便民措施	5	对市民参赛、观赛便利程度的保障情况。	包括问询服务、观赛区环境、指示标识、赛事补给、其他增值服务等；每减少1项，扣1分。
社会资金	社会资金赞助	15	按拨款标准，社会资金（含物品）和财政拨款1:1匹配。	1:1比例或以上不予扣分，社会资金引入每下降1%，扣0.15分。
社会宣传	新闻报送	5	向甲方提供项目前期宣传素材（海报、线上宣传等）、结束后的照片、视频锦集、信息稿、总结报告（含赛事亮点特色）等。	完成指标不扣分；每减少1项，扣1分。
	专题报道	15	向15家不同的市级、区级媒体（含电视、广播、纸质媒体、新媒体）提供项目新闻报道1项。	满足要求不扣分，每少一家扣1分。
市民满意	参赛市民满意度	10	参赛市民或观众对赛事满意情况。	问卷、访谈调查，市民满意度每下降1%，扣0.1分。
	主办方满意度	10	主办方对赛事满意情况。	主办方满意度每下降1%，扣0.1分。
合计		100		

体育技能公益培训评估指标					
一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准
安全培训 (20)	必达指标	安全事故	-	无重大安全事故	发生重大安全事故，直接评估不合格。
	保障措施 (20)	安全措施	20	1、制定安全保障方案和应急预案； 2、培训现场安全设施保障； 3、设置与培训规模匹配的安保与医疗人员。	①制定安全保障方案和应急预案； ②培训现场安全设施、秩序维护、人员疏导按照方案配备，能够满足培训的场地和人数需求； ③安保和医疗人员充足并配备相应的识别标志（如着装、标牌、臂章等）。每减少1项，扣3分。
规范培训 (60)	培训开展 (45)	培训课时	5	课时完成率=(实际完成数/计划完成数)×100%	大于或等于课时安排指标不予扣分，指标每下降10%，扣0.5分。
		培训计划	5	考察承办方对培训计划的执行情况	按时提交培训系列文件得3分，及时汇报培训进度得2分。
		培训场地	5	考察承办方培训场地安排情况	根据培训课时安排场地，场地落实每下降10%，扣0.5分。
		培训人数	25	考察参加培训人数是否达到计划人数	根据培训计划人数，人数每下降10%，扣2.5分。
		师资安排	5	考察培训教师或教练资质及安排情况	根据培训要求安排资质教师或教练，每下降10%，扣0.5分。
	社会宣传 (15)	现场布置	5	考察培训现场布置的情况	①培训现场背景显示2018年普陀区全民健身体育技能培训； ②按照培训计划进行现场布置； ③现场布置宣传标语、培训介绍等内容。不满足第一项扣除全部分数，②③任一项不满足扣1分。
		媒体宣传	5	考察培训媒体宣传报道情况	采用多种形式进行培训的宣传报道，含传统媒体、网络直播、微信公众号、微博等，采用3种以上宣传方式得3分，每增加一种，多得1分。
		新闻报送	5	考察培训新闻报送情况	①向街道、区级媒体提供培训报道5条，满足一条得1分； ②向市级媒体提供培训报道，满足一条得5分。
	欢乐培训 (20)	满意度 (20)	主办方满意度	10	考察主办方对培训的评价情况
参与人员满意度			10	考察参加培训市民对培训的评价情况	满意度每下降1%，扣0.1分。
合计			100		

附件二 2018年普陀区全民健身赛事活动绩效评分表

2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”系列挑战赛绩效评分表												
序号	赛事名称	保障措施 (10)	项目完成 (15)	市民参与 (20)			社会资金 (15)	社会宣传 (20)		满意度 (20)		总分
		安全措施 (10)	项目完成率 (15)	承办过程 社会化 (5)	项目规模 (10)	便民措施 (5)	社会资金 赞助 (15)	新闻报送 (5)	专题报道 (15)	主办方 满意度 (10)	参赛市民 满意度 (10)	
1	2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”篮球系列挑战赛	9.00	15.00	5.00	10.00	4.00	12.50	4.00	15.00	8.00	8.39	90.89
2	2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”羽毛球系列挑战赛	9.00	13.50	5.00	10.00	3.00	15.00	3.00	15.00	8.00	8.90	90.40
3	2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”乒乓球系列挑战赛	9.00	15.00	5.00	10.00	2.00	15.00	2.00	15.00	9.00	8.96	90.96
4	2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”网球系列挑战赛	7.00	15.00	5.00	7.00	3.00	15.00	3.00	15.00	6.00	8.28	84.28
5	2018年普陀区全民健身项目“约战普陀”路跑系列挑战赛	8.00	15.00	5.00	10.00	3.00	11.00	2.00	15.00	8.00	8.65	85.65

2018年普陀区体育技能公益培训绩效评分表

序号	培训名称	安全培训 (20)	规范培训 (60)					欢乐办赛 (20)			总分		
		保障措施 (20)	培训开展 (45)			社会宣传 (15)			满意度 (20)				
		安全 措施 (20)	培训 课时 (5)	培训 计划 (5)	培训 场地 (5)	培训 人数 (25)	师资 安排 (5)	现场 布置 (5)	媒体 宣传 (5)	新闻 报送 (5)		主办方 满意度(10)	参与人员 满意度 (10)
1	2018年普陀区体育技能公益培训体育舞蹈(拉丁舞等)培训	17.00	5.00	5.00	5.00	17.75	5.00	3.00	1.00	2.00	9.00	9.58	79.33
2	2018年普陀区体育技能公益培训网球培训	17.00	5.00	5.00	5.00	25.00	5.00	0.00	0.00	0.00	8.50	9.61	80.11
3	2018年普陀区体育技能公益培训体育舞蹈(成人摩登)培训	19.00	5.00	3.00	5.00	25.00	5.00	3.00	2.00	2.00	7.00	9.87	85.87
4	2018年普陀区体育技能公益培训游泳培训	18.00	4.40	5.00	5.00	25.00	5.00	5.00	2.00	5.00	8.00	9.90	92.30
5	2018年普陀区体育技能公益培训武术(太极、武魁拳)培训	18.00	5.00	5.00	5.00	25.00	5.00	4.00	2.00	3.00	9.00	9.73	90.73
6	2018年普陀区体育技能公益培训花样跳绳培训	18.00	5.00	5.00	5.00	24.00	5.00	0.00	0.00	0.00	8.00	9.50	79.50
7	2018年普陀区体育技能公益培训健身瑜伽培训	18.00	5.00	5.00	5.00	20.00	5.00	3.00	1.00	1.00	9.00	9.70	81.70
8	2018年普陀区体育技能公益培训围棋培训	17.00	5.00	5.00	5.00	20.00	5.00	2.00	0.00	0.00	7.00	9.50	75.50