

# 石泉路街道社区建设与发展“十四五”规划

(上海市普陀区人民政府石泉路街道办事处)

## 目 录

<b>第一部分 “十三五”发展回顾</b> .....	<b>1</b>
一、总体发展情况.....	1
(一) 社区概况.....	1
(二) 资源梳理.....	1
二、主要工作亮点.....	2
(一) 全力推进“五违四必”整治工作.....	2
(二) 持续深化文明城区建设.....	3
(三) 着力加强党的建设.....	4
三、关键问题扫描.....	6
(一) 关于设施建设.....	6
(二) 关于社区管理.....	6
(三) 关于营商环境.....	7
(四) 关于居民自治.....	7
(五) 关于多元需求.....	7
<b>第二部分 “十四五”发展环境及趋势</b> .....	<b>8</b>
一、“十四五”时期新要求.....	8
二、“十四五”时期新挑战.....	9
<b>第三部分 “十四五”发展目标</b> .....	<b>11</b>
一、指导思想.....	11
二、发展思路.....	11
三、发展目标.....	12
四、发展原则.....	12
(一) 创新发展原则.....	12
(二) 协调发展原则.....	12

(三) 绿色发展原则.....	12
(四) 开放发展原则.....	13
(五) 共享发展原则.....	13
<b>第四部分 主要任务.....</b>	<b>14</b>
一、总体路径.....	14
(一) 产业活力之源.....	14
(二) 生活幸福之源.....	14
二、主要任务.....	15
(一) 社区治理现代化.....	15
(二) 公共服务多元化.....	18
(三) 产业发展精细化.....	22
(四) 党建工作科学化.....	24
<b>第五部分 保障措施.....</b>	<b>29</b>
一、组织领导有机制.....	29
二、规划实施有管控.....	29
三、宣传发动有声势.....	29
四、典型引路有推动.....	29
五、效果评估有规整.....	30

## 第一部分 “十三五”发展回顾

### 一、总体发展情况

#### （一）社区概况

石泉路街道位于上海市普陀区中部，南邻中山北路内环高架，西面真如，区位条件较为优越。社区由中山北路-武宁路-曹杨路-铜川路-真华路-交通路-光新路所围合。辖区面积 3.53 平方公里，下辖 24 个居委会、2 个筹备居委会。

据 2019 年 12 月常住人口统计，石泉路街道社区常驻人口约 9.62 万，人口相对密集。其中户籍人口 8.67 万人，外来人口 2.4 万人，另有外籍人口 448 人。

石泉路东侧及南侧以居住用地为主，西侧毗邻真如副中心区域。随着真如副中心的发展，街道功能由居住型社区向城市综合服务型功能区逐渐过渡。

#### （二）资源梳理

**1、文体教育资源：**街道辖区内有 2 个文化类社会组织，9 个文化培训类企业，2 家具备教育培训资质的学科类培训机构。人均体育场地面积 0.98 平方米；市民体质监测达标率 90%；社会体育指导员占常住人口比例千分之二；共有 47 个健身苑点，其中有两个益智类健身苑点，10 条健身步道；一个百姓健身房；共有 6 所学校实现学校体育场地开放。

**2、公共服务资源：**在为老服务方面，除三个片区综合为老服务中心、老年食堂之外，还有两家老年日托点、一家长者

照护之家、以及长者辅具用品租售点、老年乐活空间等提供相关服务。

在健康服务方面，普陀区人民医院、普陀区中心医院、宏康医院等定期为居民提供各类养生健康知识讲座、疾病防治类讲座，以及义诊活动。

此外，街道辖区内的各级学校经常性组织各类融合联谊、运动会、义卖、兴趣班、表演等活动，丰富居民的日常生活。

**3、办公楼宇资源：**街道辖区内有品尊国际 AB 座、品尊国际 18 英尺楼二幢区重点楼宇；汇泉大厦、新城市中心广场二幢普通楼宇；新体育广场一幢商住两用楼宇；中山化工市场一个专业型市场。

## **二、主要工作亮点**

### **（一）全力推进“五违四必”整治工作**

街道严格对标“无违建居村（街镇）”创建工作要求，紧抓创建时间节点，全面推进“无违建居村（街镇）”创建，共拆除违建 1286 处、68.74 万平方米。如期完成红旗村综合整治、光新体育场综合整治、金盛好来福及中兴兰凤两个生态地块拆违工作，并于 2018 年 8 月 28 日通过市住建委“无违建先进街镇”创建验收工作，成为全市首批通过无违创建的示范街道；石六居委会成为普陀区第一个挂牌无违创建先进示范居村。与此同时，在工作中总结提炼了小区拆违“八步工作法”，得到了区四套班子领导的批示肯定；坚持“拆违不拆心”、规划先

行、“拆建管美”等工作措施，有效提升无违创建成效，并被中央人民广播电台和东广新闻台宣传报道。

表 1：“五违四必”整治工作汇总表

整治内容	整治成果
红旗村综合整治	清退“四小”场所 16 家、印刷厂 90 家、冷库 207 家、经营户 1272 家、租赁户 4817 家
	清除生活垃圾 3623 吨、建筑垃圾 50.19 万吨
	拆除违法建筑 30 万平方米
光新体育场综合整治	67 家商铺已全部签约、搬迁
	共拆除违建 1.3 万平方米
生态环境综合治理	完成社区沿河 6 米 91 处、3.75 万平方米违法建筑拆除工作
	完成金盛好来福及中兴兰凤两个生态地块 3.54 万平方米拆违工作
其它拆违参数	整治破墙开门 2845 处
	拆除沿街违建商铺 103 间
	沿街“居改非”商铺封门 671 家
	拆除占道亭棚 35 处
	拆除彩钢板违建 1.79 万平方米
	完成礼泉路 140 号建材市场关闭及拆违工作
	完成 14.14 万平方米金盛好来福国际家居市场清退及拆违工作
	推进府村路 255 号上粮三库等重点区域和重点企业拆违整治

