

上海市普陀区人民政府 石泉路街道办事处文件

石办〔2023〕4号

石泉路街道 2022 年工作总结

2022 年街道深入贯彻党的二十大、市第十二次党代会、区第十一次党代会精神，围绕“写好五线谱，谱好两部曲，携手零距离，共画同心圆”的目标，以“实（石）干人，全（泉）靠谱”的工作态度，强化政治能力，坚持担当作为，有效应对了疫情防控的极限挑战，不断完善社区治理体系，各项工作都取得了新成绩。

一、绷紧疫情防控思想弦

1. 筑牢疫情防控屏障。大上海保卫战期间，街道全力以赴开展疫情防控工作，建立完善疫情防控应急处置工作领导小组，细化领导包保责任制，扁平高效地深入推进社区管控、牵羊封

密、拔点清面、应检尽检、保供保需、消毒消杀等专项行动，累计转运确诊病例 2477 人次，密接等高风险人员 5956 人次，发放抗原 68 轮次、816 万盒，33.36 万份保供物资。**疫情常态化防控阶段**，制定了《石泉路街道常态化疫情防控应急处置工作方案》，成立常态化疫情防控领导小组及应急处置工作专班并落实 24 小时值守，开展常态化应急处置工作，落实场所码等关键环节管理，累积处置核酸异常 292 人，扫码异常 1254 人，密接 1866 人，封控密接楼栋 328 栋，中风险地区 13 个，高风险地区 8 个。落实优化防控工作“二十条”“新十条”等政策，平稳有序做好新冠“乙类乙管”转段工作。做好丽柏、北海饭店、意家人、汉庭等隔离酒店运行管理，累计入住集中隔离观察人员 1.22 万人。

2. 积极开展疫苗接种。通过微信公众号等形式对疫苗接种进行广泛宣传，梳理汇总居民区 60 岁以上老人未接种疫苗底数情况，通过每日疫苗接种例会制度，对每日疫苗接种情况进行分析研判，及时调整工作方案。开设社卫、铜川片区、兰田片区 3 个疫苗接种点，推进疫苗接种工作。60 岁以上老人接种疫苗共计 6604 针，其中第一针 2235 针、第二针 1889 针、第三针 2480 针。

二、推动区域经济高质量发展

1. 积极招商引资。优化街道大招商制度，制定《石泉街道 2022 年大招商行动分解表》，明确任务、责任到人。加强楼宇资

源挖掘，与品尊国际、中海中心等重点商务楼宇建立联合招商机制，构筑营商环境高地，2022年共引进新企业327家，其中重点企业7家，新增企业区级税收2833万元。

2. 深化企业服务。持续完善联系服务企业工作机制，积极开展常态化企业走访，面对面聆听企业所需所盼，共走访企业282人次，增强了企业与街道粘性。强化政策服务，为企业搭建平台，组织企业参加人才政策、质量政策等政策宣讲会，帮助10家企业申请人才公寓补贴，为企业解决税务、市场等方面32个问题。

三、持续提升城区品质

1. 推进“三旧”换“三新”。一是推进旧改基地收尾。持续推进兰凤旧改征收基地收尾平地，完成2户人员签约搬离工作。二是推进非成套住房改造。会同区房管局完善中山北路2347弄成套改造方案，适时推动项目。三是实施旧住房修缮工作。对岚益公寓、岚建公寓、中山北路2451弄206支弄等3个小区、1.87万平方米老旧小区开展综合修缮，进一步优化小区公共空间，更新小区设施设备，改善社区居民居住条件和环境。

2. 加快城市更新。推进“品尊源”街区党建联盟建设，通过“泉十”驿站设立、红色元素补充、城市家具添置、景观小品焕新、街区动线调整等措施，对品尊商业广场、街区进行整体联动打造，构建居民、白领、新业态就业群体等共同参与的街区治理新格局。完成岚皋路40弄小区“三不管”小市政道路

改造，有效改善小区内部道路管理。完成管弄路积水点改造工程。

3. 强化城市管理。调研小市政道路，梳理道路管理难点、顽症问题，联合市政、绿容等部门制定道路设施管养、路面保洁措施，并整合城管、绿容等管理力量，加强常态化整治和固守，全面提升社区环境面貌。以“大数据+网格化+铁脚板”工作机制为抓手，依托“一网统管”平台，推动12345热线工作提质增效，全年共办结工单8889件，先行联系率100%，按时办结率100%，满意度74.8%，解决率66.4%。

4. 全力做好创城迎检。制定《石泉创城实干提升专项行动工作方案》，完善“一把手”亲自抓、负总责，分管领导包保、机关干部联系居民区工作模式，形成督查督办闭环管理机制。对标创城标准，以“八个看一看”为重点，形成“三个一”工作机制，深入开展“周四小区环境日”“周六大扫除”活动，及时整改存在问题，巩固工作成果，开展楼道整治、飞线充电等专项行动24次，发动居民区干部、志愿者、文明单位、物业管理人員6000人次；累计发现问题220个，整改204个。

5. 巩固垃圾分类成果。加大垃圾分类宣传动员，发放宣传海报、垃圾分类告知牌4000余张。进一步改进居住区大件垃圾收运模式，多模式联动，提升收运效率。加大巡查处置力度，共巡查垃圾厢房、街面店铺1000余次。提升居民投放便利度，更新分类投放容器800余个，更新厢房、垃圾桶标识5000余张。

