

办理结果： 采纳或解决

公开属性： 主动公开 全文

# 上海市普陀区商务委员会

普商务〔2023〕11号

## 对区政协十五届二次会议 第152081号提案的会办意见

区卫健委：

李启川委员提出的“如何丰富老年人精神文化生活，帮助老年人跨越数字鸿沟”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

随着数字化技术的进步和更新，超市、菜场、商场数字化进程日新月异，智慧化菜场的建立、超市无人支付模式的盛行，大型商场全面实现智慧化数字化，数字化科技的快速发展使得消费模式、结算模式有了极大改变。我委高度关注老年群体需求，积极帮助老年人跨越数字鸿沟。针对超市、菜场、商场等老年人高频消费场所，我委持续加强行业指导，督促超市菜场商场积极为老年人提供现金结算、志愿者服务等便利条件，采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满

足消费者现金支付需求，提供现金支付渠道或转换手段。

我区把“一刻钟便民生活圈”试点建设任务作为促消费、保供应、惠民生的重要抓手来推进。“一刻钟便民生活圈”的推进，明确鼓励社区商业主体进一步数字化转型，菜场进一步智慧化转型，为避免老年人感到逐步被数字社会飞速发展边缘化，一是建议属地街道居委积极为社区老年人开展数字化培训班，满足老年群体的基本数字化需求，让老年人享受数字化生活便利；二是推动智能化程度较高的超市、菜场、商场设立导购志愿者服务，协助老年人享受数字化生活便利；三是建议有条件的市场可设立“慰老服务”专柜，与周边社区属地街镇、居委会对接，对无法适应数字化改变的高龄、独居、有认知障碍的老人开展“点对点”服务。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区商务委员会

2022年3月28日

联系人姓名：陈沁虹 联系电话：52564588-7046

联系地址：上海市普陀区大渡河路1668号2号楼10楼1001室

邮政编码：200333