## （二）持续深化文明城区建设

一是全力做好“双创一巩固”工作。利用多种形式全方位宣传创城工作，使之深入人心，形成态势。全面聚焦创建短板，以“路长制”为抓手，依托网格化管理机制，压实责任，全体机关干部和居委会干部、社区志愿者共同参与，深入实施十大

创建任务。二是认真做好长效固守工作。推进主次干道升级改造，以“居改非”为抓手，以“门责制”为保障，调整商业业态，规范街面秩序，提高环境卫生管理水平；加强背街小巷整治，通过城市微更新改造，对拆违后释放的公共空间进行整体设计，打造亮点，提升街区品质；加强志愿者队伍建设，充分发挥骨干志愿者的影响和带头作用，提升石泉路街道中心工作的群众参与率。

### （三）着力加强党的建设

一是探索“四新”模式，实现“三建融合”激发新活力。街道认真贯彻落实全面从严治党要求，以区域化党建为重要抓手，通过整合资源提升“两站一中心”**新合力**、率先垂范拓展党员服务社区**新内涵**、共享资源构建社区自治共治**新格局**、项目带动构建党建联建**新局面**的模式，取得了一定效果。街道区域化党建联席会共有2个分会，成员单位86家，已形成“1+2+2+X”的组织架构和“党工委——党建工作职能部门——基层党组织”三级联动运行机制。二是聚焦提升“三个力”工程，推动党建迈向高质量发展。街道针对“基层党建缺乏品牌亮点”、“党建工作覆盖面不够，分类指导不到位”等问题，对标习近平总书记提出的“忠诚干净担当的高素质干部队伍”要求，通过“党建影响力工程”、“党建凝聚力工程”、“党建支撑力工程”，主动谋划协调、主动督促推进、主动狠抓落实，强化基层党组织建设、强化区域化党建片区整合、强化队伍体系建设。

“十三五”期间，在各级干部及全体居民的共同努力下，石泉路街道的公共服务能级持续提升，公共管理水平不断增强，社区公共安全全力保障，自治共治能力逐步加强，取得了令人瞩目的成绩。

表 2：石泉路街道“十三五”期间主要获奖情况

年份	职能机构	奖项
2019 年	石泉路街道	2018-2019 年度上海市侨联系统先进组织
		2018-2019 年度上海市文明社区
		上海市垃圾分类示范街镇
		上海市普陀区爱国拥军模范街道（镇）
		2019 年度首批“上海市智慧社区示范点”
		2019 年度武装工作先进单位
	石泉路街道平安办	2018-2019 年度上海市社会治安综合治理先进集体
	石泉路街道党建服务中心	2018-2019 年度上海市巾帼文明岗称号
	石泉路街道社区事务受理中心	上海市普陀区爱国拥军模范单位
	石泉路街道图书馆	上海市中心图书馆工作先进集体
石泉路街道志愿服务中心	上海市社区志愿服务制度创优示范中心	
2018 年	石泉路街道	上海市老年人体育先进集体
		2016-2018 年度上海市民族团结进步先进集体
		普陀区重点工程实事立功竞赛优秀单位
		普陀区桥牌运动先进集体
		普陀区年终绩效考核优秀单位
	石泉路街道党建服务中心	2017-2018 年度青年文明称号
	石泉路街道残联	上海市残疾人工作先进单位
	石泉路街道总工会	上海市非公企业工会改革示范点称号
	石泉路街道图书馆	2018 年度上海市中心图书馆工作先进集体
	石泉路街道志愿服务中心	上海市社区志愿服务服务创优示范中心

2017 年	石泉路街道	区重点工程实事立功竞赛优秀单位
		区年终绩效考核优秀单位
	石泉路街道“五违四必”综合治理指挥部	区重点工程实事立功竞赛优秀团队
	石泉路街道图书馆	上海市中心图书馆工作先进集体
2016 年	石泉路街道	上海市先进基层党组织
		上海市文明社区
		上海社区教育示范街道
		上海市司法行政工作先进集体
		上海市法制宣传教育工作先进集体
	石泉路街道团工委	全国五四红旗团组织

### 三、关键问题扫描

对标卓越的全球城市的要求，对照普陀区未来五年的发展目标，石泉路街道社区工作在顶层设计的前瞻性、精细化管理的先进性、基层治理模式的创新性等方面均存在一定的不足。

“十四五”到来之际，亟待我们认真研判新时代社区发展所面临的痛点难点；需要我们正视问题，直面挑战，摆脱思维定势和路径依赖，全力拼搏，实现新作为。

#### （一）关于设施建设

街道老旧小区较多，小区基础设施老旧，公共区域划分同现阶段居民生活需求不相匹配，存在公共休闲和社交空间缺乏、小区停车矛盾突出等问题，尽管 2020 年街道已启动综合修缮工程，但居民对小区硬件设施提升的需求依然强烈，社区建设精细化水平有待进一步提升。

#### （二）关于社区管理

十三五期间，街道通过拆违、楼道堆物整治和网格化片区



管理等方式和手段，重点对跨门经营、破墙开店、楼道堆物等管理难点开展专项整治，小区和街面的环境卫生情况得到了一定程度的改善，但长效城市管理工作机制还有待完善，常态化的管理水平还有待提高。