以数字化赋能垃圾治理工作，推行“小包垃圾智能系统”应用，实现社区垃圾厢房监控全覆盖。

6. 落实河长制、林长制工作。全面强化真如港和大场浦石泉段入河排水口和面源污染监管，各级河长累计巡河 130 余次，发现并整改污水直排河道问题 5 起。制定街道林长制工作方案，压实公园绿地、街角绿地等巡查工作，累计巡查 106 次，发现相关问题 83 个。

四、积极增进民生福祉

1. 优化受理服务。依托“一网通办”平台，深化“一网、一门、一次”改革，积极打造最优的政务服务体验。落实一窗受理，变“分散办事”为“集中理事”，对“老弱病残孕”等特殊办事群体，启用绿色帮办机制，联结社区救助顾问，提供帮办、代办、上门办等“不见面”式的便民服务。全年累计受理线下业务 7.9 万件、网上业务 1122 件、电子证照调用 1.03 万件。

2. 加强民生保障。一是深化为老为小服务。深化“泉心守护”“老吾老”等为老服务品牌项目，为独居、失能老人提供电话慰问、上门看望、家庭照护能力提升等服务，共服务老人 4300 余人次。启动老年认知障碍友好社区试点建设工作，积极打造“老年认知障碍支持中心”。完成 70 户老年人居家环境适老化改造工作。依托未成年人保护工作站，为社区 4 名在册困境儿童、1 名散居孤儿、15 名残疾儿童提供日常儿童福利、家庭监

护支持和干预、未成年人突发安全事件应急处置、未保法宣传等服务。二是加大就业创业力度。帮助成功创业 43 家，完成率 110.3%，其中青年创业 31 家，完成率 129.2%。帮助长期失业青年 52 人，完成率 120%，帮助就业困难人员实现就业 212 人，完成率 106%。开展“人人乐业一街镇专场招聘会”等 4 场招聘会。三是兜牢民生保障底线。开展民政、残联、双拥等 10 个社区帮困项目，共计帮困 7975 人次，发放救助款 177.44 万元和慈善券 8.1 万元。受理廉租房 139 户，复核 154 户，受理经适房 68 户。完成劳动争议调解案件 126 件，其中调解成功 85 件，调解率 67%；完成 91 件“全国根治欠薪反映平台”线索调查；完成 1 家企业和谐劳动关系创建和 24 家已达标和谐企业复审工作。

3. 丰富社区科教文卫活动。开展“上海普陀石泉杯”第十四届长三角地区中国象棋团体邀请赛线上赛，参加上海市体锻达标赛普陀区分站赛。开展科普小达人线上制作活动 10 次、中医话养生线上科普讲座 6 次及文化配送活动 2 场。

五、持续筑牢安全防线

1. 着力打造平安社区。建立派出所、居委会、沿街商铺、商务楼宇、特保等力量组成的街面联防联控应急处置联盟，第一时间联合处置社会面突发事件。发动居民区、企事业单位、在建工地、商务楼宇等参与“平安小区”“平安工地”“平安单位”“平安楼宇”创建。开展“六防”专项行动，推进国家反诈中心 APP 安装，接获个人极端事件 32 件。

2. 狠抓安全生产工作。分层分级分类签订安全生产目标责任书，压实主体责任，定期开展监督检查，并定期发布自查任务。加大安全生产宣传教育，提升公众防范意识。建立健全应急管理预案，定期开展应急演练，不断提高安全隐患发现能力、整改能力和应急处置能力。同时开展专项治理，加大对反恐怖排查、群租、地下空间、“三合一”等问题的发现处置力度，共开展安全检查 126 次，检查单位 956 家，查出隐患 1692 条；发现群租行为 83 户，自行整改 32 户，代为整改 51 户，拆除高低床 191 张，清退群租人员 291 人。

3. 维护社会面稳定。以“靠谱解纷中心”为平台，深入开展信访矛盾“化”“缓”“稳”工作，加强矛盾线索的发现和梳理，抓早抓小，持续提高工作黏性和社区吸附力，扎实有效地推动 7 件信访矛盾集中实体化解。

4. 加强法治政府建设。推动重大行政决策规范化建设，在重要决策、重要文件和重大合同、协议的签订上，充分征求法律意见，共征求法律建议和意见 63 条，审核合同、法律文件 224 件，开展线上法治宣传活动 63 次。大力推进人民建议征集工作，确保好的建议得到有效落实。

六、不断提升社区自治能级

1. 深化社工队伍建设。完成 2022 年街道社区工作者、防疫专岗人员招录工作，共招录新进社工 21 人，防疫专岗人员 5 人。开展靠谱社工培训计划，依托社工赋能项目，提高社区工

作者队伍整体素质，完善考核机制，畅通社区人才成长通道。

2. 推进加梯工作落地。搭建居民与徐虎加梯工作室的沟通平台，加强与加梯公司、物业、居委会的密切联系，通过“三驾马车”协同发力，以民主促民生，全年共签约 22 台，开工 13 台，完工 4 台。

3. 健全业委会建设管理。持续推进业委会规范化建设，有序推进业委会换届改选，通过培训提升委员专业知识和操作技能。全年共完成 10 个小区业委会换届改选，累计成立业委会功能性党小组 7 个，功能性党支部 10 个。

街道的国防动员、征兵、民族、宗教、双拥、红十字、档案等各项工作也取得了新的进展。

上海市普陀区人民政府石泉路街道办事处

2023 年 3 月 16 日