上海市普陀区石泉路街道办事处

2019年度政府信息工作报告

1. 总体情况

2019年街道坚持贯彻落实政府信息公开条例，在区府办的具体指导下，按照“公开为常态，不公开为例外”原则，从加强督导，规范操作入手，不断完善各个环节，稳步推进街道政务公开。现就2019年街道信息公开工作总体状况做如下汇报：

1. 加强组织领导，不断完善政务公开工作机制

街道领导高度重视政务公开工作，为健全政务公开管理体制，建立了由分管领导主管，党政办主任直接负责，政务公开联络员、工作人员共同参与的组织架构。

街道领导在办公会议等多种场合传达政务公开文件精神，强调政务公开工作的重要性，不断增强干部们的公开意识。街道分管领导、科室负责人等认真参加区专题培训，学习交流工作经验，从思想上、组织上保证了政务公开工作的顺利开展。

1. 注重规范操作，努力提升政务公开操作水平

严格遵守政府信息公开的申报、审核流程，做好政府信息的网上公开工作，力求发布内容要素完整、符合要求；确保街道门户网站内各栏目文件更新即时。按时完成信息公开文件的统计、移交、归档、备案、报送工作，形成政府信息公开长效机制。

进一步完善依申请公开受理机制、政府信息发布协调机制、政府信息公开发布保密审查机制、政府信息公开监督保障机制。通过完善这些机制，提升政府信息公开的工作效率，更好地为社区群众服务。

1. 主动公开政府信息情况

按照信息公开条例的要求，坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，积极做好主动公开工作。只要可以公开的公文，街道信息公开工作人员就会在规定的时间内予以公布；具有公开价值的非公文也会尽量公开，尽量扩大政府信息公开范围。2019年新增主动公开政府信息49条，公文类文件9件。

依据《2019年普陀区政务公开工作要点》，在标准化体系的引领下，结合街道实事项目、重点任务、热点，比如“垃圾分类”、“楼道专项整治”、“片区建设”等，在石泉街道网站上及时进行宣传报道，使街道的信息公开范围更广、内容更新、更接地气。人大代表、政协委员提出的建议、提案办理结果也即时予以主动公开。

强化宣传引导，丰富政务公开形式。在“上海普陀”门户网站、石泉路街道信息公开受理点、“上海普陀·石泉街道”门户网站、所属各中心及各居委会设立的政府公报取阅点等渠道主动、全面地向群众和社会公开政府信息；通过《石泉社区报》、“上海普陀石泉”政务微博、普陀石泉公众微信号等各种渠道、各种形式发布本街道的政府信息，即时回复来自社会各界的问询，加快推动政府信息公开由事后公开、结果公开向全过程公开的转变，提升信息公开的知晓度，公开形式的多样化。

1. 依申请公开政府信息情况

按照依申请公开受理机制，严格按照《普陀区政府信息依申请公开处理流程》进行操作，尽快处理、尽快按要求答复，答复文本均参考《政府信息公开申请常用示范文书》，按要求准确、即时、规范地答复依申请事项，并即时报备、归档。

2019年度共受理政府信息公开申请5件，均为网络申请。从申请的信息内容来看，2件属于政府信息公开范围；3件属于咨询类信息；均已向申请者提供其需要的文件、信息。5次答复均在10个工作日内按时办结，按时办结率为100%。

近三年没有收到过与依信息公开相关的任何投诉举报、行政复议、行政诉讼和被纠错情况。

1. 其他工作情况

加强在本街道内政府信息公开的宣传引导，从收到的依申请数量来看，社区居民对于政府信息公开的知晓度比以往大大提高了。

2019年按要求重新修订《街镇防灾减灾信息主动公开管理规范》，并依据重点领域标准化规范化类目，在防灾减灾、小区综合治理等领域发布了相关文件。

积极配合区政府做好“政府开放日”相关工作。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 188 | 0 | 164157 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 10 | 3552182 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

今年信息公开各项工作进展顺利，但是我们也清楚地认识到政务公开的标准和要求不断在提高，我们政务公开的信息内容、业务水平仍需不断提升、不断规范，仍然有一些问题及不足需要改进。

下阶段我们将进一步加强学习，进一步完善和拓展政府信息公开的内容及形式，提升本街道政务公开业务水平；进一步拓展政府信息公开范围，重点推进与经济社会发展和群众生活密切相关的政府信息公开，加强政府信息公开监督、检查；进一步加强制度建设，强化部门责任，增强政务公开工作主动性和自觉性，以政府信息公开服务领导决策、服务中心工作开展、服务人民群众信息需求，着力做到以公开促公正、以公开立公信。

六、其他需要报告的事项

无