### **（三）关于营商环境**

目前，街道辖区内楼宇（市场）2019年税收落地企业295家，剔除新体育广场落地企业为192家，占比58.01%，未落地企业139家，占比41.99%。但除了中山化工市场落地率较高外，其余四幢楼落地率均未超过50%，楼宇经济效能不甚理想，亟待通过优化营商环境，转型蝶变，提升效能。

### **（四）关于居民自治**

街道虽已尝试通过一定载体方法鼓励公众参与，但目前仍以单向性服务为主，居民参与社区治理范围不广，积极性不高，程度不深，自我造血能力不足。

### **（五）关于多元需求**

愈加严重的老龄化程度需要为老服务规模和质量快速提升；日益增长的文体生活需求呼唤更多与时俱进的活动场所与设施；二胎政策开放所带来的学龄前儿童数量增多，亟需加强儿童托管、基础教育设施投入。区域规划及城区改造社区品质的提升，吸引了越来越多的导入人口，更需要针对特定人群的需求，增加个性化、多样化的各类服务。

## 第二部分 “十四五” 发展环境及趋势

“十四五”时期，我国面临全面建成小康社会的新基础，将开启全面建设社会主义现代化国家的新征程，各街道的社区治理也随之进入新起点、新阶段。

### 一、“十四五”时期新要求

随着政府放权、赋权的进行，社区治理创新的活力不断被激发，除了政府，社区居民、其他社会组织都成为城市社区治理创新的主体，且主体间的互动与联系日益紧密。同时，信息技术的运用，更是为社区治理创新提供了强有力的技术支撑。社区作为居民生活共同体的特征愈加明显，这进一步推动了社会的发展与进步。

依照党的十九大报告指出的“加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移”的号召，以及“完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平”的总要求，城市社区治理已经迎来创新发展的春天，也被提到了前所未有的高度，更是对街道各项事业实现可持续发展提出了新要求。

同时，上海在面向全球、面向未来建设卓越的全球城市和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的规划中，突出以人民为中心的价值导向，强调建设“社区”这一城市基本空间单元，促进生活、就业、休闲相互融合，提升市民的幸福感。

《贯彻落实中共上海市委、上海市人民政府关于加强本市城市管理精细化工作的实施意见“三年行动计划”（2018-2020年）》进一步明确把握“一个核心”，以“三全四化”为着力点，推进“美丽街区、美丽家园、美丽楼组”建设，体现超大城市管理的“绣花功夫”。要求在城市设施、环境、交通、应急等方面的常态长效管理水平全面提升，城市更加有序、安全干净、宜居宜业宜游览，生活更加方便舒心美好，成为街道工作实施精细管理、精简高效、精准发力的最新注脚。

立足当下，全区在基本完成“两区”建设基础上，进一步打造“三地一极”，以“高质量转型发展示范区”为发展定位，对石泉路街道开展社会治理、深化社区管理、创新社区发展等各项工作，提出新要求，提供方向指引。

## **二、“十四五”时期新挑战**

党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》指出，要“构建基层社会治理新格局”、“加快推进市域社会治理现代化”、“推动社会治理和服务重心向基层下移，把更多资源下沉到基层，更好提供精准化、精细化服务”。特别是“市域+社会治理现代化”概念的提出，进一步强调了市域社会治理的治理单位主要以设区的城市为载体、市域社会治理把握市级层面的“主导者”角色定位、市域社会治理突出“以城区为重点”的空间治理取向。

聚焦石泉路街道自身，“十三五”期间，中兴村、兰凤新村等地块先后实施旧改征收，山华果品市场等关闭撤离，红旗村地块实施全面综合改造，石泉地区大量土地即将面临重建。旧改征收等导致人口流出，开发新楼盘导致人口流进，一出一进将有效改善街道目前居高不下的人口老龄化状况，进而释放出街道未来发展的无限潜力和活力。1200亩待建地块的想象力无限，且在上海中心城区绝无仅有，为街道未来整体规划及公共资源布局腾挪出绝佳的发展空间。但大批高素质的人口涌入势必会对街道社区治理工作提出更高的要求，街道将面临不同群体的异质性需求产生及干部队伍有限服务能力供给的双重压力考验。

在空间形态上，街区也将面临长期的新旧交融的局面，外围的中高端居住区逐渐包围内部老旧住宅群，倒逼着街区功能由居住型社区加速向城市综合服务型功能区过渡。

在人口老龄化问题上，据2020年6月统计结果，石泉街道60岁及以上户籍老年人口占44.61%，老龄化现象十分突出，但为老服务资源较为欠缺，无法应对不断快速的老龄化的社会现实需求。因此，在未来街道管理工作中，各项为老服务理念深化、服务体系和服务设施的改善、为老服务生活圈的打造等均面临较为严峻的挑战。

## 第三部分 “十四五”发展目标

### 一、指导思想

“十四五”期间，石泉路街道将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中（五中）全会精神，顺应普陀城区高质量发展的需求，紧扣区委、区政府总体目标及发展定位，不与簇新格局街道争光鲜，不与优势地段街道拼商圈，走“内涵式丰富、品质化提升”的道路，循序渐进、水到渠成、脱胎换骨，健全体制机制，加强能力建设，完善设施功能，营造优美环境，将社会治理动源、社区管理动因、增强小区自理动力相互赋能，以期实现石泉路街道未来发展的美好愿景。

### 二、发展思路

“十四五”期间，石泉路街道创新提出以“新石泉、新源泉”为核心发展目标，以“产业活力之源、生活幸福之源”为两大关键路径，以“社区治理现代化、公共服务多元化、产业发展精细化、党建工作科学化”为四大主要任务，有机整合融合街道各项工作职能，开启石泉路街道“十四五”发展新篇章。



### 三、发展目标

到“十四五”末期，全街道力争综合实力跻身全区中上游，向高品质现代化中心城区迈进，成为“服务高效，集约共享的智慧社区；新旧结合，开放包容的和谐社区；生活便捷，科学宜居的活力社区”。

### 四、发展原则

#### （一）创新发展原则

培育发展新动力、拓展发展新空间、深入实施创新驱动发展战略。

#### （二）协调发展原则

聚焦民生服务领域的短板、突出问题，均衡推进基本公共服务供给，构建多层次、广覆盖的民生保障体系。

#### （三）绿色发展原则

推进市政基础设施建设，加大小区综合改造力度，完善网

格管理联动机制，优化业态调整，打造绿色、宜居社区。

#### **（四）开放发展原则**

整合区域资源，巩固文明创建工作基础，推进社会事业繁荣发展。

#### **（五）共享发展原则**

创新社会治理方式，激发基层自治活力，提升社区居民获得感。

## 第四部分 主要任务

### 一、总体路径

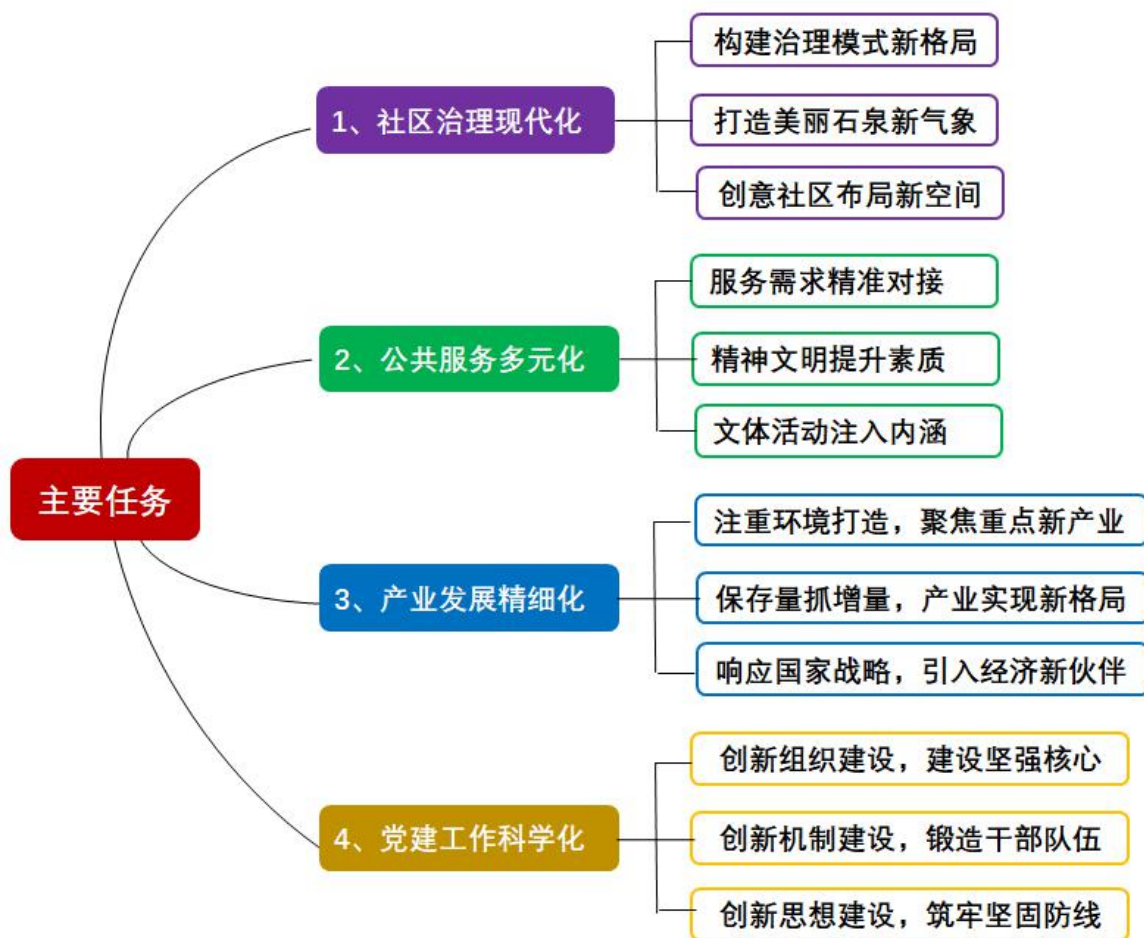
#### （一）产业活力之源

产业活力是街道生命力的体现，街道作为招商引资的阵地作用仍需进一步发挥，街道助力经济、服务经济的意识和行动一刻都不能放松。石泉路街道将认清自身产业发展的定位和特点，立足总部经济、楼宇经济，延伸产业经济；把握发展互联网+教育产业；规划创意设计、智能软件等产业发展，构建创新型城区。

#### （二）生活幸福之源

“人民城市人民建，人民城市为人民”，生活幸福是居民最真切的追求。石泉路街道将深刻剖析幸福维度，围绕“提升城区魅力、提升治理能力、提升居住磁力”等方面，通过完善共建共治共享的社区治理制度，聚焦现代化、智能化治理能力的探索，不断丰富“街道”的理念和具象；健全社区公共服务标准体系，使社区卫生、教育、养老等各项公共服务，成为百姓生活满意的代名词；多角度、多层次地打造宜居、宜业、宜憩、宜乐的城区形态，不断充盈丰富生活幸福之源。





## 二、主要任务

### （一）社区治理现代化

#### 1、构建治理模式新格局

提升片区网格管理。重点夯实和提升兰田、铜川、镇坪三个片区的网格管理组织体系、运行体系和评价体系，深化内容、提升手段、均衡资源、加强协调、深度成效，使这三个片区的治理模式，成为网络组织现代化的模板，规范运行制度化的样板，追求实效成果化的长板，综合信息智能化的新板。

提升居民自治渠道。建立石泉路街道社区居民自治协商中心，深入推进“社区支部牵引，物业助推，业委会帮衬”的“三

位一体”治理机制。开展社会组织孵化，以项目方式引领居民自治，提升居民自治素养。

**提升城区治理能力。**突出“治理与疏导”、“管理与服务”的统一，完善“1+1+3”<sup>1</sup>的管理机制，把握问题导向，街面实现“一清库、三清零”<sup>2</sup>；服务社区立足消除与居民最后一公里的距离，有效化解居民矛盾。加强“云、数、网、端”等基础设施建设，深入推进平安社区建设，打造石泉平安建设特色品牌项目。

## 2、打造美丽石泉新气象

**推进“三美建设”。**集约窗口功能，以文明社区、文明小区创建为抓手，推进“美丽家园”、“美丽楼组”、“美丽街区”建设，实施标准化打造和提升，进一步增强高品质生活的优质服务供给，切实提升居民对“幸福安乐”的感受度。

**提升物业能级。**街道层面积极引导业主和物业公司之间建立“质价相符”的理性契约关系，逐步实现物业服务和社区治理的良性循环。成立“石泉路街道物业指导办公室”，为全面推进“六个一批”，积极推行物业服务量化考核，制定和推动小区物业服务量化考核细则，实行分值制，考核结果与物业的奖惩紧密挂钩，进一步激发物业服务企业的服务水平，全面提升物业管理能级。

---

<sup>1</sup> “1+1+3”即一个城管队部加一支机动办案组加三个片区。

<sup>2</sup> “一清库、三清零”，即重点类型违法建筑实现“全面清库”，违法户外广告、违法占道庭棚、重点区域破墙开店实现“全面清零”。

**实施宜居改造。**根据小区现状特点，以协调、人文、品质低碳为要素提供精准服务，改观基础性、扩大提升型、塑造精品型。重点对基础型小区进行对应性改造，包括：进行住房内部改造，提高成套率；增加电梯等必要设施；改善水电煤等市政基础设施；多渠道挖潜破解停车难题；梳理小区内部通道结构；优化小区内步行网络及配套设施等，使石泉更宜居，让居民更舒心。

### 3、创意社区布局新空间

**社区规划体现活力。**石泉路街道社区规划总体构架为“一廊一带、三轴四片”即：廊道生态公园；滨水活力带；历史人文景观带、特色活力街、宜居慢生活街；红旗村片区、兰田片区、岚皋路粮库片区及管弄镇坪片区。整体规划街景、街路、街巷、街道的路基路面、沿街围墙、沿街招牌、沿区入口、灯光照明、绿化小品、地面铺设的设计标准、材料选用、色系建议等，近期以“1+6生活慢行街”为主要范围，远期扩大为21条市政街道。竭诚打造石泉“十街十景”，使街道整体面貌既有量更有质地明显改观。

**开发改造彰显风格。**对新城新区的开发注重功能性和品质化的提升，以品尊社区、宝华社区、秋月枫舍等居民社区为辐射源，结合中海、红旗村、中粮三库地块新区开发，要事前筹划、统一规划，包括其业态、城市地标、文化体育设施，以及党建、社团组织服务中心等等，塑造空间布局的新品牌，树立城市规划

的新样板。特别要重视中海项目的整体规划、主动布局，把握机遇，营造环境，引入文化产业头部机构等，使地域品质更加丰富。对老旧小区改造要注重宜居性和特色化的彰显，制定“一社区一方案”，推进老旧小区综合修缮和小区合并管理工作。在解决小区居民关注的焦点问题的同时，也要积淀城市情怀，留住上海弄堂味道，让石泉充满城市温度，擦亮“社区名片”。

**河道整治展现张力。**构建蓝绿相依、水城相融的石泉活力串珠，利用自然水系串联各个社区，提升滨水景观环境，贯通部分河段滨水空间，与绿地生态公园形成景观慢行廊道。充分结合现状条件，局部开放水陆统筹，整治真如港、大浦场等河段，实施公共活动型河段空间改造和生活服务型河段空间改造。加强河道养护巡查与落实“河长制”的结合、河道整治与巩固提升水环境的结合。

## （二）公共服务多元化

### 1、服务需求精准对接

**实行精确社区服务。**立足社区、面向家庭、开展各类帮困救助，关心关爱社区困难群体、弱势群体。加强失业青年就业指导，继续推进“创享会+六合院”项目，完成区政府就业指标。以“青春降落伞”、“新家庭计划”、“双拥优抚之家”和“自强驿站”项目为抓手，合力做好社区计生、双拥、助残等民生保障工作。以“街道+片区+居委会”三级网络建设为抓手，加快推进退役军人服务保障体系建设、推进健康家庭发展能力建

设，完成“街镇+居委会”退役军人服务站点及片区养老顾问点的建设。

**实践健康式管理。**加强社区卫生服务中心建设，继续深化社区卫生综合改革，积极整合资源，对现有的服务资源进行优化，完善公共卫生服务布局。积极引进全科人才，继续落实家庭医生服务制，在稳步提升签约率的情况下，重点做好签约的后续服务。加强慢性管理与健康管理，使石泉地区的百姓享受健康的生活。继续做好“泉馨堂”石泉专家工作室的专家坐堂就诊工作，让社区居民在家门口就能享受高端的医疗服务。加强公共卫生应急能力，特别是对公共卫生突发事件的处置能力。

**实现养老事业突破。**以社区托管为重点、居家养老为探点，实行养教结合，在老有所养基础上努力探究老有所乐的养老理念。紧紧围绕社区作为养老依托的定位，同居家养老、机构养老互为补充，医养结合，整合各类养老项目资源，促进为老资源公平利用，加快推进养老服务体系建设。继续实施“老伙伴计划”、“老吾老计划”，增强老年人家庭照护能力，重点对居家养老家庭进行适老化改造。积极构建家庭适老生活圈、小区老年活动圈、养老机构服务圈、网格化为老环境圈。

## 2、精神文明提升素质

**明确主线把握重点。**围绕培育和践行社会主义核心价值观这一主线，全面提高社区文明程度、提高市民文明素质。建设并充分运用新时代文明实践分中心和站点，推动文明创建活动

向社会各界各行业的拓展，完善志愿服务制度化建设，加强未成年人思想道德建设。精神文明建设更加注重均衡全面，效果评估更加注重市民体验，推进路径更加注重德法并举，增强活力更加注重社会力量，创新手段更加注重信息技术，功能定位更加注重统筹协调。

**加强修身培育自觉。**深入开展“我们的节日”主题活动，推进家庭文明建设。以管一家风家训广场为阵地，充分挖掘具有石泉特色的家风文化内涵，鼓励市民群众自觉开展“传家教、立家训、树家风”活动，培育社会文明风尚。结合文明楼组、文明家庭创建活动，挖掘和推广新亮点、新经验，做实基层文明创建的最小细胞。推行“市民修身计划”，着力提升城区文化内涵。通过“四个一”<sup>3</sup>的形式，将市民修身教育活动融入各相关部门的日常工作，推进市民终身教育。

**弘扬理念升华志愿。**大力弘扬志愿文化，积极组织开展邻里守望、帮困结对、心理疏导、文明交通等常态化的志愿服务活动。有效推进志愿服务的社会化、项目化和常态化运作，努力形成志愿服务的品牌。加强社会宣传，切实展现志愿者风采。整合现有阵地资源，依托网站、微博、公众号等网络社交平台，做好信息发布、风采展示，普及志愿服务理念，努力形成全社会关心、支持和参与志愿服务的良好社会氛围。统筹各种资源，增强志愿者技能培训，提升志愿服务的总体水平。

---

<sup>3</sup> “四个一”，即一本修身手册、一堂修身课、一支修身志愿者团队、一场市民礼仪大赛。

### 3、文体活动注入内涵

**开展普适性文体活动。**更高质量地举办市民文化节、苏州河艺术节、街道文化艺术节等节日活动，开展市级、区级文化配送活动。对接社区居民需求，下沉社区活动平台，适时组织开展社区文艺汇演、社区居民运动会、全民健身比赛。发挥文体组织作用，因地制宜、因势利导开展以社区学校、体育场所、社区绿地、商区广场为主阵地的文体活动。创新活动形式，计划每年开展以“1+6”生活慢行街<sup>4</sup>为主跑道的石泉居民春秋长跑，诠释“新石泉、新源泉”新理念，竖起“爱我石泉”丰碑。

**开展特色性文体活动。**在立足基础性、兴趣性文化活动的基礎上，着眼长远，强化社区底蕴，提升文化内涵。借助长三角老年中国象棋赛在石泉进行的契机，积极构建棋类赛事高地，不断扩大品牌效应和街道影响力；借力青少年体育协会等组织，配置石泉启星学校和阳光之家资源，有力推动慈善体育；同时尝试开展组织联建、活动联营、项目联动的跨街道、跨区域的文体活动，进一步丰富街道社区居民文化生活。充分发挥新建的普陀区职工文体中心和各居委文化活动室资源，挖掘街道知名艺人、百姓达人，孵化培育街道级文化活动品牌项目，推进社区群众文化蓬勃发展，多组织文艺团队进行市级、区级、街道、社区的展演，丰富居民生活。

**开展针对性科普活动。**重视科普工作科普教育的软硬件建

---

<sup>4</sup> “1+6”生活慢行街，即“1”是指1大慢行主环（铜川路-兰田路-华池路-管弄路-石泉路-真如港-铜川路），“6”是指6个慢行主题街（趣味减压街、生态活力街、亲子活动街、幸福烟火街、文艺生活街、健康养生街）

设，在完善街道社区学校、社区图书馆的同时，改善老年学校设施，建设科普创新屋，启动智慧社区体验中心，各居委会要有科普建设点位，普及生活常识、健康教育、智慧长生。扩大品牌科普活动载体，做好全国科普日、上海科技节等重要节点的科普活动，夯实社区科普工作建设。借力社区学校、精锐教育、科协组织等资源，建立科普知识库，设立科普知识节，营造良好的科普环境。

### **（三）产业发展精细化**

#### **1、注重环境打造，聚焦重点新产业**

“十四五”是街道优化职能、服务民众、服务经济社会发展、产业活力提升的时期。急需打造优质营商环境高地，妥善处理社会治理与营商环境的关系，聚力产业升级，助力商业焕发活力。紧紧围绕“总部经济、楼宇经济、互联网+教育产业以及创意设计、智能软件”等重点产业，积极对接、争取相关政策支持，主动当好“店小二”，创造良好的营商环境。

#### **2、保存量抓增量，产业实现新格局**

**街道企业服务中心提速增能。**以街道企业服务中心为平台，配合真如投促中心做好安商稳商工作。开展企业大调研走访和服务经济工作，切实摸清企业需求，对接楼宇企业，协助完成企业落地，全力做好企业服务工作。完成街道商会体制改革，梳理反映行业特质和地域特征的各种商会，在街道商会组织的牵引下，发挥各自作用，体现各自价值，助力街道经济发展。



街道商会工作要迈向制度化、规范化、精准化的轨道。

**落实街道服务专员制度和运作。**以“抓大不放小的”要求，积极落实各项经济工作的各项措施，建立健全石泉路街道企业的服务专员制度。严格服务专员定义，明确服务专员职责，确定服务专员人选，常态化地开展服务专员工作。实施区域级重点企业街道主要领导和分管经济领导负责制，勇于承担和做好服务专员之责，起到示范引领作用。

**形成街道产业发展新业态新格局。**改观街道内总部经济“有名量不足”，楼宇经济“有量名不响”的状态，定位发展家乐福、全家等总部经济，发挥窗口效应，在存量基础上形成提升；发展楼宇经济，通过排模梳理楼宇企业情况，提高企业服务的质量和效率，全力推进楼宇未落地企业落地，协助楼宇引入优质企业，带动楼宇内企业向高端性、高集聚性、高效益性发展，形成产业高地，成为石泉路街道转型发展、产业升级、能级提升的新引擎；倾力打造文化产业，以精锐文化为班底，实施“精锐文化+”战略，推出“精锐文化+”产品，扩大“精锐文化+”产业影响，构筑街道产业发展的新动力；创造基础条件和环境制造，计划引入科技金融、智能软件、研发服务等产业企业，形成产业发展新格局。承接真如副中心发展辐射效应，提前对接中海中心、中海环宇中心等在建高品质楼宇的招商工作，从源头入手，抓好服务企业第一棒，努力形成石泉经济发展新的增长点和至高点。

### 3、响应国家战略，引入经济新伙伴

打积极牌，对接长三角发展一体化战略定好位。借用“借梯上楼、借船出海”策略，打出石泉路街道的总部经济特色，对接普陀区发展定位，引入长三角一体化发展总部企业入驻，进一步丰富街道总部经济质数，促进石泉路街道总部经济成为厚植名片。

打衔接牌，落实普陀“十四五”发展战略要到位。做好与周边城区发展规划的衔接和辐射影响，走出去请进来，建立开放式的产业发展联盟，引入相关组织入地、项目入地或工作入地，弥补街道资源短板和缺项，建立“区域联动共建、资源联通共享、服务联手共抓”的机制，推动区里发展规划落地、推进区域发展成型。

#### （四）党建工作科学化

##### 1、创新组织建设，建设坚强核心

以区域化党建联席会为抓手，提升党工委统揽全局能力。街道党工委要加强政治引领，坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想抓在经常、融入日常，推动学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往心里走、往实里走，着力增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。认真落实区委《关于以习近平总书记考察上海重要讲话精神为指引，全面贯彻落实党的十九届四中全会精神，高水平推进城区治理现代化的实施意见》精神，抓好党的十九届四

中全会精神和习近平总书记考察上海重要讲话精神教育培训，落实“三会一课”、主题党日等组织生活制度，抓好党员学习教育。用好区域化党建联席会、精神文明建设委员会、“两代表一委员”下社区等平台、机制，凝聚社区单位力量，强化社区单位对街道党工委的支持，提升街道党工委对社区的领导力、号召力和影响力，构建社区大党建格局。

**以网格片区为抓手，强化片区党建资源整合效能。**成立片区党委，由驻点老书记担任片区党委副书记，统筹管理、服务提升，“泉+”党群片区将覆盖石泉的所有居民区，全力打造宜居乐享15分钟生活圈，体现党建带群团的引领力量。提供社区食堂、便民服务、社保咨询办理、儿童乐园、影音室等多方面服务，满足周边居民生活需求。依托片区党建中心，在片区开展特色党建活动和党建片区活动，让社区党员感受到新时代石泉党建接地气、与时俱进的特点，让党建元素覆盖片区，让党员精神照亮片区。发挥片区党委丰富的成员结构，为片区与街道党工委、片区与社区共治单位之间搭建沟通平台，带动片区内各方力量参与片区事务，协调解决社区治理中的共性问题，着力构建“共驻共建、共享资源、共同服务、共谋发展”的片区党建工作新格局，让“红色力量”为片区建设发展释放强大的制度“红利”。

**以居民区党组织建设为抓手，夯实基层党建基础。**落实区委《关于以组织体系建设为重点推进新时代基层党建高质量创

新发展的实施意见》，以提升居民区党组织政治功能和组织力为重点，把居民区党组织建设成为坚强战斗堡垒。进一步深化“大梁带小梁”工作，完善居民区党组织书记选拔任用、教育培训等工作机制，通过“配强一批、提升一批、储备一批、退出一批”，加强居委会书记队伍建设。落实《中国共产党党员教育管理工作条例》，实施党员教育培训全覆盖工作计划，不断提高党员教育管理工作水平。

以楼宇新组织为抓手，进一步夯实基层组织党建工作。以党建为核心，以服务为抓手，依托“楼长制”服务团队力量和楼宇党群服务站空间，定期开展企业沙龙、行业论坛等活动，为楼宇企业搭建沟通交流平台，同时做好楼宇企业的日常走访，通过党建引领下的服务派送、资源供给，将各两新支部紧密凝聚在街道党工委的领导下，一方面带动营商环境的整体改善，一方面增强两新组织的向心力，形成良性互动。

## 2、创新机制建设，锻造干部队伍

锻造干部有目标建立。秉持一流的城市一流的治理，一流的治理需要一流的干部的信条，以“忠诚、干净、担当的高素质干部队伍”为目标，建设有现代化视野、有全局化观念、有坚韧性定力、有复合型本领、有众百姓拥护的街道干部、马路干部、弄堂干部和楼道干部队伍，使广大干部和社区工作者倾热自己的工作，成为想干事、会干事、能干事的行家里手。坚守一方，福祉百家。

**锻造干部有方式选择。**用展示干部思想、思维、思索的“情景式”模式，注重干部队伍的观念技能的培育。面对社会治理多变的形势和十分艰巨的任务，做到“学思用”贯通，“知信行”统一，在创新工作思路和工作方法有新意。用展示干部组织、协调、应变的“公关式”模式和展示干部知识、技能、水准的“案例式”模式，培育干部的人文技能。

**锻造干部有机制运用。**以“配强一批、提升一批、储备一批、退出一批”为内涵，实施富有石泉特色的干部培养、锻炼、提升的机制。运用“泉+”社区党校培训固化基地，着力实施“泉+”书记室制度，探索实践“泉+”楼长制等，用开放的格局试行干部锻炼新机制。以挂职锻炼性质培养干部，学习兄弟街道管理经验和探索干部提升新路径；以项目制形式，定向学习兄弟街道在开展此类工作时的思路、方法和措施，将干部培养途径由内循环向外循环突破。

### **3、创新思想建设，筑牢坚固防线**

**思想管人，牢固筑起清正廉洁思想防线，形成不想腐的屏障。**用廉政基地建设筑起思想防线。试行打造石泉路街道廉政基地，建设“清风正气廊”廉政微基地，并实行开放式示范教育，突现思想性、教育性、借鉴性。用廉政文化建设筑起思想防线。组织开展石泉廉洁文化格言征集和开展廉洁文化活动。用廉洁的思想和行为，推进良好的政风、社风、家风。用媒体平台建设筑起思想防线。充分利用网络微信等新媒体平台，拓

宽廉洁教育平台和渠道。在石泉路街道宣传阵地和渠道开设专栏，抓住节假日、重点岗位、重点项目重申廉洁规定和纪律。

**制度管人，健全反腐倡廉制度体系，形成不能腐的屏障。**不断完善《石泉路街道党工委关于加强全面从严治党“四责协同”机制建设的实施方案》、《石泉路街道党工委关于党政领导班子落实“三重一大”制度实施办法》、《石泉路街道居民区“三重一大”集体决策规定》、《党员干部廉政谈话制度》等制度，进一步加强党风廉政建设制度，进一步加强各级干部廉洁从政建设，进一步加强监督管理。

**机制管人，持续强化党风廉政机制建设，形成不敢腐的屏障。**全面落实“四责协同机制”，把党风廉政建设不断推向前进。石泉路街道各级干部要不辱使命跟党走、恪尽职守保底线。党工委书记与街道班子成员，分管领导与各职能部门负责人签订《党风廉政建设责任书》，确保党风廉政建设责任落实到人、压实到位。紧盯部门一把手，以年度干部考评和工作述职为契机，强化落实党风廉政建设责任制情况的考评和教育，通过认真考核、严肃问责来倒逼责任落实、促使履职担当。建立干部廉政电子档案，逐步健全各级干部廉政电子档案格式和内容，客观、全面、准确地记载每位干部在廉洁自律等方面的档案材料，作为干部监督、管理、任用干部的重要依据。

## **第五部分 保障措施**

### **一、组织领导有机制**

组建石泉路街道“十四五”规划统筹领导小组，全面负责规划的制定、实施、推进、宣传等工作。由街道党工委书记、街道办事处主任担任组长，下设办公室，形成本规划运行的完整体系。

### **二、规划实施有管控**

按照“有计划、有步骤、有节点、有收获”的工作要求，街道各部门每年应根据“十四五”规划制定年度工作计划，使计划与规划紧密关联，成为规划任务的年度分解，分步落实规划目标。不断加强规划实施的前期布局、中期盘整、后期评估，实行目标任务、项目举措的严格管控。

### **三、宣传发动有声势**

“十四五”规划涉及石泉街道政府机关和社区居民共同关注的事业和利益。因此，要通过各类合适的载体形式，广泛宣传“十四五”规划的时代背景和发展定位，将规划意义讲透、将形势任务讲清、将实施举措讲明，形成声势和行动自觉，深刻激发街道上下凝神聚力，为愿景目标共同奋斗。

### **四、典型引路有推动**

新时代赋能石泉新源泉，崭新的规划需要高瞻远瞩和脚踏实地的兼容，更要有出彩的成效突显。要以任务单、项目制等形式实现规划内容的全覆盖、全过程。探索试点、先行等模式，加强典型引路，不时总结规划推进中的经验和做法，形成有效

和有利的推动。

## **五、效果评估有规整**

建立规划实施评估方案和管理制度，注重扩大社区居民在评估该过程中的参与权，并将社区居民满意度作为核心评价标准。坚持评价过程的清晰化、评价结果的公开化，对规划各阶段实施过程中的主要问题、难点及效果，进行动态地检查、诊断、分析和规整。